

Política de Tratamiento **de la Información y Privacidad**



Continental Assist respeta la privacidad de sus clientes, aliados, usuarios, además de los visitantes de continentalassist.com

En **Continental Assist**, valoramos mucho la privacidad de nuestros públicos, por eso, como una empresa de asistencia internacional, queremos asegurarnos de proteger cualquier información sensible que ingrese en nuestro ecosistema de gestión comercial. Somos conscientes de la importancia de mantener segura la información, por lo que siempre actuamos para garantizar su correcta recopilación, almacenamiento, uso, análisis, actualización y cruzamiento con bases de datos autorizadas. Queremos que haya confianza, seguridad al navegar y tranquilidad al utilizar nuestros servicios.

Este portal no reconoce de manera automática ninguna información de dominio o dirección de correo electrónico. Solo la obtendrá una vez se acepte la Política de Tratamiento de la Información y Privacidad, así como los respectivos Términos y Condiciones.

1. Definiciones:

Con el fin de brindar mayor claridad a la presente Política, presentamos a continuación la relación de algunos términos clave:

- a. **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del usuario Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- b. **AVISO DE PRIVACIDAD:** Es una comunicación verbal o escrita, cuyo propósito es informar sobre las Políticas de Tratamiento de Información y Privacidad aplicables. En este aviso se da cuenta sobre cómo acceder a ellas.
- c. **BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de Tratamiento.
- d. **DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Por ejemplo, los nombres y apellidos, el número de teléfono, la dirección de residencia, el grado de escolaridad, el número de hijos, correo electrónico, etc.
- e. **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de Datos Personales.

- f. **TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- g. **TITULAR:** Persona natural o jurídica cuyos datos son objeto de tratamiento.

2. Responsable del Tratamiento de la Información:

El responsable del Tratamiento es quien decide la finalidad para la que se utilizan los Datos Personales. En este caso particular el responsable es:

- **Continental Assist LLC.**
- **Domicilio:** 3323 NE 163rd Street, Suite 501, North Miami Beach, Florida 33160 USA.
- **Teléfono:** (1) 7868002764.
- **Dirección de correo electrónico:** info@continentalassist.com

3. Información recolectada:

Continental Assist recopila información como: nombre, apellido, identificación, dirección postal, nacionalidad, número telefónico, dirección de correo electrónico, contacto de emergencia, fecha, origen y destino de viaje.

Toda la información obtenida en <https://continentalassist.com/>, cuenta con consentimiento previo de los usuarios. Solo se accederá a la Información Personal con los siguientes fines:

- Prestar servicios de asistencia.
- Mejorar y personalizar el contenido del sitio web.
- Realizar encuestas frente a la calidad y oportunidad de los servicios de asistencia.
- Ejecutar actividades de carácter promocional y de mercadeo que tengan como finalidad informar sobre actualizaciones, novedades de producto y demás comunicaciones afines a la actividad comercial que desempeña Continental Assist.

Continental Assist, adicionalmente, obtiene información relativa al almacenamiento de cookies, señalizaciones web (pixel tags) y otras tecnologías, que permiten conocer:

- Datos demográficos.
- Dirección IP.
- Resolución de pantalla.
- Sistema operativo y versión.
- Tipo de navegador de internet y versión.
- Actividad del usuario en el portal web.

Toda esta información, se usa con el fin de calcular los niveles de uso del sitio, ayudar a diagnosticar posibles problemas del servidor y administrar la actividad de continentalassist.com.

4. Derechos del usuario:

- a. Continental Assist** proporcionará a los usuarios del sitio web, previa solicitud formal, acceso a toda la información que se posee sobre ellos, incluyendo:
 - Información financiera (por ejemplo, información sobre tarjetas de crédito).
 - Información sobre identificadores únicos (por ejemplo, el número de cliente o la contraseña).
 - Información sobre transacciones (por ejemplo, las fechas en las que los clientes realizaron compras, cantidades y tipos).
 - Comunicaciones que el consumidor/visitante ha dirigido a nuestro sitio (por ejemplo, mensajes de correo electrónico, consultas de clientes, etc.).
 - Información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, etc.).
- b.** A solicitud, contamos con la posibilidad de corregir los errores respecto a la información almacenada. Debe enviarse en todo caso la petición formal a info@continentalassist.com.

- c. A solicitud, contamos con la posibilidad de corregir los errores respecto a la información almacenada. Debe enviarse en todo caso la petición formal a info@continentalassist.com.
- d. Se podrá conocer cualquier actualización frente a las prácticas de Continental Assist, en cuanto a la información almacenada. Deberá realizarse una petición formal al correo de contacto del apartado anterior.

5. Seguridad del sitio web:

Continental Assist implementa tecnologías de codificación SSL estándar de la industria, para proteger los datos confidenciales que se ingresan para cotizar o adquirir virtualmente planes de asistencia para viajes internacionales. Adicionalmente, se brinda protección en casos de uso en los que el usuario ingresa al sitio web información para realizar solicitudes asociadas a la actividad comercial de la compañía. Toda la información se encuentra alojada en servidores seguros, lo que permite ofrecer un ambiente protegido y de bajo riesgo para transacciones en línea y actividades de solicitud de información.

Lo anterior, se puede corroborar al buscar en la URL del navegador el protocolo <https://>, mismo que debe estar acompañado de un ícono con forma de candado. Al hacer clic en este identificador, se mostrará el certificado de seguridad respectivo que da cuenta de un entorno seguro para el ingreso de información clave. **Continental Assist** se asegura de tomar siempre las medidas técnicas, físicas, legales y organizativas que correspondan y que sean coherentes con las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables.

NOTA: Garantizamos al usuario un entorno de mínimo riesgo, sin embargo, no es posible garantizar que ninguna transmisión de datos a través de Internet o un sistema de almacenamiento, sea 100 % segura.

Si se identifica algún hecho anómalo o que no esté dando cumplimiento a la presente Política, se debe dar aviso de forma inmediata para activar los procedimientos de validación que apliquen al caso.

Toda petición referida a la **Política de Tratamiento de la Información y Privacidad de Continental Assist**, deberá remitirse a: info@continentalassist.com.



¡Velamos por la seguridad
de la información!

Continental
assist

Contigo, globalmente.