

# PROTECTION A L'EGARD DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

## **Article 1 : Informations générales**

---

**1.1** Le site internet FiskaGroup et sa plateforme sont au service de la Société FiskaGroup, SAS au capital de 4.000 euros, ayant pour numéro SIREN 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue PERGOLESE, 75116 PARIS, représentée par la société JMBLC SERVICES elle-même représentée par Monsieur Marc Chapoutier-Troesch

**1.2** Le responsable de traitement est la personne en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont il détermine les finalités et les moyens. La Direction de FiskaGroup est responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la présente politique.

**1.3** Le traitement aura comme finalités la possibilité pour l'utilisateur de Fiskagroup de bénéficier des différents services proposés.

Le traitement des données personnelles est donc une condition nécessaire à la bonne exécution de la demande. La non-fourniture de ces données ne permettrait donc pas la bonne réalisation du service demandé.

Plus spécialement, nous demandons des Données Personnelles lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des informations concernant nos services.

Les Données Personnelles que nous vous demandons comprennent vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, adresse électronique, sexe, éventuellement votre numéro SIRET.

Lorsque vous visitez notre Site Internet, nous recueillons automatiquement les informations suivantes (comprenant des Données Personnelles) :

- des données techniques, notamment l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos informations de connexion, le type de navigateur que vous utilisez et sa version, les paramètres de fuseau horaire, les types de modules externes de votre navigateur et leurs versions, le système et la plateforme d'exploitation ;
- des données concernant votre visite, notamment l'adresse URL complète, le parcours de navigation jusqu'à, dans et à partir de notre site (comprenant la date et l'heure), les services que vous avez vus ou recherchés, le temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les données d'interaction de page (telles que le défilement, les clics et les pointages de la souris sur l'image) ainsi que les méthodes utilisées pour naviguer à partir de la page.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

Sachez que certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site.

Le traitement de vos données pour vous faire bénéficier d'un service optimal

Nous traitons vos Données Personnelles conformément à la loi en vigueur pour les finalités suivantes :

- organiser des enquêtes de satisfaction
- pour répondre à toutes questions ou vous fournir des informations, des services que vous avez demandés
- pour gérer nos comptes et nos dossiers
- pour gérer notre Site Internet et nous aider à améliorer nos produits et services
- pour prévenir et détecter les fraudes, notamment les malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) ainsi que tout abus d'utilisation de notre Site
- pour gérer les incidents de sécurité
- pour mener à bien nos obligations découlant d'un contrat conclu entre vous et nous
- pour la réalisation de nos services proposés sur le Site
- pour effectuer des recherches et des analyses
- pour faciliter votre accès et votre utilisation de notre Site
- pour la gestion du fonctionnement de notre Site et son optimisation
- pour l'organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement à distance
- pour les opérations de vérification, d'identification et d'authentification des données transmises par les utilisateurs
- pour personnaliser votre expérience sur le Site et pour nous permettre de proposer le type de contenu et d'offres de produits le mieux adapté
- pour gérer les éventuels litiges avec les utilisateurs
- pour se conformer à la législation en vigueur, aux règlements et aux décisions de justice.

Si vous y avez souscrit (notamment en acceptant votre inscription dans la mailing-list), nous traitons également vos Données Personnelles pour vous envoyer des informations sur :

- des lancements de produits et services,
- des offres spéciales, des ventes et informations promotionnelles,

Veuillez noter que nous associons également les Données Personnelles que vous nous avez soumises sur notre Site avec d'autres données personnelles vous concernant que l'éditeur peut avoir obtenues par d'autres moyens.

**1.4** Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte c'est-à-dire 36 mois à compter de votre dernier acte

d'achat, de votre dernière communication auprès de l'éditeur, ou de la date de fin de vos relations contractuelles avec l'éditeur (la dernière de ces dates étant chronologiquement retenue).

Vos données seront ensuite archivées avec un accès restreint aux seuls cas de défense des droits de l'éditeur et de demande de l'administration ou de juridiction pour une durée supplémentaire et jusqu'à l'acquisition de la prescription (sauf pour les actions, demandes ou procédures en cours). La durée de prescription en matière consumériste est de 3 ans. Elle est de 10 ans dans les autres matières.

Passées ces dates, vos données seront ensuite supprimées dans le cadre de l'activité de FiskaGroup.

### **1.5 Le traitement des données personnelles est essentiellement destiné aux sous-traitants et organismes compétents**

Plus spécialement, l'éditeur ne divulgue pas, ne vend pas vos Données Personnelles et seules les personnes dûment autorisées au sein de notre société auront accès à vos Données Personnelles dans la mesure nécessaire et pour les buts mentionnés ci-dessus.

Toutefois, nous pouvons également être amenés à communiquer vos Données Personnelles à des tiers :

- avec des fournisseurs de services tiers et les filiales du groupe qui traitent vos Données Personnelles conformément aux buts énoncés ci-dessus ou aux fins auxquelles vous avez consenti
- plus spécifiquement lorsque notre Site recourt aux services de prestataires pour la réalisation des services, et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel,
- lorsque vous publiez, dans les zones de commentaires libres d'un Site internet, des informations accessibles à d'autres internautes,
- lorsque vous autorisez le site web d'un tiers à accéder à ses données
- lorsque cela est nécessaire pour protéger la sécurité ou l'intégrité de nos bases de données ou de notre Site
- lorsque cela est nécessaire dans le cadre d'une procédure judiciaire et pour prendre des précautions contre une mise en œuvre de responsabilité
- en cas de vente, de fusion, de réorganisation, de changement de forme juridique, de dissolution ou tout événement similaire et/ou à un successeur potentiel ou réel, lorsque la loi en vigueur nous y autorise,
- lorsque la loi en vigueur l'exige. Par exemple, si la loi l'exige, nous pouvons effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre l'éditeur et nous conformer aux procédures administratives et judiciaires.

Dans ce cas, outre nos engagements généraux en termes de sécurité et de confidentialité de vos données, nous nous engageons à assurer des contrôles de sécurité appropriés spécifiques pour protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible conformément aux réglementations française et européenne.

Toutefois, en tout état de cause internet n'est pas un environnement parfaitement sécurisé et le Groupe ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

## **Article 2 : Mise à jour**

---

La présente charte peut être mise à jour périodiquement et sans préavis.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la charte de protection des données à caractère personnel, vous avez la possibilité de faire usage de vos droits rappelés ci-dessus, et notamment votre droit à l'effacement et à la suppression, dans le respect des conditions légales, réglementaires et contractuelles.

## **Article 3 : Cookies**

---

En vue de collecter certaines données décrites à l'article relatif au traitement des données personnelles, nous nous servons de cookies sur notre Site afin de collecter des informations standards.

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation et de vous adresser des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette). Les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

### Quels sont les cookies que nous utilisons ?

- Les cookies de navigation : Ce sont des cookies « strictement nécessaires » au bon fonctionnement de notre site et aux fonctionnalités d'utilisation (comme la mémorisation de votre panier jusqu'à la confirmation de votre commande par exemple).
- Les cookies de performance : Nous utilisons ce type de cookies afin de collecter des statistiques anonymes sur la navigation des utilisateurs sur le site. Ces données nous permettent d'améliorer notre site, de corriger les problèmes de navigation rencontrés par les visiteurs et également d'apprécier le succès des opérations commerciales que nous mettons en place, tout cela en conservant votre anonymat le plus strict et sans aucun moyen de vous identifier personnellement.
- Les Cookies fonctionnels : Ces cookies sont utilisés pour mémoriser les choix que vous effectuez sur le site, (comme la mémorisation des produits que vous avez consultés récemment ou de votre pays de livraison). Ces cookies ont pour fonctionnalité la personnalisation de votre navigation en fonction des choix que vous avez pu formuler lors de vos précédentes visites.
- Les Cookies publicitaires : Les cookies publicitaires sont fournis par des tiers. Ils permettent de connaître vos recherches lorsque vous venez sur notre site et vos habitudes de navigation afin de personnaliser en fonction de vos goûts la publicité qui vous est adressée. Les cookies sont anonymes et ne permettent en aucun cas de vous identifier personnellement.

- Les cookies des réseaux sociaux offrent la possibilité de vous connecter à vos réseaux sociaux et de partager des contenus à partir de notre Site web à travers les réseaux sociaux. Dans certains cas, ces cookies impliquent le traitement de vos Données Personnelles. Si vous désactivez ces cookies, vous ne serez pas en mesure de vous connecter efficacement aux réseaux sociaux, Twitter, Google+, Pinterest et Facebook et vous ne pourrez pas partager le contenu de manière efficace.

Nous vous rappelons que Fiskanet n'est pas responsable du contenu, de la sécurité et des politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux, sur lesquels il ne dispose d'aucun moyen d'action.

#### Spécificité liées à l'outil Google Analytics

Le Site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs.

Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront anonymisées par cryptage des deux derniers octets puis transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer l'utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination du Groupe et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google.

Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google.

Comme tous les autres cookies collectés sur le présent Site, la durée de conservation du cookie Google Analytics est de 13 mois par l'intermédiaire de javascript. L'extraction de toute donnée IP pouvant remonter dans Google Analytics se fait également par javascript.

#### Accepter ou refuser sur les cookies

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter de fonctions essentielles de notre site, comme par exemple stocker des articles dans votre panier ou recevoir des recommandations personnalisées. Vous risquez même de ne plus pouvoir naviguer sur le Site du Groupe.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-avant.

Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies :

La configuration de chaque navigateur est différente. Il vous appartient de suivre les instructions de l'éditeur de votre navigateur comme suit (liens disponibles à la date de mise à jour de cette charte de confidentialité) :

- Si vous utilisez Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windowsvista/Block-orallow-cookies>

- Si vous utilisez Safari :

[https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

- Si vous utilisez Firefox : [https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informationssitesenregistrent#w\\_params-des-cookies](https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informationssitesenregistrent#w_params-des-cookies)

- Si vous utilisez Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647> - Si vous utilisez Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

- Si vous utilisez iOS : [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR)

- Si vous utilisez différents terminaux, assurez-vous de paramétrer le navigateur correspondant selon vos préférences.

### Consentement

Pour respecter la loi en vigueur, Nous devons vous demander votre accord pour définir certains des cookies décrits ci-dessus.

Lorsque vous arrivez sur notre Site Internet, un pied de page pop-up apparaît pour vous demander votre accord pour placer des cookies sur votre matériel. Pour obtenir de plus amples renseignements ou modifier vos préférences, lisez attentivement la présente charte. Si vous, ou un autre utilisateur de votre ordinateur, souhaitez retirer votre consentement à un moment donné, vous pouvez le faire en visitant de nouveau les «

Paramètres des cookies » de la présente charte, ou en modifiant les paramètres de votre navigateur.

## **Article 4 : Droits de la personne concernée**

---

**4.1** La personne concernée par le traitement des données personnelles dispose de la possibilité de demander confirmation du traitement ou non de ses données, et le cas échéant d'un droit d'accès à ses données personnelles, et de copie dans le cadre des dispositions légales.

**4.2** La personne concernée dispose d'un droit de rectification des données personnelles inexacts dans les meilleurs délais. Elle peut également compléter les données jusqu'alors incomplètes.

**4.3** Un droit à l'effacement des données personnelles est conféré à la personne concernée. Cette demande doit toutefois être légitime et elle ne peut se faire que dans certaines conditions légales et réglementaires, afin de préserver vos droits et ceux du groupe. Un droit à l'effacement est également octroyé si la personne concernée retire son consentement ou s'oppose au traitement à des fins de prospection ou pour des raisons relatives à sa situation particulière. Ce droit peut également être exercé en cas de traitement illicite des données ou dans le respect d'une obligation légale prévu par le droit de l'Union ou de l'État membre.

**4.4** La personne concernée a le droit de demander la limitation du traitement de ses données si elle conteste l'exactitude des données, pour une durée permettant à Fiskagroup d'en vérifier l'exactitude.

**4.5** Si elle remplit les conditions légales, la personne concernée bénéficie d'un droit de demander la communication de ses données à caractère personnel dans un format courant, structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Si elle remplit les conditions légales, la personne concernée peut également demander le transfert direct des données à caractère personnel de Fiskagroup à un autre responsable du traitement.

#### **4.6** Le droit d'opposition et de retrait de consentement

Vous avez le droit de vous opposer à la fourniture de vos données personnelles. Dans ce cas, votre expérience avec le Groupe risque d'être limitée voire inexistante si vos données personnelles demandées sont nécessaires à la relation entre le Groupe et vous ; ou votre demande risque de ne pas pouvoir être traitée, pour les mêmes raisons. Vous avez le droit, pour l'avenir, de revenir sur votre consentement à ce que vos données personnelles soient traitées, avec les mêmes conséquences éventuelles que celles exprimées aux présents articles. Si vous retirez certains consentements, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser l'intégralité des fonctions de ce Site Internet ou d'autres Sites ou services en ligne.

**4.7** Dans les limites prévues par la législation en vigueur, la personne concernée bénéficie donc des différents droits concernant la protection de ses données personnelles, à savoir : - le droit d'accès - le droit à la rectification - le droit à l'effacement - le droit à la limitation - le droit à la portabilité - le droit à l'opposition et au de retrait de consentement au traitement des données à caractère personnel Ces droits peuvent être exercés directement par mail à l'adresse suivante (dans ce cas, conformément à la réglementation, votre demande devra être accompagnée de la copie lisible et compréhensible d'un justificatif d'identité officiel, en cours de validité) : [traitementdesdonnees@fiskagroup.com](mailto:traitementdesdonnees@fiskagroup.com)

Si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant ne respecte pas la réglementation vous disposez de la possibilité : - de contacter le Délégué à la protection des données du Groupe, à l'adresse [traitementdesdonnees@fiskagroup.com](mailto:traitementdesdonnees@fiskagroup.com) - d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)). Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur vos droits, vous pouvez également vous rendre sur le site internet de la CNIL.