

ALGEMENE VOORWAARDEN FIXICO

Dit zijn de algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") van Fixico B.V., ("Fixico) gevestigd aan de Weteringschans 85E (1017 RZ) te Amsterdam en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58322752.

Bestudeer deze voorwaarden goed voordat u via ons platform schade meldt en een bieding accepteert om uw autoschade te doen herstellen. Door het gebruik maken van het Fixico platform (via de app en/of website) bevestigt u kennis genomen te hebben van de inhoud van deze voorwaarden en daar mee in te stemmen.

Definities en betekenissen

Autoschadeherstelbedrijf:	Een schadeherstelbedrijf (waaronder reparatiewerkplaatsen) die zich bij Fixico heeft aangesloten, dan wel die zich bij Fixico zal aansluiten, om zodoende biedingen te plaatsen op het Fixico platform voor het herstel van autoschade.
Biedingen:	Een Autoschadeherstelbedrijf kan via het Fixico Platform biedingen plaatsen voor het herstel van gemelde schade. De bieding kan allerlei aspecten van het herstel omvatten zoals de duur van het herstel en de hersteltechniek.
Content:	Al het soort inhoud die op het Fixico platform wordt weergegeven waaronder maar niet uitsluitend de informatie over de Autoschadeherstelbedrijven, de gemelde schade, de geplaatste biedingen, de beoordelingen en het berichtenverkeer tussen Gebruiker en Autoschadeherstelbedrijven;
Fixico:	Fixico B.V., gevestigd aan de Weteringschans 85E (1017 RZ) te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58322752.
Gebruiker:	Een consument, fleetowner en/of leasebedrijf die autoschade op het Platform meldt.
Intellectuele eigendomsrechten	alle wereldwijde auteursrechten, naburige rechten, portretrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten en (aanspraken op) octrooirechten die rusten op de ideeën, ontwerpen, communicatie-uitingen, en alle andere voor intellectuele eigendom in aanmerking komende objecten en producten;
Overeenkomst:	Elke overeenkomst die met Fixico is aangegaan;
Platform:	Het door Fixico ontwikkelde online platform zoals te zien op de website www.fixico.com en/of de Fixico IOS en Android applicaties voor smartphones.
Schadeherstel opdracht:	De (schadeherstel)overeenkomst tussen Gebruiker en Autoschadeherstelbedrijf die via het Platform van Fixico is aangegaan voor het herstellen van de gemelde autoschade.
Schade:	Elk soort schade aan een auto zowel aan de binnen- als buitenkant.
Schademelding:	De melding is voorzien van foto's van de schade, tezamen met informatie over het merk, type en bouwjaar van de auto.

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze aansluitvoorwaarden en het privacy- en cookiebeleid van Fixico zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en de nakoming van iedere overeenkomst tussen Fixico en Gebruiker. Ook zijn deze aansluitvoorwaarden van toepassing op de eventuele aanvullende-, voortvloeiende- en/of volgende overeenkomst(en) en afspraken tussen Fixico en Gebruiker.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Door gebruik te maken van de diensten van Fixico, wordt eveneens het door Fixico gehanteerde privacy- en cookiebeleid aanvaard. Indien Gebruiker niet akkoord gaat met één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden en/of het privacy- en cookiebeleid dient Gebruiker geen gebruik (meer) te maken van het Platform en de diensten van Fixico.
- 1.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze aansluitvoorwaarden op enig moment in strijd met elkaar zijn en geheel of gedeeltelijk nietig of onverbindend zijn, dan wel vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Indien dit gebeurt, zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging hiervan overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

Dienstverlening Fixico

- 2.1 Fixico biedt de mogelijkheid aan Gebruikers om op het Platform een Schademelding te plaatsen. Aangesloten Autoschadeherstelbedrijven kunnen vervolgens biedingen doen om de schade te (doen) herstellen. Gebruikers ontvangen via het Platform deze biedingen en kunnen de biedingen accepteren om zodoende een schadeherstel opdracht te geven aan het Autoschadeherstelbedrijf. Fixico draagt zorg voor een afspraak met het Autoschadeherstelbedrijf en het uitwisselen van de gegevens van beide partijen.
- 2.2 Aangesloten Autoschadeherstelbedrijven handelen conform de voorwaarden van de FOCWA, behalve wanneer de schadeherstel opdracht herstel van het interieur of velg van een auto betreft.
- 2.3 De diensten die Fixico aanbiedt zijn allen van bemiddelende aard. De bemiddelingsdiensten van Fixico voorzien louter in het begeleiden van het biedingsproces via het Platform en het verzorgen van een afspraak tussen het Autoschadeherstelbedrijf en Gebruiker.
- 2.4 Indien Gebruiker een bieding van het Autoschadeherstelbedrijf accepteert, komt er een (schadeherstel)overeenkomst tot stand tussen Gebruiker en het Autoschadeherstelbedrijf. Fixico is nimmer zelf contractpartij bij deze schadeherstel opdracht. In geen geval is Fixico verantwoordelijk voor rechtsgevolgen van deze (schadeherstel)overeenkomst, zoals de correcte uitvoering ervan.
- 2.5 Gebruiker is zich ervan bewust (en gaat er mee akkoord) dat er via het Platform schadeherstel overeenkomsten met Autoschadeherstelbedrijven kunnen worden aangegaan. Dit gebeurt op het moment dat de Gebruiker de bieding via het Platform accepteert.
- 2.6 Fixico zal zich naar beste kunnen en weten inspannen om haar dienstverlening zorgvuldig uit te voeren. Dit is echter te allen tijde een inspanningsverplichting van Fixico en geen resultaatsverplichting jegens Gebruiker.

Overeenkomst met Fixico

- 3.1 De overeenkomst tussen Fixico en Gebruiker komt tot stand door het plaatsen en/of inzenden van een Schademelding op het Platform.
- 3.2 Het gebruik van het Fixico Platform is gratis.
- 3.3 Gebruiker is verplicht zich te vergewissen van de algemene voorwaarden van de aangesloten Autoschadeherstelbedrijven.

- 3.4 Wanneer Gebruiker de schadeherstel opdracht heeft bevestigd met een aangesloten Autoschadeherstelbedrijf draagt Fixico zorg voor een afspraak met het Autoschadeherstelbedrijf. Wanneer Gebruiker die niet consument is, binnen 48 uur voor de afspraak, de afspraak annuleert heeft het aangesloten Autoschadeherstelbedrijf het recht om EUR 100,- inclusief btw in rekening te brengen bij Gebruiker voor de reeds gemaakte kosten van de ingeplande arbeidsuren en het regelen van vervangende vervoer en/of onderdelen.
- 3.5 Mondelinge afspraken binden Fixico niet, tenzij deze afspraken schriftelijk zijn bevestigd of zodra Fixico reeds een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

Gebruik dienstverlening Fixico

- 4.1 Gebruikers staan in voor de inhoud, juistheid en volledigheid van de door hen geplaatste content op het Platform zoals Schademeldingen en beoordelingen.
- 4.2 Gebruiker zal aan Fixico (tijdig) alle informatie en bescheiden verstrekken die noodzakelijk zijn voor het inplannen van een afspraak met het Autoschadeherstelbedrijf.
- 4.3 Fixico heeft het recht deze informatie, gegevens en bescheiden te delen met derden, waaronder Autoschadeherstelbedrijven, voor zover dat nuttig en nodig is ter vervulling van haar diensten.
- 4.4 Gebruiker zal alle content op het Platform en de ter beschikking gestelde informatie van Fixico in het kader van haar dienstverlening vertrouwelijk behandelen.
- 4.5 Gebruiker onthoudt zich van alle activiteiten die de dienstverlening van Fixico kunnen doorkruisen en/of die Fixico in de uitvoering van de dienstverlening kunnen belemmeren.
- 4.6 Het is Gebruiker verboden informatie, die hij ter zake van de dienstverlening van Fixico ontvangt, aan derden door te geven, zulks op straffe van vergoeding van de schade die hierdoor voor Fixico zal ontstaan.
- 4.7 Gebruiker die een verzekeraar is, of werkzaam bij een verzekeraar, is verplicht voorafgaande aan het gebruik van het Platform, schriftelijke toestemming te vragen aan Fixico wanneer de Schademelding in opdracht van de verzekeraar wordt geplaatst. Indien er geen schriftelijke toestemming is gevraagd c.q. verkregen en voornoemde Gebruiker gebruikt content afkomstig van het Platform in zijn onderhandelingspositie jegens Fixico en/of het Autoschadeherstelbedrijf, dient voornoemde Gebruiker de (imago) schade te vergoeden die door dit handelen is ontstaan of zal ontstaan.

Het Platform

- 5.1 Ondanks de zorg die door Fixico besteed wordt aan de correcte invoer van de aangeboden data (waaronder de schademeldingen en beoordelingen) kan Fixico niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gehouden voor eventuele fouten, omissies en/of onvolkomenheden in deze gegevens.
- 5.2 Fixico is gerechtigd de content op het Platform, met inbegrip van de vorm en functionaliteit, op elk door Fixico gewenst moment te (doen) wijzigen, aan te vullen, te verwijderen en/of de beschikbaarheid geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te beëindigen. Fixico kan in ieder geval gerechtigd zijn om Gebruikers de toegang tot het Platform te ontzeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd, bijvoorbeeld wanneer Gebruiker in strijd handelt of in strijd dreigt te handelen met deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3 Fixico neemt voor de beveiliging van gegevens van Gebruikers, Autoschadeherstelbedrijven en derden alle zorg in acht die in alle redelijkheid van Fixico kan worden verwacht. Fixico is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Fixico betrachtte zorg. Fixico is tevens niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

- 5.4 Fixico is niet aansprakelijk voor eventuele storingen, virussen, schades en/of gebreken welke worden veroorzaakt door storingen bij telecomproviders, DDOS-aanvallen, andersoortige cyberaanvallen of vormen van computercriminaliteit, fouten en misbruik door Gebruikers en/of Autoschadeherstelbedrijven, ongeacht Fixico die storingen, gebreken, fouten of misbruik had kunnen voorkomen.
- 5.5 Zowel Gebruikers van het Platform als Autoschadeherstelbedrijven dienen elkaar rechten te respecteren. Gebruikers en Autoschadeherstelbedrijven kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de door Fixico aangeboden informatie, of de gevolgen van eventuele via die informatie ontstane overeenkomsten tussen Gebruiker en het Autoschadeherstelbedrijf.

Biedingen

- 6.1 Het Autoschadeherstelbedrijf kan niet aan zijn biedingen worden gehouden indien Gebruiker redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat de bieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 6.2 Door het Autoschadeherstelbedrijf via Fixico uitgebrachte biedingen kunnen in prijs verschillen van biedingen welke op een eerder moment door dezelfde Autoschadeherstelbedrijven buiten het Platform aan dezelfde Gebruikers voor dezelfde schade zijn uitgebracht.
- 6.3 Wanneer een Gebruiker via het Platform een bieding ontvangt voor het herstel van een schade voor welke dezelfde Gebruiker reeds buiten het Platform een bieding heeft ontvangen van dezelfde aangesloten Autoschadeherstelbedrijf, waarbij Gebruiker een uitbetaling of akkoord heeft ontvangen van zijn of haar verzekeraar, dan is het betrokken Autoschadeherstelbedrijf niet verplicht het herstel uit te voeren tegen een prijs welke lager is dan de prijs van zijn bieding op grond waarvan de genoemde verzekeraar tot uitkering is overgegaan. Het Autoschadeherstelbedrijf heeft bovendien het recht de, via het Platform geplaatste bieding, ongeldig te verklaren.

Duur en beëindiging overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst tussen Gebruiker en Fixico wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2 De Gebruiker die consument is en een overeenkomst op afstand is aangegaan met Fixico, kan de overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen beëindigen. Deze bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst op afstand, op het moment het plaatsen van de Schademelding. De Gebruiker die consument is heeft dit recht niet als binnen 14 dagen de overeenkomst volledig is uitgevoerd.
- 7.3 Wanneer Gebruiker zich niet aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden houdt, of Fixico heeft goede redenen om te geloven dat Gebruiker daar niet aan houdt of gaat houden, heeft Fixico het recht om zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang: (i) de overeenkomst met Fixico op te schorten en/of (ii) te beëindigen en/of (iii) de toegang tot het Platform (of een deel daarvan) onmogelijk te maken. Fixico behoudt hierbij haar recht op schadevergoeding.
- 7.4 Fixico heeft daartoe ook het recht (als genoemd hierboven) als er naar de mening van Fixico sprake is van zwaarwegende omstandigheden, waarbij gedacht moet worden aan grove nalatigheid, misbruik van het Platform, onjuiste opgave van schade en/of fraude.
- 7.5 In geen geval is Fixico gehouden tot vergoeding van enige schade die uit de opschorting of beëindiging van de overeenkomst kan voortvloeien.
- 7.6 Enig einde van een overeenkomst met Fixico, om welke reden dan ook, laat de geldigheid van de bepalingen die naar hun aard geacht worden na het einde door te leven onverlet.

Overmacht

- 8.1 Onverminderd de overige aan Fixico toekomende rechten, heeft Fixico in geval van overmacht het recht, om naar eigen keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat Fixico gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Fixico kan worden toegerekend, omdat de overmacht niet te wijten is aan de schuld van Fixico en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Fixico komt.

Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 De Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content van het Platform, alsmede het Platform zelf, en alle eventuele daaraan periodiek gemaakte wijzigingen, rusten uitsluitend bij Fixico.
- 9.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fixico mag het Platform en de daarin opgenomen informatie niet openbaar worden gemaakt, vermenigvuldigd, weder gebruikt, gewijzigd, "reverse engineered", gedecomprimeerd, opgeslagen in enig geautomatiseerd bestand of geëxploiteerd op enigerlei wijze, anders dan voor de doeleinden waarvoor de website kennelijk is bestemd. Zogenaamde "spidering" van de content van het Platform is op geen enkele wijze toegestaan.
- 9.3 Voor het plaatsen van links naar het Platform is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van Fixico, met dien verstande dat Fixico vooraf toestemming verleent voor links waarbij de link en de pagina's die door de link worden geactiveerd: a) geen frames vormen rond enige webpagina van Fixico of met behulp van andere technieken wijzigingen aanbrengen in de visuele presentatie of het uiterlijk van enig deel van de inhoud van webpagina's van Fixico; b) geen onjuiste voorstelling kan geven van de relatie welke de van de aanbrenger van de link heeft met Fixico; c) niet de indruk wekken dat Fixico de aanbrenger van de link ("de verwijzer") of de website of producten dan wel diensten van de verwijzer aanbeveelt of op enigerlei andere wijze bevestigt; d) geen onjuiste of misleidende indruk kunnen wekken ten aanzien van Fixico en de door haar aangeboden diensten en op generlei wijze schade berokkenen aan het aanzien, de reputatie en/of enige handelsmerken van Fixico.

Aansprakelijkheid

- 10.1 Fixico begeleidt het biedingsproces tussen Gebruiker en het Autoherstelbedrijf via het Platform en verzorgt een afspraak tussen het Autoschadeherstelbedrijf en Gebruiker. Fixico is nimmer partij bij voornoemde schadeherstel overeenkomst en derhalve is zij ook niet aansprakelijk voor de inhoud en de uitvoering van de schadeherstel overeenkomst door deze partijen.
- 10.2 Fixico kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Fixico, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Fixico in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Fixico hiervoor verzekerd is.
- 10.4 Indien Fixico niet verzekerd is als bedoeld in het vorige lid is de aansprakelijkheid van Fixico te allen tijde beperkt tot tweemaal de hoogte van de door Fixico aan het Autoschadeherstelbedrijf voor haar werkzaamheden en/of diensten in rekening gebrachte en/of te brengen commissie en/of vergoedingen met mogelijk bijkomende onkosten, met een maximum van EUR 1.000,-.
- 10.5 Het recht op schadevergoeding vervalt, indien Fixico na 12 maanden na het doen of nalaten waaruit de schade voortvloeit, nog geen schriftelijk bericht heeft ontvangen over de claim.
- 10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Fixico.

Vrijwaring

- 11.1 Gebruiker vrijwaart Fixico voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Fixico toerekenbaar is. Indien Fixico uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Gebruiker gehouden Fixico zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Gebruiker in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fixico, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fixico en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Gebruiker.

Inschakeling derden

- 12.1 Fixico is gerechtigd om bij de uitoefening van haar diensten, waar nodig, derden in te schakelen. Fixico is niet verplicht om Gebruikers dan wel Autoschadeherstelbedrijven hierover persoonlijk van op de hoogte te brengen. Met het gebruik maken van de diensten van Fixico wordt geïmpliceerd dat Fixico wordt gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Gebruikers en Autoschadeherstelbedrijven te aanvaarden.

Persoonsgegevens

- 13.1 Persoonsgegevens van Gebruikers worden opgenomen in de administratie van Fixico, conform het privacybeleid van Fixico, dat te raadplegen is via onze website.
- 13.2 Gebruiker geeft Fixico door de acceptatie van zowel deze Algemene Voorwaarden als het privacy- en cookiebeleid, toestemming om deze persoonsgegevens te gebruiken teneinde: (a) haar dienstverlening uit te oefenen, (b) haar dienstverlening verder te kunnen perfectioneren en optimaliseren, (c) de Gebruikers informatie of serviceberichten te zenden. De door de Gebruiker verstrekte persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt voor (direct) marketing doeleinden of voor andere doeleinden buiten de voornoemde doeleinden.
- 13.3 Mocht Gebruiker de door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden verstrekte toestemming tot het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens te eniger tijd willen herroepen, kunnen Gebruikers een email zenden naar info@fixico.nl teneinde Fixico hiervan op de hoogte te stellen. Fixico zal de persoonsgegevens van de betreffende Gebruiker hierop uit haar database verwijderen. Als gevolg daarvan is het is voor de Gebruiker niet langer mogelijk gebruik te maken van het Platform.

Klachtenregeling

- 14.1 Een eventuele klacht over de service van Fixico kan worden gemeld bij de klantenservice van Fixico.
- 14.2 Bij Fixico ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst behandeld. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Fixico binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Vindplaats en wijziging

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op onze website.
- 15.2 Deze Algemene Bepalingen kunnen naar het inzicht van Fixico van tijd tot tijd wijzigen. Aanvullingen of wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden worden eerst na schriftelijke bevestiging door ons bindend.

Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fixico partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 De rechter in de vestigingsplaats van Fixico is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Fixico het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.