



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Fixico für Verbraucherkunden

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Allgemeine Geschäftsbedingungen“) finden Anwendung auf den zwischen dem Benutzer und Fixico geschlossenen Vertrag über die Nutzung der Plattform von Fixico („Vertrag“). In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Fixico und der Benutzer gemeinsam als „Parteien“ und jeweils einzeln als „Partei“ bezeichnet.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie über unsere Plattform einen Schaden melden und ein Angebot für die Reparatur Ihres Schadens annehmen. Mit Ihrer Nutzung der Plattform von Fixico (über die App und/oder die Website) bestätigen Sie, dass Sie den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen haben und stimmen ihm ausdrücklich zu.

Begriffsbestimmungen

Angebot:	über die Plattform in Antwort auf die Schadensmeldung des Benutzers abgegebenes Angebot des Reparaturbetriebs (einschließlich zwischen dem Benutzer und dem Reparaturbetrieb anwendbarer allgemeiner Geschäftsbedingungen)
Inhalte:	Inhalte jeder Art, die auf der Plattform dargestellt sind, darin eingeschlossen, aber nicht beschränkt auf die Informationen über die Reparaturbetriebe, die Schadensmeldung, die Angebote, die Bewertungen und die Korrespondenz zwischen dem Benutzer und dem Reparaturbetrieb
Dienstleistungen:	Dienstleistungen von Fixico, wie im Vertrag vereinbart
Fixico:	die Fixico B.V. mit Sitz in (NL-1017 RZ) Amsterdam, Niederlande, Weteringschans 85E, eingetragen bei der Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer 58322752
Benutzer:	der Verbraucher, der über die Plattform eine Schadensmeldung abgibt
Rechte an geistigem Eigentum:	alle Rechte an geistigem Eigentum und/oder ähnlichen Rechte, darin eingeschlossen, aber nicht beschränkt auf Patentrechte, Gebrauchsmuster, Urheberrechte (einschließlich Softwareurteilen), Know-how, Datenbankrechte, Musterrechte, Markenrechte, Dienstleistungsmarken und Halbleiterschutzrechte, sowie sämtliche Eintragungen oder Anträge auf Eintragung eines der oben genannten Rechte

Plattform:	die von Fixico entwickelte Online-Plattform und die verschiedenen Webanwendungen für alle Arten von Benutzern der Plattform und alle damit verbundenen Dienstleistungen
Schaden:	jede Form des Schadens innen in und/oder außen an einem Fahrzeug
Reparaturbetrieb:	ein Unternehmen, das Schäden an Fahrzeugen behebt und Mitglied des von Fixico zur Verfügung gestellten Netzwerks ist und mit dem Benutzer im Einklang mit dem Angebot einen Reparaturauftrag zur Behebung von Schäden an Fahrzeugen, wie auf der Plattform von Fixico angegeben, vereinbaren kann
Reparaturauftrag:	der zwischen dem Benutzer und dem Reparaturbetrieb über die Behebung des Schadens geschlossene Vertrag, der zwischen den Parteien zustande kommt, indem der Benutzer das Angebot des Reparaturbetriebs über die Plattform annimmt
Schadensmeldung:	die Meldung eines Benutzers, in welcher der Name, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des Benutzers, das Schadensdatum und Fotos vom Schaden sowie Marke, Typ und Baujahr des Fahrzeugs und gewünschte Dienstleistungen angegeben sind
Vertrauliche Informationen:	alle technischen, geschäftlichen, finanziellen oder strategischen Informationen, Daten oder Dokumente, die der empfangenden Partei mündlich, schriftlich oder über ein anderes Medium unmittelbar oder mittelbar von der offenlegenden Partei zur Verfügung gestellt werden, darin eingeschlossen, aber nicht beschränkt auf Namen von (potenziellen oder bestehenden) Kunden oder Partnern, Geschäftsbeziehungen, Unternehmensstrategien, Geschäftspläne oder -berichte, Marktanalysen, Marketingpläne, Betriebsprognosen und Handelsgeheimnisse sowie Techniken, Daten, Datenbanken, Spezifikationen, Know-how, Software, Computerprogramme und sonstige Dokumente, sonstiges Material oder sonstige Informationen im Zusammenhang mit dem Vertrag

1. Anwendungsbereich

- 1.1. Sowohl diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch die [Datenschutz- und Cookierichtlinien](#) von Fixico gelten für das Zustandekommen, den Inhalt und die Erfüllung jedes Vertrags zwischen Fixico und dem Benutzer sowie für etwaige ergänzende, aus solchen Verträgen hervorgehende und/oder Folgeverträge und -vereinbarungen zwischen Fixico und dem Benutzer.

- 1.2. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich zwischen den Parteien vereinbart wurden.
- 1.3. Die Anwendbarkeit etwaiger anderer (allgemeiner) Geschäftsbedingungen auf den Vertrag wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 1.4. Falls der Benutzer mit einer oder mehreren Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der Datenschutz- und Cookierichtlinien nicht einverstanden ist, kann er die Plattform von Fixico nicht (mehr) nutzen.
- 1.5. Falls eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprüchlich und ganz oder teilweise nichtig oder unverbindlich sind oder werden bzw. für nichtig befunden werden, gelten die übrigen Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unvermindert fort. In diesem Fall werden die Parteien miteinander in Beratung treten, um Ersatzbestimmungen zu vereinbaren, wobei Zweck und Inhalt der ursprünglichen Bestimmungen möglichst berücksichtigt werden.

2. Vertrag zwischen dem Benutzer und Fixico

- 2.1. Der Vertrag kommt durch die Abgabe und/oder die Übermittlung einer Schadensmeldung über die Plattform zustande.
- 2.2. Der Vertrag zwischen dem Benutzer und Fixico wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Benutzer kann den Vertrag durch Löschung seines Kontos auf der Plattform beenden, dies mit der Maßgabe, dass der Vertrag (einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) nach Beendigung des Vertrags für den/die noch laufenden Reparaturauftrag/-aufträge weiter gilt.
- 2.3. Der Benutzer, der den Fernabsatzvertrag mit Fixico geschlossen hat, kann den Vertrag vierzehn (14) Tage ohne Angabe von Gründen widerrufen. Diese 14-tägige Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, der auf den Abschluss des Fernabsatzvertrags, d. h. an dem Zeitpunkt der Abgabe der Schadensmeldung, folgt. Der Benutzer hat kein Widerrufsrecht, wenn der Vertrag innerhalb von 14 Tagen vollständig erfüllt wurde.
- 2.4. Mündliche Vereinbarungen binden Fixico nicht, sofern diese Vereinbarungen nicht schriftlich bestätigt wurden oder Fixico nicht bereits mit der Erfüllung begonnen hat.
- 2.5. Der Benutzer hat sämtliche Inhalte und sämtliche ihm von Fixico im Rahmen der Dienstleistungen von Fixico zur Verfügung gestellten vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln, und darf sie nicht an Dritte weitergeben. Beim Verstoß gegen diese Pflicht hat der Benutzer den Fixico aufgrund des Verstoßes entstandenen Schaden zu ersetzen.
- 2.6. Der Benutzer hat rechtzeitig sämtliche Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die zur Erbringung der Dienstleistungen seitens Fixico benötigt werden. Von Änderungen bei seinen Daten (Kontaktdaten) hat der Benutzer Fixico schnellstmöglich in Kenntnis zu setzen.

- 2.7. Der Benutzer ist für die Richtigkeit der über die Plattform zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen verantwortlich, einschließlich für die Richtigkeit der abgegebenen Schadensmeldung und von Bewertungen.
- 2.8. Fixico ist berechtigt, diese Informationen, Daten und Unterlagen an Dritte, u. a. Reparaturbetriebe, weiterzugeben, soweit dies zur Erbringung der Dienstleistungen von Fixico hilfreich und notwendig ist.
- 2.9. Es ist nicht gestattet, Forderungen des Benutzers gegen Fixico, gleich worauf diese Forderungen gründen, ohne schriftliche Zustimmung von Fixico an Dritte abzutreten, zu verpfänden oder in Eigentum zu übertragen.
- 2.10. Der Benutzer verzichtet auf sämtliche Handlungen, die die Dienstleistungen von Fixico beeinträchtigen können und/oder die Fixico bei der Erbringung der Dienstleistungen stören können.

3. Dienstleistungen von Fixico

- 3.1. Die Benutzung der Plattform ist kostenlos.
- 3.2. Fixico betreut lediglich den Angebotsprozess über die Plattform.
- 3.3. Fixico ist in keinem Fall Vertragspartei von Reparaturaufträgen. Fixico fungiert ab der Angebotsannahme ausschließlich als Vermittler zwischen Reparaturbetrieb und Benutzer. In keinem Fall übernimmt Fixico Verantwortung oder Haftung für Rechtsfolgen von Reparaturaufträgen, darin eingeschlossen, aber nicht beschränkt auf deren ordnungsgemäße Ausführung. Dessen ungeachtet ist Fixico berechtigt, Lösungen für den Reparaturbetrieb und den Benutzer zu finden bzw. die sonstigen Rechte von Fixico auszuüben, wie sie sich aus den Verträgen mit den jeweiligen Parteien ergeben.
- 3.4. Fixico ist berechtigt, die Inhalte der Plattform, einschließlich Form und Funktionalität, jederzeit zu ändern, zu ergänzen, zu entfernen und/oder die Verfügbarkeit ganz oder teilweise auszusetzen und/oder zu beenden bzw. dies zu veranlassen.
- 3.5. Fixico ist ferner berechtigt, Benutzern den Zugang zur Plattform (vorübergehend) zu verweigern, z. B. wenn der betreffende Benutzer gegen den Vertrag verstößt oder absehbar dagegen verstoßen wird.
- 3.6. Fixico ist berechtigt, zur Erbringung ihrer Dienstleistungen gegebenenfalls Dritte hinzuzuziehen.
- 3.7. Fixico bemüht sich nach bestem Wissen und Gewissen um Sorgfalt bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen, um die Funktionstüchtigkeit der Plattform und um den Schutz der Daten von Benutzern, Reparaturbetrieben und Dritten, soweit dies billigermaßen von Fixico erwartet werden kann. Fixico schuldet diesbezüglich gegenüber dem Benutzer zu jeder Zeit lediglich das

Bemühen und keine Ergebnisse. Fixico übernimmt keinerlei Verantwortung und Haftung für Schäden – gleich welcher Art –, die zurückzuführen sind auf die Verfügbarkeit der Plattform, mögliche Fehler, Auslassungen und/oder Unvollkommenheiten in den Daten auf der Plattform, auf mögliche Störungen, Viren, Mängel und/oder sonstige Cyberangriffe oder Formen von Computerkriminalität, auf Datenverlust oder unbefugten Zugriff auf Daten des Benutzers oder auf Handeln oder Nichthandeln seitens Fixico, ihres Personals oder von ihr hinzugezogener Dritter. Fixico übernimmt zudem keinerlei Haftung für den Verlust von oder den unbefugten Zugriff auf Daten aufgrund der Übermittlung von Daten über öffentliche Netzwerke oder aufgrund der Nutzung von Netzwerken und Systemen Dritter.

- 3.8. Soweit im Vertrag Liefertermine bzw. -fristen angegeben sind, handelt es sich dabei um Ungefährrangaben und nicht um endgültige Angaben. In allen Fällen gerät Fixico erst in Verzug, nachdem sie vom Benutzer ordnungsgemäß, ausführlich und schriftlich in Verzug gesetzt wurde und Fixico nach Verstreichen der angemessenen Nachfrist, die in dieser Inverzugsetzung gewährt wurde, die ordnungsgemäße Erfüllung schuldig bleibt.
- 3.9. Fixico erfüllt ihre Aufgabe, wie dies von einem Unternehmen in ihrer Branche erwartet werden darf, übernimmt jedoch keinerlei Haftung für Schäden. Haftungs- und Schadensausschlüsse gelten nicht, wenn ein vom Benutzer erlittener Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Fixico zurückzuführen ist.
- 3.10. Der Benutzer stellt Fixico frei von etwaigen Ansprüchen Dritter – darin eingeschlossen, aber nicht beschränkt auf den Reparaturbetrieb – im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen seitens Fixico gegenüber dem Benutzer. Im Falle von Ansprüchen Dritter gegen Fixico ist der Benutzer verpflichtet, Fixico sowohl gerichtlich als auch außergerichtlich beizustehen, und übernimmt der Benutzer auf erste Aufforderung von Fixico die Verteidigung in jedem Verfahren im Zusammenhang mit solchen Ansprüchen. Fixico informiert den Benutzer in diesem Zusammenhang umgehend über entsprechende Klagen und erteilt dem Benutzer die erforderlichen Vollmachten und gewährt ihm ihre Mitwirkung. Der Benutzer stellt Fixico ferner frei von sämtlichen Schäden und Kosten, zu denen Fixico in einem solchen Verfahren verurteilt werden sollte, sowie von den Kosten dieses Verfahrens selbst, darin eingeschlossen, aber nicht beschränkt auf Kosten im Zusammenhang mit der Einholung von Rechtsberatung in der Sache. Sollte der Benutzer säumig bleiben, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, ist Fixico ohne weitere Inverzugsetzung berechtigt, selbst diesbezüglich tätig zu werden. Alle Kosten und Schäden, die dadurch auf Seiten von Fixico und Dritten entstehen, gehen umfassend auf Rechnung und Gefahr des Benutzers.
- 3.11. Im Falle von Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Missverständnissen zwischen dem Benutzer und dem Reparaturbetrieb über die Ausführung des Reparaturauftrags hat der Benutzer Fixico davon in Kenntnis zu setzen und über den weiteren Verlauf zu informieren. Obschon Fixico dazu nicht verpflichtet ist, kann sie – falls gewünscht – bei Streitigkeiten zwischen dem Reparaturbetrieb und dem Benutzer vermitteln.

3.12. Benutzer und Reparaturbetriebe können in keinerlei Weise Rechte aus den von Fixico zur Verfügung gestellten Informationen oder aus den Folgen von etwaigen aufgrund dieser Informationen zwischen einem Benutzer und einem Reparaturbetrieb zustande gekommenen Verträgen ableiten.

4. Schadensmeldungen des Benutzers und Angebote von Reparaturbetrieben

- 4.1. Fixico bietet Benutzern die Möglichkeit, über die Plattform eine Schadensmeldung abzugeben.
- 4.2. Auf der Plattform angemeldete Reparaturbetriebe können anschließend Angebote für die Behebung (bzw. das Behebenlassen) des Schadens abgeben. Benutzer erhalten diese Angebote über die Plattform und können ein Angebot annehmen, wodurch ein Reparaturauftrag zustande kommt.
- 4.3. Der Reparaturbetrieb gibt in seinem Angebot einen Festpreis für alle in der Schadensmeldung angegebenen, sichtbaren Schäden an („Festpreisprinzip“). Sobald der Benutzer das Angebot angenommen hat, kann davon nicht mehr abgewichen werden, es sei denn, der Reparaturbetrieb und der Benutzer vereinbaren etwas anderes.
- 4.4. Der Reparaturbetrieb kann nicht an ein Angebot gebunden werden, falls der Benutzer billigermaßen wissen musste, dass das Angebot einen offensichtlichen Irrtum oder Schreibfehler enthält.
- 4.5. Angebote können hinsichtlich der enthaltenen Preise von Angeboten abweichen, die zu einem früheren Zeitpunkt von dem Reparaturbetrieb außerhalb der Plattform gegenüber demselben Benutzer für denselben Schaden abgegeben wurden.
- 4.6. Wenn ein Benutzer ein Angebot erhält, für das er zuvor außerhalb der Plattform ein Angebot von demselben Reparaturbetrieb erhalten hat, und der Benutzer außerdem von seiner Versicherung eine Auszahlung oder die Bewilligung für die Reparatur erhalten hat, ist der betreffende Reparaturbetrieb nicht verpflichtet, die Reparatur zu einem Preis vorzunehmen, der unter dem Preis seines Angebots liegt, auf dessen Grundlage die genannte Versicherung eine Auszahlung geleistet hat. Der Reparaturbetrieb ist ferner berechtigt, das über die Plattform abgegebene Angebot für ungültig zu erklären.

5. Reparaturauftrag zwischen Benutzer und Reparaturbetrieb

- 5.1. Durch die Annahme des Angebots durch den Benutzer kommt ein Reparaturauftrag zustande.
- 5.2. Fixico ermöglicht, dass der Reparaturbetrieb und der Benutzer einen Reparaturtermin vereinbaren und dass Daten zwischen diesen Parteien ausgetauscht werden. Fixico sorgt während der Dauer des Reparaturauftrags auch für die Kommunikation zwischen dem Reparaturbetrieb und dem Benutzer.
- 5.3. Sagt der Benutzer den Reparaturtermin innerhalb von 48 Stunden vor der Termin ab, kann der Reparaturbetrieb dem Benutzer 100,- Euro einschließlich MwSt. in Rechnung stellen.

- 5.4. Der Benutzer hat sich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Reparaturbetriebs vertraut zu machen.
- 5.5. Fixico tritt in keinem Fall als Schuldner auf und trägt niemals das Ausfallrisiko für den Reparaturauftrag.
- 5.6. Der Reparaturbetrieb hat die Bedingungen von der ZKF Innung, DEKRA, EUROGARANT oder ähnlichen nationalen Branchenorganisationen einzuhalten. Dies gilt nicht, wenn Gegenstand des Reparaturauftrags die Reparatur der Innenausstattung oder der Felge eines Fahrzeugs ist.
- 5.7. Sofern von den betreffenden Parteien nicht anderweitig vereinbart, werden die Arbeiten gemäß dem Reparaturauftrag in der eigenen Werkstatt des Reparaturbetriebs ausgeführt. Die diesbezügliche Kommunikation hat über Fixico zu erfolgen.
- 5.8. Der Reparaturbetrieb informiert den Benutzer über die (Art der Durchführung der) Reparaturarbeiten und gibt dem Benutzer schnellstmöglich einen Termin für die Übergabe des reparierten Fahrzeugs bekannt.

6. Garantie

- 6.1. Der Reparaturbetrieb gewährt auf Reparaturarbeiten, die gemäß dem Reparaturauftrag ausgeführt wurden, eine Garantie mit einer Garantiefrist von mindestens drei (3) Jahren.
- 6.2. Diese Garantie gilt für den Benutzer, sofern er nachweisen kann, dass der Mangel auf das Handeln oder Nichthandeln des Reparaturbetriebs zurückzuführen ist und dass der Benutzer diesen Mangel innerhalb der oben genannten Garantiefrist von drei (3) Jahren nach der Übergabe schriftlich und unter Angabe von Gründen dem Reparaturbetrieb mitgeteilt hat. Die Kosten dieser Reparatur sind für Rechnung des Reparaturbetriebs.
- 6.3. Ist der Reparaturbetrieb nicht in der Lage, diese Reparaturarbeiten (ganz oder teilweise) auszuführen, kann der Benutzer über Fixico für Rechnung des die Reparatur nicht ausführenden Reparaturbetriebs einen anderen Reparaturbetrieb beauftragen.

7. Rechte an geistigem Eigentum

- 7.1. Fixico ist die alleinige Rechteinhaberin der Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf die Inhalte der Plattform, die Plattform selbst sowie sämtliche etwaigen von Zeit zu Zeit vorgenommenen Änderungen daran.
- 7.2. Die Plattform und die darauf enthaltenen Informationen dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Fixico nicht veröffentlicht, vervielfältigt, wiederverwendet, geändert, zurückentwickelt („reverse engineering“), dekomprimiert, in einer automatisierten Datei gespeichert oder anderweitig zu anderen als den Zwecken, zu denen die Website offensichtlich bestimmt ist, genutzt werden. Das sogenannte „Spidering“ der Inhalte der Plattform ist in keiner Weise gestattet.

7.3. Für das Vornehmen von Verlinkungen zur Plattform ist die vorherige schriftliche Zustimmung von Fixico erforderlich, dies mit der Maßgabe, dass Fixico vorab ihre Zustimmung zu Verlinkungen erteilt, sofern die Verlinkung und die Seiten, die durch die Verlinkung aktiviert werden: a) keine Frames um eine/mehrere Webseite/n von Fixico bilden oder durch andere Techniken Änderungen an der visuellen Darstellung oder dem Erscheinungsbild des Inhalts von Webseiten von Fixico vornehmen; b) die Beziehung, die derjenige, der die Verlinkung vornimmt, zu Fixico hat, nicht falsch darstellen können; c) nicht den Eindruck erwecken, dass Fixico denjenigen, der die Verlinkung vornimmt (der „Verlinkende“), oder die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen des Verlinkenden empfiehlt oder anderweitig bestätigt; d) keinen falschen oder irreführenden Eindruck in Bezug auf Fixico und die von ihr angebotenen Dienstleistungen erwecken und in keiner Weise das Ansehen, den Ruf und/oder die Handelsmarken von Fixico beschädigen.

8. Höhere Gewalt

8.1. Liegt auf Seiten einer der Parteien höhere Gewalt vor, werden die Pflichten gemäß diesem Vertrag ausgesetzt, solange die Situation der höheren Gewalt andauert. Unter höherer Gewalt sind auch Pflichtverletzungen seitens der Zulieferer und hinzugezogenen Dritten von Fixico zu verstehen. Die Aussetzung gilt jedoch nicht für Pflichten, die nicht von der höheren Gewalt betroffen sind, und/oder für Pflichten, die bereits vor dem Eintritt der Situation höherer Gewalt entstanden sind.

8.2. Dauert die Situation höherer Gewalt länger als sechzig (60) Tage an, sind die Parteien berechtigt, den Vertrag per Einschreiben zu beenden, es sei denn, es ist absehbar, dass die Situation höherer Gewalt innerhalb einer angemessenen Frist behoben wird. Bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall anteilmäßig abgerechnet, ohne dass die Parteien einander darüber hinaus etwas schulden.

9. Beendigung oder Aussetzung des Vertrags

9.1. Falls der Benutzer (wiederholt) gegen eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags verstößt, Fixico gute Gründe für die Annahme hat, dass der Benutzer den Vertrag nicht erfüllt oder erfüllen wird, und/oder wenn andere schwerwiegende Umstände vorliegen, aufgrund derer Fixico den Vertrag mit dem Benutzer billigermaßen nicht aufrechterhalten kann bzw. aufrechtzuerhalten wünscht, ist Fixico berechtigt, ohne vorherige Mitteilung und ohne dadurch zu Schadenersatz verpflichtet zu sein, mit sofortiger Wirkung: (i) den Vertrag mit Fixico auszusetzen, ii) zu beenden und/oder iii) den Zugang zur Plattform (vorübergehend) (teilweise) unmöglich zu machen. Das Recht von Fixico auf Schadenersatz besteht dabei fort.

9.2. In keinem Fall ist Fixico zum Ersatz eines Schadens verpflichtet, der sich aus der Aussetzung oder Beendigung des Vertrags ergeben kann.

9.3. Im Falle der Vertragsauflösung gilt die Auflösung ausschließlich für Pflichten, die nach dem Zeitpunkt der Auflösung entstehen; die Auflösung gilt nicht rückwirkend.

9.4. Die Beendigung eines Vertrags, gleich aus welchem Grund, berührt nicht die Gültigkeit der Bestimmungen, die aufgrund ihrer Art als über das Ende des Vertrags fortgeltend betrachtet werden.

10. Beschwerderichtlinie

10.1. Etwaige Beschwerden über Dienstleistungen von Fixico können an den Kundendienst von Fixico gerichtet werden.

10.2. Bei Fixico eingereichte Beschwerden werden innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Eingangsdatum bearbeitet. Falls eine Beschwerde wahrscheinlich nicht innerhalb dieser Frist bearbeitet werden kann, teilt Fixico innerhalb der oben genannten Frist von 14 Tagen mit, wann der Benutzer ungefähr mit einer ausführlichen Antwort rechnen darf.

11. Hinterlegung und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

11.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf unserer Website öffentlich einsehbar.

11.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können im Ermessen von Fixico von Zeit zu Zeit geändert werden. Ergänzungen zu oder Änderungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden erst nach schriftlicher Bestätigung durch uns verbindlich.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1. Auf alle Rechtsverhältnisse, an denen Fixico als Partei beteiligt ist, findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung, auch wenn eine Verbindlichkeit ganz oder teilweise im Ausland erfüllt wird oder wenn die an dem Rechtsverhältnis beteiligte Partei dort ihren Wohnsitz hat. Diese Wahl des anwendbaren Rechts hat keinen Einfluss auf den Schutz, den Sie nach dem Recht Ihres Wohnsitzlandes haben. Sich aus diesem Vertrag ergebende Rechtsstreitigkeiten werden ebenfalls nach niederländischem Recht beigelegt. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechtsübereinkommens wird ausgeschlossen.

12.2. In Bezug auf Rechtsstreitigkeiten ist ausschließlich das Gericht am Niederlassungsort von Fixico zuständig, sofern zwingendes Recht nicht etwas anderes vorschreibt. Fixico ist dennoch berechtigt, Streitigkeiten dem gesetzlich zuständigen Gericht vorzulegen.

12.3. Die Parteien werden erst ein Gericht anrufen, nachdem sie sich so weit wie möglich darum bemüht haben, eine Streitigkeit in gegenseitigem Einvernehmen beizulegen.

Fassung Juni 2021