



Privacybeleid

Versie 2.0 Deze pagina is voor het laatst aangepast op 17 maart 2021.

Waarom verzamelen we je gegevens?

Met Fixico kun je als autobezitter offertes van meerdere schadeherstellers met elkaar vergelijken. Zo weet je van tevoren precies waar je aan toe bent en kun je jouw autoschade vakkundig en zonder onaangename verrassingen laten herstellen.

Om dit te kunnen doen, hebben we wel wat gegevens van jou én je auto nodig. Zo gebruiken we bijvoorbeeld je adresgegevens om de beste schadeherstellers in jouw buurt voor je te vinden en hebben onze aangesloten schadeherstellers simpelweg je kentekennummer nodig om een offerte te kunnen maken. Daarnaast verzamelen wij ook nog andere persoonsgegevens die essentieel en noodzakelijk zijn om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te kunnen aanbieden.

Onze dienstverlening richt zich volledig op autobezitters en daarom kunnen wij er logischerwijs vanuit gaan dat al onze gebruikers meerderjarig zijn. Ben je wel minderjarig? Vraag dan je ouder/voogd om toestemming voordat je persoonlijke gegevens verstrekt op onze site

Lees hieronder meer over onze werkwijze.

Wanneer, waarom en hoe worden er gegevens door Fixico verzameld?

Er zijn verschillende situaties te bedenken waarin we verschillende soorten gegevens van je verzamelen.

Cookies

Fixico gebruikt alleen cookies die noodzakelijk zijn om de perfecte dienst te kunnen bieden en/of wanneer je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

In ons **cookiebeleid** kun je precies lezen wat cookies zijn, welke verschillende soorten er zijn, hoe en waarom wij cookies gebruiken en hoe we gegevens verzamelen door cookies, pixeltags en andere technologie toe te passen.

Daarnaast kun je in dit beleid ook lezen, hoe je jouw browserinstellingen kunt beheren.

Zo kan je bijvoorbeeld je browser instellen zodat cookies worden geweigerd, maar dit kan je gebruikerservaring (in negatieve zin) beïnvloeden. Het is overigens niet mogelijk om cookies



te weigeren die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Ons **cookiebeleid** vind je onderaan, en andere nuttige bron voor informatie over het verwijderen en beheren van cookies is te vinden op <https://aboutcookies.org>.

Bezoekers van onze website

Op het moment dat je onze website bezoekt, worden de volgende gegevens verzameld: Je IP-adres, je geografische locatie op basis van je IP-adres en technische informatie over het gebruik van onze website zoals; het browsertype, de browsersversie en het besturingssysteem. Daarnaast registreren we ook informatie die ons helpt om de algemene bezoekerservaring te verbeteren, je kunt hierbij denken aan het gedrag, tijdstip en duur van je bezoek. Als je ingelogd bent met je Facebook account, dan slaan wij je Facebook ID op (samen met de informatie die vanuit Facebook met ons is gedeeld).

Contact met klantenservice

Als je contact opneemt met onze klantenservice (telefonisch, e-mail, SMS of WhatsApp) dan gebruiken en bewaren we je contactgegevens zoals: voor- en achternaam, e-mailadres en mobiele telefoonnummer.

Om onze dienstverlening te verbeteren, kunnen we telefonische gesprekken opnemen of correspondentie gebruiken voor trainingsdoeleinden.

Aanmaken van een Fixico account

Als je een account aanmaakt bij Fixico, dan vragen we je om de volgende persoonlijke informatie: Je voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, kenteknummer, postcode. Ook slaan we de afbeeldingen en/of foto's op van je kenteken die je uploadt naar de site.

Als je eenmaal je account hebt aangemaakt dan kunnen wij jou e-mails verzenden, waarvan wij het succes kunnen meten door de gegevens die wij hiermee verzamelen. Zo kunnen we bijvoorbeeld bijhouden hoeveel keer de e-mails worden geopend en kunnen we kijken naar het aantal keer dat er geklikt wordt op links. Door deze gegevens te analyseren, kunnen wij deze e-mails en dus onze dienstverlening verbeteren.

Als je akkoord bent gegaan met een offerte

Als je besluit akkoord te gaan met een offerte en dus je schade via Fixico laat herstellen, dan verzamelen wij gegevens die belangrijk zijn om je opdracht goed uit te kunnen voeren zoals je adres. Fixico slaat nooit creditcard- of bankgegevens op, alle financiële gegevens worden namelijk altijd direct door het schadeherstelbedrijf verwerkt.

Nadat je autoschade is hersteld

Als je autoschade is hersteld kunnen we je vragen om een reactie of review te plaatsen. Je ontvangt dan een e-mail met een link naar een externe applicatie waarna de review op onze website te zien is.



Wat doet Fixico met jouw gegevens?

De gegevens die we van je verzamelen, worden gebruikt met het doel om onze dienst en website (zo optimaal mogelijk) aan te bieden, alle gegevens worden gebruikt om de bezoekers- en klantervaring van Fixico te kunnen optimaliseren. Met o.a. jouw gegevens kunnen we beter met jou, schadeherstelbedrijven en media communiceren. Zo kunnen we nog beter problemen oplossen, onze technologie innoveren en duidelijk vormgeven aan onze missie en visie.

In het specifiek gebruiken we je persoonlijke gegevens om:

- Informatie te sturen over onze werkzaamheden (bijvoorbeeld over het tijdstip van je afspraak met het schadeherstelbedrijf) via e-mail of via berichten op social media;
- Je identiteit te verifiëren;
- Schadeherstelbedrijven te zoeken die bij jou in de buurt gevestigd zijn en die de door jou opgegeven schade kunnen herstellen;
- Communiceren met jou en/of schadeherstelbedrijven over de door jou gewenste en/of geaccepteerde opdracht;
- Te verzenden naar schadeherstelbedrijven om bijvoorbeeld de offerte op te laten maken;
- Je review te laten zien op onze website;
- Onze website te beheren en te verbeteren en onze technologie te optimaliseren;
- Te analyseren hoe je onze website gebruikt. Dit doen we met tools die ons helpen om de effectiviteit van content en de functionaliteit van de website te testen, om traffic-patronen te begrijpen en om problemen met de site te achterhalen.

Delen we je gegevens?

Ja, maar nooit zomaar en al helemaal niet met iedereen. Fixico zal bijvoorbeeld nooit je persoonlijke gegevens verkopen of verhuren en alleen met jouw expliciete toestemming mogen we jouw persoonsgegevens delen met betrouwbare derde partijen.

Je gegevens worden enkel gedeeld met de hieronder weergegeven partijen die noodzakelijkerwijs benodigd zijn voor onze dienstverlening en met partijen waarvan wij verplicht worden om gegevens mee te delen.



Schadeherstelbedrijven

Wanneer je een account aanmaakt bij Fixico, wil je offertes ontvangen van verschillende schadeherstelbedrijven. Met deze offertes kun je jouw opties vergelijken op basis van prijs, locatie, service-opties en locatie.

Na het aanmaken van een account op Fixico, sturen wij je postcode en kentekennummer door naar (door ons geselecteerde) schadeherstelbedrijven die zijn aangesloten bij ons netwerk.

Op het moment dat je akkoord gaat met een offerte, delen we je overige ingevulde persoonsgegevens met het schadeherstelbedrijf, zodat zij genoeg informatie hebben om je schade te kunnen herstellen. Het schadeherstelbedrijf kan alleen onder strikte regelgeving je gegevens delen met eventuele leveranciers, dit houdt in dat het alleen mag als het in het kader is van hun dienstverlening.

Zakelijke klanten van Fixico

Het kan in gevallen voorkomen dat Fixico persoonsgegevens van je verwerkt die ze van een opdrachtgever handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf krijgt. Dit is een opdrachtgever voor wie Fixico haar platform beschikbaar stelt en met wie Fixico een overeenkomst heeft. Fixico gaat er in deze situatie van uit dat beide partijen verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), wat betekent dat beide partijen ieder verantwoordelijk zijn voor de juiste verwerking van persoonsgegevens van jou als betrokkene. In het geval dat je als betrokkene je rechten uit wil oefenen en hierover contact opneemt met Fixico, zal Fixico aangeven dat de desbetreffende opdrachtgever het aanspreekpunt is in de zin van art. 26 AVG. Dit houdt onder meer in dat je als betrokkene je rechten onder de AVG kan uitoefenen tegenover deze opdrachtgever, en dat de opdrachtgever deze informatie terugkoppelt aan jou en/of het antwoord dat teruggekoppeld moet worden coördineert met Fixico.

Dienstverleners

Fixico werkt samen met een groot aantal dienstverleners zoals: database-beheerders, cloudopslagsystemen, CRM-providers, salessoftwareproviders, e-maildiensten, reclamediensden, data-analisten en dienstverleners op het gebied van applicaties, bulk-SMS-diensten en telefonische diensten ter ondersteuning van onze dienstverlening. Deze dienstverleners werken onder strikte geheimhoudingsovereenkomsten. We geven hen geen toestemming om je persoonlijke gegevens te gebruiken of te openbaren, behalve onder strikte regelgeving als het in het kader is van hun dienstverlening.

Fixico gebruikt ook enquête- en reviewapplicaties van externe partijen zoals 'Typeform' en 'Trustpilot' om gegevens te verzamelen. De resultaten van deze enquêtes en reviews worden overgedragen aan Fixico, op deze gegevens is ook ons privacybeleid van toepassing.



Merken van derden

Fixico werkt samen met geselecteerde derden (partners), bijvoorbeeld op het gebied van autobanden en verzekeringen. Wij kunnen deze partijen in staat stellen om via ons platform, jou op de hoogte te brengen van hun goederen en diensten.

Media

Om gerichte marketingcampagnes uit te voeren, kunnen we samenwerken met mediabureaus en advertentiepartners.

Marketing

Het gebruik van cookies stelt ons in staat om advertenties buiten Fixico weer te geven en om informatie te verzamelen over je surfgedrag en het gebruik van Fixico. Zo kunnen we advertenties die we willen tonen, baseren op jouw interesses zodat deze relevanter en persoonlijker zijn. We kunnen eventueel remarketingtechnologieën gebruiken, dit houdt in dat derden in staat worden gesteld om relevante en gepersonaliseerde advertenties aan je weer te geven via hun eigen kanalen. Ze worden ook gebruikt om aan te geven dat je een bepaalde advertentie hebt gezien, het aantal keren dat je een advertentie ziet, advertentieweergaves te beperken en om de effectiviteit van een advertentiecampagne te meten. Hiervoor gebruiken we de volgende technologieën: Google Analytics, Facebook Ads en Bing Ads.

Deze technologieën onthouden de websites die je bezoekt en die informatie wordt gedeeld met andere partijen zoals adverteerders. Wanneer we derden gebruiken voor reclame- en targetingsdoeleinden, kunnen we het volgende bekend maken:

- Persoonlijk identificeerbare informatie zoals: naam, telefoonnummer en e-mailadres die wordt gebruikt om in te loggen op Facebook.
- Generieke, geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens die betrekking hebben op je bezoeken en gebruik van ons platform; of
- Informatie in een pseudoniemvorm, zoals een browsercookie-ID/-code om ons te helpen onze advertenties voor je op andere diensten aan te passen en weer te geven. Deze ID of code is gekoppeld aan je gelijkwaardige unieke code. Deze is op dezelfde manier gegenereerd door onze advertentiepartners om advertenties aan je persoonlijke voorkeuren aan te kunnen passen.

De externe bedrijven die we gebruiken voor targeting- en advertentiedoelinden hebben hun eigen privacybeleid.



Facebook Ads

- Wanneer je onze website hebt bezocht en akkoord bent gegaan met de marketingcookies, kunnen we via het 'Facebook Custom Audience' programma gepersonaliseerde advertenties op je tijdlijn plaatsen. Hoe dit precies werkt, vind je [hier](#).
- Wij kunnen nieuwe mensen bereiken door op Facebook vergelijkbare doelgroepen te creëren op basis van jouw gegevens en interesses. Hoe dit precies werkt vind je [hier](#).

Lees [hier](#) het gegevensbeleid van Facebook.

Google Analytics

We kunnen deelnemen in 'Google Similar Audiences', waarmee Google de interesses van bezoekers kan profileren en ervoor kan zorgen dat relevante Fixico-advertenties jou en nieuwe bezoekers kan bereiken op websites van derden of via zoekopdrachten. Hoe dit precies werkt, kun je [hier](#) lezen:

Lees [hier](#) het gegevensbeleid van Google.

Bing Ads

We kunnen gebruik maken van 'Bing Ads Audience Targeting', waarmee we ervoor zorgen dat relevante Fixico-advertenties jou kunnen bereiken op websites van derden of via zoekopdrachten. Hoe dit werkt, lees je [hier](#).

Lees [hier](#) het gegevensbeleid van Bing Ads.

Andere marketing

Op basis van je gedrag op onze website kunnen we cookies gebruiken om je te 'targeten' voor andere advertenties van Fixico op Facebook, Google of andere online diensten. Hoe dit precies werkt, kun je ook onderaan dit document lezen in ons **cookiebeleid**.

Gelieerde derde partijen

Naar aanleiding van een fusie, overname, reorganisatie of soortgelijke transactie kunnen wij je persoonlijke gegevens overdragen aan een derde partij. Fixico zal zorg blijven dragen voor de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens wanneer deze noodzakelijkerwijs worden overgedragen. Mocht er sprake zijn van wezenlijke veranderingen in de verwerking van je persoonlijke gegevens, dan hebben we hier eerst jouw toestemming voor nodig.

Ter bescherming van Fixico en anderen

Je persoonlijke gegevens worden alleen gedeeld met bedrijven, organisaties of individuen buiten Fixico als:

- daar een wettelijke grondslag voor is;
- het redelijkerwijs noodzakelijk is om fraude of beveiligingsproblemen te ontdekken, of om ons hiertegen te beschermen;
- dit benodigd is om onze gebruiks- en/of aansluitvoorwaarden te handhaven;
- dit benodigd is om een gerechtelijk bevel na te komen;
- er verdediging moet worden gevoerd tegen een juridische claim;
- bescherming tegen aantasting van de wettelijke rechten of veiligheid van Fixico en haar medewerkers.

Doorgifte gegevens buiten EU

De gegevens die wij van jou verzamelen, kunnen worden overgebracht naar (en opgeslagen op) een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte (EER), inclusief voor de doeleinden van verwerking van die gegevens door geselecteerde derde partijen. Landen buiten de EER hebben mogelijk geen wetten die dezelfde mate van bescherming bieden voor jouw persoonsgegevens als de wetten van landen binnen de EER. Waar dit het geval is, zullen we passende voorzorgsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat deze verwerkingen voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Hoe houden we je gegevens veilig?

Beveiliging

We hebben fysieke, elektronische en bestuurlijke maatregelen genomen om de informatie die we online verzamelen te beveiligen tegen o.a. ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking of misbruik. Voor het verwerken van gegevens werken we met externe verwerkingsbedrijven die ofwel ISO 27001 gecertificeerd zijn ofwel gecertificeerd zijn in het kader van het EU-VS en Zwitserland-VS-privacyschild, of met bedrijven die gebonden zijn aan strikte regels om partijen te verplichten zorg te dragen voor privacy en beveiliging van gegevens. We hebben daarnaast een 'Information Security Team' en een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Onderaan dit document lees je hier meer over en kun je de contactgegevens vinden.

Bewaring

We bewaren je persoonlijke gegevens zolang dat nodig is voor het doel of de doelen waarvoor ze zijn verzameld, tenzij de wet anders bepaalt. Bewaarperioden kunnen aanzienlijk variëren, afhankelijk van het type informatie en hoe deze wordt gebruikt. Onze bewaarperioden zijn gebaseerd op criteria zoals wettelijk voorgeschreven bewaarperioden, contractvereisten, operationele richtlijnen etc. Als we je persoonlijke informatie niet meer hoeven te gebruiken en er geen noodzaak meer bestaat voor ons om deze te behouden op



basis van bijvoorbeeld wettelijke of reglementaire verplichtingen, geschillenafwikkeling en handhaving van onze overeenkomsten, verwijderen we deze van onze systemen of anonimiseren we deze zodat je niet meer kunt worden geïdentificeerd.

Indien je ons verzoekt om te stoppen met het sturen van bijvoorbeeld Fixico nieuws, of wanneer je ons vraagt om je gegevens te wissen dan zullen we je verzoek honoreren. Je gegevens worden vervolgens geanonimiseerd om fraude te voorkomen en om te voorkomen dat je ongewenst benaderd wordt.

Hoe kun je jouw persoonlijke gegevens bijwerken en corrigeren?

Je kunt je persoonlijke gegevens inzien en bijwerken door contact met ons op te nemen via privacy@fixico.nl of via 020-2610720. Daarnaast kun je jouw cookie-instellingen wijzigen zoals genoemd in het **cookiebeleid**. Je hebt ook recht op:

– **Beperking of verwijdering**

Je kunt ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken of je kunt ons vragen om je persoonlijke gegevens te wissen uit onze database als er geen dringende reden is om deze te bewaren.

– **Bezwaar**

Je kunt op legitieme gronden bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, met inbegrip van directe marketing.

– **Toegang tot of beschikking over je gegevens**

Je hebt recht om je gegevens die bij ons bekend zijn in te zien. Je kan een verzoek indienen voor inzage van je persoonsgegevens. Ook kun je bij ons vragen om de bij ons bekende persoonsgegevens naar je te zenden, dit doen wij in een Excel bestandsindeling. Daarnaast kun je ons, voor zover technisch mogelijk, vragen of je gegevens rechtstreeks kunnen worden overgedragen aan een andere gegevensbeheerder.

– **Indiening van een klacht**

Je kunt je klacht indienen via privacy@fixico.nl en/of bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

In gevallen waarin we je toestemming nodig hebben om je persoonsgegevens te gebruiken, heb je het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Dit houdt ook in dat je de

optie hebt om je te allen tijde af te melden van onze mailinglijst of om ons te verzoeken om verwijderd te worden uit onze lijsten met contactgegevens.

Wat is onze wettelijke grondslag voor het verwerken van je gegevens?

Wanneer we je persoonlijke gegevens verwerken voor de doeleinden uiteengezet in dit privacybeleid, dan kunnen we beroep doen op één of meer van de volgende juridische grondslagen:

- **Toestemming**

We zullen je om toestemming vragen voor het gebruik van je gegevens om je bijvoorbeeld een nieuwsbrief te sturen. Daarnaast vragen we je toestemming om je gegevens te gebruiken voor gerichte reclame en mogelijke profilering.

- **Noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening**

Wanneer je een account aanmaakt, klant wordt bij Fixico of anderszins een relatie met ons aangaat, zullen we je persoonlijke gegevens moeten verwerken om onze diensten te kunnen uitvoeren.

- **Wettelijke verplichtingen**

Wanneer het wettelijke verplicht is om je persoonsgegevens te verwerken, zijn we verplicht om dit te doen.

- **Gerechtvaardigde belangen**

Zolang het gebruik eerlijk en evenwichtig is en het niet onevenredig je rechten aantast, zullen we je persoonsgegevens verzamelen en verwerken wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben dat in dienst staat van de doelstellingen van Fixico, onze diensten of onze activiteiten.

We zullen niet proberen om gevoelige persoonsgegevens te verzamelen of anderszins te verwerken (dat wil zeggen gegevens ten aanzien van ras of etniciteit, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging etc.) behalve wanneer de verwerking vereist of toegestaan is onder een van toepassing zijnde wetgeving.



Meer over de bescherming van Fixico en anderen

Wij geloven erin dat je redelijkerwijs mag verwachten dat je privacy is gegarandeerd met betrekking tot de gegevens die je online openbaart, en die overduidelijk niet bedoeld zijn voor publieke verspreiding. Wij kunnen echter veiligheidsrisico's niet volledig elimineren. Je bent bijvoorbeeld zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je gebruikersnaam en wachtwoord. Wij raden je aan om een uniek wachtwoord voor je Fixico account te maken en dit niet voor andere internetdiensten of applicaties te gebruiken.

Fixico kan meewerken met instanties voor wetshandhaving of gehoor geven aan een gerechtelijk bevel dat ons opdracht heeft gegeven om persoonsgegevens van onze gebruikers en klanten bekend te maken. Wij doen dit alleen, wanneer we in goed vertrouwen denken dat de wet ons dit verplicht.

Links naar websites van derden

Dit privacybeleid is alleen van toepassing op onze website en dus niet op andere websites die door middel van links met onze website is verbonden. Ook kan onze website links naar andere websites bevatten. Fixico kan dan ook niet garanderen dat deze andere websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw gegevens omgaan.

Hoe kan ik me afmelden?

Je kunt je ten alle tijden afmelden voor onze mailinglijst. Stuur daarvoor een e-mail naar privacy@fixico.nl of meld je af door op de link te klikken onder in de e-mailberichten die je van ons ontvangt.

Hoe kan ik meer informatie krijgen?

Als je vragen hebt over dit privacybeleid, je persoonlijke gegevens of gegevensbescherming op deze site, dan kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Om je gegevens te beschermen, kunnen we alleen persoonlijke gegevens delen en bijwerken die horen bij het specifieke e-mailadres dat je gebruikt om ons je verzoek te sturen. Daarnaast kan het nodig zijn om eerst je identiteit te verifiëren. We zullen binnen een redelijke termijn aan deze verzoeken tegemoetkomen.

Onze Functionaris Gegevensbescherming is Mujib Azizi, hij is als volgt te bereiken:

Telefoonnummer: 020- 26 10 720



E-mail: privacy@fixico.nl

Postadres: Weteringschans 85E, 1017 RZ, Amsterdam, Nederland

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Indien we belangrijke wijzigingen aanbrengen in de regels die van toepassing zijn op de site of in de wijze waarop we omgaan met je persoonlijke gegevens, dan zullen we dit duidelijk aangeven op onze site. Indien je na de melding van wijziging van de voorwaarden de site blijft gebruiken dan accepteer je (en ga je akkoord met) de wijzigingen die zijn doorgevoerd.



Cookiebeleid

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door de website die je bezoekt op jouw apparaat worden geplaatst. De volgende keer dat je diezelfde website bezoekt, zorgen cookies ervoor dat jouw apparaat wordt herkend. Door het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën zoals pixeltags / bakens en scripts ('cookies') kan deze website informatie over bezoeken en bezoekers opslaan. Sommige cookies op de websites plaatsen we zelf, terwijl andere cookies door derden worden geplaatst. Cookies van derden kunnen ook buiten onze websites gegevens verzamelen.

Cookies kunnen worden gebruikt om het bezoek aan een website persoonlijker te maken door bijvoorbeeld:

- relevante navigatie-instellingen te tonen;
- de voorkeuren van de bezoeker te onthouden;
- de algehele gebruikerservaring te verbeteren;
- het aantal getoonde advertenties te beperken.

Het gebruik van cookies door Fixico

Door op 'OK' in de cookiemelding te klikken, geef je toestemming voor het plaatsen en uitlezen van cookies op fixico.nl en de bijbehorende subdomeinen, zoals app.fixico.nl. Fixico gebruikt de informatie die zij via cookies heeft verzameld voor de doeleinden zoals vermeld in het **Privacybeleid** van Fixico. Deze kun je hierboven teruglezen.

Verschillende soorten cookies

Functionele cookies

Dit zijn cookies die gebruikers in staat stellen om Fixico te bekijken, de functies op de websites te gebruiken en toegang te verkrijgen tot beveiligde gedeeltes van de sites, voor systeembeheer om frauduleuze activiteiten te voorkomen, om je ingelogd te houden van de ene pagina op de andere. De informatie die via deze cookies wordt verzameld, wordt niet gebruikt voor marketingdoeleinden. Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld omdat ons platform niet zonder deze cookies kan functioneren.



Voorbeelden:

- `grav-site-e67d3c1` - Sessiebeheer website
- `fixico_session` - Houdt je ingelogd in de webapp

Voorkeurscookies

Het gebruik van voorkeurscookies voor stelt ons in staat om jouw gebruikerservaring te verbeteren en te vereenvoudigen. Deze cookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van jouw voorkeur of de regio waar je woont.

Voorbeeld:

- `country_modal_closed` - Onthoudt jouw landselectie op onze meertalige websites

Analytische cookies

Deze cookies helpen Fixico om de websites te verbeteren. De cookies verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers Fixico gebruiken, waaronder informatie over de meest bezochte pagina's of het aantal getoonde foutmeldingen. Door cookies voor dit doel te gebruiken, kunnen we beter begrijpen hoeveel gebruikers ons platform bezoeken, hoe gebruikers bij ons platform terechtkomen, bezoeken en gebruiken, en welke delen van ons platform het populairst zijn.

Dit helpt ons om het platform te verbeteren, zoals navigatie en interface-ervaring, en onze producten en diensten te verbeteren. Om dit te bereiken, verzamelen we informatie over hoe mensen ons platform gebruiken en gebruiken we technologieën van derden voor dit doel, inclusief maar niet beperkt tot Google Analytics, Google Optimize en Inspectlet. We gebruiken deze cookies ook om ons te helpen de effectiviteit van onze online marketing- en reclameactiviteiten te meten. Voor dit doel gebruiken we een aantal externe cookies, waaronder maar niet beperkt tot Google Analytics en Facebook Analytics.

Voorbeeld:

- *Google Analytics is een webanalyzedienst die wordt aangeboden door Google, Inc. We gebruiken Google Analytics om te controleren hoe bezoekers ons platform gebruiken, om rapporten samen te stellen en om ons te helpen het platform te verbeteren. Google verzamelt informatie in een anonieme vorm, inclusief het aantal bezoekers aan het platform, waar bezoekers naar het platform zijn gekomen en de pagina's die ze op het platform hebben bezocht. Deze informatie wordt vervolgens door Google gebruikt om rapporten voor ons te maken en om ons te helpen de website te verbeteren. Zie het privacybeleid van Google [hier](#) voor meer informatie over de gegevens die Google verzamelt en hoe deze worden verwerkt.*



- `_ga` - Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt

Marketingcookies

Het gebruik van cookies stelt ons in staat om advertenties buiten Fixico weer te geven en om informatie te verzamelen over je surfgedrag en het gebruik van Fixico. Zo kunnen we advertenties die we willen tonen, baseren op jouw interesses zodat deze relevanter en persoonlijker zijn. We kunnen eventueel remarketingtechnologieën gebruiken, dit houdt in dat derden in staat worden gesteld om relevante en gepersonaliseerde advertenties aan je weer te geven via hun eigen kanalen. Ze worden ook gebruikt om aan te geven dat je een bepaalde advertentie hebt gezien, het aantal keren dat je een advertentie ziet, advertentiweergaves te beperken en om de effectiviteit van een advertentiecampagne te meten. Hiervoor gebruiken we de volgende technologieën: Google Analytics, Facebook Ads en Bing Ads.

Deze technologieën onthouden de websites die je bezoekt en die informatie wordt gedeeld met andere partijen zoals adverteerders. Wanneer we derden gebruiken voor reclame- en targetingdoeleinden, kunnen we het volgende bekend maken:

- Persoonlijk identificeerbare informatie zoals: naam, telefoonnummer en e-mailadres die wordt gebruikt om in te loggen op Facebook.
- Generieke, geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens die betrekking hebben op je bezoeken en gebruik van ons platform; of
- Informatie in een pseudoniemvorm, zoals een browsercookie-ID/-code om ons te helpen onze advertenties voor je op andere diensten aan te passen en weer te geven. Deze ID of code is gekoppeld aan je gelijkwaardige unieke code. Deze is op dezelfde manier gegenereerd door onze advertentiepartners om advertenties aan je persoonlijke voorkeuren aan te kunnen passen.

De externe bedrijven die we gebruiken voor targeting- en advertentiedoeleinden hebben hun eigen privacybeleid.

Facebook Ads

- Wanneer je onze website hebt bezocht en akkoord bent gegaan met de marketingcookies, kunnen we via het 'Facebook Custom Audience' programma gepersonaliseerde advertenties op je tijdlijn plaatsen. Hoe dit precies werkt, vind je [hier](#).



- Wij kunnen nieuwe mensen bereiken door op Facebook vergelijkbare doelgroepen te creëren op basis van jouw gegevens en interesses. Hoe dit precies werkt vind je [hier](#).

Lees [hier](#) het gegevensbeleid van Facebook.

Google Analytics

We kunnen deelnemen in 'Google Similar Audiences', waarmee Google de interesses van bezoekers kan profileren en ervoor kan zorgen dat relevante Fixico-advertenties jou en nieuwe bezoekers kan bereiken op websites van derden of via zoekopdrachten. Hoe dit precies werkt, kun je [hier](#) lezen.

Lees [hier](#) het gegevensbeleid van Google.

Bing Ads

We kunnen gebruik maken van 'Bing Ads Audience Targeting', waarmee we ervoor zorgen dat relevante Fixico-advertenties jou kunnen bereiken op websites van derden of via zoekopdrachten. Hoe dit werkt, lees je [hier](#).

Lees [hier](#) het gegevensbeleid van Bing Ads.

Cookie-instellingen aanpassen en cookies verwijderen

Als je niet wilt dat Fixico cookies plaatst op je apparaat, kun je het gebruik van cookies weigeren via de instellingen of opties van jouw browser. Je kunt ook alleen cookies van onze partners weigeren. Je moet de instellingen van elke browser en elke computer afzonderlijk aanpassen. De onderstaande koppeling brengt je direct naar de gebruikershandleiding van jouw browser.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Merk hierbij op dat wanneer je de cookie-instellingen voor Fixico aanpast, je sommige onderdelen van Fixico vervolgens misschien niet meer correct kunt gebruiken.



Meer over cookies

[Your Online Choices](#) is een website die wordt aangeboden door de internetadvertisingsector en informatie bevat over 'gedragsgericht adverteren', 'onlineprivacy' en opties voor uitschrijving.

Als dit cookiebeleid of de geplaatste cookies wijzigen, passen wij het beleid en de lijst van geplaatste cookies aan.