

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FIXICO

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fixico B.V. ("Fixico"), mit Sitz in Weteringschans 85 E, 1017 RZ Amsterdam, eingetragen in das Handelsregister unter der Nummer 58322752.

Lesen Sie diese Geschäftsbedingungen gut durch, bevor Sie uns über unsere Plattform einen Schaden melden und ein Angebot zur Reparatur Ihres Fahrzeugschadens annehmen. Durch die Nutzung der Fixico-Plattform (über App und/oder Website) bestätigen Sie, den Inhalt dieser Bedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Definitionen und Bedeutungen

Kfz-Reparaturbetrieb:	Ein Reparaturbetrieb (worunter Reparaturwerkstätten), der sich Fixico angeschlossen hat, oder sich Fixico anschließen möchte, um somit auf der Fixico-Plattform Angebote zur Reparatur eines Fahrzeugschadens abgeben zu können.
Angebote:	Ein Kfz-Reparaturbetrieb kann über die Fixico-Plattform Angebote für die Reparatur eines gemeldeten Schadens abgeben. Das Angebot kann verschiedene Aspekte der Reparatur, wie die Dauer der Reparatur und die Reparaturtechnik, beinhalten.
Content:	Alle Arten von Inhalten, die auf der Fixico-Plattform wiedergegeben werden, worunter unter anderem die Informationen über die Kfz-Reparaturbetriebe, die gemeldeten Schäden, die abgegebenen Angebote, die Beurteilungen und der Nachrichtenverkehr zwischen Nutzer und Kfz-Reparaturbetrieben.
Fixico:	Die Fixico B.V., mit Sitz in Weteringschans 85E, 1017 RZ Amsterdam, eingetragen in das Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 58322752.
Nutzer:	Ein Endverbraucher, Fuhrparkbesitzer und/oder Leasingunternehmen, der/das auf der Plattform einen Fahrzeugschaden meldet.
Geistige Eigentumsrechte:	Alle weltweiten Urheberrechte, verwandte Schutzrechte, Rechte am eigenen Bild, Markenrechte, Modellrechte, Datenbankrechte und (Ansprüche auf) Patentrechte, die auf Ideen, Entwürfen, Kommunikationsäußerungen beruhen, und alle anderen für geistiges Eigentum in Betracht kommenden Objekte und Produkte.
Vertrag:	Jeder mit Fixico geschlossene Vertrag.
Plattform:	Die von Fixico entwickelte Online-Plattform, wie sie auf der Website www.fixico.com und/oder in den Fixico IOS- und in den Android-Anwendungen für Smartphones zu sehen ist.
Auftrag zur Schadensreparatur:	Der (Schadensreparatur-)Vertrag zwischen Nutzer und Kfz-Reparaturbetrieb, der über die Plattform von Fixico zur Reparatur des gemeldeten Schadens geschlossen wird.
Schaden:	Jede Art von Schaden an einem Auto, sowohl innen als auch außen.
Schadensmeldung:	Die Meldung ist mit Schadensfotos versehen, zusammen mit der Information über die Marke, den Typ und das Baujahr des Autos.
Garantie:	Eine Werkstatt muss wenigstens 24 Monate für Mängel einstehen, die sie durch unsachgemäße Reparatur verursacht hat.

Anwendbarkeit

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutz- und Cookie-Grundsätze von Fixico gelten für den Abschluss, Inhalt und die Erfüllung jedes Vertrages zwischen Fixico und dem Nutzer. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für eventuelle ergänzende, daraus resultierende und/oder folgende Aufträge und Vereinbarungen zwischen Fixico und dem Nutzer.
- 1.2 Die Anwendbarkeit eventueller anderer (Allgemeiner) Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich abgelehnt.
- 1.3 Durch die Nutzung der Dienstleistungen von Fixico akzeptiert der Nutzer gleichzeitig die von Fixico gehandhabten Datenschutz- und Cookie-Grundsätze. Wenn der Nutzer mit einer oder mehreren Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen und/oder den Datenschutz- und Cookie-Grundsätzen nicht einverstanden ist, darf er die Plattform und die Dienstleistungen von Fixico nicht nutzen.
- 1.4 Wenn eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu irgendeinem Zeitpunkt im Widerspruch zueinander stehen und ganz oder teilweise nichtig oder nicht bindend sind, oder nichtig werden sollten, gelten die übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin in vollem Umfang. Wenn dies der Fall ist, beraten sich die Parteien, um neue Bestimmungen als Ersatz der nichtigen oder unwirksamen Bestimmungen festzulegen, wobei Zweck und Absicht der ursprünglichen Bestimmungen soweit wie möglich berücksichtigt werden.

Dienstleistung Fixico

- 2.1 Fixico bietet Nutzern die Möglichkeit, auf der Plattform eine Schadensmeldung zu platzieren. Angeschlossene Kfz-Reparaturbetriebe können anschließend Angebote zur Reparatur des Schadens abgeben. Nutzer erhalten diese Angebote über die Plattform und können die Angebote akzeptieren und somit einem Kfz-Reparaturbetrieb einen Auftrag zur Schadensbehebung erteilen. Fixico sorgt für einen Termin bei dem Kfz-Reparaturbetrieb und den Austausch der Daten von beiden Parteien.
- 2.2 Angeschlossene Kfz-Reparaturbetriebe müssen für wenigstens 24 Monate für Mängel einstehen, die sie durch unsachgemäße Reparatur verursacht haben. Entsprechend der gesetzlichen Sachmängelhaftung muss die Werkstatt einen Mangel unter Übernahme aller Kosten im eigenen Betrieb beheben. Ausgeschlossen sind Defekte aufgrund von gewöhnlichem Verschleiß.
- 2.3 Die Dienstleistungen, die Fixico anbietet, sind lediglich vermittelnder Natur. Die Vermittlungsdienstleistungen von Fixico bestehen ausschließlich aus der Begleitung des Angebotsprozesses über die Plattform und die Vereinbarung eines Termins zwischen dem Kfz-Reparaturbetrieb und dem Nutzer.
- 2.4 Wenn der Nutzer ein Angebot eines Kfz-Reparaturbetriebes annimmt, kommt zwischen dem Nutzer und dem Kfz-Reparaturbetrieb ein (Reparatur-)Vertrag zustande. Fixico ist bei diesem Reparaturauftrag nie selbst Vertragspartei. In keinem Fall ist Fixico für rechtliche Folgen aus diesem (Reparatur-)Auftrag sowie dessen korrekte Ausführung verantwortlich.
- 2.5 Nutzer sind sich darüber im Klaren (und erklären sich damit einverstanden), dass über die Plattform Reparaturverträge mit Kfz-Reparaturbetrieben geschlossen werden können. Dies geschieht zu dem Zeitpunkt, zu dem der Nutzer das Angebot über die Plattform annimmt.
- 2.6 Fixico setzt sich nach bestem Können und Wissen dafür ein, seine Dienstleistung sorgfältig auszuführen. Dabei handelt es sich aber zu jeder Zeit um eine Anstrengungsverpflichtung von Fixico und keine Ergebnisverpflichtung gegenüber dem Kfz-Reparaturbetrieb.

Vertrag mit Fixico

- 3.1 Der Vertrag zwischen Fixico und dem Nutzer kommt durch das Platzieren und/oder Einsenden einer Schadensmeldung auf der Plattform zustande.
- 3.2 Die Nutzung der Fixico-Plattform ist kostenlos.
- 3.3 Der Nutzer ist verpflichtet, sich über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der angeschlossenen Kfz-Reparaturbetriebe zu informieren.
- 3.4 Wenn der Nutzer den Reparaturauftrag mit einem angeschlossenen Kfz-Reparaturbetrieb bestätigt hat, sorgt Fixico für einen Termin mit dem Kfz-Reparaturbetrieb. Wenn der Nutzer, der nicht Endverbraucher ist, innerhalb von 48 Stunden den Termin storniert, hat der angeschlossene Kfz-Reparaturbetrieb das Recht, EUR 100,- einschließlich MwSt. für die bereits entstandenen Kosten für die eingeplanten Arbeitsstunden und die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs und/oder von Ersatzteilen beim Nutzer in Rechnung zu stellen.
- 3.5 Mündliche Absprachen sind für Fixico nicht bindend, es sei denn, diese Absprachen wurden schriftlich bestätigt oder Fixico hat bereits mit der Ausführung begonnen.

Nutzung der Dienstleistungen von Fixico

- 4.1 Die Nutzer haften für den Inhalt, die Richtigkeit und Vollständigkeit des von ihnen auf der Plattform platzierten Content wie beispielsweise Schadensmeldungen und Beurteilungen.
- 4.2 Die Nutzer stellen Fixico (rechtzeitig) sämtliche Informationen und Dokumente zur Verfügung, die für die Einplanung eines Termins mit dem Kfz-Reparaturbetrieb notwendig sind.
- 4.3 Fixico hat das Recht, diese Informationen, Daten und Dokumente mit Dritten zu teilen, worunter Kfz-Reparaturbetriebe, soweit dies zur Ausführung ihrer Dienstleistung nützlich und notwendig ist.
- 4.4 Der Nutzer behandelt allen Content auf der Plattform und die von Fixico im Rahmen seiner Dienstleistung zur Verfügung gestellten Informationen vertraulich.
- 4.5 Der Nutzer unterlässt alle Aktivitäten, die die Dienstleistung von Fixico stören und/oder die Fixico bei der Ausführung der Dienstleistung behindern können.
- 4.6 Es ist dem Kfz-Reparaturbetrieb verboten, Informationen, die er in Bezug auf die Dienstleistung von Fixico erhält, an Dritte weiterzugeben, und zwar unter Androhung der Strafe einer Vergütung aller Schäden, die Fixico dadurch entstehen.
- 4.7 Nutzer, die Versicherer sind oder bei einem Versicherer arbeiten, sind verpflichtet, vor der Nutzung der Plattform bei Fixico schriftlich die Zustimmung zu beantragen, wenn die Schadensmeldung im Auftrag des Versicherers platziert wird. Wenn keine schriftliche Zustimmung beantragt beziehungsweise erteilt wurde und vorgenannter Nutzer Content der Plattform in seiner Verhandlungsposition gegenüber Fixico und/oder dem Kfz-Reparaturbetrieb verwendet, muss der vorgenannte Nutzer den (Image-)Schaden vergüten, der durch dieses Handeln entstanden ist oder entstehen wird.

Die Plattform

- 5.1 Fixico lässt hinsichtlich der korrekten Eingabe der angebotenen Daten (worunter die Schadensmeldungen und Beurteilungen) große Sorgfalt walten. Wenn dennoch Fehler, Unterlassungen und/oder Mängel in diesen Daten auftreten, kann Fixico nicht verantwortlich und/oder haftbar für diese gemacht werden.
- 5.2 Fixico ist berechtigt, den Content auf der Plattform, einschließlich Form und Funktionalität, zu jedem von Fixico gewünschten Zeitpunkt zu ändern (ändern zu lassen), zu ergänzen (ergänzen zu lassen), zu entfernen (entfernen zu lassen) und/oder die Verfügbarkeit teilweise auszusetzen und/oder zu beenden. Fixico kann in jedem Fall berechtigt sein, Nutzer den Zugang zur Plattform für bestimmte oder unbestimmte Zeit zu verwehren, beispielsweise wenn der Nutzer im Widerspruch zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen handelt oder die Gefahr besteht, dass er dies tut.

- 5.3 Fixico lässt bei der Sicherung der Daten von Nutzern, Kfz-Reparaturbetrieben und Dritten die größtmögliche Sorgfalt walten, die billigerweise von Fixico erwartet werden kann. Fixico haftet nicht für den Verlust von Daten oder den unbefugten Zugang zu Daten, der trotz der von Fixico angewendeten Sorgfalt entsteht. Fixico haftet außerdem nicht für den Verlust von Daten oder den unbefugten Zugang, der bei der Übertragung von Daten über öffentliche Netze oder bei der Nutzung von Netzwerken und Systemen Dritter entsteht.
- 5.4 Fixico haftet weder für eventuelle Störungen, Viren, Schäden und/oder Mängel, die durch Störungen bei Telekommunikations Providern entstehen, noch für DDoS-Attacken, sonstige Cyber-Attacken oder Formen von Computerkriminalität, Fehler und Missbrauch durch Nutzer und/oder Kfz-Reparaturbetriebe, ungeachtet dessen, ob Fixico die Störungen, Mängel, Fehler oder den Missbrauch hätte verhindern können.
- 5.5 Sowohl Nutzer der Plattform als auch Kfz-Reparaturbetriebe müssen die Rechte des jeweils Anderen respektieren. Nutzer und Kfz-Reparaturbetriebe können auf keinerlei Weise von den von Fixico angebotenen Informationen oder den Folgen eventuell über die Informationen entstandener Verträge zwischen dem Nutzer und dem Kfz-Reparaturbetrieb Rechte ableiten.

Angebote

- 6.1 Der Kfz-Reparaturbetrieb kann nicht zur Durchführung der angebotenen Arbeiten verpflichtet werden, wenn offensichtlich ist, dass das Angebot einen Fehler oder Irrtum enthält.
- 6.2 Vom Kfz-Reparaturbetrieb über Fixico unterbreitete Angebote können sich im Preis von Angeboten unterscheiden, die demselben Nutzer zu einem früheren Zeitpunkt vom selben Kfz-Reparaturbetrieb außerhalb der Plattform für denselben Schaden unterbreitet wurden.
- 6.3 Wenn ein Nutzer über die Plattform ein Angebot für die Reparatur eines Schadens erhält, für den der Nutzer bereits außerhalb der Plattform ein Angebot vom selben angeschlossenen Kfz-Reparaturbetrieb erhalten hat, wobei der Nutzer eine Auszahlung oder ein Einverständnis von seinem Versicherer erhalten hat, ist der betreffende Kfz-Reparaturbetrieb nicht verpflichtet, die Reparatur zu einem Preis auszuführen, der niedriger ist als der Preis seines Angebots, auf dessen Grundlage der genannte Versicherer die Auszahlung vorgenommen hat. Der Kfz-Reparaturbetrieb hat zudem das Recht, das über die Plattform abgegebene Angebot für ungültig zu erklären.

Dauer und Beendigung des Vertrages

- 7.1 Der Vertrag zwischen dem Nutzer und Fixico wird für unbestimmte Zeit geschlossen, es sei denn, dass sich aus der Art des Vertrages etwas anders ergibt oder die Parteien ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbaren.
- 7.2 Der Nutzer, der Endverbraucher ist und mit Fixico einen Fernabsatzvertrag geschlossen ist, kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Diese Widerspruchsfrist von 14 Tagen beginnt mit dem Tag zu laufen, der auf den Tag folgt, an dem der Fernabsatzvertrag geschlossen wird, zum Zeitpunkt der Platzierung der Schadensmeldung. Der Nutzer, der Endverbraucher ist, verliert dieses Recht, wenn der Vertrag innerhalb von 14 Tagen vollständig ausgeführt ist.
- 7.3 Wenn der Nutzer sich nicht an die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hält oder Fixico gute Gründe hat, anzunehmen, dass er sich nicht daran halten wird, hat Fixico das Recht, ohne den Nutzer darüber vorher in Kenntnis zu setzen, mit sofortiger Wirkung: (i) den Vertrag mit Fixico auszusetzen und/oder ii) zu beenden und/oder (iii) den Zugang zur Plattform (oder eines Teils davon) unmöglich zu machen. Fixico behält hierbei das Recht auf Schadensersatz.
- 7.4 Fixico hat darauf auch das (oben genannte) Recht, wenn nach Ansicht von Fixico schwerwiegende Umstände vorliegen, beispielsweise grobe Fahrlässigkeit, Missbrauch der Plattform, falsche Angaben über die Reparaturkosten und/oder Betrug.

- 7.5 In keinem Fall ist Fixico zur Vergütung irgendeines Schadens verpflichtet, der aus der Aussetzung oder Beendigung des Vertrages entstehen kann.
- 7.6 Jedwede Beendigung eines Vertrages mit Fixico, aus welchen Gründen auch immer, lässt die Gültigkeit der Bestimmungen, die ihrer Natur nach weiter bestehen, unverletzt.

Höhere Gewalt

- 8.1 Unbeschadet der sonstigen, Fixico zustehenden Rechte, hat Fixico bei Höherer Gewalt das Recht, nach eigener Entscheidung die Ausführung des Vertrages auszusetzen oder den Vertrag ohne Beschreitung des Rechtsweges zu lösen, ohne dass Fixico zu einem Schadensersatz verpflichtet ist, es sei denn, dies wäre unter den gegebenen Umständen nach den Maßstäben der Redlichkeit und Billigkeit inakzeptabel.
- 8.2 Unter Höhere Gewalt fällt jede Mangelleistung, die nicht Fixico zugerechnet werden kann, weil die Höhere Gewalt weder einem Verschulden von Fixico zuzuschreiben noch kraft Gesetzes, Rechtshandlungen oder allgemein anerkannter Auffassungen im Handelsverkehr Fixico anzulasten ist.

Geistige Eigentumsrechte

- 9.1 Die geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf den Content der Plattform und die Plattform selbst sowie alle regelmäßigen Änderungen ruhen ausschließlich bei Fixico.
- 9.2 Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Fixico dürfen die Plattform und die in dieser enthaltenen Informationen weder veröffentlicht und vervielfältigt, noch genutzt, geändert, rückentwickelt, dekomprimiert, in einer automatisierten Datei gespeichert oder auf irgendeine Weise für andere als für die Zwecke genutzt werden, für die die Website offensichtlich bestimmt ist. Ein sogenanntes "Spidering" des Content der Plattform ist auf keinerlei Weise erlaubt.
- 9.3 Für die Setzung von Links zur Plattform ist eine vorherige schriftliche Zustimmung von Fixico erforderlich, wobei gilt, dass Fixico vorab seine Zustimmung zu Links gewährt, wenn der Link und die Sites, die durch den Link aktiviert werden, a) keine Frames um irgendeine Website von Fixico bilden oder mithilfe anderer Techniken Änderungen an der visuellen Präsentation vornehmen oder das Aussehen eines Teils des Inhalts der Websites von Fixico ändern; b) keine falsche Vorstellung von der Beziehung vermitteln können, die der Linksetzer mit Fixico verbindet; c) nicht den Eindruck erwecken, dass Fixico den Linksetzer (den "Verweiser") oder die Website oder Produkte oder Dienstleistungen des Verweisers empfiehlt oder auf irgendeine andere Weise bestätigt; d) keinen falschen oder irreführenden Eindruck in Bezug auf Fixico und die von ihm angebotenen Dienstleistungen erwecken können und auf keinerlei Weise Schaden in Bezug auf das Ansehen, den Ruf und/oder Handelsmarken von Fixico verursachen können.

Haftung

- 10.1 Fixico begleitet den Angebotsprozess zwischen dem Nutzer und dem Kfz-Reparaturbetrieb über die Plattform und sorgt für eine Terminvereinbarung zwischen dem Kfz-Reparaturbetrieb und dem Nutzer. Fixico ist bei vorgenanntem Reparaturvertrag niemals Partei und haftet deshalb auch nicht für den Inhalt und die Ausführung des Reparaturvertrages durch diese Parteien.
- 10.2 Fixico erfüllt seine Aufgabe, wie dies von einem Unternehmer in dieser Branche erwartet werden darf, lehnt aber jegliche Haftung für Schäden ab, einschließlich Folgeschäden, Betriebsschäden, entgangenen Gewinns und/oder Schäden durch Stillstand als Folge des Handelns oder Unterlassens von Fixico, seines Personals oder von ihm eingeschalteter Dritter.
- 10.3 Unbeschadet der Bestimmungen in den übrigen Absätzen dieses Artikels ist die Haftung zu jeder Zeit auf den Betrag beschränkt, der von der Versicherung von Fixico im betreffenden Fall zur Auszahlung kommt, soweit Fixico hierfür versichert ist.

- 10.4 Wenn Fixico nicht versichert im Sinne des vorherigen Absatzes ist, ist die Haftung von Fixico zu jeder Zeit auf zwei Mal die Höhe der von Fixico dem Kfz-Reparaturbetrieb für seine Arbeiten und/oder Dienstleistungen in Rechnung gestellte/n und/oder zu stellende/n Kommission und/oder Vergütungen plus etwaiger hinzukommender Unkosten beschränkt, wobei ein Maximum von EUR 1.000,- gilt.
- 10.5 Das Recht auf Schadensersatz verfällt, wenn Fixico nach 12 Monaten nach Handlungen oder Unterlassungen von Fixico, aus der sich der Schaden ergeben hat, noch keine schriftliche Mitteilung über den Anspruch erhalten hat.
- 10.6 Die in diesem Artikel enthaltenen Beschränkungen der Haftung gelten nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz und/oder bewusste Fahrlässigkeit von Fixico zurückzuführen ist.

Freistellung

- 11.1 Der Nutzer stellt Fixico von eventuellen Ansprüchen von Dritten frei, die im Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrages einen Schaden erleiden und deren Ursache anderen als Fixico zuzurechnen ist. Wenn Dritte aus diesem Grund Ansprüche gegenüber Fixico geltend machen sollten, ist der Nutzer verpflichtet, Fixico sowohl außergerichtlich als auch gerichtlich zu unterstützen und unverzüglich alles zu tun, was von ihm in dem betreffenden Fall erwartet werden kann. Sollte der Nutzer es versäumen, adäquate Maßnahmen zu ergreifen, ist Fixico ohne Inverzugsetzung berechtigt, dies selbst zu tun. Sämtliche Kosten und Schäden, die Fixico und Dritten dadurch entstehen, gehen vollständig auf Rechnung und Risiko des Nutzers.

Einschaltung Dritter

- 12.1 Fixico ist berechtigt, bei der Durchführung seiner Dienstleistungen bei Bedarf Dritte einzuschalten. Fixico ist nicht verpflichtet, Nutzer oder Kfz-Reparaturbetriebe hierüber persönlich in Kenntnis zu setzen. Die Nutzung der Dienstleistungen von Fixico bedeutet, dass Fixico ermächtigt wird, eventuelle Haftungsbeschränkungen von Dritten auch im Namen von Nutzern und Kfz-Reparaturbetrieben zu akzeptieren.

Personendaten

- 13.1 Privatdaten von Nutzern werden gemäß Fixico's Datenschutzrichtlinien in der Buchführung erfasst. Die Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Website.
- 13.2 Durch die Annahme sowohl dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch der Datenschutz- und Cookie-Grundsätze erteilt der Nutzer Fixico seine Zustimmung, diese Personendaten für folgende Zwecke zu nutzen: (a) Ausführung seiner Dienstleistungen, (b) weitere Perfektionierung und Optimierung seiner Dienstleistungen, (c) Senden von Informationen oder Serviceberichten an Nutzer. Die von den Nutzern zur Verfügung gestellten Personendaten werden nicht für (Direkt-)Marketingzwecke an Dritte weitergegeben oder für andere als die vorgenannten Zwecke benutzt.
- 13.3 Sollten Nutzer die durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilte Zustimmung für die Nutzung ihrer Personendaten zu irgendeiner Zeit widerrufen wollen, können sie eine E-Mail senden an info@fixico.nl und Fixico darüber in Kenntnis setzen. Fixico entfernt daraufhin die Personendaten des betreffenden Nutzers aus seiner Datenbank. Als Folge davon ist es dem Nutzer nicht mehr möglich, die Plattform zu nutzen.

Beschwerdeverfahren

- 14.1 Eine eventuelle Beschwerde über den Service von Fixico kann beim Kundenservice von Fixico eingereicht werden.
- 14.2 Bei Fixico eingereichte Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen, gerechnet ab dem Datum des Eingangs, bearbeitet. Wenn vorhersehbar ist, dass eine Beschwerde eine längere Bearbeitungszeit benötigt, antwortet Fixico innerhalb einer Frist von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einem Hinweis, wann der Nutzer eine ausführliche Antwort erwarten kann.

Fundstelle und Änderung

- 15.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf unserer Website veröffentlicht.
- 15.2 Diese Allgemeinen Bedingungen können im Ermessen von Fixico von Zeit zu Zeit geändert werden. Ergänzungen oder Änderungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden erst nach schriftlicher Bestätigung durch uns bindend.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 16.1 Auf alle Rechtsbeziehungen, in denen Fixico Partei ist, ist ausschließlich niederländisches Recht anzuwenden, auch wenn eine Verpflichtung ganz oder teilweise im Ausland erfüllt wird oder die an der Rechtsbeziehung beteiligte Partei dort ihren Wohnsitz hat. Auf die Streitfälle, die sich aus diesem Vertrag ergeben, findet ebenfalls niederländisches Recht Anwendung. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufvertrages wird ausgeschlossen.
- 16.2 Gerichtsstand ist der Niederlassungsort von Fixico, es sei denn, das Gesetz schreibt zwingend etwas anderes vor. Unbeschadet der obigen Bestimmungen hat Fixico das Recht, den Streitfall dem nach dem Gesetz zuständigen Gericht vorzulegen.
- 16.3 Die Parteien rufen das Gericht erst an, nachdem sie sich auf das Äußerste bemüht haben, einen Streitfall in gegenseitigem Einvernehmen zu schlichten.