

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN ONAK BVBA

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Interaktionen und Transaktionen mit ONAK BVBA, entweder über den online Webstore oder auf andere Weise und für alle Inhalte auf einer von ONAK gestellter online Plattform so wie die Webseite, Webstore oder Abenteuer System. Bitte lesen Sie diese aufmerksam ehe Sie eine Bestellung aufgeben oder der Webseite verwenden.

Mit der Nutzung unserer Webseite, mit einer Bestellung bei ONAK, mit der Zahlung einer ONAK Rechnung oder mit der Rechnungstellung von ONAK, erklären Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben. Alle Transaktionen mit ONAK BVBA unterliegen diese Allgemeine Geschäftsbedingungen und ersetzen alle andere oder frühere Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von ONAK. Sie werden hiermit hingewiesen auf ONAKs ausdrückliche Ablehnung jeglicher Geschäftsbedingungen in Widerspruch mit diesen Geschäftsbedingungen oder andere Geschäftsbedingungen von Ihnen vorgeschlagen, beim Akzeptieren dieses Angebot.

Weder ONAKs nachfolgende Mangel an Einwand gegen jegliche Geschäftsbedingungen, noch die Lieferung von Waren von ONAK bestellt, wird eine Vereinbarung von ONAK zu sonstigen Bedingungen darstellen.

Die Wörter ‚ONAK‘, ‚das Unternehmen‘, ‚wir‘ oder ‚uns / unser‘ beziehen sich immer auf ONAK BVBA. Die Worte ‚Sie‘ oder ‚Kunde‘ beziehen sich immer auf die Person oder Personen die Waren von dem Unternehmen kaufen oder vereinbaren Waren zu kaufen. Jeder Hinweis auf die Webseite deutet einen Verweis auf alle URLs, das Eigentum von ONAK sind, an.

### 2. PREISE UND ZAHLUNG

Angezeigte Bilder von Waren auf der Webseite von ONAK dienen lediglich zur Veranschaulichung und können Elemente enthalten, die nicht im Preis inbegriffen sind, wie auf der Webseite oder im Angebote angezeigt.

Alle Preise auf der Webseite sind in EUR und enthalten Mehrwertsteuer und alle Steuern, insofern nicht anders angegeben. Sie enthalten Mehrwertsteuer in der jeweiligen Höhe, insofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Preise auf andere Weise mitgeteilt sind in EUR und ohne Mehrwertsteuer, insofern nicht anders angegeben. Zusätzlich zu den Preisen, werden die Versandkosten je nach Standort berechnet.

Alle Preise können sich ohne Vorwarnung ändern.

Bestellungen werden nur auf der Grundlage der vollständigen Vorauszahlung geliefert. Die letzte Lieferung von Aufträgen wird daher von uns bis vollständigen Zahlung einbehalten. Die Zahlung des geforderten Betrages bestätigt Akzeptanz des Angebots oder Kaufangebot in jeder Hinsicht.

Jede Rechnung wird an die Adresse gesendet sowie von Ihnen zur Verfügung gestellt. Jede

Rechnung wird als akzeptiert betrachtet, in fehlender geschrieben und gut definierte... innerhalb von 15 Tagen nach Versand der Rechnung. Wir akzeptieren Zahlungen per Lastschrift, Kreditkarte, per Überweisung, per Kreditkarte, per PayPal oder über eine andere Zahlungsmethode an der Kasse auf unserer Webseite.

### 3. VERSAND DER WARE

Bestellte Produkte werden so schnell wie möglich in Übereinstimmung mit der gewünschten Versandart geliefert worden. Alle Versandkosten können ohne vorherige Ankündigung geändert worden. Wir werden alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen dass Sie Ihre Bestellung innerhalb von der geschätzten Lieferzeit erhalten.

Die Darstellung der von ONAK verkauften Ware, über seinen Online Webshop, dürfen nicht als verbindliche Angebote betrachtet werden, sondern als eine Einladung an volljährigen und rechtsfähige Personen die Waren zu bestellen.

Alle Waren werden je nach Verfügbarkeit geliefert. Wenn wir nicht in der Lage sind Ihre Waren innerhalb von von 30 Tagen nach dem erwarteten Liefertermin zu liefern, werden wir Sie unverzüglich informieren und Sie über die neuen erwarteten Liefertermin informieren.

Wenn die gelieferte Waren sichtbar während des Transports beschädigt werden oder den Artikeln auf dem Lieferschein oder den Artikeln die Sie bestellt haben, nicht entsprechen, sind Sie verpflichtet uns zu benachrichtigen und die Einzelteile innerhalb von 7 Kalendertagen nach Empfang zurückzugeben. Wenn wir nicht solche Mitteilung erhalten, wird der Kunde erachtet worden diese Ware akzeptiert zu haben und hiermit zufrieden zu sein

### 4. GARANTIE

Alle angebotene Produkte unterliegen Garantie gegen Fabrikations- oder Materialfehler. Die gesetzliche Gewährleistung beträgt 24 Monate, ab dem Datum der Lieferung, soweit es nicht für ein bestimmtes Produkt anders klar angegeben wurde. Defekte verursacht durch Unfälle, Nachlässigkeit oder unsachgemäßen Gebrauch fallen nicht unter die Gewährleistung. Sie müssen ONAK schriftlich über alle (verdeckte) Mängel innerhalb von 2 Monaten mitteilen nachdem solche Mängel entdeckt wurden. Nach Ablauf dieser Frist von 2 Monaten ist keine weitere Beschwerde gültig.

Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, müssen Sie die Ware senden, zusammen mit einer Kopie des originalen Lieferscheins, und ein Brief oder E-Mail mit Ihre Absichten zu unserem Hauptsitz:

ONAK BVBA

Nederzwijnaarde 2, Box 16  
9052 Gent  
Belgien

Bitte machen Sie deutlich sichtbar wo die Ware defekt sind oder welcher Teil defekt ist. Falls der Garantieanspruch als gültig befunden ist, hat ONAK die Wahl, entweder den Mangel zu beseitigen oder Ihnen einen Ersatzteil oder Ware zu senden und die Frachtkosten zu decken. Im

Falls der Garantieanspruch nicht genehmigt worden ist, werden Versandkosten durch den Kunden abgedeckt werden. Wir empfehlen Ihnen, kontaktieren Sie uns zuerst und senden Sie eine E-mail an [warranty@ONAKcanoes.com](mailto:warranty@ONAKcanoes.com) bevor Sie uns sonstige Ware senden, um unnötige Versandkosten zu vermeiden. ONAK wird Ihnen keine Versandkosten ohne Zustimmung erstatten .

Die gekauften Waren dürfen nur in Übereinstimmung mit dem vorgesehenen Zweck verwendet werden, in Übereinstimmung mit den von ONAK vorgesehenen Anweisungen, widrigenfalls die Waren nicht von dieser Garantie gedeckt werden. Die Behauptung jeglicher Entschädigung oder Garantie erlischt auch in jeder Art und Weise wenn die Ware geändert, repariert oder modifiziert worden sind von einem anderen Person oder Einrichtung als ONAK oder von uns beauftragten Dritten.

Mängel, die durch normalen Verschleiß auftreten und Verschleiß oder unsachgemäße Behandlung und / oder Nutzung oder aufgrund äußerer Ursachen sind nicht durch die zuvor genannte Garantie abgedeckt.

## 5. RÜCKKEHR UND AUSTAUSCHARTIKEL

Wir möchten gern dass Sie vollkommen zufrieden sind mit jedem Kauf bei ONAK. Wir bemühen uns Ihnen hervorragende Qualität, Preis-Leistungsverhältnis und exzellenten Service zu bieten.

Wenn Sie ein Verbraucher sind mit Wohnsitz in der EU, der Waren von ONAK bestellt hat, haben Sie das Recht von dem Kaufvertrag der Waren zurückzutreten innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag nach der Lieferung mit Ausnahme von Waren die den üblichen Produktlinien nicht gehören (falls die Ware maßgeschneidert sind nach Ihren spezifischen Anforderungen), unterliegen Ablauf / verderblicher oder versiegelter Software von denen die Versiegelung zerbrochen war.

Wenn Sie von Ihrem Rücktrittsrecht aus dem Verkauf der gelieferte Ware Gebrauch machen möchten und die Ware zurückgeben oder umtauschen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail über das Kontaktformular oder nach [retour@ONAKcanoes.com](mailto:retour@ONAKcanoes.com), wobei Sie Ihre Absicht zum Zurückziehen Ihrer Bestellung und die Nummer Ihrer Bestellung erwähnen, und senden Sie die Ware in der Originalverpackung an uns innerhalb von 14 Kalendertagen.

Gegebenenfalls werden wir die Ware umtauschen oder den von Ihnen bezahlten Preis erstatten. Alle Waren müssen mit einer Kopie der ursprünglichen Lieferschein in neuen und unbenutzten Zustand, zusammen zurückgegeben werden. Der Kunde ist verantwortlich für den Versand der Ware an uns und die Kosten dafür. Wir können die Zahlung oder einen Austausch der Waren zurückhalten solange wir die Ware nicht zurück erhalten haben.

## 6. HAFTUNG UND HÖHERE GEWALT

Wir sind nicht verantwortlich für jeglicher Schaden, außer vorsätzliche oder große Fehler von ONAK oder seine Servicemitarbeiter oder Mitarbeiter, die Ihnen oder einem Dritten als Folge der nicht oder fehlerhafte Funktion unserer Webseite leiden, unsere Webshop oder die dort

angeboten Waren und für Schäden infolge einer verzögerten, fehlerhaften oder unvollständigen Lieferung oder falscher Messung, Planung, Skizzen oder Spezifikationen gelieferten von uns oder einem dritten bei uns beschäftigt.

Wir haften nicht für indirekte, immaterielle oder nachfolgende Schäden wegen verspäteter Lieferung oder Nichtlieferung von dem Spediteur beschäftigt von ONAK. Unsere Haftung in solchen Fällen beschränkt sich auf den Wert der Gegenstände die durch den Kunden als erhalten nachgewiesen worden ist.

Sie sind für Schäden aufgrund Ihrer eigenen Fehler oder Versäumnisse bei der Bestellung, dem Empfangen und / oder bei der Benutzung der bestellten Ware oder aufgrund von Änderungen gemacht von Ihnen, nach Lieferung der Ware, wobei (i) die Garantie wie in Artikel 4 beschriebenen abläuft (ii), behalten wir alle Rechte um eine Entschädigung zu fordern für Schäden die wir erlitten haben als Folge davon.

Sie sind jederzeit verpflichtet die Ware in Übereinstimmung mit der beiliegenden Anleitung und Sicherheitshinweise zu verwenden. Unsere Produkte sind speziell mit Sicherheit im Auge konstruiert, aber Kanufahren ist immer mit gewissen Risiken verbunden, die Sie mit der Nutzung der Ware akzeptieren. die Verwendung unserer Waren ist vollständig auf eigene Gefahr.

Bitte beachten Sie örtlichen Vorschriften und treffen Sie sicher die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen wenn Sie die Ware verwenden. ONAK kann nie haftbar gemacht werden wurden für Unfälle und / oder Schäden, während der Verwendung der Waren. In allen Fällen wird Haftung stets beschränkt sein werden und haften wir nicht für indirekte, immaterielle oder nachfolgende Schäden.

Wir sind nicht für den Scheitern verantwortlich mit unseren Verpflichtungen nachzukommen wenn dies die Folge oder durch Arbeitskämpfe oder sonstige Umstände verursacht werden sind, die vernünftigerweise außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie Situationen höhere Gewalt, Unruhen oder Ausschreitungen, Überschwemmungen, Feuer, Streiks , Aussperrung, Requirierung, Beschlagnahme, Devisenbeschränkungen, Verkündung von Gesetzen und Transportprobleme sei denn, diese Mangel vorhersehbar war von uns, allgemeine Warenknappheit und Mängel oder Verzögerungen von Lieferungen von Unterlieferanten aufgrund irgendeiner der Faktoren, wie in diesem Absatz genannt. Wenn es aufgrund solcher Umstände, für das Unternehmen unmöglich wird innerhalb von einer angemessenen Zeitspanne die bestellten Artikel ganz oder teilweise zu liefern, wird Ihre Haftung auf den Wert der Gegenstände begrenzt, erhöht von allen damit verbunden Versandkosten.

## 7. INHALT, PREISE UND DRUCKFEHLER

Wir prüfen die Preise, Spezifikationen und Inhalte, die wir bieten nach unserem besten Fähigkeit, aber obwohl wir alle Anstrengungen unternehmen, um sicher zu stellen dass sie richtig sind, können wir nicht für Fehler und Auslassungen haftbar gemacht werden. Wir behalten uns das Recht unsere Preise und Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Inhalt gepostet von den Nutzern unserer Webseite kann auf ihren persönlichen Seiten und im Abenteuersystem oder auf anderen Medien von ONAK veröffentlicht angezeigt werden. Dieser Inhalt wurde möglicherweise vor der Veröffentlichung nicht von ONAK-Mitarbeiter geprüft. ONAK kann daher nicht für diese Inhalte verantwortlich gemacht werden. Mit der Veröffentlichung dieser Inhalte, gewährt die Benutzer ONAK das unbefristete Recht es zu verwenden gemäß der Datenschutzerklärung von ONAK.

## 8. TITEL ZU WAREN

Alle an den Kunden gelieferten Waren bleiben Eigentum von ONAK bis wir alle fälligen Beträge für die betreffenden Waren erhalten haben.

## 9. BESCHWERDEN

Alle Beschwerden und Kommentare können gesendet werden nach [complaints@ONAKcanoes.com](mailto:complaints@ONAKcanoes.com). Wir werden unser Bestes tun um Ihre Beschwerde innerhalb von 5 Arbeitstagen zu beschäftigen. Wenn wir Ihre Beschwerde nicht sofort lösen können, werden wir Sie über die erwartete Zeit informieren und Sie über alle Anfragen informieren.

## 10. KONTAKT DETAILS UND SITZ

ONAK bvba

Nederzwijnaarde 2, Kasten 16  
9520 Gent  
Belgien

[info@ONAKcanoes.com](mailto:info@ONAKcanoes.com)

+32 92 98 01 73

Registriert am Scheideweg Unternehmen Datenbank unter die Nummer 0628.757.859 und das Handelsregister des Handelsgerichts von Gent mit Umsatzsteuer -Identifikationsnummer BE 0628 757 859.

## 11. GERICHTSBARKEIT UND GELTENDENS RECHT

Alle Vereinbarungen unterliegen auf dem belgischen Recht und werden in Übereinstimmung damit ausgelegt und alle Streitigkeiten zwischen den Parteien sollen ausschließlich von Gerichten in Gent, Belgien angesiedelt werden, ungeachtet des Rechts eines Kunden, der EU-Verbraucher ist, Verfahren vor den Gerichten seines Wohnorts, zu bringen.

Eine außergerichtlichen Verfahren der Streitbeilegung für belgische Kunden ist möglich durch die CONSUMENTENOMBUDSDIENST / Service de Médiation pour le Consommateur.

Dieser Service wird den Antrag selbst an seinerseits behandeln oder die Anforderung zu einem spezialisierten Service, wenn möglich, übermitteln. Der Käufer kann diesen Service mit folgenden Kontaktdaten erreichen:

North Gate II

Koning Albert II-laan 8 Bus 1 / Boulevard du Roi Albert II 8 Bte 1 1000

Brussel

Tel: 02 702 52 00

Fax : 02 808 71 20

E-Mail: [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be) / [contact@mediationconsommateur.be](mailto:contact@mediationconsommateur.be)

Webseite: [www.consumentenombudsdienst.be/nl/](http://www.consumentenombudsdienst.be/nl/)

<http://www.mediationconsommateur.be/fr>

auf der oben genannten Webseite, können Sie alle relevanten Informationen zu diesem Service finden und nachschlagen wie ein außergerichtliches Streitbelegungsverfahren funktioniert.

Nicht-belgische EU-Kunden können im Falle eines Rechtsstreits wählen um die Online Dispute Resolution Plattform der Europäischen Union über diesen Link zu kontaktieren:

<http://ec.europa.eu/odr>

Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Ihre gesetzliche Rechte beeinträchtigen.

## 12. TRENNUNG KLAUSEL

Die mögliche Ungültigkeit einer der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann in keinem Fall zur Nichtigkeit einer der anderen Bestimmungen führen. In diesem Fall soll ONAK und der Kunde sich darum bemühen, die möglicherweise unwirksame Bestimmung durch eine gleichwertige und wirksame Bestimmung zu ersetzen.

## 13.ÄNDERUNGEN

ONAK behält das Recht um jederzeit Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu machen, ohne vorherige Ankündigung. In solchen Fall wird die neue Version auf der Webseite ([ONAKcanoes.com/terms](http://ONAKcanoes.com/terms)) und mit Ihrer Bestellung veröffentlicht.

Diese Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen datiert vom 12. Mai 2018.