



Informativa sulla privacy

Versione 2.0 Questa pagina è stata modificata l'ultima volta il 17 marzo 2021.

Perché Fixico raccoglie i suoi dati

Fixico offre a lei, proprietario di un veicolo, la possibilità di confrontare le offerte di più officine di riparazioni. In questo modo sa in anticipo che cosa può aspettarsi e può far riparare i danni al suo veicolo in maniera professionale e senza spiacevoli sorprese.

Per fare questo, noi di Fixico abbiamo bisogno di alcune informazioni, sia dati personali sia dati sulla vettura. Ad esempio, usiamo i dati del suo indirizzo per trovare le migliori officine di riparazioni nelle vicinanze, e le officine registrate sulla Piattaforma hanno bisogno del suo numero di targa per poter formulare un'offerta. Raccogliamo anche altri dati personali, essenziali e necessari per poter offrire i nostri servizi nel modo migliore possibile.

I nostri servizi si rivolgono esclusivamente ai proprietari di auto e perciò presupponiamo che tutti i nostri utenti siano maggiorenni. Non è maggiorenne? In questo caso chiedi l'autorizzazione a un genitore o a un tutore prima di fornire i tuoi dati personali al nostro sito.

Continui a leggere qui di seguito per capire come funziona Fixico.

Quando, perché e come Fixico raccoglie i dati

Fixico raccoglie diverse tipologie di dati in varie situazioni.

Cookie

Fixico utilizza solo i cookie necessari per fornire un servizio impeccabile e /o quando l'utente ha dato espressamente il suo consenso al loro uso.

Nell'**Informativa sui cookie** di Fixico potrai leggere di quali cookie si tratta precisamente, quali sono le tipologie di cookie usati, come e perché Fixico usa i cookie e raccoglie i dati applicando cookie, pixel tag e altre tecnologie.

Inoltre, in questa informativa puoi leggere come gestire le impostazioni del tuo browser.

Ad esempio, è possibile impostare il browser in modo da bloccare l'installazione dei cookie, ma questo influirà (negativamente) sulla tua esperienza di navigazione. Tuttavia, non è possibile bloccare i cookie che sono essenziali per l'erogazione dei servizi di Fixico. Qui di seguito trovi l'**Informativa sui cookie** di Fixico e un'altra fonte utile di informazioni sulla rimozione e la gestione dei cookie è consultabile su <https://aboutcookies.org>.



Visitatori del sito di Fixico

Quando visita il nostro sito, vengono raccolti i seguenti dati: il suo indirizzo IP, la località geografica in base al suo indirizzo IP e informazioni tecniche sull'uso del nostro sito web, ad esempio il tipo di browser, la versione del browser e il sistema operativo. Registriamo anche quelle informazioni che ci aiutano a migliorare complessivamente l'esperienza dei visitatori, si pensi al comportamento, all'orario e alla durata della visita. Se effettua il login con il suo account di Facebook, Fixico memorizza il suo ID per Facebook (insieme alle informazioni che Facebook condivide con Fixico).

Contatti con il Servizio clienti

Se si rivolge al Servizio clienti di Fixico (telefonicamente, tramite email, SMS o WhatsApp), Fixico usa e conserva i seguenti dati personali: nome e cognome, indirizzo email e numero del cellulare o dello smartphone.

Per migliorare i nostri servizi possiamo anche registrare conversazioni telefoniche o usare la corrispondenza a scopo di formazione.

Creare un account Fixico

Quando crea un account su Fixico, le chiediamo di fornirci i seguenti dati personali: il suo nome e cognome, indirizzo email, numero telefonico, numero di targa, codice di avviamento postale. Conserviamo anche le immagini e/o le foto della targa che lei ha caricato sul sito.

Una volta creato il suo account, Fixico potrà inviarle messaggi di posta elettronica, e in questo modo valutare il buon risultato dei servizi che offre in base ai dati così raccolti. Ad esempio, possiamo tenere aggiornato il numero di volte in cui i messaggi email vengono aperti e possiamo vedere quante volte vengono attivati i link. Analizzando questi dati, Fixico è in grado di migliorare questi messaggi di posta elettronica e conseguentemente i suoi servizi.

Dopo avere accettato un'offerta

Se ha deciso di accettare un'offerta e di far riparare il danno tramite Fixico, verranno raccolti i dati che servono per far eseguire meglio possibile il suo incarico, ad esempio il suo indirizzo. Fixico non memorizza mai i dati della carta di credito o gli estremi bancari, tutti i dati finanziari vengono infatti trattati sempre direttamente dall'officina di riparazioni.

Dopo la riparazione del danno alla vettura

Quando il danno alla sua vettura è stato riparato, Fixico potrebbe chiederle di esprimere una valutazione o di pubblicare una recensione. In questo caso riceverà una mail con un link a un'applicazione esterna, dopo di che la recensione comparirà sul sito web di Fixico.



Che cosa fa Fixico con i dati

I dati personali che Fixico raccoglie sono utilizzati allo scopo di offrire i suoi servizi e presentare il suo sito web (nella maniera migliore possibile), tutti i dati vengono usati per poter ottimizzare l'esperienza dei visitatori e dei clienti di Fixico. Anche grazie ai suoi dati Fixico è in grado di migliorare la comunicazione, con lei, con le officine di riparazioni e con i media. In questo modo Fixico può risolvere meglio eventuali problemi, innovare la tecnologia che usa e dare una veste chiara alla sua missione e alla sua visione.

Più dettagliatamente, i suoi dati personali servono per queste finalità:

- inviare informazioni sulle attività di Fixico (ad esempio riguardo all'orario del suo appuntamento con l'officina di riparazione) via mail o tramite messaggi sui social media;
- verificare la sua identità;
- cercare officine di riparazioni che si trovano nelle sue vicinanze e che possono riparare il danno che ha descritto;
- comunicare con lei e/o con le officine di riparazioni in merito all'incarico che lei desidera assegnare e/o che è stato accettato;
- inviare i dati a officine di riparazioni, ad esempio per far redigere l'offerta;
- pubblicare la sua recensione sul sito web di Fixico;
- gestire e migliorare il sito web e ottimizzare la tecnologia che usa;
- analizzare come utilizza il sito web di Fixico. Per ottenere queste finalità Fixico usa tool che aiutano a testare l'efficacia dei contenuti e la funzionalità del sito web, a comprendere i modelli di traffico e a individuare malfunzionamenti del sito.

Condivisione dei dati

Certo, i dati vengono condivisi ma mai senza precauzioni e certamente non con chiunque. Fixico, ad esempio, non venderà o affitterà mai i suoi dati personali e condividerà i suoi dati con terze parti affidabili soltanto dopo avere ricevuto espressamente la sua autorizzazione.

I suoi dati vengono condivisi soltanto con le parti qui di seguito menzionate, di cui Fixico si avvale necessariamente per poter erogare i suoi servizi, e con le parti verso cui Fixico ha tale obbligo.



Officine di riparazioni

Quando crea un account su Fixico desidera ricevere offerte da diverse officine di riparazioni. Con queste offerte può eseguire un raffronto in base al prezzo, alla località e alle opzioni di servizio.

Dopo la creazione del suo account, Fixico inoltra il suo codice di avviamento postale e il numero della targa alle officine di riparazioni registrate sulla sua rete (che ha selezionato).

Quando lei accetta un'offerta, Fixico condivide gli altri suoi dati personali che lei ha comunicato con l'officina di riparazioni, affinché questa abbia sufficienti informazioni per poter riparare il suo danno. L'officina di riparazioni può condividere i suoi dati con eventuali fornitori soltanto osservando norme severe, vale a dire solo se questo avviene nell'ambito della prestazione dei loro servizi.

Clienti commerciali di Fixico

Fixico può trattare i suoi dati personali che riceve da un committente che agisce nell'esercizio della sua professione o di un'impresa. Fixico mette a disposizione la sua Piattaforma per questo committente ed ha un contratto con lo stesso. In questo caso, Fixico presuppone che entrambe le parti siano contitolari del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, General Data Protection Regulation), il che significa che entrambe le parti sono ciascuna responsabile per il corretto trattamento dei dati personali dell'interessato, cioè dei suoi dati personali. Qualora lei, in qualità di interessato, desideri esercitare i suoi diritti e contatti Fixico a tale riguardo, Fixico le comunicherà che il committente in oggetto è il punto di contatto ai sensi dell'art. 26 del GDPR. Questo implica tra l'altro che lei, in quanto interessato, può esercitare i suoi diritti nei confronti di tale committente e che il committente potrà fornirle queste informazioni come feedback e/o che coordinerà il feedback da fornire con Fixico.

Prestatori di servizi

Fixico collabora con un gran numero di prestatori di servizi, tra questi: gestori di database, sistemi di archiviazione nel cloud, provider di sistemi CRM, fornitori di software per le vendite, servizi di posta elettronica, servizi pubblicitari, analisti di dati e prestatori di servizi nel campo delle applicazioni, servizi di messaggistica di testo di massa ("bulk SMS") e servizi telefonici, a supporto dei servizi forniti da Fixico stesso. La collaborazione con questi prestatori di servizi è disciplinata da severi accordi di riservatezza. Fixico non li autorizza a usare o divulgare i suoi dati personali, se non osservando severe norme di riservatezza quando questo avviene nell'ambito della prestazione dei loro servizi.

Fixico usa anche applicazioni per questionari e recensioni di parti esterne, come "Typeform" e "Trustpilot", per raccogliere i dati. I risultati di questi questionari e di queste recensioni vengono trasmessi a Fixico. Anche a questi dati si applicano uniformemente le condizioni dell'Informativa sulla privacy di Fixico.



Marchi di terzi

Fixico collabora con terze parti selezionate (partner), ad esempio nei settori pneumatici e assicurazioni. Pertanto può abilitare queste parti a informarla sui loro prodotti e servizi tramite la sua Piattaforma.

Media

Fixico collabora con agenzie di media e agenzie partner di pubblicità per realizzare campagne di marketing mirate.

Marketing

L'uso dei cookie consente a Fixico di proporre annunci pubblicitari al di fuori dei suoi domini e di raccogliere informazioni sul comportamento di navigazione e sull'uso di Fixico da parte dell'utente. In questo modo Fixico può selezionare le inserzioni pubblicitarie che intende mostrare in base agli interessi dell'utente, per renderle più rilevanti e personalizzarle. Possono essere utilizzate eventualmente tecnologie di remarketing, che comportano la possibilità per terzi di proporre annunci rilevanti e personalizzati tramite i propri canali. Queste tecnologie vengono inoltre impiegate per indicare se l'utente ha già visto un determinato annuncio, il numero di volte in cui ha visto l'annuncio, per limitare la visualizzazione degli annunci e per misurare l'efficacia di una campagna pubblicitaria. A tale scopo Fixico utilizza le seguenti tecnologie: Google Analytics, Facebook Ads e Bing Ads.

Queste tecnologie memorizzano i siti web visitati e le informazioni vengono condivise con altre parti, ad esempio agenzie pubblicitarie. Quando Fixico si avvale di terze parti per finalità pubblicitarie o di targeting, può rendere noti i seguenti dati:

- dati personali identificabili quali: nome, numero di telefono, indirizzo email che vengono usati per eseguire il login a Facebook.
- dati generici, aggregati o resi anonimi che riguardano le visite e l'uso della Piattaforma di Fixico; oppure
- dati sottoposti a pseudonimizzazione, come un ID o un codice del cookie del browser, per aiutare Fixico ad adeguare le inserzioni pubblicitarie che propone su altri servizi in base agli interessi dell'utente e a mostrarle. Questo ID o codice è abbinato all'equivalente codice unico dell'utente, che viene generato in maniera uguale dalle agenzie pubblicitarie partner di Fixico, per poter armonizzare gli annunci alle preferenze personali.

Le aziende esterne a cui Fixico si rivolge per le finalità di targeting e pubblicitarie hanno la propria politica sulla privacy.



Facebook Ads

- Quando l'utente ha visitato il sito web di Fixico e ha accettato i cookie per il marketing, Fixico ha la possibilità di postare inserzioni pubblicitarie personalizzate sulla sua cronologia con il programma "Facebook Custom Audience". Trova [qui](#) la spiegazione di come funziona esattamente.
- Fixico può raggiungere altre persone creando gruppi simili su Facebook sulla base dei dati e degli interessi dell'utente. Trova [qui](#) la spiegazione di come funziona esattamente.

Legga [qui](#) l'informativa sul trattamento dei dati di Facebook.

Google Analytics

Fixico può partecipare a "Google Similar Audiences", con cui Google elabora un profilo sulla base degli interessi dei visitatori e in questo modo può far sì che annunci rilevanti di Fixico raggiungano l'utente e altri nuovi visitatori su siti web di terzi o tramite le ricerche effettuate. Legga [qui](#) la spiegazione di come funziona esattamente.

Legga [qui](#) l'informativa sul trattamento dei dati di Google.

Bing Ads

Fixico può utilizzare "Bing Ads Audience Targeting", per far sì che annunci rilevanti di Fixico raggiungano l'utente e altri nuovi visitatori su siti web di terzi o tramite le ricerche effettuate. Legga [qui](#) la spiegazione di come funziona.

Legga [qui](#) l'informativa sul trattamento dei dati di Bing Ads.

Altre forme di marketing

In base al comportamento dell'utente sul sito web di Fixico, Fixico può utilizzare cookie per eseguire il "targeting" per altre sue inserzioni su Facebook, Google o altri servizi online. Può leggere come questo avviene precisamente in fondo a questo documento, nell'**Informativa sui cookie** di Fixico.

Terze parti affiliate

In seguito a una fusione, a un rilevamento, a una ristrutturazione o a operazioni simili, Fixico può trasferire i suoi dati personali a una terza parte. Fixico continuerà a tutelare la riservatezza dei dati personali quando è necessario trasferirli. Qualora vi fossero sostanziali cambiamenti nel trattamento dei suoi dati personali, sarà necessario avere prima la sua autorizzazione.

A protezione di Fixico e di altri

I suoi dati personali vengono condivisi con altre aziende, organizzazioni o individui al di fuori di Fixico soltanto se la condivisione:



- si fonda su una base giuridica;
- risulta ragionevolmente necessaria per scoprire una frode o per individuare problemi di sicurezza, oppure per proteggere Fixico contro queste eventualità;
- risulta necessaria per mantenere le condizioni d'uso e/o di connessione di Fixico;
- risulta necessaria per adempiere a un'ingiunzione giudiziaria;
- risulta necessaria al fine della difesa contro una rivendicazione giuridica;
- risulta necessaria per proteggere contro la compromissione dei diritti o della sicurezza di Fixico e dei suoi dipendenti.

Trasferimento dei dati extra UE

I suoi dati che Fixico raccoglie possono essere trasferiti a (e archiviati in) una destinazione al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), anche per finalità di trattamento di tali dati da parte di terzi selezionati. I paesi al di fuori del SEE potrebbero non garantire un livello di protezione dei suoi dati personali uguale a quello disciplinato dalla legge nei paesi che fanno parte del SEE. Laddove si verifici questa situazione, Fixico adotterà adeguate misure preventive per garantire che il trattamento dei dati avvenga in linea con la normativa applicabile sulla protezione dei dati.

Come Fixico garantisce la sicurezza dei dati

Protezione

Fixico ha adottato misure fisiche, elettroniche e amministrative per proteggere la sicurezza dei dati che raccoglie online, tra l'altro contro l'accesso non autorizzato, la modifica, la rivelazione o la violazione. Per il trattamento dei dati Fixico collabora con aziende di trattamento dati esterne, che sono certificate ISO 27001, oppure sono certificate nel contesto dello scudo per la protezione della privacy tra l'UE e gli USA e tra la Svizzera e gli USA, oppure con aziende che hanno adottato regole severe, per imporre alle parti l'impegno nei confronti della privacy e della protezione dei dati. Fixico dispone inoltre di un "Information Security Team" ed ha designato un funzionario responsabile della protezione dei dati. In fondo a questo documento può trovare ulteriori informazioni e i dati di contatto.

Conservazione

Fixico conserva i suoi dati personali per l'arco di tempo necessario per la finalità o le finalità per cui sono stati raccolti, salvo diversa norma di legge. I periodi di conservazione possono differire notevolmente, in dipendenza dal tipo di informazioni e dal loro uso. I periodi di conservazione per Fixico si basano su criteri come il lasso di tempo prescritto dalla legge, i requisiti contrattuali, le direttive operazionali ecc. Quando Fixico non ha più necessità di usare queste informazioni e non è più tenuto a conservarle a causa di obblighi imposti dalla



legge o dalle normative, oppure per la composizione di controversie e per il mantenimento dei suoi contratti, li cancella dai suoi sistemi o li rende anonimi, cosicché non sono più identificabili.

Quando lei non desidera più ricevere messaggi o comunicazioni da Fixico o chiede a Fixico di cancellare i suoi dati, queste richieste saranno soddisfatte. I suoi dati sono resi anonimi per evitare frodi e per evitare che lei riceva messaggi indesiderati.

Come aggiornare o correggere i dati personali

Per vedere e aggiornare i suoi dati personali si rivolga a Fixico via privacy@fixico.nl o chiamando il numero +31(0)20-2610720. Inoltre può anche modificare le impostazioni per i cookie come è spiegato nell'**Informativa sui cookie**.

Lei, in quanto utente, ha anche i seguenti diritti:

- **Limitazione al trattamento o cancellazione**

Ha il diritto di chiedere a Fixico la limitazione del trattamento o la cancellazione dei suoi dati personali dai database di Fixico se non vi è un motivo strettamente necessario per conservarli.

- **Opposizione**

Ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali in base a motivi legittimi, compreso il trattamento per finalità del marketing diretto.

- **Diritto di accesso o di disponibilità dei dati**

Ha il diritto di vedere i suoi dati personali che sono noti a Fixico. Può inoltrare una richiesta per vedere i suoi dati personali. Può inoltre chiedere a Fixico di mandarle i suoi dati personali che Fixico conosce, in questo caso li riceverà in formato Excel. Ha anche diritto di chiedere a Fixico la trasmissione diretta dei suoi dati personali a un altro titolare del trattamento, se questo è tecnicamente attuabile.

- **Invio di un reclamo**

Può inoltrare un reclamo a privacy@fixico.nl e/o presso [l' Autorità Garante per la protezione dei dati personali](#) (Autoriteit Persoonsgegevens).

Quando Fixico deve richiedere la sua autorizzazione per poter usare i suoi dati personali, lei ha diritto di revocare tale autorizzazione in qualsiasi momento. Questa possibilità comprende anche l'opzione di chiedere la cancellazione del suo nominativo dalla mailing list di Fixico in qualsiasi momento, o di chiedere la cancellazione dagli elenchi dei dati di contatto di Fixico.



Base giuridica di Fixico per il trattamento dei dati

Quando Fixico tratta i suoi dati personali per le finalità esposte nella presenta Informativa sulla privacy, può avvalersi di una o più d'una delle seguenti basi giuridiche:

- **Autorizzazione**

Fixico chiederà la sua autorizzazione per l'uso dei dati, ad esempio per inviarle una newsletter. Inoltre chiederà la sua autorizzazione per usare i dati per attività pubblicitarie mirate e per possibile profilazione.

- **Dati necessari per l'erogazione dei servizi di Fixico**

Quando crea un account, diviene cliente di Fixico o instaura in altro modo un rapporto con Fixico, sarà necessario trattare i suoi dati personali per poter fornire i servizi.

- **Obblighi di legge**

Se Fixico è obbligato per legge a trattare i suoi dati, rispetterà tale obbligo.

- **Interessi legittimi**

Finché l'uso dei dati avviene in maniera trasparente ed equilibrata e non pregiudica in maniera sproporzionata i suoi diritti, Fixico raccoglierà i suoi dati personali e li tratterà quando ha un interesse legittimo utile al perseguimento delle sue finalità, all'erogazione dei suoi servizi o all'esecuzione delle sue attività.

Fixico cercherà di evitare di raccogliere o di trattare dati personali sensibili (vale a dire dati relativi alla razza o all'origine etnica, alle opinioni politiche, alla religione o alle convinzioni personali ecc.) salvo nel caso in cui il trattamento sia necessario o autorizzato da una normativa applicabile.

Ulteriori informazioni sulla tutela offerta da Fixico e da altri

Fixico è convinta di poterle ragionevolmente garantire la protezione della sua privacy in relazione ai dati che lei rivela online e che ovviamente non sono destinati a essere divulgati. Tuttavia, Fixico non può eliminare interamente i rischi sulla sicurezza. Lei stesso/a, ad esempio, è responsabile di mantenere segreti il suo nome utente e la sua password. Fixico raccomanda di usare una password unica per l'account su Fixico e di non utilizzarla per altri servizi internet o applicazioni.



Fixico può collaborare con organismi per il mantenimento della legge o adempiere a un'ingiunzione giuridica che imponga di rendere noti i dati personali dei suoi utenti e clienti. Fixico darà corso a queste richieste soltanto quando ritiene in buona fede di esservi obbligata per legge.

Link a siti web di terzi

La presente Informativa sulla privacy si applica esclusivamente al sito web di Fixico e pertanto non ad altri siti web collegati a tale sito tramite link. Il sito web di Fixico può contenere link ad altri siti web. Fixico non può garantire che gli altri siti web offrano una protezione adeguata o sicura dei suoi dati.

Come cancellare l'iscrizione alla mailing list

È sempre possibile cancellare l'iscrizione alla mailing list di Fixico. Basta inviare una mail a privacy@fixico.nl, oppure cancellare l'iscrizione facendo clic sul link in fondo ai messaggi di posta elettronica che riceve da Fixico.

Come avere ulteriori informazioni

Per domande su questa Informativa sulla privacy, sui suoi dati personali o sulla protezione dei dati in questo sito, la invitiamo a rivolgersi al funzionario responsabile della protezione dei dati presso Fixico. Per proteggere i suoi dati personali, Fixico può condividere ed elaborare soltanto dati personali che fanno parte dello specifico indirizzo di posta elettronica usato da lei per inviarci la sua richiesta. Inoltre può essere necessario verificare prima la sua identità. Fixico risponderà a queste richieste entro un termine ragionevole.

Il funzionario responsabile della protezione dei dati presso Fixico è Mujib Azizi, e può essere contattato così:

Numero di telefono: +31 (0)20- 26 10 720

Email: privacy@fixico.nl

Recapito postale: Weteringschans 85E, 1017 RZ, Amsterdam, Paesi Bassi

Fixico può aggiornare la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto. In caso di importanti modifiche alle regole applicabili al sito o alle modalità di raccolta dei dati personali, queste verranno comunicate chiaramente sul sito di Fixico. Se l'utente continua a usare il sito successivamente alla comunicazione della modifica delle condizioni, questo viene considerato come accettazione (e approvazione) delle modifiche implementate.



Informativa sui cookie

Che cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di dati che vengono installati sul dispositivo dell'utente dal sito web che visita. Al prossimo collegamento allo stesso sito web, il dispositivo verrà riconosciuto grazie ai cookie. L'uso dei cookie e di tecnologie simili, come pixel tag / web beacon e script ("cookie"), permette al sito web di memorizzare informazioni sulle visite e sui visitatori. Alcuni cookie sono installati sul sito web da Fixico, altri invece vengono installati da terzi. I cookie di terzi possono raccogliere dati anche da altri siti, non di Fixico.

I cookie si usano per personalizzare la visita a un sito web, ad esempio:

- mostrando impostazioni di navigazione rilevanti;
- memorizzando le preferenze del visitatore;
- migliorando complessivamente l'esperienza dell'utente;
- limitando il numero di inserzioni mostrate.

L'uso dei cookie da parte di Fixico

Cliccando su "OK" nella comunicazione sui cookie si autorizza l'installazione e la lettura dei cookie su fixico.nl e i corrispondenti sottodomini, ad esempio app.fixico.nl. Fixico usa le informazioni che ha raccolto per mezzo dei cookie per le finalità espresse nella sua **Informativa sulla privacy**. Può leggere l'informativa nella sezione sovrastante.

Diverse tipologie di cookie

Cookie funzionali

Sono cookie che consentono ai visitatori di vedere i siti di Fixico, di usare le funzionalità dei siti web e di avere accesso a sezioni protette dei siti, permettono al gestore del sistema di prevenire attività fraudolente e di mantenere il visitatore collegato quando passa da una pagina all'altra. Le informazioni raccolte tramite questi cookie non vengono usate per finalità di marketing. Questi cookie non possono essere disabilitati perché la Piattaforma di Fixico non può funzionare in loro assenza.

Esempi:



- *grav-site-e67d3c1* - Gestione della sessione sul sito web
- *fixico_session* - Mantiene l'utente collegato nel web app

Cookie di preferenza

L'uso di cookie di preferenza permette a Fixico di migliorare e semplificare l'esperienza dell'utente. Questi cookie consentono che un sito web memorizzi informazioni attinenti al comportamento e alla veste grafica del sito web, come la lingua di preferenza o la regione di residenza.

Esempio:

- *country_modal_closed* - Memorizza la selezione del paese di un utente sui siti web plurilingue di Fixico

Cookie analitici

Questi cookie aiutano Fixico a migliorare i siti web. I cookie raccolgono informazioni sul modo in cui i visitatori usano il sito di Fixico, ad esempio informazioni sulle pagine visitate più spesso o sul numero di messaggi di errore mostrati. L'uso di cookie per questo scopo permette a Fixico di comprendere meglio quanti utenti visitano la sua Piattaforma, come arrivano alla Piattaforma, in che modo la visitano e la usano e quali sezioni della Piattaforma sono vengono maggiormente utilizzate.

Così Fixico può migliorare la Piattaforma, la navigazione e l'interazione con l'interfaccia, oltre ai suoi prodotti e servizi. Per ottenere questo, Fixico raccoglie informazioni su come le persone utilizzano la Piattaforma e si avvale di tecnologie di terze parti, tra le altre Google Analytics, Google Optimize e Inspectlet. Fixico usa questi cookie anche per misurare l'efficacia delle sue attività di marketing e pubblicitarie online. Per questa finalità fa uso di alcuni cookie di terze parti, come Google Analytics e Facebook Analytics ed altri.

Esempio:

- *Google Analytics è un servizio di analisi web offerto da Google, Inc. Fixico usa Google Analytics per controllare come i visitatori si servono della sua Piattaforma, per redigere relazioni e per poter migliorare la Piattaforma. Google raccoglie informazioni in forma anonima, che comprendono il numero di visitatori della Piattaforma, da dove vengono prima di arrivare alla Piattaforma e le pagine che consultano sulla Piattaforma. Queste informazioni vengono successivamente usate da Google per redigere delle relazioni per Fixico e aiutare così Fixico a migliorare il sito web. Legga le Norme sulla privacy di Google [qui](#) per avere maggiori informazioni sui dati che Google raccoglie e sul loro trattamento.*



- `_ga` - Registra un ID unico che viene utilizzato per generare dati statistici sulle modalità di uso del sito web da parte dell'utente.

Cookie di marketing

L'uso dei cookie consente a Fixico di proporre annunci pubblicitari al di fuori dei suoi domini e di raccogliere informazioni sul comportamento di navigazione e sull'uso di Fixico da parte dell'utente. In questo modo Fixico può selezionare le inserzioni pubblicitarie che intende mostrare in base agli interessi dell'utente, per renderle più rilevanti e personalizzarle. Possono essere utilizzate eventualmente tecnologie di remarketing, che comportano la possibilità per terzi di proporre annunci rilevanti e personalizzati tramite i propri canali. Queste tecnologie vengono inoltre impiegate per indicare se l'utente ha già visto un determinato annuncio, il numero di volte in cui ha visto l'annuncio, per limitare la visualizzazione degli annunci e per misurare l'efficacia di una campagna pubblicitaria. A tale scopo Fixico utilizza le seguenti tecnologie: Google Analytics, Facebook Ads e Bing Ads.

Queste tecnologie memorizzano i siti web visitati e le informazioni vengono condivise con altre parti, ad esempio agenzie pubblicitarie. Quando Fixico si avvale di terze parti per finalità pubblicitarie o di targeting, può divulgare i seguenti dati:

- dati personali identificabili quali: nome, numero di telefono, indirizzo email che vengono usati per eseguire il login a Facebook.
- dati generici, aggregati o resi anonimi che riguardano le visite e l'uso della Piattaforma di Fixico; oppure
- dati sottoposti a pseudonimizzazione, come un ID o un codice del cookie del browser, per aiutare Fixico ad adeguare le inserzioni pubblicitarie che propone su altri servizi in base agli interessi dell'utente e a mostrarle. Questo ID o codice è abbinato all'equivalente codice unico dell'utente, che viene generato in maniera uguale dalle agenzie pubblicitarie partner di Fixico, per poter armonizzare gli annunci alle preferenze personali.

Le aziende esterne a cui Fixico si rivolge per le finalità di targeting e pubblicitarie hanno la loro politica sulla privacy.

Facebook Ads

- Quando l'utente ha visitato il sito web di Fixico e ha accettato i cookie per il marketing, Fixico ha la possibilità di postare inserzioni pubblicitarie personalizzate sulla sua cronologia con il programma "Facebook Custom Audience". Trova [qui](#) la spiegazione di come funziona esattamente.



- Fixico può raggiungere altre persone creando gruppi simili su Facebook sulla base dei dati e degli interessi dell'utente. Trova [qui](#) la spiegazione di come funziona esattamente.

Legga [qui](#) l'informativa sul trattamento dei dati di Facebook.

Google Analytics

Fixico può partecipare a "Google Similar Audiences", con cui Google elabora un profilo sulla base degli interessi dei visitatori e in questo modo può far sì che annunci rilevanti di Fixico raggiungano l'utente e altri nuovi visitatori su siti web di terzi o tramite le ricerche effettuate. Legga [qui](#) la spiegazione di come funziona esattamente.

Legga [qui](#) l'informativa sul trattamento dei dati di Google.

Bing Ads

Fixico può utilizzare "Bing Ads Audience Targeting", per far sì che annunci rilevanti di Fixico raggiungano l'utente e altri nuovi visitatori su siti web di terzi o tramite le ricerche effettuate. Legga [qui](#) la spiegazione di come funziona.

Legga [qui](#) l'informativa sul trattamento dei dati di Bing Ads.

Modificare le impostazioni dei cookie e rimuovere i cookie

Se non desidera che Fixico installi cookie sul suo dispositivo, può bloccarli modificando le impostazioni del browser o usando le opzioni che il browser offre. È possibile bloccare soltanto i cookie dei partner di Fixico. È necessario modificare le impostazioni di ogni browser e di ogni computer separatamente. I link sottostanti la collegheranno direttamente ai manuali d'uso del browser utilizzato.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Si fa notare che quando si modificano le impostazioni dei cookie per Fixico, forse non sarà possibile usare correttamente alcune sezioni di Fixico.



Ulteriori informazioni sui cookie

['Your Online Choices'](#) è un sito web offerto dal settore della pubblicità su internet e contiene informazioni su "pubblicità comportamentale", "privacy online" e sulle opzioni per bloccare le inserzioni.

Se Fixico modifica la sua politica in materia di cookie o i cookie installati, modificherà anche la presente Informativa e l'elenco dei cookie installati.