

# Déclaration de protection de la vie privée

## Pourquoi collectons-nous vos données ?

Grâce à Fixico, vous pouvez, en tant que propriétaire d'un véhicule, comparer les devis de plusieurs entreprises de réparation. De cette façon, vous savez exactement à l'avance à quoi vous attendre et pouvez faire réparer votre véhicule sinistré de manière professionnelle et sans mauvaises surprises.

Pour ce faire, nous avons besoin de certaines données sur vous et votre véhicule. Ainsi, nous utilisons par exemple vos coordonnées pour trouver les meilleures entreprises de réparation de votre région et nos entreprises de réparation affiliées ont simplement besoin de votre numéro d'immatriculation pour établir un devis. Nous collectons également d'autres données à caractère personnel essentielles et nécessaires pour proposer nos services le plus efficacement possible.

Notre service est entièrement axé sur les propriétaires de véhicules et nous pouvons donc logiquement partir de l'hypothèse que tous nos utilisateurs sont majeurs. Vous êtes mineur ? Dans ce cas, demandez l'autorisation de votre père/mère/tuteur avant de fournir vos données à caractère personnel sur notre site

Lisez ce qui suit pour en savoir plus sur notre méthode de travail.

## Quand, pourquoi et comment les données sont-elles collectées par Fixico ?

Nous collectons différents types de données vous concernant dans différentes situations.

### Cookies

Fixico utilise uniquement les cookies qui sont nécessaires pour fournir le service parfait et/ou lorsque vous avez explicitement donné votre consentement à cet égard.

Dans notre **politique en matière de cookies**, vous pouvez lire exactement ce que sont les cookies, quels en sont les différents types, comment et pourquoi nous utilisons des cookies et comment nous collectons des données à l'aide de cookies, de pixels invisibles et d'autres technologies.

Vous pouvez également lire dans cette politique comment vous pouvez gérer les paramètres de votre navigateur.

Ainsi, vous pouvez par exemple configurer votre navigateur de telle manière que les cookies soient refusés, mais cela peut affecter (négativement) votre utilisation du site. Il n'est par ailleurs pas possible de refuser les cookies qui sont nécessaires pour nos services. Vous trouverez ci-dessous notre **politique en matière de cookies**. D'autres informations utiles pour supprimer et gérer des cookies figurent sur <https://aboutcookies.org>.

### **Visiteurs de notre site**

Les données suivantes sont collectées au moment où vous visitez notre site : Votre adresse IP, votre position géographique en fonction de votre adresse IP et des informations techniques sur l'utilisation de notre site telles que le type de navigateur, la version du navigateur et le système d'exploitation. Nous enregistrons par ailleurs des informations qui nous aident à améliorer l'expérience générale du visiteur, comme le comportement, l'heure et la durée de votre visite. Si vous vous connectez avec votre compte Facebook, nous stockons votre identifiant Facebook (ainsi que les informations qui ont été partagées avec nous depuis Facebook).

### **Contact avec le service à la clientèle**

Si vous contactez notre service à la clientèle (téléphone, courrier électronique, SMS ou WhatsApp), nous utilisons et stockons vos coordonnées telles que vos prénom, nom, adresse de courrier électronique et numéro de téléphone mobile.

Pour améliorer notre service, nous pouvons enregistrer des conversations téléphoniques ou utiliser la correspondance à des fins de formation.

### **Création d'un compte Fixico**

Lorsque vous créez un compte chez Fixico, nous vous demandons les données à caractère personnel suivantes : vos nom et prénom, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, numéro de plaque d'immatriculation, code postal. Nous stockons également les images et/ou les photos de votre plaque d'immatriculation que vous téléchargez sur le site. Une fois votre compte créé, nous pouvons vous envoyer des courriers électroniques, dont nous pouvons mesurer le succès grâce aux données que nous collectons. Nous pouvons ainsi savoir combien de fois les courriers électroniques sont ouverts et le nombre de fois que vous cliquez sur les liens. En analysant ces données, nous pouvons améliorer ces courriers électroniques et donc nos services.

### **Si vous avez accepté un devis**

Si vous décidez d'accepter un devis et que votre sinistre est réparé par l'intermédiaire de Fixico, nous collectons les données importantes pour effectuer correctement votre mission, comme votre adresse. Fixico ne stocke jamais de données liées à votre carte de crédit ni de coordonnées bancaires, car toutes les informations financières sont toujours traitées directement par l'entreprise de réparation de carrosserie.

### **Après la réparation du sinistre subi par votre véhicule**

Si le sinistre subi par votre véhicule est réparé, nous pouvons vous demander de placer une réaction ou un avis. Vous recevrez un courrier électronique avec un lien vers une application externe, suite à quoi l'avis peut être consulté sur notre site.

### **Que fait Fixico de vos données ?**

Les données que nous collectons auprès de vous sont utilisées dans le but de proposer nos services et notre site (le mieux possible). Toutes les données sont utilisées pour optimiser l'expérience des visiteurs et des clients de Fixico. Vos données nous aident notamment à mieux communiquer avec vous, les entreprises de réparation de carrosserie et les médias. Cela nous permet d'encore mieux résoudre les problèmes, d'innover en matière de technologie et d'élaborer clairement notre mission et notre vision.

Nous utilisons en particulier vos données à caractère personnel pour :

- Envoyer des informations sur notre travail (par exemple sur l'heure de votre rendez-vous avec l'entreprise de réparation de carrosserie) par courrier électronique ou des messages sur les réseaux sociaux ;
- Vérifier votre identité ;
- Chercher des entreprises de réparation de carrosserie dans votre région qui peuvent réparer le sinistre que vous mentionnez ;
- Communiquer avec vous et/ou les entreprises de réparation de carrosserie au sujet de la mission souhaitée et/ou acceptée ;
- L'envoyer aux entreprises de réparation de carrosserie par exemple pour faire établir le devis ;
- Montrer votre avis sur notre site ;
- Gérer et améliorer notre site et optimiser notre technologie ;
- Analyser comment vous utilisez notre site. Nous faisons cela avec des outils qui nous aident à tester l'efficacité du contenu et la fonctionnalité du site, à comprendre les modèles de trafic et à identifier les problèmes rencontrés par le site.

## Partageons-nous vos données ?

Oui, mais pas simplement comme ça et certainement pas avec tout le monde. Fixico ne vendra ou ne louera par exemple jamais vos données à caractère personnel et ce n'est qu'avec votre consentement explicite que nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des tiers fiables.

Vos données ne seront partagées qu'avec les parties énumérées ci-dessous qui sont absolument nécessaires pour nos services et avec les parties à qui nous sommes obligés de fournir des données.

## Entreprises de réparation de carrosserie

Lorsque vous créez un compte sur Fixico, vous souhaitez recevoir des devis de différentes entreprises de réparation de carrosserie. Ceux-ci vous permettent de comparer vos possibilités en fonction du prix, de l'emplacement et des options de service.

Après avoir créé un compte sur Fixico, nous transmettrons votre code postal et votre numéro d'immatriculation aux entreprises de réparation de carrosserie (sélectionnées par nous) qui sont connectées à notre réseau.

Dès que vous acceptez un devis, nous communiquons à l'entreprise de réparation de carrosserie le reste des données à caractère personnel que vous avez fournies, afin que celle-ci dispose de suffisamment d'informations pour pouvoir réparer votre sinistre.

L'entreprise de réparation de carrosserie ne peut partager vos données avec tout fournisseur qu'à condition de respecter une réglementation stricte. Cela signifie que ce n'est possible que dans le cadre de la prestation de leur service.

## Prestataires de services

Fixico travaille avec un grand nombre de prestataires de services : administrateurs de bases de données, systèmes de stockage en nuage, fournisseurs de CRM, fournisseurs de logiciels de vente, services de courrier électronique, services de publicité, analystes de données et prestataires de services dans le domaine des applications, services de SMS en vrac et services téléphoniques pour soutenir notre prestation de services. Ces prestataires de services travaillent en vertu d'accords stricts en matière de confidentialité. Nous ne leur permettons pas d'utiliser ni de divulguer vos données à caractère personnel, sauf en vertu de règlements stricts, si cela fait partie de leur service.

Fixico utilise également des applications d'enquête et de contrôle de parties externes telles que 'Typeform' et 'Trustpilot' pour collecter des données. Les résultats de ces enquêtes et contrôles sont transférés à Fixico, et notre politique de respect de la vie privée s'applique également à ces données.

## Marques de tiers

Fixico coopère avec des tiers sélectionnés (partenaires), par exemple dans le domaine des pneumatiques et des assurances. Nous pouvons permettre à ces parties de vous informer sur leurs marchandises et services via notre plateforme.

## Médias

Nous pouvons collaborer avec des agences média et des partenaires publicitaires pour mettre en œuvre des campagnes de marketing ciblées.

## Marketing

L'utilisation de cookies nous permet d'afficher des publicités en dehors de Fixico et de collecter des informations sur votre comportement de navigation et l'utilisation de Fixico. De cette façon, nous pouvons baser sur vos intérêts les publicités que nous voulons montrer, afin qu'elles soient plus pertinentes et personnelles. Nous pouvons éventuellement utiliser des technologies de remarketing, ce qui signifie que des tiers peuvent afficher des publicités pertinentes et personnalisées via leurs propres canaux. Elles servent également à indiquer que vous avez vu une publicité particulière, le nombre de fois que vous voyez une publicité, à limiter la diffusion des publicités et à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Pour cela, nous utilisons les technologies suivantes : Google Analytics, Facebook Ads et Bing Ads.

Ces technologies se souviennent des sites que vous visitez et des informations partagées avec d'autres parties telles que les annonceurs. Lorsque nous utilisons des tiers à des fins de publicité et de ciblage, nous pouvons faire connaître les éléments suivants :

- Des données à caractère personnel identifiables telles que : nom, numéro de téléphone et adresse de courrier électronique utilisés pour se connecter à Facebook.
- Des données génériques, agrégées ou anonymisées relatives à vos visites et à l'utilisation de notre plateforme ; ou
- Des informations sous forme de pseudonyme, telles qu'un code/identifiant de cookie de navigateur pour nous aider à personnaliser et afficher nos publicités pour vous sur d'autres services. Cet identifiant ou code est lié à votre code unique équivalent. Il a été généré de la même manière par nos partenaires publicitaires pour adapter les publicités à vos préférences personnelles.

Les sociétés externes que nous utilisons pour le ciblage et la publicité ont leurs propres politiques de respect de la vie privée.

## Publicité sur Facebook

- Lorsque vous avez visité notre site et accepté les cookies de marketing, nous pouvons placer des publicités personnalisées sur votre timeline via le programme « Audience personnalisée Facebook ». Vous trouverez [ici](#) comment cela fonctionne exactement.
- Nous pouvons atteindre de nouvelles personnes en créant des groupes cibles similaires sur Facebook, en fonction de vos données et intérêts. Vous trouverez [ici](#) comment cela fonctionne exactement.

Lisez [ici](#) la déclaration de respect de la vie privée de Facebook.

## Google Analytics

Nous pouvons participer à « Google Similar Audiences », ce qui permet à Google de profiler les centres d'intérêt des visiteurs et de faire en sorte que des publicités Fixico pertinentes puissent vous parvenir, ainsi qu'à de nouveaux visiteurs, sur des sites de tiers ou via des recherches. Vous pouvez lire [ici](#) comment cela fonctionne exactement :

Lisez [ici](#) la déclaration de respect de la vie privée de Google.

## Bing Ads

Nous pouvons utiliser 'Bing Ads Audience Targeting', ce qui nous permet de faire en sorte que les publicités pertinentes de Fixico puissent vous parvenir sur des sites de tiers ou par le biais de recherches. Vous pouvez lire [ici](#) comment cela fonctionne.

Lisez [ici](#) la déclaration de respect de la vie privée de Bing Ads.

## Autre marketing

En fonction de votre comportement sur notre site, nous pouvons utiliser des cookies afin de vous « cibler » pour d'autres publicités de Fixico sur Facebook, Google ou d'autres services en ligne. Vous pouvez également lire comment cela fonctionne exactement plus loin dans le présent document, dans notre **politique en matière de cookies**.

## Tiers liés

Suite à une fusion, acquisition, réorganisation ou transaction similaire, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à un tiers. Fixico continuera à assurer la confidentialité des données à caractère personnel lorsque celles-ci sont impérativement transférées. En cas de changements substantiels dans le traitement de vos données à caractère personnel, nous avons d'abord besoin de votre consentement pour cela.

## Pour protéger Fixico et d'autres

Vos données à caractère personnel ne sont partagées qu'avec des entreprises, des organisations ou des individus en dehors de Fixico si :

- il y a une base légale pour cela ;
- c'est raisonnablement nécessaire pour détecter des problèmes de fraude ou de sécurité, ou nous protéger contre de tels problèmes ;
- c'est nécessaire pour maintenir nos conditions d'utilisation et/ou de connexion ;
- c'est nécessaire pour se conformer à une injonction judiciaire ;
- Fixico doit se défendre contre une action en justice ;
- Fixico doit se protéger contre toute atteinte à ses droits légaux ou à sa sécurité, ainsi que ceux/celle des membres de son personnel.

## Transmission des données hors de l'UE

Les données que nous collectons auprès de vous peuvent être transmises vers (et stockées dans) une destination en dehors de l'Espace économique européen (EEE), y compris aux fins du traitement de ces données par des tiers sélectionnés. Les pays n'appartenant pas à l'EEE ne disposent peut-être pas de lois assurant le même niveau de protection de vos données à caractère personnel que les lois des pays de l'EEE. Si tel est le cas, nous prendrons les précautions appropriées pour que ces opérations de traitement soient conformes à la législation en vigueur en matière de protection des données.

## Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

### Sécurité

Nous avons pris des mesures physiques, électroniques et administratives pour assurer la sécurité des informations que nous collectons en ligne, notamment contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou utilisation abusive. Pour le traitement des données, nous travaillons avec des sociétés de traitement externes certifiées ISO 27001 ou certifiées dans le cadre du Privacy Shield UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, ou avec des sociétés soumises à des règles strictes pour obliger les parties à veiller au respect de la vie privée et à

la sécurité des données. Nous avons également nommé une équipe chargée de la sécurité de l'information et un délégué à la protection des données. Au bas de ce document, vous pouvez lire de plus amples informations à ce sujet et trouver les coordonnées requises.

## Conservation

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, à moins que la loi n'en dispose autrement. Les périodes de conservation peuvent varier considérablement en fonction du type d'information et de la façon dont elle est utilisée. Nos périodes de conservation sont basées sur des critères tels que les périodes de conservation prescrites par la loi, les exigences contractuelles, les directives opérationnelles, etc. Si nous ne devons plus utiliser vos données à caractère personnel et que nous n'avons plus besoin de les conserver sur la base, par exemple, d'obligations légales ou réglementaires, de règlement de litiges et d'application de nos contrats, nous les supprimerons de nos systèmes ou les rendrons anonymes, de sorte que vous ne puissiez plus être identifié.

Si vous nous demandez d'arrêter d'envoyer par exemple des nouvelles de Fixico, ou si vous nous demandez de supprimer vos données, nous donnerons une suite positive à votre demande. Vos données sont ensuite anonymisées pour éviter la fraude et vous empêcher d'être approché sans que vous le souhaitiez.

## Comment pouvez-vous mettre à jour et corriger vos données à caractère personnel ?

Vous pouvez consulter et mettre à jour vos données à caractère personnel en nous contactant via [privacy@fixico.be](mailto:privacy@fixico.be) ou au +3238082848. Vous pouvez en outre modifier vos paramètres de cookies comme indiqué dans la politique en matière de cookies.

Vous avez également droit à :

- **Limitation ou suppression**

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation ou de supprimer vos données à caractère personnel de notre base de données s'il n'y a pas de raison urgente de les conserver.

- **Opposition**

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, y compris le marketing direct, pour des motifs légitimes.

- **Accès ou disposition de vos données**

Vous avez le droit d'accéder aux données vous concernant que nous connaissons. Vous pouvez soumettre une demande d'accès à vos données à caractère personnel. Vous pouvez également nous demander



d'envoyer les données à caractère personnel vous concernant que nous connaissons, dans un fichier au format Excel. Vous pouvez également nous demander, dans la mesure du techniquement possible, si vos données peuvent être transférées directement à un autre gestionnaire de données.

- **Introduction d'une réclamation**

Vous pouvez introduire votre réclamation sur [privacy@fixico.be](mailto:privacy@fixico.be) et/ou auprès de l'[autorité néerlandaise de contrôle](#) (Autoriteit Persoonsgegevens).

Dans les cas où nous avons besoin de votre consentement pour utiliser vos données à caractère personnel, vous avez le droit de le révoquer à tout moment. Cela signifie également que vous avez la possibilité de vous désinscrire de notre liste de diffusion (mailing list) à tout moment ou de nous demander de supprimer vos coordonnées de nos listes.

## Sur quelle base légale repose le traitement de vos données ?

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel aux fins énoncées dans la présente politique de respect de la vie privée, nous pouvons nous appuyer sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- **Consentement**

Nous vous demanderons votre consentement à l'utilisation de vos données, afin de vous envoyer un bulletin d'information, par exemple. Nous vous demandons par ailleurs votre consentement à l'utilisation de vos données pour la publicité ciblée et un éventuel profilage.

- **Nécessaire pour l'exécution de nos services**

Lorsque vous créez un compte, devenez client chez Fixico ou que vous établissez une relation avec nous d'une autre manière, nous devons traiter vos données à caractère personnel afin de pouvoir exécuter nos services.

- **Obligations légales**

S'il existe une obligation légale de traiter vos données à caractère personnel, nous sommes obligés de la respecter.

- **Intérêts légitimes**

Tant que l'utilisation est juste et équilibrée et qu'elle n'affecte pas de façon disproportionnée vos droits, nous collectons et traitons vos données à caractère personnel si nous avons un intérêt légitime qui sert les finalités de Fixico, nos services ou nos activités.

Nous ne tenterons pas de collecter ou de traiter des données à caractère personnel sensibles (autrement dit des données relatives à la race ou à l'origine ethnique, aux opinions politiques,

croyances religieuses ou philosophiques, etc.) sauf si le traitement est requis ou autorisé par la loi applicable.

## Plus d'informations sur la protection de Fixico et de tiers

Nous croyons que vous pouvez raisonnablement compter sur le respect de votre vie privée lorsque vous divulguez en ligne des données qui ne sont très clairement pas destinées à une diffusion publique. Cependant, nous ne pouvons pas complètement éliminer les risques de sécurité. Vous êtes par exemple responsable de la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Nous vous conseillons de créer un mot de passe unique pour votre compte Fixico et de ne pas l'utiliser pour d'autres services ou applications Internet.

Fixico peut coopérer avec des instances chargées de l'application de la loi ou se conformer à une ordonnance judiciaire nous obligeant de communiquer des données à caractère personnel de nos utilisateurs et clients. Nous ne le faisons que lorsque nous pensons de bonne foi que la loi nous y oblige.

## Liens vers les sites de tiers

La présente politique de respect de la vie privée s'applique uniquement à notre site et non à d'autres sites connectés à notre site par des liens. Notre site peut également contenir des liens vers d'autres sites. Fixico ne peut pas garantir que ces autres sites traitent vos données de manière fiable ou sécurisée.

## Comment puis-je me désinscrire ?

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de notre liste de diffusion. Envoyez pour cela un courrier électronique à [privacy@fixico.be](mailto:privacy@fixico.be) ou désinscrivez-vous en cliquant sur le lien au bas des courriers électroniques que vous recevez de notre part.

## Comment puis-je obtenir plus d'informations ?

Si vous avez des questions concernant la présente politique de respect de la vie privée, vos données à caractère personnel ou la protection des données sur ce site, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données. Pour protéger vos données, nous ne pouvons que partager et mettre à jour les données à caractère personnel associées à l'adresse de courrier électronique que vous utilisez pour nous envoyer votre requête. Il peut être en outre nécessaire de vérifier d'abord votre identité. Nous répondrons à ces requêtes dans un délai raisonnable.



Dégâts de carrosserie  
intelligemment réparés

Notre délégué à la protection des données est Mujib Azizi. Il peut être contacté de la manière suivante :

**Numéro de téléphone :** +3238082848

**Courrier électronique :** [privacy@fixico.be](mailto:privacy@fixico.be)

**Adresse postale :** Weteringschans 85E, 1017 RZ, Amsterdam, Pays-Bas

*Nous pouvons mettre à jour, de temps à autre, la présente politique de respect de la vie privée. Si nous apportons des modifications importantes aux règles qui s'appliquent au site ou à la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, nous l'indiquerons clairement sur notre site. Si vous continuez à utiliser le site après la communication de la modification des conditions, vous acceptez (et êtes d'accord avec) les modifications apportées.*

# Politique en matière de cookies

## Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers de données placés sur votre dispositif par le site que vous visitez. La prochaine fois que vous visitez le même site, les cookies font en sorte que votre dispositif soit reconnu. Grâce à l'utilisation de cookies et de technologies similaires telles que les balises pixel et les scripts (« cookies »), ce site peut stocker des informations sur les visites et les visiteurs. Nous plaçons certains cookies sur les sites nous-mêmes, tandis que d'autres cookies sont placés par des tiers. Les cookies de tiers peuvent également collecter des données en dehors de nos sites.

Les cookies peuvent être utilisés pour personnaliser la visite d'un site, par exemple :

- afficher les paramètres de navigation pertinents ;
- se souvenir des préférences du visiteur ;
- améliorer l'expérience globale de l'utilisateur ;
- limiter le nombre de publicités affichées.

## L'utilisation de cookies par Fixico

En cliquant sur 'OK' dans le bandeau cookie, vous consentez au placement et à la lecture de cookies sur fixico.nl et ses sous-domaines, comme app.fixico.nl. Fixico utilise les informations collectées via les cookies pour les finalités reprises dans la politique de respect de la vie privée de Fixico. Vous pouvez la relire ci-dessus.

## Différents types de cookies

### Cookies fonctionnels

Ce sont des cookies qui permettent aux utilisateurs de consulter Fixico, d'utiliser les fonctionnalités sur les sites et d'accéder à des zones sécurisées des sites, pour l'administration du système afin d'empêcher des activités frauduleuses, pour rester connecté d'une page à l'autre. Les informations collectées par l'intermédiaire de ces cookies ne sont pas utilisées à des fins de marketing. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés car notre plateforme ne peut pas fonctionner sans eux.

Exemples :

- *grav-site-e67d3c1* - Gestion de session du site
- *fixico\_session* - Vous garde connecté à l'application

## Cookies de préférence

L'utilisation de cookies de préférence nous permet d'améliorer et de simplifier votre expérience/utilisation. Ces cookies permettent à un site de mémoriser des informations qui influencent le comportement et la conception du site, telles que votre choix de langue ou la région dans laquelle vous vivez.

Exemple :

- *country\_modal\_closed* - Mémorise le pays que vous sélectionnez sur nos sites multilingues

## Cookies analytiques

Ces cookies aident Fixico à améliorer les sites. Les cookies collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent Fixico, y compris des informations sur les pages les plus visitées ou le nombre de messages d'erreur affichés. En utilisant des cookies à cette fin, nous pouvons mieux comprendre combien d'utilisateurs visitent notre plateforme, comment les utilisateurs accèdent, visitent et utilisent notre plateforme, et quelles parties de notre plateforme sont les plus populaires.

Cela nous aide à améliorer la plateforme, comme la navigation et l'expérience d'interface, et à améliorer nos produits et services. Pour y parvenir, nous collectons des informations sur la manière dont les utilisateurs utilisent notre plateforme et recourrons aux technologies de tiers à cette fin, notamment Google Analytics, Google Optimize et Inspectlet. Nous utilisons également ces cookies pour nous aider à mesurer l'efficacité de nos activités de marketing et de publicité en ligne. À cette fin, nous utilisons un certain nombre de cookies externes, y compris mais pas exclusivement Google Analytics et Facebook Analytics.

Exemple :

- *Google Analytics est un service d'analyse du Web fourni par Google, Inc. Nous utilisons Google Analytics pour surveiller la façon dont les visiteurs utilisent notre plateforme, pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer la plateforme. Google collecte des informations sous une forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur la plateforme, où les visiteurs se sont rendus sur la plateforme et les pages qu'ils ont visitées sur la plateforme. Ces informations sont ensuite utilisées par Google afin de créer des rapports pour nous et nous aider à améliorer le site. Voir la politique de respect de la vie privée de Google [ici](#) pour plus d'informations sur les données collectées par Google et sur leur traitement.*

- *\_ga* - Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statiques sur la manière dont le visiteur utilise le site

### **Cookies de marketing**

L'utilisation de cookies nous permet d'afficher des publicités en dehors de Fixico et de collecter des informations sur votre comportement de navigation et l'utilisation de Fixico. De cette façon, nous pouvons baser sur vos intérêts les publicités que nous voulons montrer, afin qu'elles soient plus pertinentes et personnelles. Nous pouvons éventuellement utiliser des technologies de remarketing, ce qui signifie que des tiers peuvent afficher des publicités pertinentes et personnalisées via leurs propres canaux. Elles servent également à indiquer que vous avez vu une publicité particulière, le nombre de fois que vous voyez une publicité, à limiter la diffusion des publicités et à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Pour cela, nous utilisons les technologies suivantes : Google Analytics, Facebook Ads et Bing Ads.

Ces technologies se souviennent des sites que vous visitez et des informations partagées avec d'autres parties telles que les annonceurs. Lorsque nous utilisons des tiers à des fins de publicité et de ciblage, nous pouvons faire connaître les éléments suivants :

- Des données à caractère personnel identifiables telles que : nom, numéro de téléphone et adresse de courrier électronique utilisés pour se connecter à Facebook.
- Des données génériques, agrégées ou anonymisées relatives à vos visites et à l'utilisation de notre plateforme ; ou
- Des informations sous forme de pseudonyme, telles qu'un code/identifiant de cookie de navigateur pour nous aider à personnaliser et afficher nos publicités pour vous sur d'autres services. Cet identifiant ou code est lié à votre code unique équivalent. Il a été généré de la même manière par nos partenaires publicitaires pour adapter les publicités à vos préférences personnelles.

Les sociétés externes que nous utilisons pour le ciblage et la publicité ont leurs propres politiques de respect de la vie privée.

### **Publicité sur Facebook**

- Lorsque vous avez visité notre site et accepté les cookies de marketing, nous pouvons placer des publicités personnalisées sur votre timeline via le programme « Audience personnalisée Facebook ». Vous trouverez [ici](#) comment cela fonctionne exactement.
- Nous pouvons atteindre de nouvelles personnes en créant des groupes cibles similaires sur Facebook, en fonction de vos données et intérêts. Vous trouverez [ici](#) comment cela fonctionne exactement.

Lisez [ici](#) la déclaration de respect de la vie privée de Facebook.

### Google Analytics

Nous pouvons participer à « Google Similar Audiences », ce qui permet à Google de profiler les centres d'intérêt des visiteurs et de faire en sorte que des publicités Fixico pertinentes puissent vous parvenir, ainsi qu'à de nouveaux visiteurs, sur des sites de tiers ou via des recherches. Vous pouvez lire [ici](#) comment cela fonctionne exactement :

Lisez [ici](#) la déclaration de respect de la vie privée de Google.

### Bing Ads

Nous pouvons utiliser 'Bing Ads Audience Targeting', ce qui nous permet de faire en sorte que les publicités pertinentes de Fixico puissent vous parvenir sur des sites de tiers ou par le biais de recherches. Vous pouvez lire [ici](#) comment cela fonctionne.

Lisez [ici](#) la déclaration de respect de la vie privée de Bing Ads.

## Adapter les paramètres des cookies et supprimer les cookies

Si vous ne souhaitez pas que Fixico place des cookies sur votre dispositif, vous pouvez refuser l'utilisation de cookies via les paramètres ou les options de votre navigateur. Vous pouvez également refuser uniquement les cookies de nos partenaires. Vous devez ajuster individuellement les paramètres de chaque navigateur et de chaque ordinateur. Le lien ci-dessous vous mènera directement au manuel d'utilisation de votre navigateur.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Notez qu'il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines parties de Fixico correctement lorsque vous ajustez les paramètres de cookie pour Fixico.



Dégâts de carrosserie  
intelligemment réparés

## De plus amples informations sur les cookies

[Your Online Choices](#) est un site internet proposé par le secteur de la publicité sur Internet. Il contient des informations sur la « publicité comportementale », le « respect de la vie privée en ligne » et les possibilités de désinscription.

Nous ajustons la politique en matière de cookies et la liste de cookies placés en cas de modification de la présente politique ou des cookies placés.