



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informarle el tratamiento que Finsmart brinda a los datos obtenidos con ocasión de la administración de la Plataforma, de conformidad con la Normativa Aplicable.

Tenga en cuenta que esta Política de Privacidad es puesta a su disposición con carácter previo a cualquier obtención de sus datos personales. Si no acepta los términos de esta Política de Privacidad, no podrá completar el proceso de registro de la Plataforma y no podrá acceder a los Servicios prestados por Finsmart.

Las palabras en mayúscula no definidas aquí tendrán el significado de las definiciones establecidas en el [Anexo 1](#) de los Términos y Condiciones.

### **1. Sobre el banco de datos personales y domicilio del titular**

Los datos personales corresponden a toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable.

A efectos de la prestación de los Servicios a cargo de Finsmart, los Usuarios proporcionan información que puede ser considerada como dato personal, la cual nos permite identificar, contactar y localizar a los Usuarios.

Esta información, así como aquella recopilada a través de fuentes externas sobre los Usuarios, serán almacenadas para su tratamiento en el banco de datos personales de titularidad de Finsmart, empresa domiciliada en Av. Javier Prado Este N° 492, Piso 7, Int. 701-702, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, la cual es responsable de implementar las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias.

### **2. ¿Qué información recopilamos?**

El Usuario debe entregar a Finsmart tanta información como esta estime necesaria, conveniente y apropiada. Ello, en tanto la Plataforma está orientada a conectar a Inversionistas y Solicitantes y es importante que estos posean información suficiente respecto de los que resultan siendo su contraparte.

En esa línea, Finsmart registra en su banco de datos personales, la siguiente información:

- Información solicitada al Usuario para su registro y admisión en la Plataforma, que incluyen, pero no se limitan a su nombre, nacionalidad, imagen, voz, firmas, datos biométricos (como huella, datos faciales, iris ocular), estado civil, documento de identidad, fecha de nacimiento, recibos de servicios públicos, teléfono, razón social, Registro Único de Contribuyente (RUC), ocupación, estudios, domicilio, correo electrónico, redes sociales, teléfono, actividades que realiza, centro de trabajo, ingresos económicos, fuentes que los generan, información tributaria, patrimonio, cuentas bancarias, reportes crediticios, entre otros.

- Información proporcionada por los Usuarios en las actualizaciones que estos realicen al Perfil de Usuario, en atención a los requerimientos de información adicional de Finsmart, ya sea para su admisión como Usuario o de manera posterior al inicio de la relación, así como la información contenida en las comunicaciones que mantenga con Finsmart, ya sea por correo electrónico o redes sociales.
- Información proveniente de fuentes externas, centrales de riesgo, redes sociales, empresas privadas o entidades públicas, así como todo registro o banco de datos calificado como público conforme a la Normativa Aplicable.
- Información específica sobre el dispositivo, el sistema GPS y otras tecnologías para determinar la ubicación, dirección IP, modelo de hardware, versión de sistema operativo, información sobre software, entre otros.
- En general, datos personales a los que Finsmart puede acceder en las operaciones que los Usuarios realizan regularmente y que han sido proporcionados por estos, por otras personas u obtenidos por Finsmart de forma física, oral o electrónica.

El Usuario acepta que Finsmart podrá establecer que se recolecte nueva información de los Usuarios, de manera que la Plataforma ofrezca la mayor cantidad de información posible para una toma de decisiones informada y responsable.

La información puede ser proporcionada de manera obligatoria o facultativa (opcional). La negativa a proporcionar información calificada como obligatoria supondrá la imposibilidad de acceder a los Servicios prestados por Finsmart. En el caso de que la proporción de la información sea opcional, se indicará ello de manera expresa.

### **3. ¿Cuál es la finalidad del tratamiento de sus datos?**

Para poder ejecutar de la mejor manera nuestros Servicios, usamos su información con los siguientes fines:

1. Verificar su identidad, a efectos de prevenir y detectar cualquier actividad fraudulenta, de lavado de activos o financiamiento de terrorismo.
2. Validar la información proporcionada por los Usuarios y efectuar una evaluación crediticia y económica.
3. Administrar su Cuenta en la Plataforma.
4. Procesar las solicitudes de Operaciones Financieras realizar la publicación en la Plataforma de las Oportunidades de Inversión.
5. Formalizar y ejecutar los Contratos celebrados con los Inversionistas y los Solicitantes y realizar las actividades de cobranza.
6. Reportar a las Empresas solicitantes a las centrales de riesgo crediticio que registran información sobre el comportamiento de pago de deudores.

7. Enviar comunicaciones informativas relacionadas a las operaciones realizadas por los Usuarios en la Plataforma, lo que contribuye a una toma de decisiones informada y responsable.
8. Dar soporte técnico, atender consultas y/o reclamos.
9. Identificar los productos y servicios en los que usted puede estar interesado, así como desarrollar y mejorar nuestros Servicios.
10. Realizar análisis estadísticos, estudios de comportamiento, de investigación de mercado.
11. Revelar información a alguna Autoridad Competente y terceros autorizados para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que Finsmart deba cumplir según la Normativa Aplicable, así como las acciones legales que Finsmart considere necesarias para la protección de los derechos de los Usuarios, la Plataforma y los Servicios.
12. Siempre que nos haya dado el consentimiento, enviar publicidad, encuestas, boletines informativos sobre el mercado, ponernos en contacto con los Usuarios a través de diversos canales de comunicación a fin de brindarle información de los productos y servicios de Finsmart que creemos pueden interesarle.
13. Siempre que nos haya dado el consentimiento, revelar su información personal a terceros para que puedan contactarse con usted con los productos y servicios que consideremos de su interés.
14. De ser el caso, transferir sus datos personales a una empresa vinculada o adquirente de Finsmart.
15. De ser el caso, transferir sus datos personales a empresas domiciliadas en el país o en el extranjero, contratadas por Finsmart como proveedores de algunas de las operaciones que debe realizar para la prestación de sus Servicios.

Los datos personales recopilados podrán ser tratados y transferidos cumpliendo los fines indicados en la presente Política de Privacidad, así como de acuerdo con los principios rectores de legalidad, proporcionalidad y demás previstos en la Normativa Aplicable.

#### **4. ¿Cómo brinda su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

Usted es libre de elegir en brindar o no su consentimiento para que tratemos sus datos personales durante el proceso de registro en la Plataforma y según lo establecido en la presente Política de Privacidad. En la medida que los datos que solicitamos son indispensables para la prestación de nuestros Servicios, si no acepta dicho tratamiento, usted no podrá completar el registro y no podrá acceder a los mismos.

De acuerdo con la Normativa Aplicable, el Usuario reconoce que su consentimiento y autorización a tratar sus datos personales, conforme a la presente Política de Privacidad, se acredita con expresar su aceptación a la presente Política de Privacidad mediante un clic, así como con la conducta que evidencie un

consentimiento inequívoco, como cuando el Usuario: i) proporciona sus datos personales, ii) adjunta copia de su documento de identidad.

Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, pero debe considerar que ello no procederá si mantiene una relación contractual y sus datos son necesarios para ejecutarla. Asimismo, debe tener en cuenta que, de acuerdo con la Normativa Aplicable, no se requiere de su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Cuando se trate de información necesaria para la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personales sea parte, lo que incluye a los Inversionistas, Empresas Solicitantes y otros, de ser el caso.
- Cuando se trate de datos personales relativos a la solvencia patrimonial o de crédito del Usuario.
- Cuando se trate de información personal del Usuario que se encuentre disponible en fuentes accesibles al público, conforme a la Normativa Aplicable.
- Cuando se aplique anonimización o disociación de los datos.
- Cuando el tratamiento sea para fines vinculados al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

## 5. ¿Cuáles son sus derechos como titular de datos sus personales?

De conformidad con la Normativa Aplicable, los Usuarios tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso, información:** Puede conocer y obtener información sobre los datos personales que recopilamos de usted y cómo los tratamos.
- **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** Puede solicitar la aplicación de estos derechos cuando los datos personales que tratemos acerca de usted resulten inexactos, incompletos, desactualizados o falsos.
- **Derecho de cancelación o supresión:** Puede solicitar la supresión total o parcial de sus datos personales si estos han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, cuando decida revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos y en los casos en los que el tratamiento no sea conforme a la Normativa Aplicable.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse a que tus datos sean tratados o que formen parte de nuestra base de datos, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta.

## 6. Contacto del titular del banco de datos y atención de solicitudes

Los Usuarios podrán ejercer sus derechos y/o formular cualquier consulta relacionada a la presente Política de Privacidad aquí enunciada, enviando una

comunicación desde el correo electrónico registrado en su Cuenta a: info@finsmart.pe o, en su defecto, a través de una carta enviada al domicilio de Finsmart, con los documentos de sustento necesarios, de ser el caso.

La atención de las solicitudes para ejercer sus derechos se realizará como máximo en los siguientes plazos:

- Derecho de información: ocho (8) días hábiles.
- Derecho de acceso: veinte (20) días hábiles.
- Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión y/o oposición: diez (10) días hábiles.
- Derecho de revocación: cinco (5) días hábiles.

## **7. Medidas de seguridad**

Finsmart adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de sus datos personales, con la finalidad de evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado por parte de terceros que puedan afectar dicha información de carácter personal. Asimismo, Finsmart utiliza técnicas de seguridad, cifrado y encriptado que permiten mantener la privacidad de los datos y comunicaciones.

Sin embargo, en la medida que la información en redes de comunicaciones no es totalmente segura, Finsmart no puede hacerse responsable de interceptaciones o sustracciones ilegales o cualquier intromisión o violación por parte de terceros que escape al control de Finsmart.

## **8. Plazo de conservación de los datos**

Sin perjuicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales, usted autoriza a que Finsmart pueda tratar sus datos personales aun después de que se hubiera resuelto o finalizado los Contratos o la prestación de los Servicios.

Los datos personales de los Usuarios se mantendrán almacenados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades señaladas en la presente Política de Privacidad, hasta por diez (10) años luego de concluida la relación contractual, de conformidad con la Normativa Aplicable.

## **9. Política de Cookies**

Finsmart utiliza Cookies, los cuales son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras que permiten recordar características o preferencias de los Usuarios en la Plataforma para brindarles mejores servicios y mostrar un contenido personalizado.

Las cookies se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. Ninguna cookie permite contactar con el número de teléfono del usuario, su dirección de correo electrónico o cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del usuario o robar información personal ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Así, por medio de los Cookies, Finsmart gestiona su experiencia en la Plataforma de Finsmart, el Contenido y publicidad, realizando análisis estadísticos sobre el flujo de información de visitas a la Plataforma de Finsmart y otros estudios sobre la utilización de los Servicios. Gracias a las cookies, resulta posible que Finsmart reconozca a los usuarios debidamente registrados con el mismo equipo y navegador, sin que se tengan que registrar en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos.

Los Usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de Cookies o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en la Plataforma, sin embargo, Finsmart no se hace responsable por el pleno funcionamiento de la Plataforma en caso ello se realice.