

1. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ONAK BVBA

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle interacties en transacties met ONAK BVBA, hetzij via de online webwinkel of op een andere manier en alle content geplaatst op een online platform van ONAK, zoals de website, webstore of het avontuur systeem. Lees deze zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst of gebruik maakt van de website.

Door gebruik te maken van onze website, door het plaatsen van een bestelling bij ONAK, door de betaling van een ONAK factuur of door aan ONAK te factureren, verklaart u deze Algemene Voorwaarden gelezen en goedgekeurd te hebben. Alle transacties met ONAK BVBA zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden en vervangen alle andere of eerder algemene voorwaarden van de verkoop van ONAK. U wordt hierbij in kennis gesteld van de uitdrukkelijke afwijzing van voorwaarden in strijd met deze Algemene Voorwaarden of enige andere voorwaarden door u voorgesteld bij het aanvaarden van een ONAK offerte. Noch het daaropvolgende gebrek aan bezwaar tegen eventuele voorwaarden, noch de levering van goederen besteld bij ONAK, zal bijdragen tot een overeenkomst met voorwaarden door ONAK.

De woorden 'ONAK', 'het bedrijf', 'wij' of 'ons / onze' refereren altijd naar ONAK BVBA. De woorden 'jij' of 'customer' verwijst altijd naar de persoon of personen die goederen aankopen van de vennootschap of het erover eens zijn om goederen te kopen. Elke verwijzing naar de website impliceert een verwijzing naar alle URL's die eigendom zijn van ONAK.

2. PRIJZEN EN BETALING

Beelden van goederen op de website van ONAK zijn slechts illustratief en kunnen elementen bevatten die niet zijn inbegrepen in de prijs, zoals weergegeven op de website of in de offerte.

Alle prijzen op de website staan vermeld in EUR en inclusief BTW en alle toepasselijke belastingen, tenzij anders vermeld. Ze zijn inclusief BTW tegen het geldende tarief, tenzij duidelijk anders vermeld. Prijzen gecommuniceerd via andere middelen zijn in EUR en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Aanvullend op de prijzen, zullen verzendkosten in rekening gebracht worden, afhankelijk van uw locatie.

Alle prijzen zijn onderhevig aan verandering zonder voorafgaande kennisgeving.

Bestellingen worden alleen uitgeleverd op basis van een volledige vooruitbetaling. De uitlevering van orders zal door ons worden ingehouden in afwachting van de volledige betaling. De betaling van het gevraagde bedrag zal leiden tot aanvaarding van het aanbod of de aankopen in elk opzicht.

Elke factuur wordt naar het door u verstrekte adres gestuurd. Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard bij het ontbreken van een geschreven en goed gedefinieerd bezwaar binnen 15 dagen na verzending van de factuur. Wij accepteren betaling via automatische incasso vooraf door overschrijving, met een kredietkaart, via PayPal of via een andere betaalmethode vermeld tijdens het afrekenen op onze website.

3. VERZENDING VAN GOEDEREN

Bestelde producten worden zo snel mogelijk in overeenstemming met de gewenste wijze van verzending geleverd. Alle verzendkosten worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. We doen alles om ervoor te zorgen dat u uw bestelling binnen de geschatte levertijd aankomt.

De presentatie van de door ONAK verkochte producten via de online webshop worden niet beschouwd als een bindend aanbod, maar als een uitnodiging aan personen van wettelijke leeftijd en met de capaciteit om goederen te bestellen.

Alle goederen worden geleverd op basis van beschikbaarheid. Als we niet in staat zijn om uw goederen binnen 30 dagen na de verwachte leveringsdatum op te sturen, zullen wij u onmiddellijk op de hoogte brengen van de nieuwe verwachte leverdatum.

Als de goederen die we leveren zichtbaar beschadigd werden tijdens het transport of niet overeenkomen met de goederen op de pakbon of de door u bestelde artikelen, bent u verplicht ons dat te melden en de items binnen 7 kalenderdagen na ontvangst terug te sturen. Als we geen dergelijke kennisgeving ontvangen, wordt de klant geacht de artikelen te hebben aanvaard en tevreden te zijn met de ontvangen goederen.

4. GARANTIE

Alle aangeboden producten zijn onderworpen aan de garantie op fabricage- en materiaalfouten. De wettelijke garantie duurt 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van levering, tenzij duidelijk anders vermeld. Defecten veroorzaakt door ongelukken, nalatigheid of onoordeelkundig gebruik vallen niet onder de garantie.

U moet ONAK schriftelijk in kennis stellen van alle (verborgen) gebreken binnen 2 maanden nadat deze gebreken ontdekt zijn. Na deze periode van 2 maanden worden verdere klachten niet meer aanvaard.

Om aanspraak te maken moet u het item verzenden, samen met een kopie van de originele pakbon en een brief of e-mail met vermelding van de oorzaak tot terugzending aan ons hoofdkantoor:

ONAK bvba

Nederzwijnaarde 2, vak 16

9052 Gent

België

Maak duidelijk zichtbaar welk deel defect en welk artikel gebreken vertoond. In het geval de garantie geldig wordt bevonden, heeft ONAK de keuze om ofwel het defect te herstellen of een vervang onderdeel of het volledige artikel op te sturen, waarbij de verzendkosten door ONAK worden betaald. In het geval dat de garantie niet wordt goedgekeurd, zullen de verzendkosten worden gedekt door de klant. We raden aan om eerst contact met ons op te nemen door het sturen van een e-mail naar warranty@onakcanoes.com voor u ons goederen toezendt om onnodige verzendkosten te voorkomen. ONAK zal geen verzendkosten vergoeden, die u gemaakt hebt zonder onze instemming.

De gekochte goederen worden uitsluitend gebruikt voor het vooropgestelde gebruik, in overeenkomst met de instructies van ONAK. Indien dit niet het geval is, vallen de goederen niet onder deze garantie. De vordering van de schadevergoeding of garantie vervalt eveneens als de goederen worden veranderd, gerepareerd, aangepast of vervangen door een andere persoon of entiteit dan ONAK of door ons ingeschakelde derden.

Defecten die optreden als gevolg van normale slijtage, on gepaste behandeling en / of gebruik of als gevolg van externe oorzaken vallen niet onder voornoemde garantie.

5. RUILEN EN RETOURNEREN ITEMS

We willen dat u volledig tevreden bent met elke aankoop bij ONAK. We doen er alles aan om u uitstekende kwaliteit, prijs-kwaliteitverhouding en service te bieden.

Als een in de EU gevestigde consument, die goederen heeft besteld bij ONAK, heeft u het recht u terug te trekken uit de verkoop van deze goederen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag van ontvangst, met uitzondering van goederen die niet tot de standaard productlijn behoren (als de goederen worden op maat gemaakt volgens de specifieke eisen), die kunnen vervallen of bederfelijke zijn of afgedichte software waarvan de verzegeling werd verbroken.

Wilt u uw recht om u terug te trekken uit de verkoop van de aan u geleverde goederen uitoefenen en een artikel ruilen of retourneren, stuur ons dan een e-mail via het contactformulier of retour@onakcanoes.com, met vermelding van reden tot terugtrekking van het order en het ordernummer. De goederen dienen aan ons teruggezonden te worden in de originele verpakking en binnen 14 kalenderdagen.

Indien nodig, zullen we de goederen uitwisselen of het betaalde bedrag refunden. Alle goederen moeten teruggestuurd worden in nieuwe en ongebruikte staat, samen met een kopie van uw originele pakbon. De klant is verantwoordelijk voor het verschepen van de goederen en de kosten daarmee gepaard. We kunnen de terugbetaling of een ruil van goederen weigeren, zolang we de getourneerde goederen niet ontvangen hebben.

6. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

Wij zijn, met uitzondering van opzet of grove schuld door ONAK of werknemers, niet aansprakelijk voor eventuele schade die u of een derde partij kan lijden als gevolg van het niet of onjuist functioneren van onze website, onze webshop of de goederen daarop aangeboden en voor schade als gevolg van een vertraagde, onjuiste of onvolledige levering, of onjuist meten, plannen, schetsen of specificaties geleverd door ons of door een derde partij voor ons tewerkgesteld.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte, immateriële schade als gevolg van laattijdige levering of niet-levering door de vervoerder ingeschakeld door ONAK. Onze aansprakelijkheid in dergelijke gevallen is beperkt tot de waarde van de items die door de klant worden aangetoond, als niet ontvangen.

U bent aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van eigen schuld of nalatigheid bij het

bestellen, ontvangen en / of het gebruik van de bestelde goederen of als gevolg van wijzigingen die u na levering van de goederen heeft doorgevoerd, in welk geval (i) de garantie beschreven in artikel 4 vervalt (ii) we alle rechten op vergoeding behouden voor eventuele schade die wij als gevolg daarvan geleden hebben.

Ten allen tijde bent u verplicht om de goederen in overeenstemming met de bijbehorende handleiding en veiligheidsvoorschriften te gebruiken. Onze producten zijn speciaal ontworpen met het oog op veiligheid, maar kanovaren brengt altijd bepaalde risico's met zich mee, die u accepteert door gebruik te maken van de goederen. Het gebruik van onze producten is geheel op eigen risico.

Volg de plaatselijke voorschriften en zorg ervoor dat de nodige voorzorgsmaatregelen genomen zijn bij het gebruik van de goederen. ONAK kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen en / of schade opgelopen tijdens het gebruik van de goederen. In alle gevallen blijft onze aansprakelijkheid beperkt en we kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enige indirecte, immateriële of gevolgschade.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet naleven van onze verplichtingen als dit het gevolg is van of wordt veroorzaakt door arbeidsconflicten of andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze controle vallen, zoals situaties van overmacht, oproer of onlusten, overstroming, brand, stakingen, lock-outs, vordering, beslaglegging, deviezenbeperkingen, afkondiging van wetten en transportproblemen behalve wanneer dergelijke gebrek voorzienbaar was door ons, algemene schaarste aan goederen, en gebreken in of vertragingen van de leveringen van toeleveranciers als gevolg van een van de factoren beschreven in deze paragraaf. Indien het onmogelijk is, als gevolg van dergelijke omstandigheden, voor het bedrijf om de bestelde artikelen in zijn geheel of gedeeltelijk te leveren binnen een redelijke tijdspanne, zal uw aansprakelijkheid beperkt blijven tot de waarde van de reeds geleverde goederen, vermeerderd met alle bijbehorende verzendkosten.

7. CONTENT PRIJZEN EN DRUKFOUTEN

Wij controleren de prijzen, specificaties en inhoud die we bieden naar best vermogen. Hoewel we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat ze correct zijn, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten en weglatingen. Wij behouden ons het recht om onze prijzen en specificaties te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Content geplaatst door de gebruikers van onze website, kan worden getoond op hun persoonlijke pagina en in het avontuur-systeem of op elk ander medium gepubliceerd door ONAK. De inhoud kan niet altijd gecontroleerd worden door het personeel van ONAK voordat het gepubliceerd wordt. ONAK kan dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor deze inhoud. Met de publicatie van deze inhoud, verleent de gebruiker ONAK het eeuwigdurend recht om het te gebruiken in overeenstemming met het ONAK privacybeleid.

8. EIGENDOM VAN GOEDEREN

Alle aan de klant geleverde goederen blijven eigendom van ONAK totdat we alle verschuldigde bedragen voor de betrokken goederen hebben ontvangen.

9. KLACHTEN

Alle klachten en opmerkingen kunnen worden gestuurd naar complaints@onakcanoes.com. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht te verwerken binnen 5 werkdagen. Indien we uw klacht niet onmiddellijk kunnen oplossen, zullen wij u informeren over de verwachte tijd en houden u op de hoogte.

10. CONTACTGEGEVENS EN ZETEL

ONAK bvba

Nederzwijnaarde 2, doos 16
9520 Gent
België

info@onakcanoes.com

+32 92 98 01 73

Ingeschreven bij de Kruispuntbank Ondernemingen Databank onder het nummer 0628.757.859 en het handelsregister van het Hof van Koophandel van Gent met BTW-nummer BE 0628 757 859.

11. JURISDICTIE en toepasselijk recht

Alle overeenkomsten zijn onderworpen aan en zullen geïnterpreteerd worden in overeenstemming met de Belgische wetgeving, en alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Gent, België. Niettegenstaande het recht van elke klant die een EU-consument om procedures voor te leggen aan het gerecht, waar de klant gedomicilieerd is.

Een buitengerechtelijke geschillenbeslechting is mogelijk voor Belgische klanten door de Consumentenombudsdienst / Service de Ombudsdienst pour le Consommateur.

Deze dienst zal op zijn beurt de behandeling van het verzoek zelf verwerken of doorsturen naar een meer gespecialiseerde dienst, indien van toepassing. De koper is in staat om deze dienst te bereiken via onderstaande contactgegevens:

CONSUMENTENOMBUDSDIENST / SERVICE DE MEDIATION POUR LE CONSOMMATEUR

North Gate II

Koning Albert II-laan 8 Bus 1 / Boulevard du Roi Albert II 8 Bte 1 1000

Brussel

Tel: 02 702 52 00

Fax : 02 808 71 20

E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be / contact@mediationconsommateur.be

website: www.consumentenombudsdienst.be/nl / <http://www.mediationconsommateur.be/fr>

Op de hierboven genoemde website, kan u alle relevante informatie terugvinden met betrekking tot deze dienst en hoe een buitengerechtelijke geschillenbeslechting procedure werkt.

Niet-Belgische EU-klienten kunnen in geval van een geschil ervoor kiezen om contact op te nemen met het Online Dispute Resolution Platform van de Europese Unie via volgende link:
<http://ec.europa.eu/odr>

Niets in deze Algemene Voorwaarden wordt geacht van invloed te zijn op uw wettelijke rechten

12. SCHEIDING ARTIKEL

De mogelijke nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden kan in geen geval leiden tot nietigheid van een van de andere clausules. In dit geval zullen ONAK en de klant moeite doen om de mogelijk ongeldige clausule te vervangen door een gelijkwaardige en geldige clausule.

13. WIJZIGINGEN

ONAK behoudt zich het recht om op elk moment wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving. In een dergelijk geval zal de nieuwe versie worden gepubliceerd op de website (onakcanoes.com/terms) en voorzien worden bij uw bestelling.

Deze versie van de algemene voorwaarden dateert van 12 mei 2018.