

## Conditions générales

### 1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE ONAK BVBA

Ces conditions générales s'appliquent à toutes interactions et transactions effectuées avec ONAK BVBA. Pour tous les achats par la boutique online ou par autres moyens sur un platform online par ONAK comme le site web, boutique ligne ou système d'aventure. Lisez attentivement les conditions générales avant de placer une commande ou utiliser le site.

En utilisant notre site, ou en passant une commande à ONAK, ou en payant une facture ONAK, vous déclarez avoir lu et accepté les Conditions générales. Toutes transactions avec ONAK BVBA sont soumis aux Conditions Générales et remplacent tout autre Conditions Générales.

ONAK rejette tout les conditions de vente d'ONAK vous avisons de rejet explicite de Onak de tous termes et conditions incompatibles avec les Conditions Générales présentes ou à toute autre termes et conditions vous avez proposées en acceptant la citation de Onak. Ni en absence subséquente d'opposition aux termes et conditions de Onak, ni la livraison des marchandises commandées partir Onak, constituent un accord par Onak à tous termes.

Les mots Onak', « la société », « nous » ou « nous / notre » réfèrent toujours à Onak BVBA. Les mots « vous » ou « client » se réfère toujours à la personne ou personnes qui achètent (s) produits de la société ou accord (s) pour acheter biens. Chaque référence au site implique une référence à toutes URL qui sont la propriété de Onak.

### 2. PRIX ET PAIEMENT

Images des produits affichés sur le site de Onak sont simplement illustratives et peuvent contenir des éléments qui ne sont pas inclus dans le prix tel affiché sur le site ou dans la citation.

Tous prix sur le site sont indiqués en euros et incluent TVA et toutes taxes applicables, sauf indication contraire. Ils incluent TVA au taux applicable, moins indication contraire. Prix communiqués par autres moyens sont en euros et hors TVA sauf indication contraire. Additionnel aux prix, frais de port seront facturés fonction de votre emplacement.

Tous les prix sont sujets à changement sans préavis.

Les commandes ne seront livrées sur la base de remboursement anticipé complète. La dernière livraison des commandes sera donc retenue par nous attendant le paiement intégral. Le paiement du montant demandé constitue acceptation de l'offre ou offre achat à tous égards.

Chaque facture est envoyée à l'adresse que vous fournissez. Chaque facture sera considérée comme acceptée en absence de toute objection écrite et bien définie dans 15 jours après envoi de la facture. Nous acceptons paiements par prélèvement automatique à avance, par virement bancaire, par carte de crédit, par PayPal ou par tout autre mode de paiement figurant cours du processus de commande sur notre site Web.

### 3. TRANSPORT DES MARCHANDISES

produits commandés seront livrés le plus rapidement possible, conformément à la méthode de livraison demandée. Tous frais d'expédition sont sujets à changement sans préavis. Nous ferons tous efforts pour assurer que vous recevez votre commande dans le délai de livraison.

La présentation des produits vendus par Onak par sa boutique ligne ne doit pas être considérée comme offres fermes mais une invitation aux personnes d'âge légal et capacité à commander les produits.

Tous produits sont fournis sous réserve de disponibilité. Si nous ne parvenons pas à livrer vos marchandises dans 30 jours suivant la date de livraison prévue, nous vous informerons immédiatement et vous informer de la nouvelle date de livraison prévue.

Si les produits nous fournissons sont visiblement endommagés pendant transport ou ne correspondent pas aux éléments sur le bordereau de livraison ou les articles vous avez commandés, vous devez nous informer et retourner les articles dans 7 jours civils suivant réception. Si nous ne recevons pas cette notification, le client sera réputé avoir accepté les articles et être satisfait.

### 4. GARANTIE

Tous produits offerts sont soumis à garantie des défauts fabrication ou matériaux. La garantie légale est 24 mois, compter de la date de livraison moins indication contraire pour un certain produit. défauts causés par accidents, négligence ou utilisation inconsidérée ne sont pas couverts par la garantie.

Vous devez aviser Onak par écrit de tout défaut (caché) dans 2 mois après ces défauts ont été découverts. Après cette période de 2 mois, aucune autre plainte est valide.

Pour faire une demande de garantie, vous devez envoyer l'article, accompagné d'une copie de la note de livraison initiale, et une lettre ou e-mail indiquant vos intentions à notre siège social:

Onak bvba

Nederzwijnaarde 2, case 16  
9052 Gent  
Belgique

S'il vous plaît faire clairement visible lorsque l'élément est défectueux ou dont partie est défectueuse. Dans cas où la demande de garantie est jugée valide, Onak aura le choix soit réparer le défaut ou vous envoyer une pièce de rechange ou article et couvrir les frais d'expédition. Dans cas où la demande de garantie n'est pas approuvée, frais d'envoi seront pris charge par le client. Nous recommandons de nous contacter abord en envoyant un courriel à [warranty@onakcanoes.com](mailto:warranty@onakcanoes.com) avant nous envoyer des marchandises pour éviter frais d'expédition inutiles. Onak ne remboursera pas les frais d'expédition vous faites sans notre approbation.

Les produits achetés ne doivent être utilisés conformément à leur destination, conformément aux instructions fournies par Onak, faute quoi les marchandises ne seront pas couverts par cette

garantie. La réclamation de toute indemnité ou garantie expire également dans tous les cas où les produits sont modifiés, réparés, modifiés ou remplacés par toute autre personne ou entité que Onak ou autre autorisés par nous.

Défauts qui se produisent sans raison d'usure normale ou traitement inapproprié et / ou utilisation, ou dues à causes extérieures ne sont pas couverts par la garantie précitée.

## 5. SCRUTIN ET ÉCHANGER ARTICLES

Nous voulons vous soyez complètement satisfait de chaque achat à Onak. Nous faisons tout possible pour vous offrir qualité exceptionnelle, rapport qualité prix et excellent service.

Si vous êtes un consommateur domicilié dans l'UE qui a commandé biens de Onak, vous avez le droit de retirer de la vente de ces produits dans 14 jours calendaires à du jour suivant livraison à l'exception des produits qui ne font pas partie lignes de produits standard (au cas où les produits sont fabriqués fonction de vos exigences spécifiques), sont soumis à expiration / ou périssables sont scellés logiciels dont l'étanchéité a été brisée.

Si vous souhaitez exercer votre droit de retirer de la vente des marchandises livrées à vous et retourner ou échanger un article, s'il vous plaît envoyez nous un e-mail via le formulaire de contact ou à [retour@onakcanoes.com](mailto:retour@onakcanoes.com), indiquant votre intention de retirer votre ordre et contenant le numéro de votre commande et nous retourner les articles dans leur emballage origine dans 14 jours civils.

En cas échéant, nous échangerons la marchandise ou remboursement du prix payé par vous. Tous produits doivent être retournés dans l'état nouveau et inutilisé, ainsi qu'une copie de votre bordereau de livraison d'origine. Le client est responsable de l'expédition des marchandises donc à nous et les coûts. Nous pouvons retenir paiement ou un échange marchandises aussi longtemps que nous n'avons pas reçu la marchandise retournée.

## 6. RESPONSABILITÉ ET FORCE MAJEURE

Nous sommes, sauf préméditation ou faute grave par Onak ou son personnel de service ou employés, pas responsable de tout dommage que vous ou une tierce partie peut subir à la suite de la fonction non ou mauvaise de notre site Web, notre boutique en ligne ou les produits qui y offerts et des dommages à la suite d'un retard, livraison incorrecte ou incomplète ou incorrecte mesure, planification, croquis ou spécifications délivré par nous ou un tiers nous employé.

Nous ne pouvons pas être tenus responsables des dommages indirects, immatériels ou consécutifs raison de livraison tardive ou non-livraison par le transporteur engagé par Onak. Notre responsabilité dans tels cas est limitée à la valeur des éléments qui ont été démontrés pas reçus par le client.

Vous êtes responsable de tout dommage cause de votre propre faute ou négligence lors commande, réception et / ou utilisant les marchandises commandées ou raison de modifications apportées par vous après livraison des marchandises, dans ce cas (i) la garantie décrite à l'article 4 expires (ii) nous nous réservons tout droit de réclamer un composant de chaque

dommage nous avons subis en conséquence.

A tout moment vous êtes obligé d'utiliser les produits conformément au manuel d'accompagnement et consignes de sécurité. Nos produits sont spécifiquement conçus avec sécurité à l'esprit, mais canoë implique toujours certains risques, que vous acceptez en utilisant des produits. vous utilisez nos produits est à vos propres risques.

S'il vous plaît suivez les réglementations locales et assurez vous de prendre les précautions de sécurité nécessaires lors de utilisation des produits. Onak ne peut être tenu responsable des accidents et / ou dommages encourus lors l'utilisation des produits. Dans tous cas notre responsabilité sera toujours limitée et nous ne pouvons pas être tenu pour responsable des dommages indirects, immatériels ou indirects.

Nous ne sommes pas responsables de non-respect de nos obligations si cela est la conséquence ou est causée par conflits de travail ou toute autre circonstance qui sont raisonnablement hors notre contrôle tels que situations de force majeure, troubles civils ou meutes, inondations, incendies, grèves, lock-out, réquisitions, saisie, restrictions de change, promulgation des lois et problèmes de transport sauf si cette absence était prévisible par nous, pénurie générale de marchandises, et défauts dans ou retards de livraisons de sous fournisseurs raison de un des facteurs définis dans ce paragraphe. S'il devient impossible de raison de ces circonstances pour l'entreprise de livrer les articles commandés en tout ou en partie dans un temps raisonnable, votre responsabilité sera limitée à la valeur des éléments déjà livrés, majoré des frais de port associés.

## 7. CONTENU, PRIX ET ERREURS D'IMPRESSION

Nous vérifions les prix, spécifications et contenu nous offrons au mieux de notre capacité, mais bien que nous faisons tous efforts pour veiller ce qu'ils sont corrects, nous ne pouvons pas être tenus responsables des erreurs et omissions. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix et spécifications sans préavis.

Contenu posté par les utilisateurs de notre site peuvent être affichées sur leurs pages personnelles et dans le système d'aventure ou sur tout autre média publiés par Onak. Ce contenu peut ne pas avoir été vérifiés par personnel Onak avant d'être publié. On peut donc pas être tenu responsable de ce contenu. En publiant ce contenu, l'utilisateur accorde Onak le droit perpétuel d'utiliser conformément à la Onak Politique de confidentialité.

## 8. TITRE DE MARCHANDISES

Tous biens fournis au client restent la propriété de Onak jusqu'à ce que nous avons reçu toutes sommes dues pour les marchandises en question.

## 9. PLAINTES

Toutes plaintes et commentaires peuvent être envoyés à [complaints@onakcanoes.com](mailto:complaints@onakcanoes.com). Nous utiliserons nos efforts pour traiter votre plainte dans 5 jours ouvrables. Si nous ne pouvons pas résoudre votre plainte immédiatement, nous vous informerons de l'heure prévue et vous tenir courant de toutes enquêtes.

## 10. COORDONNÉES ET SIÈGE SOCIAL

Onak bvba

Nederzwijnaarde 2, boîte 16  
9520 Gent  
Belgique

[info@onakcanoes.com](mailto:info@onakcanoes.com)

+32 92 98 01 73

Enregistré sous numéro entreprise Databank 0628.757.859

Registre Commerce du Tribunal de Commerce de Gand avec numéro de TVA BE 0628 757 859.

## 11. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

Tous accords sont soumis à et seront interprétés conformément au droit belge, et tous litiges entre les parties sont réglés exclusivement par tribunaux à Gand, Belgique. sans préjudice du droit de tout client qui est un consommateur européen d'engager poursuites devant les tribunaux du lieu où ce client est domicilié.

Une résolution extrajudiciaire des litiges pour clients belges est possible grâce à Consumenten ombudsdienst / Service de médiation for the Consommateur.

Ce service à son tour traiter la demande par lui même ou transmet la demande à un service plus spécialisé, cas échéant. L'acheteur est mesure d'atteindre ce service utilisant les coordonnées suivantes:

CONSUMENTEN OMBUDSDIENST / service DE MÉDIATION POUR LE consommateur

North Gate II

Koning Albert II 8 Bus 1 / Boulevard du Roi Albert II 8 Bte 1 1000

Bruxelles

Tél: 02 702 52 00

Fax : 02 808 71 20

E-mail: [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be) / [contact@mediationconsommateur.be](mailto:contact@mediationconsommateur.be) site

Web: [www.consumentenombudsdienst.be/nl](http://www.consumentenombudsdienst.be/nl) / <http://www.mediationconsommateur.be/fr>

Sur le site mentionné ci dessus, vous pouvez trouver toutes informations pertinentes sur ce service et comment une procédure de règlement extrajudiciaire des litiges fonctionne.

Les clients UE vivant en dehors la Belgique peuvent en cas de litige choisir de contacter la plateforme de règlement des différends ligne de l'Union européenne travers ce lien: <http://ec.europa.eu/odr>

Rien dans présentes Conditions Générales est réputée affecter votre loi droits.

## 12. CLAUSE SÉPARATION

La nullité éventuelle d'une des clauses des présentes Générales Conditions peut en aucun cas conduire à nullité de une des autres clauses. Dans ce cas, Onak et le client fera un effort pour remplacer la clause potentiellement invalide par une clause équivalente et valide.

## 13. CHANGEMENTS

Onak réserve le droit d'apporter des modifications à ces conditions générales à tout moment, sans préavis. Dans ce cas, la nouvelle version sera publiée sur le site ([onakcanoes.com/terms](http://onakcanoes.com/terms)) et fourni avec votre commande.

Cette version des conditions générales et dates des conditions du 12 mai 2018.