

## **Términos de uso**

La información proporcionada a Fintual Administradora General de Fondos S.A. ("Fintual") en relación con la confidencialidad y protección de datos se rige por los siguientes términos y condiciones y políticas de privacidad disponibles en <https://fintual.cl/terminos-condiciones> y <https://fintual.cl/politicas-privacidad>.

Fintual utiliza la versión Enterprise de Modelos de OpenAI (Vía API), el cual proporciona información utilizando tecnología de procesamiento de lenguaje natural. Toda la comunicación entre Fintual y el usuario se considera confidencial y no será divulgada a terceros sin tu consentimiento expreso, excepto cuando lo requiera la ley.

Tu privacidad se encuentra protegida y garantizamos el uso adecuado y seguro de tus datos personales. A continuación, detallamos ciertos puntos importantes:

- **Recopilación de datos:** Nos proporcionas tu cartola de inversiones para su análisis y usando tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) procesaremos el texto de la cartola y extraemos la información necesaria para el análisis de tus inversiones a través de la API de OpenAI, utilizando modelos de Lenguaje Natural.
- **Uso de datos:** Los datos proporcionados se utilizan para generar análisis de inversiones y métricas de calidad de inversión, y podrán ser utilizados para dar a conocer al cliente productos de inversión que podrían adecuarse a sus intereses y necesidades. Estos datos son procesados por modelos de lenguaje natural.
- **Seguridad de datos:** Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones no autorizadas. En cuanto al envío de la cartola a través de correo electrónico utilizamos métodos de cifrado estándar de la industria para proteger la confidencialidad de la información transmitida por correo electrónico. Te recordamos la importancia de ser consciente de la seguridad en línea y de tomar medidas para proteger tu

información personal. Esto incluye evitar el envío de información sensible por correo electrónico en redes Wi-Fi públicas o en dispositivos no seguros.

- **Divulgación de información:** No compartimos los datos proporcionados con terceros, excepto cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o cuando contemos con tu consentimiento explícito. Sin perjuicio de lo anterior, tu información podría ser utilizada de forma anonimizada para la estimación de usos agregados o para distintos usos de comunicación dentro de la aplicación de Fintual. Asimismo, podremos utilizar la información de tus cartolas y actividad en la plataforma para enviarte campañas y comunicaciones personalizadas, así como para facilitar tu experiencia pre-completando flujos dentro de la aplicación con tus datos.
- **Retención de datos:** Los datos proporcionados se retienen para cumplir con el propósito para el que fueron recopilados y para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- **Derechos del usuario:** Tienes derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar tus datos personales en cualquier momento. Además, puedes ejercer tu derecho a oponerte al procesamiento de tus datos personales.
- **Consentimiento:** Al utilizar nuestros servicios, aceptas que recopilamos, almacenemos y procesemos tus datos personales de acuerdo con estas políticas de privacidad y uso de datos.
- **Uso de la API de OpenAI:** Reconocemos la importancia de garantizar la seguridad de la comunicación con la API de OpenAI. Tomamos medidas adicionales para proteger la confidencialidad y la integridad de los datos transmitidos a través de esta interfaz, utilizando métodos de cifrado y autenticación seguros. Nos comprometemos a ser transparentes sobre el uso de la API de OpenAI en la prestación de nuestros servicios de análisis de inversiones. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre cómo utilizamos la API de OpenAI, ponte en contacto con nosotros para obtener más información.

Estas políticas de privacidad y uso de datos están en conformidad con la normativa chilena de protección de datos personales y pueden ser modificadas ocasionalmente



para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad. Si hacemos cambios en las condiciones de las referidas políticas te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no dichas condiciones. Te recomendamos que revises periódicamente estas políticas para estar informado sobre cómo protegemos y utilizamos sus datos personales. En cuanto a los modelos de lenguaje empleados puedes revisar más en <https://openai.com/security>.

En cuanto al proceso de comparación entre los distintos fondos mutuos, es importante considerar:

- Para efectos del análisis de los costos asociados a tu inversión, se considera exclusivamente la información disponible en los [informes mensuales de costos de la Asociación de Fondos Mutuos](#) y el [Informe de Costos de Inversión en Fondos Mutuos de la CMF](#).
- El objetivo es determinar qué tan eficiente ha sido un fondo mutuo versus un conjunto de otros fondos comparables (*peer group*), de acuerdo a las categorías definidas por la Asociación de Fondos Mutuos y consideradas en el informe de costos de la Comisión para el Mercado Financiero previamente referido.
- El análisis de las 10 primeras cartolas no tendrá costo.
- Es importante remarcar que la información proporcionada no constituye una recomendación para invertir en un fondo en particular, sino un insumo para que puedas tomar tus propias decisiones de inversión.

Puedes leer más sobre el funcionamiento de Conan [aquí](#).

Contacto:

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos términos de uso, tus derechos y obligaciones de usuario desprendidos de estos términos de uso escríbenos a [contacto@fintual.com](mailto:contacto@fintual.com)