

LEVERINGSVOORWAARDEN WEBSHOP FLEXXCOLLAR.COM

Artikel 1 Definities

In deze Leveringsvoorwaarden (nader te noemen "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- **Leverdatum:** de tussen Afemer en FLEXXCOLLAR.COM overeengekomen datum van levering;
- **Afemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie FLEXXCOLLAR.COM een Overeenkomst aangaat.
- **Offerte:** iedere Offerte of aanbieding van FLEXXCOLLAR.COM, hoe ook genaamd;
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst hoe ook genaamd, waaronder een Koopovereenkomst, tussen Afemer en FLEXXCOLLAR.COM, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede de (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- **Producten:** alle zaken, niet zijnde een Werk, die het onderwerp zijn van een Overeenkomst of Offerte;
- **FLEXXCOLLAR.COM** is onderdeel van FlexxCon; daar waar in deze voorwaarden staat vermeld FLEXXCOLLAR.COM wordt bedoeld FLEXXCOLLAR.COM handelend in naam van FlexxCon.
- **FlexxCon:** de besloten vennootschap gevestigd te Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32092305.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, aanvragen, mededelingen en op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van FLEXXCOLLAR.COM en maken deel uit van alle Offertes en Overeenkomsten, of hoe ook genaamd.
- 2.2 De toepasselijkheid van enig algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Afemer of derden wordt door FLEXXCOLLAR.COM uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijking in een Offerte, Overeenkomst of anderszins van deze Voorwaarden is uitsluitend mogelijk nadat FLEXXCOLLAR.COM hiermede uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Offerte en Overeenkomst

3.1 Een Offerte of prijsopgave, hoe ook genaamd, bindt FLEXXCOLLAR.COM niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door Afemer.

Offertes zijn gebaseerd op de door Afemer versterkte gegevens. Afemer is aansprakelijk voor eventuele extra kosten, prijsverhogingen, vertraging in de (op)levering en eventuele andere gevolgen van wijzigingen en afwijkingen en fouten in deze gegevens.

3.2 Een Overeenkomst tussen FLEXXCOLLAR.COM en Afemer komt tot stand door verzending van een schriftelijke bevestiging door FLEXXCOLLAR.COM aan Afemer van de Overeenkomst.

3.3 Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts als een wijziging en/of aanvulling van de betreffende Overeenkomst of Voorwaarden.

Artikel 4 Levering van Producten

4.1 De door FLEXXCOLLAR.COM opgegeven leveringstermijn is slechts indicatief en gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst voor FLEXXCOLLAR.COM geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op door die derden aan FLEXXCOLLAR.COM verstrekte gegevens.

4.2 De leveringstermijn gaat in op de datum van tot stand komen van de Overeenkomst of op de datum dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van FLEXXCOLLAR.COM, welke van de twee het laatst is.

4.3 Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Afemer geen recht op schadevergoeding. Afemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Afemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat.

4.4 FLEXXCOLLAR.COM heeft het recht in gedeelten te leveren. Ter zake van (deel)leveringen heeft FlexxCon voorts het recht in gedeelten te factureren.

4.5 FLEXXCOLLAR.COM zal de Producten op de in de Overeenkomst aangegeven plaats voor rekening en risico van FLEXXCOLLAR.COM afleveren.

4.6 Bij weigering van in ontvangst name van de Producten door Afemer zal FLEXXCOLLAR.COM deze tot 30 dagen na aanbieding aan Afemer voor rekening en risico van Afemer opslaan. FLEXXCOLLAR.COM zal Afemer berichten dat deze de Producten kan (doen) afhalen tegen contante betaling. Na verstrijken van deze termijn is FLEXXCOLLAR.COM gerechtigd de Producten aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Afemer is aansprakelijk voor eventuele extra kosten en overige door FLEXXCOLLAR.COM geleden schade.

Artikel 5 Gewicht, hoeveelheid en maat

5.1 Alle opgaven door FLEXXCOLLAR.COM van getallen, gewichten, hoeveelheden, kleuren, maten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. FLEXXCOLLAR.COM kan er evenwel niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters en/of modellen van Producten zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten.

5.2 Voor de vaststelling van de betalingsverplichtingen van de Afemer zal de vaststelling van het gewicht en/of de hoeveelheid zoals FLEXXCOLLAR.COM die van haar productie en/of leveringen bijhoudt, bepalend zijn.

Artikel 6 Emballage

6.1 De Producten worden, voor zover noodzakelijk, geleverd in een voor het overeengekomen vervoer geschikte verpakking.

Artikel 7 Reclame en inspectie

7.1 Bij aflevering van Producten bij Afemer, is Afemer verplicht deze terstond na ontvangst te inspecteren. Mocht FLEXXCOLLAR.COM de Producten voor Afemer (doen) vervoeren, dan geldt als het tijdstip van ontvangst, het moment dat de Producten een door Afemer, voor aanvang van het transport, aangegeven plaats bereiken ook indien Afemer weigert de Producten in ontvangst te nemen.

7.2 Een reclame ter zake van het uiterlijk of de hoeveelheid van Producten dient Afemer binnen 24 uur na ontvangst aangetekend schriftelijk aan FLEXXCOLLAR.COM mede te delen.

7.3 Reclames ter zake van verborgen gebreken dient Afemer binnen zes maanden na ontvangst aangetekend schriftelijk aan FLEXXCOLLAR.COM mede te delen.

Afemer is verplicht na het ontdekken van het verborgen gebrek om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.

7.4 Afemer zal alle door FLEXXCOLLAR.COM voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en door FLEXXCOLLAR.COM in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen naar de (verwerking)omstandigheden.

7.5 Nadat Afemer deugdelijk heeft gereclameerd en FLEXXCOLLAR.COM de reclame heeft geaccepteerd, heeft FLEXXCOLLAR.COM het recht te harer keuze de Producten te herstellen, opnieuw te leveren dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Afemer recht heeft op schadevergoeding.

7.6 Afemer heeft geen recht op reclame indien zich de situatie als bedoeld in artikel 4.6 voordoet of zolang Afemer niet alle opeisbare verplichtingen jegens FLEXXCOLLAR.COM is nagekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 8 Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

- 8.1 Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst met FLEXXCOLLAR.COM mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is FLEXXCOLLAR.COM, onverminderd haar recht op schadevergoeding, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten en/ of verplichtingen op te schorten, totdat voldoening aan de verplichtingen door Afnemer voldoende zeker is gesteld; en/of,
 - de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bij ontbinding door FLEXXCOLLAR.COM heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, hoe ook genaamd.
- 8.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer of beslaglegging op de activa van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij FLEXXCOLLAR.COM Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is FLEXXCOLLAR.COM zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.
- 8.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 13.1 op 13.2 zijn alle vorderingen van FLEXXCOLLAR.COM op Afnemer respectievelijk al dergelijke vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en het geheel opeisbaar en is FLEXXCOLLAR.COM gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval is FLEXXCOLLAR.COM en/of door haar aan te wijzen derden bevoegd de gebouwen en terreinen van Afnemer te betreden.
- 8.4 Een ontbinding als hier bedoeld zal niet tot gevolg hebben dat rechten van FLEXXCOLLAR.COM als neergelegd in een der artikelen van deze Voorwaarden eindigen.

Artikel 9 Niet toerekenbare tekortkomingen

- 9.1 Indien FLEXXCOLLAR.COM door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 9.2 Indien de overmachttoestand 6 maanden duurt of het duidelijk is dat deze 6 maanden gaat duren, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachttoestand dit rechtvaardigt.
- 9.3 In geval van overmacht heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als FLEXXCOLLAR.COM als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 9.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van FLEXXCOLLAR.COM onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van FLEXXCOLLAR.COM kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie of uitvoering van werkzaamheden door FLEXXCOLLAR.COM of diens toeleveranciers en/of bij eigen of door derden verzorgde transporten of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 9.5 FLEXXCOLLAR.COM zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

Artikel 10 Prijzen

- 10.1 De door FLEXXCOLLAR.COM in een offerte of Overeenkomst opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het doen van de Offerte of het tot stand komen van de Overeenkomst bestaande factoren. FLEXXCOLLAR.COM is bevoegd elke verandering van de factoren die op de door haar berekende prijs van invloed is, door te berekenen aan Afnemer.
- 10.2 Alle prijzen van FLEXXCOLLAR.COM zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting.
- 10.3 Alle prijzen van FLEXXCOLLAR.COM zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op basis van ononderbroken en ongehinderde uitvoering en/of levering van een Werk respectievelijk Product gedurende normale werktijden.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Betaling door Afnemer dient zonder enige korting, opschorting of verrekening te geschieden in geval van:
- A levering van Producten: binnen 30 dagen na factuurdatum:
Voor zover FLEXXCOLLAR.COM de door Afnemer verschuldigde bedragen aan Afnemer factureert, dient betaling te geschieden zonder korting, opschorting of verrekening binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke van een aldaar vermelde termijn binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 11.2 In geval van niet tijdige betaling is FLEXXCOLLAR.COM bevoegd terstond haar werkzaamheden, leveringen en/of overige verplichtingen jegens Afnemer op te schorten.
- 11.3 FLEXXCOLLAR.COM heeft het recht, alvorens (verder) te presteren, van Afnemer te eisen dat deze deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van de bedragen die FLEXXCOLLAR.COM, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van FLEXXCOLLAR.COM.
- 11.4 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van Afnemer of ontbinding op grond van artikel 13 zijn de verplichtingen van Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 11.5 Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragsrente verschuldigd van 12% per jaar. Voor de berekening van de rente wordt een gedeelte van een maand aangemerkt als een hele maand.
- 11.6 Indien Afnemer jegens FLEXXCOLLAR.COM in verzuim is, is hij verplicht FLEXXCOLLAR.COM de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van 250 Euro te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 11.7 In geval van een arbitrale of gerechtelijke procedure, zal Afnemer, indien hij geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, aan FLEXXCOLLAR.COM, naast de door het scheids-gerecht vastgestelde proceskosten en kosten van rechtsbijstand, de werkelijk gemaakte proceskosten en kosten van rechtsbijstand verschuldigd zijn, voor zover deze werkelijk gemaakte kosten de door het scheids gerecht vastgestelde kosten te boven gaan.
- 11.8 FLEXXCOLLAR.COM is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op Afnemer te verrekenen met haar schulden aan Afnemer. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder FLEXXCOLLAR.COM respectievelijk Afnemer mede begrepen de met haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst aan FLEXXCOLLAR.COM verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.
- 12.2 Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is FLEXXCOLLAR.COM gerechtigd de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen voor rekening en risico van Afnemer bij Afnemer of derden, die Producten voor Afnemer houden, weg te halen of te halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete ter grootte van 10% van de factuurbedragen van de betreffende Producten.
- 12.3 Indien en zolang FLEXXCOLLAR.COM eigenaar van de Producten is, zal Afnemer FLEXXCOLLAR.COM onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Afnemer FLEXXCOLLAR.COM op eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan FLEXXCOLLAR.COM eigenaar is, zich bevinden.
- 12.4 Bij beslag, (voorlopig) surseance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendom) rechten van FLEXXCOLLAR.COM. Afnemer staat er voor in dat een beslag op de Producten met bekwame spoed wordt opgeheven.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Een eventuele aansprakelijkheid van FLEXXCOLLAR.COM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door FLEXXCOLLAR.COM gesloten verzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover geen uitkering op grond van een verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van FLEXXCOLLAR.COM beperkt tot de factuurwaarde van dat deel van de geleverde en betaalde Producten dan wel van de verrichte en betaalde werkzaamheden die de schade hebben veroorzaakt tot een maximum van 25.000 Euro.

13.2 Iedere verdergaande aansprakelijkheid van FLEXXCOLLAR.COM dan in dit artikel voorzien, is uitgesloten. FLEXXCOLLAR.COM aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen immateriële schade en bedrijfsschade. Afnemer zal FLEXXCOLLAR.COM vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

13.3 De medewerkers van FLEXXCOLLAR.COM of door FLEXXCOLLAR.COM voor uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens Afnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontnemen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.

13.4 Iedere vordering jegens FLEXXCOLLAR.COM, behalve die welke door FLEXXCOLLAR.COM is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 14 Overdracht van rechten en plichten

14.1 Het is FLEXXCOLLAR.COM toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FLEXXCOLLAR.COM.

Artikel 15 Toepasselijk recht/geschillenbeslechting

15.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.

15.2 Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 16 Overige voorwaarden

16.1 Nietigheid van een van de bepalingen in deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen die qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de oude nietige bepalingen overeenkomen.

16.2 Het nalaten door FLEXXCOLLAR.COM om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij FLEXXCOLLAR.COM uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

16.3 De Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van interpretatie geschil bij een vertaalde versie van deze voorwaarden, is de Nederlandse taal authentiek en doorslaggevend.