

## Política de privacidad

En FINTUAL nos comprometemos a proteger y asegurar tu información personal en cumplimiento con la legislación chilena vigente. Esta política de privacidad ("Política de Privacidad") aplica al sitio web [fintual.cl](http://fintual.cl) y [fintual.com](http://fintual.com), y a los servicios que se presten a través de sus plataformas digitales, aplicaciones móviles y redes sociales, las que llamaremos indistintamente las "Plataformas".

Este documento es parte integrante de los [Términos y Condiciones](#) de FINTUAL.

Al hacer clic en "Acepto" declaras que:

- Has leído, comprendido y aceptado la Política de Privacidad en su totalidad.
- Eres mayor de edad (tienes 18 años o más).
- Otorgas tu consentimiento libre, inequívoco, específico e informado para el tratamiento de tus datos.

### I.- Alcance

La presente política aplica para todos los ámbitos de FINTUAL, y a la totalidad de sus clientes (Usuarios Clientes) visitante de sus Plataformas (Usuarios) empleados, contratistas y terceros relevantes.

### II.- Objeto

Esta Política de Privacidad establece los principios que FINTUAL implementa para proteger tus datos personales. Aquí encontrará información crucial sobre:

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

¿Cómo recopilamos tus datos?

¿Con qué finalidad tratamos tu información personal?

¿A quién podemos traspasar tu información personal y con qué propósito?

Y, los derechos que te asisten como titular de los datos.

### **III.- Responsable del Tratamiento de datos personales**

Fintual SpA y sus sociedades relacionadas (en adelante, "FINTUAL") RUT N° 76.445.652-1, con domicilio en Av. Providencia 227/229, Providencia, Santiago, contacto: [contacto@fintual.com](mailto:contacto@fintual.com) actúa como responsable del tratamiento de datos personales, cuando la información es administrada exclusivamente por esta, en los siguientes casos:

- Cuando la información es recolectada a través de su página web, aplicación móvil, redes sociales, formularios, chatbots canales de atención o eventos virtuales o presenciales de Usuarios.
- Cuando FINTUAL recoge y almacena automáticamente información sobre la actividad de los Usuarios y visitantes dentro de las Plataformas. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las compras o ventas, entre otra información que podrá ser almacenada y retenida.
- Cuando FINTUAL subscribe relaciones comerciales, los datos personales que se recolectan de Usuarios Clientes personas naturales o jurídicas.
- Cuando FINTUAL realiza la prestación de sus servicios financieros de automatización y optimización de inversiones construida en base a los fondos y/o carteras administradas a sus Clientes.
- Cuando FINTUAL recoge datos personales que resulten necesarios para el correcto desarrollo de las relaciones laborales con su personal.

### **IV.- Qué información recolectamos y tratamos**

A través de nuestras Plataformas se recaban distintos tipos de datos personales para facilitar nuestros servicios los que se basan en tu consentimiento o la ley, según corresponda.

#### **4.1.- Datos que recabamos de nuestros Usuarios Cliente o Usuarios**

Para poder utilizar los servicios de nuestras Plataformas es necesario registrarse poniendo a disposición de FINTUAL ciertos datos personales ("Información Personal") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal:

- Nombre completo
- Información de sociedad y representantes legales
- Datos del documento de identidad o pasaporte u otro, para acreditar identidad (fecha y lugar de nacimiento, N° de serie, nacionalidad, profesión, imagen)
- Número de RUT o de pasaporte
- Fotografía del documento de identidad
- Género
- Datos de contacto (como número de teléfono, domicilio, correo electrónico)
- Datos de la cuenta bancaria
- Datos del lugar de trabajo
- Datos de ingresos
- Información previsional
- Datos de menores de edad a los que representan con la debida autorización para ello
- Información de medios de pago.
- Guardar registro de las comunicaciones efectuadas por chat soporte, correo electrónico, o cualquier medio de comunicación
- Cuando el Usuario se registre a través de su cuenta de Google y Apple, FINTUAL podrá acceder a los datos de esta
- Datos registrados en la cuenta Cliente para entregar la atención de Fintual IA, en casos que previo a tu consulta requiera revisar información de la cuenta.
- Eventualmente, datos biométricos para fines de autenticación

#### **4.2.- Datos que recabamos de manera automática, ya sea que te encuentres registrado o no (Usuarios Clientes y Usuarios).**

- Información de los dispositivos desde los que accedes a las Plataformas de FINTUAL, incluyendo pero no limitado a: a) versión del navegador; b) configuraciones; c) sistemas operativos; y, e) parámetros.
- Dirección de la IP que utilizas al conectarte a nuestros servicios y Plataformas.
- Datos de las transacciones bancarias, financieras realizadas dentro de tu cuenta de FINTUAL.
- Datos acerca de la actividad de los usuarios dentro de las Plataformas, como: a) páginas visitadas; b) búsquedas; c) otras interacciones.
- FINTUAL utiliza métodos para identificar cuando un usuario pasa desde nuestro sitio principal al sitio de nuestro medio de difusión ("fintualist.com"). En caso de que un usuario usando nuestras Plataformas haga clic en alguno de nuestros artículos, guardamos un identificador único y algunos metadatos, como el instante en que el usuario hizo clic para conocer cuáles de nuestros artículos son preferidos por nuestros usuarios, y cómo podemos mejorar nuestra oferta de contenido.

#### **4.3.- Datos de Usuarios que recabamos en redes sociales**

- Información entregada a nuestros Chatbots a través de WhatsApp que pueden ser identificación, número de teléfono celular, información laboral y previsional, género, gustos e intereses.
- Imagen del Usuario recolectada a través del medio o red social.
- Datos de tu ubicación

#### **4.4.- Datos que recopilamos de otras fuentes**

- Datos de reclamos, del canal de denuncia de la página web, o de oficios judiciales o administrativos.
- Datos recopilados para el cumplimiento de leyes y debida diligencia como prevención de delitos mediante entidades públicas y privadas, compañías especializadas o centrales de riesgo.
- Datos que se utilizan para validar tu identidad o la de representantes legales mediante fuentes como proveedores de servicios u organismos públicos.

- Datos que validamos con proveedores de servicios especializados en riesgos, de verificación de requisitos de Clientes.
- Si los Usuarios nos envían correspondencia, sean correos electrónicos o cartas, o si otros Usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios del sitio, podemos recoger y almacenar tal Información personal, incluyendo direcciones de e-mail.

## **V.- ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales?**

### **5.1.- Para fines comerciales:**

- Brindar los servicios y/o productos ofrecidos en las Plataformas de FINTUAL.
- Verificar la identidad de los Usuarios Clientes, debemos confirmar que la persona que dice abrir la cuenta sea necesariamente dicha persona para efectos de seguridad.
- Brindar productos, servicios y/o beneficios que solicitas o contratas con nosotros.
- Elaborar perfiles de sus Clientes y Usuarios con el fin de generar recomendaciones personalizadas de inversión (suitability).
- Elaborar y mantener un registro de las operaciones que realices en las Plataformas, y así informarte de las mismas y darles el seguimiento correspondiente.
- Brindar soporte de servicios, dudas y sugerencias a través de nuestro chat.
- Entregar atención ágil y especializada a través de nuestra herramienta FINTUAL IA, ya sea en nuestras Plataformas o WhatsApp. Para responder consultas específicas, Final IA podría solicitar acceso previo a información de la cuenta.
- Realizar labores de verificación de riesgos con proveedores externos, necesarios para la apertura de la cuenta.
- Posibilitar la participación en concursos y sorteos, notificarte de sus resultados y entregar los eventuales premios.
- Mejorar nuestros servicios y ofrecer una mejor experiencia en nuestras Plataformas.

- Para mejorar la eficiencia y calidad de nuestros chatbots FINTUAL IA, procesamos ciertos datos de la interacción con los usuarios. Toda la información es cifrada para la seguridad de tus datos personales.
- Desarrollar estudios internos y estadísticos sobre tus preferencias e intereses, situación financiera y demografía para ofrecerte mejores servicios y productos.
- Desarrollar programas de fidelización, como por ejemplo programas de referidos.
- Brindar información por medio de correo electrónico, mensajes de textos, notificación o banners en las Plataformas, WhatsApp, redes sociales, entre otros, sobre mejoras o nuevos servicios en nuestras Plataformas.
- Contactarte a través de los diferentes canales mencionados anteriormente, para finalidades publicitarias de productos o servicios de FINTUAL.
- Efectuar todo tipo de actividades de publicidad, prospección comercial y/o estudios de mercado.
- Permitir a terceros, mediante el uso de APIs que sirven para otorgar nuestros servicios, construir aplicaciones que empleen contenido de las Plataformas e interactuar con ella para facilitar el uso y las funcionalidades de FINTUAL.
- Compartir la Información Personal agregada de los Usuarios Clientes con los proveedores de servicios o las empresas de outsourcing que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de FINTUAL, como (sin limitarse a) medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, referenciadores, distribuidores, u otros con quienes FINTUAL celebre alianzas de referenciamiento o promoción de la plataforma.

## **5.2.- Para cumplir con obligaciones legales:**

- Cumplir con la regulación y normativa que le sea aplicable a FINTUAL.
- Verificar el cumplimiento de exigencias legales y realizar acciones de prevención de fraudes y delitos, para lo que podremos utilizar servicios gubernamentales o privados.
- Cumplir con la normativa de prevención del lavado de dinero y financiamiento del terrorismo (acciones de verificación de identidad, perfil, historial de transacciones).

- Cumplir obligaciones tributarias de recaudación, información, entre otras.
- Suministrar información de Usuarios a requerimiento de las autoridades gubernamentales competentes (Carabineros de Chile, Comisión para el Mercado Financiero, tribunales de justicia, Servicio de Impuestos Internos, PDI, Unidad de Análisis Financiero, entre otras).

### **5.3.- Para fines laborales:**

- Registrar información de los candidatos en proceso de selección y reclutamiento de la empresa.
- Registrar información de los trabajadores de FINTUAL como pero sin limitar a contrato laboral, información previsional y de sus cargas y beneficiarios. Esta información se almacenará de acuerdo a las normativas vigentes.

## **VI.- ¿A quiénes compartimos tus datos?**

- Para brindar nuestros servicios de manera más eficiente, FINTUAL se reserva el derecho de recurrir a proveedores, subcontratistas y socios comerciales, como proveedores de sistemas informáticos, medios de pagos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de servicios tecnológicos, agencias de publicidad o marketing, consultoras que analizan datos, entidades gubernamentales o empresas especializadas en riesgos, con la finalidad de verificar tu información. Sin embargo, validamos que estos terceros cumplan con medidas técnicas y organizativas que garanticen la protección de tus datos, y que sean utilizados estrictamente para cumplir con el servicio, y no para otras finalidades.
- En caso de una solicitud debidamente justificada de autoridades administrativas y judiciales en el ejercicio de su competencia que necesiten datos o para efectos de colaborar en una investigación, dar cumplimiento a alguna ley o proteger el interés público, FINTUAL podrá revelar datos solicitados por dicha autoridad.

No obstante lo anterior, queda a discreción de los Usuarios o Clientes proporcionar cualquier información adicional a los proveedores o socios de Fintual, mencionados precedentemente, a través de sus enlaces web. La información que entreguen directamente a estos prestadores, estará sujeta exclusivamente a sus propias políticas de privacidad, eximiendo a FINTUAL de cualquier tipo de responsabilidad respecto a dicho tratamiento.

## **VII.- Transferencias internacionales de datos**

Te informamos que algunos de tus datos personales recogidos en nuestras Plataformas son almacenados y procesados en servidores ubicados en Estados Unidos, durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para los que fueron recabados. Asimismo, tenemos proveedores de servicios tecnológicos extranjeros, a los que les pedimos medidas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos y cumplir con las normativas vigentes.

Por lo tanto, realizamos transferencias de datos seguras y cifradas a dichos proveedores de servicios extranjeros resguardando la seguridad y confidencialidad de tus datos.

## **VIII.- Ejercicio de derechos de los titulares de los datos personales**

Los titulares de los datos personales de acuerdo a la legislación vigente tienen derecho al acceso, actualización, rectificación, oposición y cancelación del tratamiento de sus datos personales. Asimismo, el titular de los datos personales tendrá derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento.

Por ejemplo, pero sin limitar a:



- Solicitar cancelar el envío de comunicaciones comerciales, publicidad, promociones y cualquier envío de información.
- Pedir que modifiquen tus datos personales incorrectos o incompletos.
- Revocar tu consentimiento en cualquier momento.
- Oponerte a la utilización de tus datos con fines publicitarios, de investigación de mercado o encuestas.

Para ejercer tus derechos, deberás enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones de correo electrónico: [seguridad@fintual.com](mailto:seguridad@fintual.com) y [legalcl@fintual.com](mailto:legalcl@fintual.com), en el que deberás indicar los siguientes datos:

- Nombre completo, y de tu representante legal o mandatario, si corresponde.
- Indicación de un correo electrónico o domicilio dónde quieres recibir la respuesta.
- Identificación de los datos personales o del tratamiento determinado, respecto de los cuales se ejerce el derecho correspondiente.
- Indicar brevemente tu petición y su fundamento, según corresponda.

Cuando existan dudas razonables sobre su identidad (por ejemplo, cuando la comunicación la realice desde un correo electrónico distinto al que dispone FINTUAL) se le solicitará que aporte información adicional que nos ayude a verificar su identidad.

No obstante, lo anterior, FINTUAL como entidad regulada tiene la obligación conservar y mantener el registro de la información de sus Usuarios Clientes por un período mínimo de 5 años, en cumplimiento de Ley N° 19.913 de Unidad de Análisis Financiero. Asimismo, deberá cumplir con esta obligación respecto de todas las leyes que sean aplicables.

## **IX.- Medidas de seguridad**

En FINTUAL protegemos tu información usando los mayores estándares en seguridad posibles.

- **Cifrado:** todo el tráfico de nuestra web está cifrado con Transport Layer Security (TLS), el estándar de la industria. Almacenamos todos nuestros datos en servidores seguros en la nube e implementamos procesos para protegerlos. Los datos sensibles que almacenamos también están cifrados.
- **Protección contra fraudes:** si observas alguna actividad no autorizada en tu cuenta, puedes reportarla inmediatamente a través de nuestro chat. Estamos para resolver cualquier problema derivado del uso no autorizado de tu cuenta en Fintual.
- **Seguridad de contraseñas:** protegemos tu contraseña en nuestros servidores almacenándola cifrada mediante algoritmos estándares de la industria tecnológica. Recomendamos usar contraseñas largas (más de 10 caracteres), que incluyan mayúsculas, minúsculas, símbolos y números. De esta forma será más difícil que alguien pueda adivinarla por métodos de fuerza bruta.
- **Factores de autenticación:** la autenticación es el proceso mediante el cual validamos que eres tú quien está accediendo a tu cuenta de Fintual. La primera barrera es tu contraseña, pero adicionalmente tenemos otros factores que dan más seguridad a tu cuenta:
  - **Autenticación Biométrica:** al acceder a tu cuenta de FINTUAL desde un dispositivo móvil, puedes optar por utilizar el mecanismo de autenticación biométrica (como huella digital o reconocimiento facial) proporcionado por tu dispositivo móvil para acceder.

## **X.- Uso de cookies y web beacon**

Las Cookies son pequeños archivos almacenados en un navegador web por una duración limitada que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies.

En FINTUAL utilizamos cookies propias o de terceros para (i) mejorar nuestros servicios y su funcionamiento, así como para optimizar la experiencia de nuestros



usuarios; (ii) elaborar información estadística; y, (iii) personalizar el contenido que ofrecemos a nuestros usuarios en base a un análisis de sus hábitos de navegación.

El objetivo de la presente Política es ayudarte a comprender cómo y para qué usamos las cookies y las opciones que tienes para gestionarlas:

Las cookies son ficheros que se almacenan en el terminal del usuario que navega a través de internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar al dispositivo del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP. Las cookies son instaladas durante la navegación por internet, bien por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste. Por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y datos respecto al comportamiento del usuario en internet. FINTUAL es accesible sin necesidad de que las cookies estén activadas en los términos que se indican más adelante. Sin embargo, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento de los mismos.

Utilizamos cookies estrictamente necesarias y esenciales para que utilices nuestros sitios web y aplicaciones móviles y puedas moverte libremente, utilizar áreas seguras y opciones personalizadas. Además, utilizamos cookies que recogen datos relativos al análisis de uso de la web. Éstas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al cliente, midiendo el uso y el rendimiento de la página para optimizarla y personalizarla.

Nuestros sitios también pueden tener enlaces de redes sociales (como Facebook o Twitter). No controlamos las cookies utilizadas por estas webs externas. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras webs ajenas, te aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

- **Cookies de sesión:** son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página web y se borran al término. Sirven para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.
  
- **Cookies persistentes:** Estas cookies quedan almacenadas en el terminal del usuario por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.
  
- **Cookies propias:** Son cookies creadas por este sitio web o aplicación, y que sólo puede leer el propio sitio o aplicación. Instalamos cookies propias persistentes con las siguientes finalidades:
  - Técnicas: Estas cookies sirven para controlar la carga de las imágenes que aparecen en el home, en función de los parámetros que se hayan programado (tiempo, nº de veces visto, etc.). Sirven, además, para permitir el acceso a determinadas partes de la web y para ubicar al usuario.
  
  - Personalización: Estas cookies permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, en función de una serie de criterios en el terminal del usuario (por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.).
  
  - Análisis: Estas cookies permiten seguir el tráfico entrante al sitio web y hacer análisis del comportamiento de los usuarios en el sitio. Estas cookies generan un id de usuario anónimo que se utiliza para medir cuántas veces visita el sitio un usuario. Asimismo, registra cuándo fue la primera y última vez que visitó el sitio y cuándo se ha terminado una sesión y su navegación. Ello nos permite introducir mejoras al sitio web en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.

Cookies de terceros: Son cookies creadas por terceros. Estas cookies consisten en:

- **Cookies de redes sociales:** utilizamos cookies de Facebook, Twitter, LinkedIn, entre otras redes sociales, para que el usuario pueda compartir contenidos del sitio web o aplicación móvil en las citadas redes sociales; o, bien para facilitar el registro en el E-commerce, de forma que con los datos que los usuarios han facilitado a las redes sociales podamos completar directamente los campos del formulario de registro en el E-commerce.
- **Cookies publicitarias:** utilizamos cookies almacenadas por terceras empresas que gestionan los espacios que muestran publicidad de FINTUAL y a las que los usuarios acceden. Estas cookies permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar información de tu interés y ofrecerte contenidos publicitarios de tu preferencia. A través de las políticas de cookies de estos terceros puedes obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las cookies.

Gestión de las cookies:

Las cookies que puedan ser instaladas durante tu navegación en FINTUAL y pueden ser administradas por ti, mediante su deshabilitación o rechazo. Puedes hacer esto cuando lo estimes oportuno, por medio de las opciones de configuración de tu navegador.

Si aceptas nuestras cookies, nos permites mejorar los sitios web y aplicaciones de Fintual, para ofrecerte un acceso óptimo y darte un servicio más eficaz y personalizado.

Si deshabilitas algunas de nuestras cookies, ello afectará tu experiencia de navegación y los servicios y características que ofrecemos en nuestros sitios web y aplicaciones. Si decides deshabilitar todas las cookies, sólo usaremos las cookies de sesión, que son las esenciales e imprescindibles para la navegación y el funcionamiento de nuestro sitio web.



Para bloquear o deshabilitar las cookies, debes activar la configuración de tu navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas, según elijas. La mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando este sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado, no podremos mantener tus preferencias; y algunas características de las páginas o apps no estarán operativas, o funcionarán parcialmente, haciendo menos satisfactoria tu experiencia de navegación.

## **XI.- Menores de edad**

Los servicios ofrecidos por FINTUAL no están dirigidos a menores de edad, según la legislación chilena. En el caso de los servicios de Fintual Kids el servicio es gestionado y autorizado por los padres del menor o la persona que tenga la patria potestad del menor de edad.

## **XII.- Modificación de esta Política**

Revisaremos y actualizaremos la información de esta Política al menos cada 2 años o cuando se produzcan cambios en la legislación, indicando la fecha de la última actualización.

FINTUAL se reserva la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarse a las actualizaciones legislativas y del servicio. En estos casos, anunciaremos dicha actualización, solicitando en caso que sea necesario, la aceptación de dichos cambios.