



# Datenschutzrichtlinie

Version 2.0 Diese Seite wurde zuletzt am 17. März 2021 geändert.

## Warum erfassen wir Ihre Daten?

Mit Fixico können Sie als Autobesitzer Angebote mehrerer Reparaturbetriebe miteinander vergleichen. Auf diese Weise wissen Sie im Voraus genau, was auf Sie zukommt und können Ihren Fahrzeugschaden fachkundig und ohne unangenehme Überraschungen reparieren lassen.

Um dies leisten zu können, brauchen wir Angaben zu Ihnen und Ihrem Fahrzeug. Wir nutzen zum Beispiel Ihre Adressdaten, um die besten Reparaturbetriebe in Ihrer Nähe zu finden, und unsere Vertragswerkstätten brauchen Ihr Kfz-Kennzeichen für die Erstellung eines Angebots. Darüber hinaus erfassen wir auch andere personenbezogene Daten, die essenziell und notwendig sind, damit wir unsere Dienstleistungen möglichst optimal anbieten können.

Unsere Dienstleistungen richten sich vollständig an Autobesitzer. Deswegen können wir logischerweise davon ausgehen, dass alle unsere Benutzer volljährig sind. Sind Sie minderjährig? Bitten Sie Ihre Eltern/Erziehungsberechtigten um Zustimmung, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten auf unserer Seite eingeben.

Weitere Informationen über unsere Arbeitsweise.

## Wann, warum und wie werden Daten von Fixico erfasst?

Es gibt unterschiedliche denkbare Situationen, in denen wir unterschiedliche Arten von Ihren Daten erfassen.

### **Cookies**

Fixico nutzt ausschließlich die Cookies, die notwendig sind, um eine perfekte Dienstleistung anbieten zu können und/oder wenn Sie uns Ihre Zustimmung erteilt haben.

In unserer Cookierichtlinie können Sie genau lesen, was Cookies sind, welche unterschiedlichen Sorten es gibt, wie und warum wir Cookies nutzen und wie wir mittels Anwendung von Cookies, Pixeltags und anderen Technologien Daten erfassen.

Darüber hinaus können Sie in dieser Richtlinie auch lesen, wie Sie Ihre Browsereinstellungen verwalten können.



Sie können Ihren Browser zum Beispiel so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden; das kann jedoch Ihr Nutzererlebnis (im negativen Sinne) beeinflussen. Es ist übrigens nicht möglich, Cookies, die für unsere Dienstleistungserbringung notwendig sind, abzulehnen.

Unsere Cookierichtlinie finden Sie unten; eine andere nützliche Quelle für Informationen bezüglich der Entfernung und Verwaltung von Cookies finden Sie hier <https://aboutcookies.org>.

## **Besucher unserer Website**

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden folgende Daten erfasst: Ihre IP-Adresse, Ihre geografische Lage auf der Grundlage Ihrer IP-Adresse und technische Informationen über die Nutzung unserer Website, zum Beispiel der Browsertyp, die Browserversion und das Betriebssystem. Darüber hinaus registrieren wir Informationen, die uns helfen, das allgemeine Besuchserlebnis zu optimieren, beispielsweise das Verhalten, der Zeitpunkt und Dauer Ihres Besuchs. Wenn Sie sich mit Ihrem Facebook-Konto anmelden, speichern wir Ihre Facebook-ID (gemeinsam mit den Informationen, die Facebook mit uns teilt).

## **Kontakt mit dem Kundendienst**

Wenn Sie mit unserem Kundendienst Kontakt aufnehmen (telefonisch, über E-Mail, SMS oder WhatsApp), nutzen und speichern wir Ihre Kontaktangaben, wie zum Beispiel den Vor- und Nachnamen, die E-Mail-Adresse und die Mobiltelefonnummer.

Um unsere Dienstleistungen zu verbessern, können wir telefonische Gespräche aufnehmen oder die Korrespondenz zu Schulungszwecken nutzen.

## **Erstellung eines Fixico-Kontos**

Wenn Sie bei Fixico ein Konto erstellen, bitten wir Sie um folgende persönliche Informationen: Ihren Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kfz-Kennzeichen, Postleitzahl. Wir speichern auch die Bilder und/oder Fotos Ihres Kennzeichens, die Sie auf der Website hochladen.

Wenn Sie ein Konto errichtet haben, können wir Ihnen E-Mails senden, deren Erfolg wir mit den von uns bei diesem Vorgang erfassten Daten messen können. Wir können zum Beispiel feststellen, wie viele Male die E-Mails geöffnet werden, und können schauen, wie oft auf Links geklickt wird. Durch die Analyse dieser Daten können wir die E-Mails und somit unsere Dienstleistungserbringung verbessern.

## **Wenn Sie ein Angebot angenommen haben**

Wenn Sie sich dafür entscheiden, ein Angebot anzunehmen und den Schaden somit über Fixico reparieren lassen, erfassen wir Daten, die für die ordnungsgemäße Ausführung des Auftrags wichtig sind, zum Beispiel Ihre Anschrift. Fixico speichert niemals Kreditkartendaten oder Bankverbindungen; alle finanziellen Daten werden nämlich immer unmittelbar vom Reparaturbetrieb verarbeitet.



## Nach der Fahrzeugreparatur

Wenn der Schaden an Ihrem Fahrzeug behoben worden ist, können wir Sie bitten, eine Reaktion oder ein Review zu platzieren. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zu einer externen Anwendung, wonach das Review auf unserer Website zu sehen ist.

## Was macht Fixico mit Ihren Daten?

Ihre erfassten Daten werden genutzt, damit unsere Dienstleistungen und die Website (möglichst optimal) angeboten werden; alle Daten werden eingesetzt, um das Besuchs- und Kundenerlebnis bei Fixico optimieren zu können. Mithilfe Ihrer Daten können wir u. a. besser mit Ihnen, den Reparaturbetrieben sowie den Medien kommunizieren. Auf diese Weise können wir noch bessere Problemlösungen bieten, unsere Technologie erneuern und unsere Mission und Vision klar gestalten.

Ihre personenbezogenen Daten werden insbesondere für folgende Zwecke genutzt:

- für die Zusendung von Informationen bezüglich unserer Tätigkeiten (zum Beispiel über den Zeitpunkt Ihres Termins beim Reparaturbetrieb), entweder über E-Mail oder Nachrichten in den sozialen Medien;
- zur Verifizierung Ihrer Identität;
- für die Suche nach Reparaturbetrieben, die in Ihrer Nähe niedergelassen sind und den von Ihnen angegebenen Schaden reparieren können;
- für die Kommunikation mit Ihnen und/oder den Reparaturbetrieben bezüglich des von Ihnen gewünschten und/oder erteilten Auftrags;
- für den Versand Ihrer Daten an Reparaturbetriebe, zum Beispiel zwecks Erstellung eines Angebots;
- für die Veröffentlichung Ihres Reviews auf unserer Website;
- zwecks Verwaltung und Verbesserung unserer Website sowie Optimierung unserer Technologie;
- zur Analyse Ihrer Nutzung unserer Website. Dazu verwenden wir Tools, die uns helfen, die Effektivität des Contents und die Funktionalität der Website zu testen, um Traffic-Muster zu begreifen und Probleme mit der Website aufzuspüren.

## Teilen wir Ihre Daten?

Ja, aber niemals ohne Grund und schon gar nicht mit jedem. Fixico wird zum Beispiel niemals Ihre personenbezogenen Daten verkaufen oder vermieten, und nur mit Ihrer



expliziten Zustimmung dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten mit vertrauenswürdigen Dritten teilen.

Ihre Daten werden ausschließlich mit den unten genannten Partnern geteilt, die unbedingt für unsere Dienstleistungserbringung benötigt werden und mit Stellen, denen gegenüber die Pflicht besteht, die Daten zu teilen.

## **Reparaturbetriebe**

Wenn Sie bei Fixico ein Konto erstellen, möchten Sie Angebote unterschiedlicher Reparaturbetriebe erhalten. Mithilfe dieser Angebote können Sie Ihre Optionen auf der Grundlage von Preis, Standort und Serviceoptionen vergleichen.

Nach der Erstellung eines Kontos bei Fixico senden wir Ihre Postleitzahl und das

Kfz-Kennzeichen an (von uns ausgewählte) Reparaturbetriebe unseres Netzwerks weiter. Sobald Sie sich für ein Angebot entscheiden, teilen wir Ihre sonstigen personenbezogenen Daten mit dem Reparaturbetrieb, damit sie ausreichende Informationen haben, um Ihren Schaden beheben zu können. Der Reparaturbetrieb kann Ihre Daten nur unter Einhaltung strikter gesetzlicher Bestimmungen mit eventuellen Lieferanten teilen, das heißt, dies ist nur dann erlaubt, wenn es im Rahmen seiner Dienstleistungserbringung erfolgt.

## **Geschäftskunden von Fixico**

Möglicherweise verarbeitet Fixico personenbezogene Daten von Ihnen, die wir von einem Auftraggeber erhalten, der in Ausübung eines Berufs oder Gewerbes handelt. Dabei handelt es sich um einen Auftraggeber, dem Fixico die Plattform von Fixico zur Verfügung stellt und mit dem Fixico einen Vertrag geschlossen hat. Fixico geht in solchen Fällen davon aus, dass beide Parteien Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind, d. h. dass beide Parteien für die ordnungsgemäße Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Ihnen als betroffener Person verantwortlich sind. Falls Sie als betroffene Person Ihre Rechte ausüben möchten und Fixico diesbezüglich kontaktieren, teilt Fixico Ihnen mit, dass der betreffende Auftraggeber die Anlaufstelle im Sinne von Artikel 26 DSGVO ist. Dies bedeutet u. a., dass Sie als betroffene Person Ihre Rechte gemäß der DSGVO gegenüber diesem Auftraggeber ausüben können und dass der Auftraggeber Ihnen diese Informationen zur Verfügung stellt und/oder die Antwort auf Ihr Anliegen mit Fixico abstimmt.

## **Dienstleister**

Fixico arbeitet mit einer Vielzahl von Dienstleistern zusammen, zum Beispiel mit Datenbankverwaltern, Cloudspeichersystemen, CMR-Providern, Salessoftware Providern,

E-Mail-Dienstleistern, Werbedienstleistern, Datenanalysten und Dienstleistern im Bereich von Anwendungen, Massen-SMS-Dienstleistungen und telefonischen Dienstleistungen zur



Unterstützung unserer Dienstleistungserbringung. Diese Dienstleister arbeiten unter Einhaltung strikter Geheimhaltungsverträge. Wir erteilen ihnen keine Zustimmung, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen oder zu veröffentlichen, es sei denn im Rahmen ihrer Dienstleistungserbringung unter strikten gesetzlichen Bestimmungen.

Fixico nutzt auch Umfrage- und Reviewanwendungen externer Partner, wie zum Beispiel „Typeform“ und „Trustpilot“, um Daten zu erfassen. Die Ergebnisse der Umfragen und Reviews werden an Fixico übertragen. Auf diese Daten findet ebenfalls die Datenschutzrichtlinie Anwendung.

## **Marken Dritter**

Fixico arbeitet mit ausgewählten Dritten (Partnern) zusammen, zum Beispiel im Bereich von Autoreifen und Versicherungen. Wir können diese Partner in die Lage versetzen, Sie auf unserer Plattform über ihre Waren und Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten.

## **Medien**

Zwecks Durchführung gezielter Marketingkampagnen können wir mit Medienagenturen und Werbepartnern zusammenarbeiten.

## **Marketing**

Der Einsatz von Cookies versetzt uns in die Lage, Werbeanzeigen außerhalb von Fixico darzustellen und Informationen bezüglich Ihres Surfverhaltens und der Nutzung von Fixico zu erfassen. Auf diese Weise können wir die Anzeigen, die wir zeigen möchten, auf Ihre Interessen abstimmen, damit sie relevanter und persönlicher sind. Wir können eventuell Remarketing-Technologien einsetzen, das heißt Dritten ermöglichen, Ihnen relevante und persönliche Werbeanzeigen über ihre eigenen Kanäle zu zeigen. Sie werden auch genutzt, um zu melden, dass Sie eine bestimmte Werbeanzeige gesehen haben, wie oft Sie die Anzeige sehen, zur Einschränkung der Anzeigenwiedergabe und um die Effektivität einer Werbekampagne zu messen. Dafür nutzen wir folgende Technologien: Google Analytics, Facebook Ads und Bing Ads.

Diese Technologien speichern die Websites, die Sie besuchen, und diese Informationen werden mit anderen Partnern, zum Beispiel mit Firmen, die Anzeigen schalten, geteilt. Wenn wir Dritte für Werbe- und Targeting-Zwecke hinzuziehen, können wir Folgendes veröffentlichen:

- auf Sie persönlich zurückführbare Informationen wie zum Beispiel Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, die zur Anmeldung bei Facebook genutzt werden.



- generische, aggregierte oder anonymisierte Daten, die sich auf Ihre Besuche und die Nutzung unserer Plattform beziehen; oder
- Informationen in Pseudonymform, zum Beispiel mit einem Browsercookie-ID-Code, um uns zu helfen, unsere Werbeanzeigen für Sie auf andere Dienstleistungen abzustimmen und darzustellen. Diese ID bzw. der Code sind an Ihren gleichwertigen, einmaligen Code gekoppelt. Er wird auf die gleiche Weise von unseren Werbepartnern generiert, um Werbeanzeigen auf Ihre persönlichen Präferenzen abstimmen zu können.

Die externen Unternehmen, die wir für Targeting- und Anzeigenzwecke nutzen, haben ihre eigene Datenschutzrichtlinie.

### **Facebook Ads**

- Wenn Sie unsere Website besucht und sich mit den Marketingcookies einverstanden erklärt haben, können wir über das „Facebook Custom Audience“ Programm auf Ihrem Zeitstrahl personalisierte Werbeanzeigen platzieren. Wie das genau funktioniert, erfahren Sie [hier](#).
- Wir können neue Menschen erreichen, indem wir auf Facebook auf der Grundlage Ihrer Daten und Interessen vergleichbare Zielgruppen definieren. Wie das genau funktioniert, erfahren Sie [hier](#).

Informationen zur Datenschutzrichtlinie von Facebook finden Sie [hier](#).

### **Google Analytics**

Wir können an „Google Similar Audiences“ teilnehmen, mit dem Google die Interessen seiner Besucher profilieren und sicherstellen kann, dass Fixico-Werbeanzeigen Sie und neue Besucher auf Websites von Dritten oder über Suchaufträge erreichen können. Wie das genau funktioniert, können Sie [hier](#) lesen:

Die Datenschutzpolitik von Google finden Sie [hier](#).

### **Bing Ads**

Wir können „Bing Ads Audience Targeting“ nutzen, mit dem wir sicherstellen können, dass relevante Fixico-Werbeanzeigen Sie auf Websites von Dritten oder über Suchaufträge erreichen können. Wie das funktioniert, lesen Sie [hier](#).

Die Datenschutzpolitik von Bing Ads finden Sie [hier](#).

### **Sonstiges Marketing**

Auf der Grundlage Ihres Verhaltens auf unserer Website können wir Cookies einsetzen, um Sie bei anderen Werbeanzeigen von Fixico auf Facebook, Google oder bei anderen



Online-Dienstleistern zu „targeten“. Wie das genau funktioniert, können Sie weiter unten im vorliegenden Dokument in unserer Cookie-Richtlinie nachlesen.

## **Verbundene Drittparteien**

Bei einer Fusion, Übernahme, Reorganisation oder einer ähnlichen Transaktion können wir Ihre personenbezogenen Daten an eine Drittpartei weitergeben. Fixico wird die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten sicherstellen, wenn diese übertragen werden müssen. Sollten wesentliche Veränderungen bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stattfinden, brauchen wir dafür erst Ihre Zustimmung.

## **Zum Schutz von Fixico und anderen**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann mit Unternehmen, Organisationen oder Personen außerhalb von Fixico geteilt, wenn:

- es dafür eine gesetzliche Grundlage gibt;
- es angemessenerweise notwendig ist, um Betrug oder Sicherheitsprobleme zu entdecken oder uns dagegen zu schützen;
- es notwendig ist, um unsere Benutzer- und/oder Verbindungsbedingungen zu wahren;
- es notwendig ist, um einen Gerichtsbeschluss umzusetzen;
- eine Verteidigung in einem Gerichtsverfahren stattfinden muss;
- dies zum Schutz gegen eine Verletzung gesetzlicher Rechte oder der Sicherheit von Fixico und seiner Mitarbeiter erforderlich ist.

## **Weitergabe der Daten außerhalb der EU**

Ihre von uns erfassten Daten können an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt und dort gespeichert werden, inklusive zwecks Verarbeitung der Daten durch ausgewählte Drittpartner. Länder außerhalb des EWR haben möglicherweise keine Gesetze, die Ihre personenbezogenen Daten im gleichen Ausmaß schützen wie die Gesetze der Länder innerhalb des EWR. Wenn dies der Fall sein sollte, werden wir geeignete Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung die geltenden gesetzlichen Datenschutzvorschriften erfüllt.

## **Wie sichern wir Ihre Daten?**

### **Datensicherung**

Wir haben physische, elektronische und managementtechnische Maßnahmen ergriffen, um die Informationen, die wir online erfassen, u. a. gegen unerlaubten Zugriff, Änderung,



Offenlegung oder Missbrauch zu sichern. Bei der Verarbeitung der Daten arbeiten wir mit externen Verarbeitungsunternehmen zusammen, die entweder nach ISO 27001 oder im Rahmen des EU-USA sowie des Schweiz-USA-Schutzschildes zertifiziert sind beziehungsweise mit Unternehmen, die strikten Regelungen unterliegen, die sie verpflichten, den Datenschutz und die Datensicherheit zu garantieren. Wir verfügen darüber hinaus über ein „Information Security Team“ und haben einen Datenschutzbeauftragten eingestellt. Weiter unten in diesem Dokument können Sie mehr darüber lesen und die Kontaktangaben finden.

## **Speicherung**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für den Zweck, für den die Daten erfasst worden sind, notwendig ist, sofern das Gesetz es nicht anders vorschreibt.

Speicherzeiträume können deutlich variieren, abhängig vom Typ der Informationen und der Art ihrer Nutzung. Unsere Speicherzeiträume basieren auf Kriterien wie zum Beispiel gesetzlich vorgeschriebenen Speicherzeiträumen, Vertragsanforderungen, operationalen Richtlinien etc. Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen nicht mehr brauchen und wenn auch im Zusammenhang mit beispielsweise gesetzlichen Vorschriften oder Regelungen, Gerichtsverfahren über Streitigkeiten oder der Umsetzung unserer Verträge keine Notwendigkeit der Speicherung mehr besteht, entfernen wir sie aus unseren Systemen oder anonymisieren wir sie, damit Sie nicht mehr identifiziert werden können.

Wenn Sie uns bitten, Ihnen zum Beispiel den Fixico-Newsletter nicht mehr zuzusenden oder Ihre Daten zu löschen, werden wir Ihrer Bitte nachkommen. Ihre Daten werden anschließend anonymisiert, um Betrug vorzubeugen und zu vermeiden, dass Sie unerwünscht kontaktiert werden.

## **Wie können Sie Ihre personenbezogenen Daten ändern und korrigieren?**

Sie können Ihre personenbezogenen Daten einsehen und ändern, indem Sie Kontakt mit uns aufnehmen unter [privacy@fixico.nl](mailto:privacy@fixico.nl) oder +31 (0)20 - 261 07 20. Darüber hinaus können Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern, wie es in der Cookierichtlinie dargestellt wird. Sie haben ebenfalls folgende Rechte:

- **Einschränkung oder Löschung**

Sie können uns bitten, die Nutzung Ihrer Daten einzuschränken oder Ihre personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank zu löschen, wenn es keinen dringenden Grund gibt, sie zu speichern.

- **Beschwerde**

Auf gesetzlicher Grundlage können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich des Direktmarketings, Beschwerde einlegen.

– **Zugriff oder Verfügungsgewalt über Ihre Daten**

Sie haben das Recht, Ihre uns vorliegenden Daten einzusehen. Sie können einen Antrag auf die Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten einreichen. Sie können uns auch bitten, Ihre uns bekannten personenbezogenen Daten an Sie zu senden; Sie erhalten dann eine Excel-Datei. Darüber hinaus können Sie uns fragen, ob - sofern es technisch möglich ist - Ihre Daten direkt an einen anderen Datenverwalter übertragen werden können.

– **Einreichen einer Beschwerde**

Ihre Beschwerde können Sie unter [privacy@fixico.nl](mailto:privacy@fixico.nl) und/oder bei der deutsche Datenschutz-Aufsichtsbehörde (der niederländische: [Autoriteit Persoonsgegevens](#)) einreichen.

In den Fällen, in denen wir Ihre Zustimmung brauchen, um Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen, haben Sie das Recht, diese Zustimmung jederzeit wieder zurückzunehmen. Das bedeutet auch, dass Sie die Option haben, sich jederzeit von unserer Mailingliste abzumelden oder uns zu bitten, von unseren Listen mit Kontaktangaben entfernt zu werden.

## Auf welcher gesetzlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für die in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie dargestellten Zwecke verarbeiten, können wir uns auf eine oder mehrere der folgenden gesetzlichen Grundlagen berufen:

– **Zustimmung**

Wir werden Sie um Zustimmung zur Nutzung Ihrer Daten bitten, um Ihnen beispielsweise einen Newsletter zuzusenden. Darüber hinaus bitten wir Sie um die Zustimmung, Ihre Daten für gezielte Werbung und etwaige Profilierung zu nutzen.

– **Notwendigkeit bei Ausführung unserer Dienstleistung**

Wenn Sie ein Konto erstellen, Kunde von Fixico werden oder anderweitig in eine Geschäftsbeziehung mit uns treten, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere Dienstleistungen ausführen zu können.

– **Gesetzliche Verpflichtungen**



Wenn eine gesetzliche Pflicht vorliegt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sind wir verpflichtet, uns daran zu halten.

#### – **Begründetes Interesse**

Solange die Nutzung ehrlich und ausgewogen ist und nicht unangemessen gegen Ihre Rechte verstößt, werden wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten, wenn wir daran ein begründetes Interesse haben, welches den Zielen von Fixico, unseren Dienstleistungen oder unseren Tätigkeiten dient.

Wir werden nicht versuchen, sensible personenbezogene Daten (das heißt, Daten bezüglich Rasse oder ethnischer Herkunft, politischer Überzeugungen, religiöser oder spiritueller Überzeugung etc.) zu erfassen oder anderweitig zu verarbeiten, sofern die Verarbeitung nicht im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen erlaubt oder gefordert wird.

## Mehr zum Schutz von Fixico und Dritten

Wir sind davon überzeugt, dass Sie von uns erwarten dürfen, dass Ihre Persönlichkeitsrechte bezüglich der Daten, die Sie uns online mitteilen und die deutlich nicht zur Veröffentlichung bestimmt sind, garantiert sind. Wir können Sicherheitsrisiken jedoch nicht vollständig eliminieren. Sie sind zum Beispiel selbst für die Geheimhaltung Ihres Benutzernamens und des Passworts verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, für Ihr Fixico-Konto ein einzigartiges Passwort zu erstellen und es nicht für andere Internetdienstleister oder Anwendungen zu nutzen.

Fixico kann mit Rechtsbehörden zusammenarbeiten oder einem Gerichtsbeschluss Folge leisten, der uns beauftragt, personenbezogene Daten unserer Benutzer und Kunden offenzulegen. Wir tun es nur dann, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass das Gesetz uns dazu verpflichtet.

## Links zu Websites Dritter

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie findet nur auf unsere Website Anwendung und somit nicht auf Websites, die mittels Links mit unserer Website verbunden sind. Auch unsere Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Fixico kann deswegen nicht garantieren, dass die anderen Websites auf eine zuverlässige bzw. sichere Weise mit Ihren Daten umgehen.



## Wie kann ich mich abmelden?

Sie können sich jederzeit von unserer Mailingliste abmelden. Senden Sie zu diesem Zweck eine E-Mail an [privacy@fixico.de](mailto:privacy@fixico.de) oder melden Sie sich ab, indem Sie auf den Abmelde-link unter den E-Mails klicken, die Sie von uns erhalten.

## Wie kann ich weitere Informationen erhalten?

Wenn Sie zu der vorliegenden Datenschutzrichtlinie, Ihren personenbezogenen Daten oder dem Datenschutz auf dieser Website Fragen haben, können Sie Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen. Zum Schutz Ihrer Daten können wir nur die personenbezogenen Daten teilen und bearbeiten, die zur spezifischen E-Mail-Adresse gehören, die Sie dazu benutzen, uns die Anfrage zu schicken. Darüber hinaus kann es notwendig sein, Ihre Identität zu verifizieren. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb einer angemessenen Frist bearbeiten.

Unser Datenschutzbeauftragter ist Mujib Azizi, den Sie folgendermaßen erreichen:

**Telefonnummer:** +493056837949

**E-Mail:** [privacy@fixico.de](mailto:privacy@fixico.de) oder [privacy@fixico.nl](mailto:privacy@fixico.nl)

**Postanschrift:** Weteringschans 85E, 1017 RZ, Amsterdam, Niederlande

*Die vorliegende Datenschutzrichtlinie können wir von Zeit zu Zeit ändern. Bei wichtigen Änderungen der Regeln, die auf die Website oder die Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, Bezug haben, werden wir dies auf unserer Website deutlich angeben. Wenn Sie nach der Mitteilung über die Änderung der Bedingungen die Website weiterhin nutzen, akzeptieren Sie die durchgeführten Änderungen (erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden).*



# Cookierichtlinie

## Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien mit Daten, die von der Website, die Sie besuchen, auf Ihrem Rechner installiert werden. Das nächste Mal, wenn Sie die gleiche Website besuchen, sorgen die Cookies dafür, dass Ihr Rechner erkannt wird. Mit dem Einsatz von Cookies und vergleichbarer Technologien, zum Beispiel Pixeltags / Baken und Scripts („Cookies“) kann die Website Informationen über Besuche und Besucher speichern. Manche Cookies auf den Websites platzieren wir selbst, andere werden von Dritten platziert. Cookies von Dritten können auch außerhalb unserer Websites Daten sammeln.

Cookies können dafür eingesetzt werden, den Besuch einer Website persönlicher zu gestalten, zum Beispiel indem:

- relevante Navigationseinstellungen gezeigt werden;
- die Präferenzen des Besuchers gespeichert werden;
- das allgemeine Nutzererlebnis verbessert wird;
- die Anzahl der gezeigten Werbeanzeigen eingeschränkt wird.

## Der Einsatz von Cookies seitens Fixico

Wenn Sie bei der Cookie-Mitteilung auf OK klicken, geben Sie Ihre Zustimmung für das Installieren und Auslesen der Cookies bei Fixico.nl und den dazugehörigen Subdomains, wie zum Beispiel der app.fixico.nl. Fixico nutzt die Informationen, die über Cookies erfasst worden sind, für die in der Datenschutzrichtlinie von Fixico dargestellten Zwecke. Sie können sie oben nachlesen.

## Unterschiedliche Arten von Cookies

### **Funktionscookies**

Es handelt sich um Cookies, die es den Benutzern ermöglichen, Fixico anzuschauen, die Funktionen auf den Websites zu nutzen und Zugang zu den gesicherten Teilen der Websites zu erhalten, bei der Systemadministration betrügerischen Aktivitäten vorzubeugen und Sie beim Wechsel von einer Seite auf die andere auf einem Konto angemeldet zu halten. Die Informationen, die über diese Cookies erfasst werden, werden nicht für Marketingzwecke



genutzt. Diese Cookies können nicht ausgeschaltet werden, weil unsere Plattform ohne sie nicht funktionieren kann.

*Beispiele:*

- *grav-site-e67d3c1* - Sitzungsverwaltung Website
- *fixico\_session* - Hält Sie in der Webapp angemeldet

## **Präferenzcookies**

Der Einsatz von Präferenzcookies ermöglicht es uns, Ihr Nutzererlebnis zu verbessern und zu vereinfachen. Diese Cookies stellen sicher, dass eine Website Informationen speichern kann, die Einfluss auf das Verhalten und das Design der Website haben, zum Beispiel die von Ihnen bevorzugte Sprache oder die Region, in der Sie wohnen.

*Beispiel:*

- *country\_modal\_closed* - Speichert Ihre Landesauswahl bei mehrsprachigen Websites

## **Analytische Cookies**

Diese Cookies helfen Fixico, die Websites zu verbessern. Die Cookies erfassen Informationen über die Weise, auf die Besucher Fixico nutzen, unter anderem Informationen über die am häufigsten besuchten Seiten oder die Anzahl der angezeigten Fehlermeldungen. Durch den Einsatz von Cookies zu diesem Zweck können wir besser verstehen, wie viele Benutzer die Plattform besuchen, wie sie auf unsere Plattform kommen, sie besuchen und nutzen und welche Teile der Plattform am beliebtesten sind.

Das hilft uns, die Plattform - beispielsweise die Navigation und das Schnittstellenerlebnis - zu verbessern sowie unsere Produkte und Dienstleistungen zu optimieren. Zu diesem Zweck erfassen wir Informationen darüber, wie unsere Plattform genutzt wird und setzen Technologien von Dritten ein, inklusive (jedoch nicht ausschließlich) Google Analytics, Google Optimize und Inspectlet. Wir nutzen diese Cookies auch zur Unterstützung der Messung der Effektivität unser Online-Marketing- und Werbeaktivitäten. Dafür nutzen wir einige externe Cookies, inklusive (jedoch nicht ausschließlich) Google Analytics und Facebook Analytics.

*Beispiel:*

- *Google Analytics ist eine Webanalyzedienstleistung, die von Google, Inc. angeboten wird. Wir nutzen Google Analytics zur Kontrolle, wie Besucher unsere Plattform benutzen sowie zur Erstellung von Berichten und als Hilfsmittel zur Optimierung der Plattform. Google erfasst Informationen in einer anonymen Form, inklusive der Anzahl der Besucher der Plattform, wie die Besucher auf die Plattform gekommen sind und welche Seiten der Plattform sie besucht haben. Diese Informationen werden*

*anschließend von Google genutzt, um für uns Berichte zu erstellen und uns zu helfen, die Website zu verbessern. Weitere Informationen zur Datenschutzrichtlinie von Google finden Sie [hier](#), dort gibt es weitere Informationen zu den Daten, die Google erfasst und wie diese verarbeitet werden.*

- `_ga` - registriert eine einzigartige ID, die genutzt wird, um statistische Daten darüber zu generieren, wie der Besucher die Website nutzt.

## **Marketingcookies**

Der Einsatz von Cookies versetzt uns in die Lage, Werbeanzeigen außerhalb von Fixico darzustellen und Informationen bezüglich Ihres Surfverhaltens und der Nutzung von Fixico zu erfassen. Auf diese Weise können wir die Anzeigen, die wir zeigen möchten, auf Ihre Interessen abstimmen, damit sie relevanter und persönlicher sind. Wir können eventuell Remarketing-Technologien einsetzen, das heißt Dritten ermöglichen, Ihnen relevante und persönliche Werbeanzeigen über ihre eigenen Kanäle zu zeigen. Sie werden auch genutzt, um zu melden, dass Sie eine bestimmte Werbeanzeige gesehen haben, wie oft Sie die Anzeige sehen, zur Einschränkung der Anzeigenwiedergabe und um die Effektivität einer Werbekampagne zu messen. Dafür nutzen wir folgende Technologien: Google Analytics, Facebook Ads und Bing Ads.

Diese Technologien speichern die Websites, die Sie besuchen, und diese Informationen werden mit anderen Partnern, zum Beispiel mit Firmen, die Anzeigen schalten, geteilt. Wenn wir Dritte für Werbe- und Targeting-Zwecke hinzuziehen, können wir Folgendes veröffentlichen:

- auf Sie persönlich zurückführbare Informationen wie zum Beispiel Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, die zur Anmeldung bei Facebook genutzt werden.
- generische, aggregierte oder anonymisierte Daten, die sich auf Ihre Besuche und die Nutzung unserer Plattform beziehen; oder
- Informationen in Pseudonymform, zum Beispiel mit einem Browsercookie-ID-Code, um uns zu helfen, unsere Werbeanzeigen für Sie auf andere Dienstleistungen abzustimmen und darzustellen. Diese ID bzw. der Code sind an Ihren gleichwertigen, einmaligen Code gekoppelt. Er wird auf die gleiche Weise von unseren Werbepartnern generiert, um Werbeanzeigen auf Ihre persönlichen Präferenzen abstimmen zu können.

Die externen Unternehmen, die wir für Targeting- und Anzeigenzwecke nutzen, haben ihre eigene Datenschutzrichtlinie.



## Facebook Ads

- Wenn Sie unsere Website besucht und sich mit den Marketingcookies einverstanden erklärt haben, können wir über das „Facebook Custom Audience“ Programm auf Ihrem Zeitstrahl personalisierte Werbeanzeigen platzieren. Wie es genau funktioniert, erfahren Sie [hier](#).
- Wir können neue Menschen erreichen, indem wir auf Facebook auf der Grundlage Ihrer Daten und Interessen vergleichbare Zielgruppen definieren. Wie es genau funktioniert, erfahren Sie [hier](#).

Die Datenschutzrichtlinie von Facebook finden Sie [hier](#).

## Google Analytics

Wir können an „Google Similar Audiences“ teilnehmen, mit dem Google die Interessen seiner Besucher profilieren und sicherstellen kann, dass Fixico-Werbeanzeigen Sie und neue Besucher auf Websites von Dritten oder über Suchaufträge erreichen können. Wie das genau funktioniert, können Sie [hier](#) lesen:

Die Datenschutzrichtlinie von Google finden Sie [hier](#).

## Bing Ads

Wir können „Bing Ads Audience Targeting“ nutzen, mit dem wir sicherstellen können, dass relevante Fixico-Werbeanzeigen Sie auf Websites von Dritten oder über Suchaufträge erreichen können. Wie das funktioniert, lesen Sie [hier](#).

Die Datenschutzrichtlinie von Bing Ads finden Sie [hier](#).

# Cookie-Einstellungen anpassen und Cookies entfernen

Wenn Sie nicht möchten, dass Fixico Cookies auf Ihrem Rechner platziert, können Sie den Einsatz von Cookies in den Einstellungen oder Optionen Ihres Browsers ablehnen. Sie können auch nur die Cookies unserer Partner ablehnen. Sie sollten die Einstellungen aller Browser und aller Computer einzeln anpassen. Der unten stehende Linkt führt Sie direkt zu der Benutzerhinweisen Ihres Browsers.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)



- [Safari](#)

Beachten Sie bitte dabei, dass wenn Sie die Cookie-Einstellungen von Fixico anpassen, manche Teile von Fixico für Sie eventuell nicht mehr korrekt nutzbar sind.

## Mehr zu Cookies

„[Your Online Choices](#)“ ist eine Website, die von der Internetwerbebranche angeboten wird und Informationen über „verhaltensgerichtetes Werben“, „Online-Privatsphäre“ und Optionen für Ausschreiben enthält.

Wenn die vorliegende Cookierichtlinie oder die installierten Cookies geändert werden, passen wir die Richtlinie und die Liste der platzierten Cookies an.