



# Politique en matière de protection de la vie privée

Version 2.0 Cette page a été mise à jour pour la dernière fois le 107 mars 2021.

## Pourquoi collectons-nous vos données ?

Fixico vous permet de comparer les devis de différents carrossiers. De cette manière, vous savez exactement où vous en êtes et vous pouvez faire réparer les dommages causés à votre voiture de manière professionnelle et sans mauvaises surprises.

Pour ce faire, nous avons besoin de quelques informations sur vous et votre voiture. Par exemple, nous utilisons les détails de votre adresse pour trouver les meilleurs carrossiers dans votre région, et nos carrossiers affiliés ont simplement besoin de votre numéro de plaque d'immatriculation pour vous fournir un devis. En outre, nous collectons également d'autres données à caractère personnel qui sont essentielles et nécessaires pour nous permettre de fournir le meilleur service possible.

Notre service est entièrement axé sur les propriétaires de voitures et nous pouvons donc logiquement supposer que tous nos utilisateurs sont majeurs. Vous êtes mineur ? Veuillez demander l'autorisation de vos parents ou tuteurs avant de fournir toute information personnelle sur notre site.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur notre méthode de travail.

## Quand, pourquoi et comment les données sont-elles collectées par Fixico ?

Il existe plusieurs situations dans lesquelles nous collectons différents types de données auprès de vous.

### **Cookies**

Fixico utilise uniquement les cookies qui sont nécessaires pour fournir un service parfait et/ou lorsque vous avez donné votre consentement explicite.

Vous pouvez lire ce que sont exactement les cookies, les différents types, comment et pourquoi nous les utilisons et comment nous recueillons des données à l'aide de cookies, de balises pixel et d'autres technologies dans notre **politique en matière de cookies**.

En outre, cette politique vous indiquera comment gérer les paramètres de votre navigateur.



Par exemple, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies, mais cela peut affecter votre expérience utilisateur (négativement). Toutefois, il n'est pas possible de refuser les cookies qui sont nécessaires à nos services. Notre **politique en matière de cookies** se trouve ci-dessous, et une autre ressource utile pour obtenir des informations sur la suppression et la gestion des cookies se trouve à l'adresse <https://aboutcookies.org>.

## **Les visiteurs de notre site Internet**

Lorsque vous visitez notre site Internet, les données suivantes sont collectées : Votre adresse IP, votre localisation géographique basée sur votre adresse IP et des informations techniques sur l'utilisation de notre site Internet telles que le type de navigateur, la version du navigateur et le système d'exploitation. En outre, nous enregistrons également des informations qui nous aident à améliorer l'expérience globale des visiteurs, notamment le comportement, l'heure et la durée de votre visite. Si vous êtes connecté(e) avec votre compte Facebook, nous stockons votre identifiant Facebook (ainsi que les informations partagées avec nous par Facebook).

## **Contact avec le service clientèle**

Si vous contactez notre service clientèle (par téléphone, courriel, SMS ou WhatsApp), nous utiliserons et conserverons vos coordonnées telles que : nom et prénom, adresse électronique et numéro de téléphone mobile.

Pour améliorer nos services, nous pouvons enregistrer les appels téléphoniques ou utiliser la correspondance à des fins de formation.

## **Création d'un compte Fixico**

Si vous créez un compte sur Fixico, nous vous demandons les informations personnelles suivantes : Votre nom et prénom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre numéro de plaque d'immatriculation, votre code postal. Nous stockons également les images et/ou les photos de votre plaque d'immatriculation que vous téléchargez sur le site.

Une fois que vous avez créé votre compte, nous pouvons vous envoyer des courriels, dont nous pouvons mesurer le succès grâce aux données que nous recueillons. Par exemple, nous pouvons suivre le nombre de fois où les courriels sont ouverts et nous pouvons examiner le nombre de fois où les liens sont cliqués. En analysant ces données, nous pouvons améliorer ces courriels et nos services.

## **Si vous avez accepté un devis**

Si vous décidez d'accepter un devis et de faire réparer votre dommage par Fixico, nous recueillerons des informations importantes pour la bonne exécution de votre commande, telles que votre adresse. Fixico ne stocke jamais les données relatives aux cartes de crédit ou aux comptes bancaires, toutes les données financières sont toujours traitées directement par l'entreprise de carrosserie.



## Après la réparation de votre voiture

Lorsque les dommages à votre voiture ont été réparés, nous pouvons vous demander de laisser un commentaire ou une critique. Vous recevrez alors un courriel contenant un lien vers une application externe, après quoi l'évaluation sera visible sur notre site Internet.

## Que fait Fixico avec vos données ?

Les informations que nous recueillons auprès de vous sont utilisées pour offrir nos services et notre site Internet (de la manière la plus optimale possible). Toutes les données sont utilisées pour optimiser l'expérience des visiteurs et des clients de Fixico. Grâce à ces informations, nous pouvons, entre autres, mieux communiquer avec vous, les carrossiers et les médias. Ainsi, nous pouvons mieux résoudre les problèmes, innover dans notre technologie et définir clairement notre mission et notre vision.

Plus précisément, nous utilisons vos données à caractère personnel pour :

- Envoyer des informations sur notre travail (par exemple, l'heure de votre rendez-vous avec le carrossier) par courriel ou par des messages sur les réseaux sociaux ;
- Vérifier votre identité ;
- Rechercher les carrossiers situés dans votre région qui peuvent réparer les dommages que vous avez spécifiés ;
- Communiquer avec vous et/ou avec les carrossiers au sujet de la commande souhaitée et/ou acceptée ;
- Les envoyer à des carrossiers, par exemple, pour établir un devis ;
- Publier votre évaluation sur notre site Internet ;
- Gérer et améliorer notre site Internet et optimiser notre technologie ;
- Analyser la façon dont vous utilisez notre site Internet. Nous utilisons pour cela des outils qui nous aident à tester l'efficacité du contenu et des fonctionnalités du site, à comprendre les schémas de trafic et à identifier les problèmes du site.

## Partageons-nous vos données ?

Oui, mais jamais n'importe comment et certainement pas avec tout le monde. Fixico ne vendra ni ne louera jamais vos données à caractère personnel et ce n'est qu'avec votre



consentement explicite que nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des tiers de confiance.

Vos données ne seront partagées qu'avec les parties énumérées ci-dessous qui sont nécessairement requises pour fournir nos services et avec les parties avec lesquelles nous sommes tenus de partager des données.

## **Entreprises de carrosserie**

Lorsque vous créez un compte sur Fixico, vous souhaitez recevoir des devis de différents carrossiers. Grâce à ces devis, vous pouvez comparer vos options en fonction du prix, de l'emplacement, des options de service et du lieu.

Après avoir créé un compte sur Fixico, nous envoyons votre code postal et votre numéro de plaque d'immatriculation à des carrossiers (sélectionnés par nos soins) qui sont connectés à notre réseau.

Lorsque vous acceptez un devis, nous communiquons vos données à caractère personnel complétées au carrossier afin qu'il dispose de suffisamment d'informations pour réparer vos dommages. Le carrossier ne peut partager vos données avec des fournisseurs que dans le cadre d'une réglementation stricte, ce qui signifie que cela ne peut se faire que dans le cadre de leurs services.

## **Clients professionnels de Fixico**

Il peut arriver que Fixico traite vos données à caractère personnel qu'elle a reçues d'un client agissant dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise. Il s'agit d'un client pour lequel Fixico met sa plateforme à disposition et avec lequel Fixico a un contrat. Dans cette situation, Fixico suppose que les deux parties sont des responsables du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), ce qui signifie que les deux parties sont chacune responsables du traitement approprié de vos données à caractère personnel en tant que personne concernée. Si, en tant que personne concernée, vous souhaitez exercer vos droits et contacter Fixico à ce sujet, Fixico indiquera que le client concerné est le point de contact au sens de l'art. 26 du RGPD. Cela signifie que vous, en tant que personne concernée, pouvez exercer vos droits au titre du RGPD vis-à-vis de ce client, et que le client vous transmettra ces informations et/ou coordonnera la réponse à transmettre avec Fixico.

## **Prestataires de services**

Fixico travaille avec un grand nombre de prestataires de services, tels que : des administrateurs de bases de données, des systèmes de stockage en cloud, des fournisseurs CRM, des fournisseurs de logiciels de vente, des services de courrier électronique, des services de publicité, des analystes de données et des fournisseurs de services d'application, des services de SMS de masse et des services téléphoniques pour soutenir notre prestation de services. Ces prestataires de services sont soumis à des accords de



confidentialité stricts. Nous ne les autorisons pas à utiliser ou à divulguer vos données à caractère personnel, sauf dans les limites d'une réglementation stricte, lorsque c'est dans le cadre de la prestation de leurs services.

Fixico utilise également des applications d'enquête et d'évaluation de parties externes telles que « Typeform » et « Trustpilot » pour collecter des données. Les résultats de ces enquêtes et évaluations sont transférés à Fixico, notre politique en matière de protection de la vie privée s'applique également à ces données.

## **Marques de tiers**

Fixico collabore avec des tiers sélectionnés (partenaires), par exemple dans le domaine des pneus de voiture et des assurances. Nous pouvons permettre à ces parties d'utiliser notre plateforme pour vous informer de leurs produits et services.

## **Médias**

Afin d'exécuter des campagnes de marketing ciblées, nous pouvons travailler avec des agences de médias et des partenaires publicitaires.

## **Marketing**

L'utilisation de cookies nous permet d'afficher des publicités en dehors de Fixico et de recueillir des informations sur vos habitudes de navigation et l'utilisation de Fixico. Cela nous permet de baser sur vos centres d'intérêt les publicités que nous voulons diffuser afin qu'elles soient plus pertinentes et personnalisées. Nous pouvons utiliser des technologies de remarketing, ce qui signifie que des tiers sont autorisés à vous afficher des publicités pertinentes et personnalisées par le biais de leurs propres canaux. Les cookies sont également utilisés pour signaler que vous avez vu une publicité particulière, limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité, limiter les vues de la publicité et mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Pour ce faire, nous utilisons les technologies suivantes : Google Analytics, Facebook Ads et Bing Ads.

Ces technologies se souviennent des sites Internet que vous visitez et ces informations sont partagées avec d'autres parties telles que des annonceurs. Lorsque nous faisons appel à des tiers à des fins de publicité et de ciblage, nous pouvons divulguer les éléments suivants :

- Informations personnelles identifiables telles que : nom, numéro de téléphone et adresse électronique utilisés pour se connecter à Facebook.
- Des données génériques, agrégées ou anonymes relatives à vos visites et à l'utilisation de notre plateforme ; ou



- Des informations sous une forme pseudonyme, telles que l'ID/code d'un cookie de navigateur, pour nous aider à personnaliser et à afficher nos publicités sur d'autres services. Cet ID ou code est associé à votre code unique équivalent. Il est également généré par nos partenaires publicitaires afin d'adapter les publicités à vos préférences personnelles.

Les sociétés tierces que nous utilisons à des fins de ciblage et de publicité ont leur propre politique en matière de protection de la vie privée.

### **Annonces Facebook**

- Si vous avez visité notre site Internet et accepté les cookies marketing, nous pouvons placer des publicités personnalisées sur votre timeline grâce au programme « Facebook Custom Audience ». Vous pouvez découvrir comment cela fonctionne exactement [ici](#).
- Nous pouvons atteindre de nouvelles personnes en créant des groupes cibles similaires sur Facebook en fonction de vos coordonnées et de vos intérêts. Vous pouvez découvrir comment cela fonctionne exactement [ici](#).

Consultez la politique de Facebook en matière de données [ici](#).

### **Google Analytics**

Nous pouvons participer à « Google Similar Audiences », qui permet à Google de dresser le profil des intérêts des visiteurs et de veiller à ce que des annonces Fixico pertinentes puissent vous atteindre, ainsi que de nouveaux visiteurs sur des sites Internet tiers ou par le biais de recherches. Vous pouvez lire [ici](#) comment cela fonctionne exactement :

Consultez la politique de Google en matière de données [ici](#).

### **Annonces Bing**

Nous pouvons utiliser « Bing Ads Audience Targeting », qui garantit que des publicités Fixico pertinentes peuvent vous atteindre sur des sites Internet tiers ou par le biais de recherches. Vous pouvez découvrir comment cela fonctionne [ici](#).

Consultez la politique de Bing Ads en matière de données [ici](#).

### **Autre marketing**

En fonction de votre comportement sur notre site Internet, nous pouvons utiliser des cookies pour vous « cibler » pour d'autres publicités Fixico sur Facebook, Google ou d'autres



services en ligne. Vous pouvez également lire comment cela fonctionne exactement au bas de ce document dans notre **politique en matière de cookies**.

### **Tiers liés**

À la suite d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation ou d'une opération similaire, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à un tiers. Fixico continuera à assurer la confidentialité des données à caractère personnel lorsqu'elles doivent nécessairement être transférées. En cas de changement important dans le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous demanderons d'abord votre consentement.

### **Protection de Fixico et autres parties**

Vos données à caractère personnel ne seront partagées avec des entreprises, des organisations ou des personnes extérieures à Fixico que dans les conditions suivantes :

- il existe une base juridique pour le faire ;
- cela est raisonnablement nécessaire pour découvrir des fraudes ou des problèmes de sécurité, ou pour s'en protéger ;
- cela est nécessaire pour faire respecter nos conditions d'utilisation et/ou de connexion ;
- cela est nécessaire pour se conformer à une décision de justice ;
- pour se défendre contre une action en justice ;
- pour se protéger contre la violation des droits légaux ou de la sécurité de Fixico et de ses employés.

### **Transfert de données en dehors de l'UE**

Les données que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées vers (et stockées dans) une destination située en dehors de l'Espace économique européen (EEE), y compris à des fins de traitement par des tiers sélectionnés. Les pays situés en dehors de l'EEE peuvent ne pas avoir de lois offrant le même niveau de protection de vos données à caractère personnel que les lois des pays de l'EEE. Si tel est le cas, nous prendrons les précautions appropriées pour garantir que ces opérations de traitement sont conformes aux lois applicables en matière de protection des données.



## Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

### Dispositifs de protection

Nous avons mis en place des mesures physiques, électroniques et de gestion pour protéger les informations que nous recueillons en ligne contre, entre autres, l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou l'utilisation abusive. Pour le traitement des données, nous travaillons avec des sous-traitants tiers qui sont soit certifiés ISO 27001, soit certifiés dans le cadre du Bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, ou avec des entreprises liées par des règles strictes obligeant les parties à assurer la confidentialité et la sécurité des données. Nous avons également nommé une équipe chargée de la sécurité de l'information (« Information Security Team ») et un Délégué à la protection des données. Vous pouvez en savoir plus sur eux et trouver leurs coordonnées au bas de ce document.

### Stockage

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, à moins que la loi ne stipule d'autres dispositions. Les périodes de conservation peuvent varier considérablement en fonction du type d'information et de l'utilisation qui en est faite. Nos périodes de conservation sont fondées sur des critères tels que les périodes de conservation prescrites par la loi, les exigences contractuelles, les directives opérationnelles, etc. Si nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données à caractère personnel et qu'il n'est plus nécessaire de les conserver en raison, par exemple, d'obligations légales ou réglementaires, du règlement de litiges et de l'application de nos contrats, nous les supprimerons de nos systèmes ou les rendrons anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié(e).

Si vous nous demandez de ne plus vous envoyer de nouvelles de Fixico par exemple, ou si vous nous demandez de supprimer vos données, nous honorerons votre demande. Vos données seront ensuite rendues anonymes afin d'éviter toute fraude et tout contact indésirable.

## Comment pouvez-vous mettre à jour et corriger vos données à caractère personnel ?

Vous pouvez consulter et mettre à jour vos données à caractère personnel en nous contactant à l'adresse [privacy@fixico.nl](mailto:privacy@fixico.nl) ou au 020-2610720. Vous pouvez également modifier vos paramètres de cookies comme indiqué dans la **politique en matière de cookies**. Vous avez également les droits suivants :



#### - **Restriction ou suppression**

Vous pouvez nous demander de restreindre l'utilisation de vos données ou vous pouvez nous demander de supprimer vos données à caractère personnel de notre base de données s'il n'y a aucune raison urgente de les conserver.

#### - **Objection**

Vous pouvez vous opposer pour des motifs légitimes au traitement de vos données à caractère personnel, y compris le marketing direct.

#### - **Accès à ou élimination de vos données**

Vous avez le droit de consulter les données que nous détenons sur vous. Vous pouvez demander à consulter vos données à caractère personnel. Vous pouvez également nous demander de vous envoyer les données à caractère personnel dont nous avons connaissance, ce que nous faisons sous forme de fichier Excel. En outre, vous pouvez nous demander, dans la mesure où cela est techniquement possible, de transférer vos données directement à un autre responsable du traitement.

#### - **Dépôt d'une plainte**

Vous pouvez déposer votre plainte via [privacy@fixico.nl](mailto:privacy@fixico.nl) et/ou auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données ([Autoriteit Persoonsgegevens](#)).

Dans les cas où nous avons besoin de votre consentement pour utiliser vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Cela inclut la possibilité de se désinscrire de notre liste de diffusion ou de demander à être retiré(e) de nos listes de contacts à tout moment.

## Quelle est notre base juridique pour le traitement de vos données ?

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel aux fins énoncées dans la présente politique en matière de protection de la vie privée, nous pouvons nous appuyer sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

#### - **Consentement**

Nous vous demanderons la permission d'utiliser vos données pour vous envoyer un bulletin d'information, par exemple. Nous vous demanderons également la permission d'utiliser vos données à des fins de publicité ciblée et de profilage éventuel.



#### - **Nécessité pour l'exécution de nos services**

Lorsque vous créez un compte, devenez un client de Fixico ou entrez autrement en relation avec nous, nous devons traiter vos données à caractère personnel pour exécuter nos services.

#### - **Obligations légales**

Lorsqu'il est légalement requis de traiter vos données à caractère personnel, nous sommes obligés de le faire.

#### - **Intérêts légitimes**

Tant que l'utilisation est juste et équilibrée et qu'elle n'affecte pas vos droits de manière disproportionnée, nous collecterons et traiterons vos données à caractère personnel lorsque nous avons un intérêt légitime qui sert les objectifs de Fixico, de nos services ou de nos activités.

Nous ne tenterons pas de collecter ou de traiter de quelque manière que ce soit des données à caractère personnel sensibles (c'est-à-dire des données relatives à la race ou à l'ethnicité, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques, etc.), sauf si le traitement est requis ou autorisé par la loi applicable.

## **En savoir plus sur la protection de Fixico et d'autres parties**

Nous pensons que vous avez une attente raisonnable en matière de confidentialité en ce qui concerne toute information que vous divulguez en ligne et qui n'est clairement pas destinée à une diffusion publique. Cependant, nous ne pouvons pas éliminer complètement les risques en matière de sécurité. Par exemple, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Nous vous recommandons de créer un mot de passe unique pour votre compte Fixico et de ne pas l'utiliser pour d'autres services ou applications Internet.

Fixico peut coopérer avec les organismes chargés de l'application de la loi ou se conformer à une ordonnance du tribunal nous enjoignant de divulguer des données à caractère personnel de nos utilisateurs et clients. Nous ne le ferons que si nous pensons de bonne foi que la loi nous y oblige.

## **Liens vers des sites Internet de tiers**

La présente politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site Internet et non aux autres sites Internet qui sont liés au nôtre par des liens. Notre site Internet peut également



contenir des liens vers d'autres sites. Fixico ne peut garantir que ces autres sites Internet traitent vos données de manière fiable ou sécurisée.

## Comment puis-je me désinscrire ?

Vous pouvez vous désinscrire de notre liste de diffusion à tout moment. Envoyez à cette fin un courriel à [privacy@fixico.nl](mailto:privacy@fixico.nl) ou cliquez sur le lien de désinscription figurant au bas des courriels que vous recevez de notre part.

## Comment puis-je obtenir plus d'informations ?

Si vous avez des questions concernant la présente politique en matière de protection de la vie privée, vos données à caractère personnel ou la protection des données sur ce site, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données. Pour protéger vos données, nous ne pouvons partager et mettre à jour que les données à caractère personnel associées à l'adresse électronique spécifique que vous utilisez pour nous envoyer votre demande. En outre, il se peut que nous devions d'abord vérifier votre identité. Nous répondrons à ces demandes dans un délai raisonnable.

Notre Délégué à la protection des données est Mujib Azizi, il peut être joint comme suit :

**Numéro de téléphone :** 020- 26 10 720

**Courriel :** [privacy@fixico.nl](mailto:privacy@fixico.nl)

**Adresse courrier :** Weteringschans 85E, 1017 RZ, Amsterdam, Pays-Bas.

*Nous pouvons mettre à jour cette politique en matière de protection de la vie privée de temps à autre. Si nous apportons des modifications substantielles aux règles applicables au site ou à la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, nous l'indiquerons clairement sur notre site. Si vous continuez à utiliser le site après que nous vous avons informé(e) des modifications, vous acceptez (et consentez) aux modifications qui ont été apportées.*

# Politique en matière de cookies

## Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers de données placés sur votre appareil par le site Internet que vous visitez. La prochaine fois que vous visiterez ce même site Internet, les cookies veilleront à ce que votre appareil soit reconnu. Grâce à l'utilisation de cookies et de technologies similaires telles que les balises pixel / balises et scripts (« cookies »), ce site Internet peut stocker des informations sur les visites et les visiteurs. Nous plaçons nous-mêmes certains cookies sur les sites Internet, tandis que d'autres cookies sont placés par des tiers. Des cookies de tiers peuvent également collecter des données en dehors de nos sites Internet.

Les cookies peuvent être utilisés pour personnaliser la visite d'un site Internet, par exemple :

- afficher les paramètres de navigation pertinents ;
- pour se souvenir des préférences du visiteur ;
- améliorer l'expérience globale de l'utilisateur ;
- limiter le nombre de publicités affichées.

## L'utilisation des cookies par Fixico

En cliquant sur « OK » dans le message relatif aux cookies, vous acceptez le placement et la lecture des cookies sur fixico.nl et ses sous-domaines, tels que app.fixico.nl. Fixico utilise les informations recueillies par le biais des cookies aux fins indiquées dans la **politique en matière de protection de la vie privée** de Fixico. Vous pouvez la consulter à nouveau ci-dessus.

## Différents types de cookies

### Cookies fonctionnels

Il s'agit de cookies qui permettent aux utilisateurs de consulter Fixico, d'utiliser les fonctionnalités des sites Internet et d'accéder aux zones sécurisées des sites, pour la gestion du système afin de prévenir les activités frauduleuses, pour que vous restiez connecté(e) d'une page à l'autre. Les informations recueillies par ces cookies ne sont pas utilisées à des fins de marketing. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés car notre plateforme ne peut pas fonctionner sans eux.

*Exemples :*



- *grav-site-e67d3c1* - Gestion de session site Internet
- *fixico\_session* - Permet de rester connecté(e) à l'application Internet

## **Cookies de préférence**

L'utilisation de cookies de préférence nous permet d'améliorer et de simplifier votre expérience utilisateur. Ces cookies permettent à un site Internet de mémoriser des informations qui affectent le comportement et la conception du site, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vivez.

*Exemple :*

- *country\_modal\_closed* - Mémorise votre sélection de pays sur nos sites multilingues

## **Cookies analytiques**

Ces cookies aident Fixico à améliorer ses sites Internet. Les cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent Fixico, notamment des informations sur les pages les plus visitées ou le nombre de messages d'erreur affichés. En utilisant des cookies à cette fin, nous pouvons mieux comprendre combien d'utilisateurs visitent notre plateforme, comment les utilisateurs y arrivent, la visitent et l'utilisent, et quelles parties de notre plateforme sont les plus populaires.

Cela nous aide à améliorer la plateforme, notamment la navigation et l'expérience de l'interface, et à améliorer nos produits et services. Pour ce faire, nous recueillons des informations sur la façon dont les gens utilisent notre plateforme et utilisons des technologies tierces à cette fin, notamment Google Analytics, Google Optimize et Inspectlet. Nous utilisons également ces cookies pour nous aider à mesurer l'efficacité de nos activités de marketing et de publicité en ligne. Nous utilisons un certain nombre de cookies tiers à cette fin, y compris, mais sans s'y limiter, Google Analytics et Facebook Analytics.

*Exemple :*

- *Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google, Inc. Nous utilisons Google Analytics pour surveiller la façon dont les visiteurs utilisent notre plateforme, pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer la plateforme. Google collecte des informations sous une forme anonyme, notamment le nombre de visiteurs de la plateforme, l'endroit où les visiteurs sont arrivés sur la plateforme et les pages qu'ils y ont visitées. Ces informations sont ensuite utilisées par Google pour créer des rapports à notre intention et nous aider à améliorer le site Internet. Vous trouverez [ici](#) la politique de Google en matière de protection de la vie privée pour plus d'informations sur les données collectées par Google et leur traitement.*
- *\_ga* - Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.

## Cookies de marketing

L'utilisation de cookies nous permet d'afficher des publicités en dehors de Fixico et de recueillir des informations sur vos habitudes de navigation et l'utilisation de Fixico. Cela nous permet de baser les publicités que nous voulons diffuser sur vos centres d'intérêt afin qu'elles soient plus pertinentes et personnalisées. Nous pouvons utiliser des technologies de remarketing, ce qui signifie que des tiers sont autorisés à vous afficher des publicités pertinentes et personnalisées par le biais de leurs propres canaux. Les cookies sont également utilisés pour signaler que vous avez vu une publicité particulière, limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité, limiter les vues de la publicité et mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Pour ce faire, nous utilisons les technologies suivantes : Google Analytics, Facebook Ads et Bing Ads.

Ces technologies se souviennent des sites Internet que vous visitez et ces informations sont partagées avec d'autres parties telles que des annonceurs. Lorsque nous faisons appel à des tiers à des fins de publicité et de ciblage, nous pouvons divulguer les éléments suivants :

- Informations personnelles identifiables telles que : nom, numéro de téléphone et adresse électronique utilisés pour se connecter à Facebook.
- Des données génériques, agrégées ou anonymes relatives à vos visites et à l'utilisation de notre plateforme ; ou
- Des informations sous une forme pseudonyme, telles que l'ID/code d'un cookie de navigateur, pour nous aider à personnaliser et à afficher nos publicités sur d'autres services. Cet ID ou code est associé à votre code unique équivalent. Il est également généré par nos partenaires publicitaires afin d'adapter les publicités à vos préférences personnelles.

Les sociétés tierces que nous utilisons à des fins de ciblage et de publicité ont leur propre politique en matière de protection de la vie privée.

## Annonces Facebook

- Si vous avez visité notre site Internet et accepté les cookies marketing, nous pouvons placer des publicités personnalisées sur votre timeline grâce au programme « Facebook Custom Audience ». Vous pouvez découvrir comment cela fonctionne exactement [ici](#).
- Nous pouvons atteindre de nouvelles personnes en créant des groupes cibles similaires sur Facebook en fonction de vos coordonnées et de vos intérêts. Vous pouvez découvrir comment cela fonctionne exactement [ici](#).



Consultez la politique de Facebook en matière de données [ici](#).

## **Google Analytics**

Nous pouvons participer à « Google Similar Audiences », qui permet à Google de dresser le profil des intérêts des visiteurs et de veiller à ce que des annonces Fixico pertinentes puissent vous atteindre, ainsi que de nouveaux visiteurs sur des sites Internet tiers ou par le biais de recherches. Vous pouvez lire [ici](#) comment cela fonctionne exactement :

Consultez la politique de Google en matière de données [ici](#).

## **Annonces Bing**

Nous pouvons utiliser « Bing Ads Audience Targeting », qui garantit que des publicités Fixico pertinentes peuvent vous atteindre sur des sites Internet tiers ou par le biais de recherches. Vous pouvez découvrir comment cela fonctionne [ici](#).

Consultez la politique de Bing Ads en matière de données [ici](#).

# **Ajustement des paramètres des cookies et suppression des cookies**

Si vous ne souhaitez pas que Fixico place des cookies sur votre appareil, vous pouvez refuser l'utilisation de cookies par le biais des paramètres ou options de votre navigateur. Vous pouvez également refuser uniquement les cookies de nos partenaires. Vous devez régler les paramètres de chaque navigateur et de chaque ordinateur séparément. Le lien ci-dessous vous mènera directement au manuel d'utilisation de votre navigateur.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Veuillez noter que lorsque vous modifiez les paramètres des cookies de Fixico, il se peut que vous ne puissiez plus utiliser correctement certaines parties de Fixico par la suite.



## En savoir plus sur les cookies

« [Your Online Choices](#) » est un site Internet fourni par le secteur de la publicité sur Internet qui contient des informations sur la « publicité comportementale », la « confidentialité en ligne » et les options de désabonnement.

Si la présente politique en matière de cookies ou les cookies placés changent, nous mettrons à jour la politique et la liste des cookies placés.