



organisatieontwikkeling

Onderzoek werk- en leerervaringen gedurende de coronacrisis

Highlights

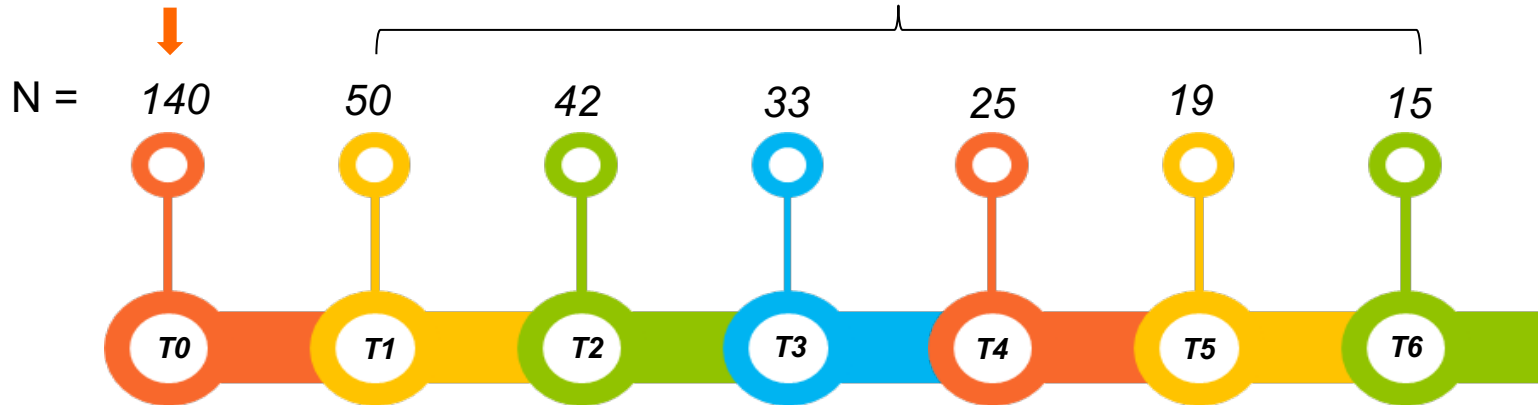
Cristel van de Ven



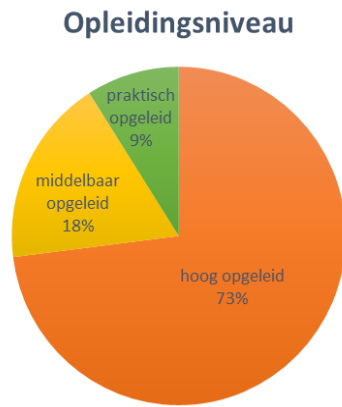
Wie deden mee?

Reflectieonderzoek

Verdiepend onderzoek (6 vragenlijsten; 184 metingen)



Gemiddelde leeftijd
respondenten
48,5 jaar



■ hoog opgeleid ■ middelbaar opgeleid ■ praktisch opgeleid

Vrouwen



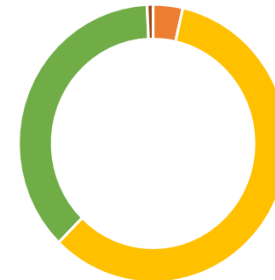
65%

Mannen



35%

Organisatiegrootte



■ > 500 mdw (4%) ■ > 100; < 500 mdw (59%) ■ > 10; < 100 mdw (37%) ■ < 10 mdw (1%)



Medewerkers



90%

Leidinggevenden



10%

Alle provincies
vertegenwoordigd

Thuiswerken tijdens de coronacrisis

Werkte je meer thuis dan anders tijdens de coronacrisis?

96% JA

Had je vóór corona al ervaring met thuiswerken?



Thuiswerken: Wat was top? Waar liep je tegenaan?

TOP

- “Even naar buiten”
- “Ongestoord werken”
- “Weinig belafspraken”
- “Goede concentratie”
- “Contact met collega’s”
- “Kind naar school”



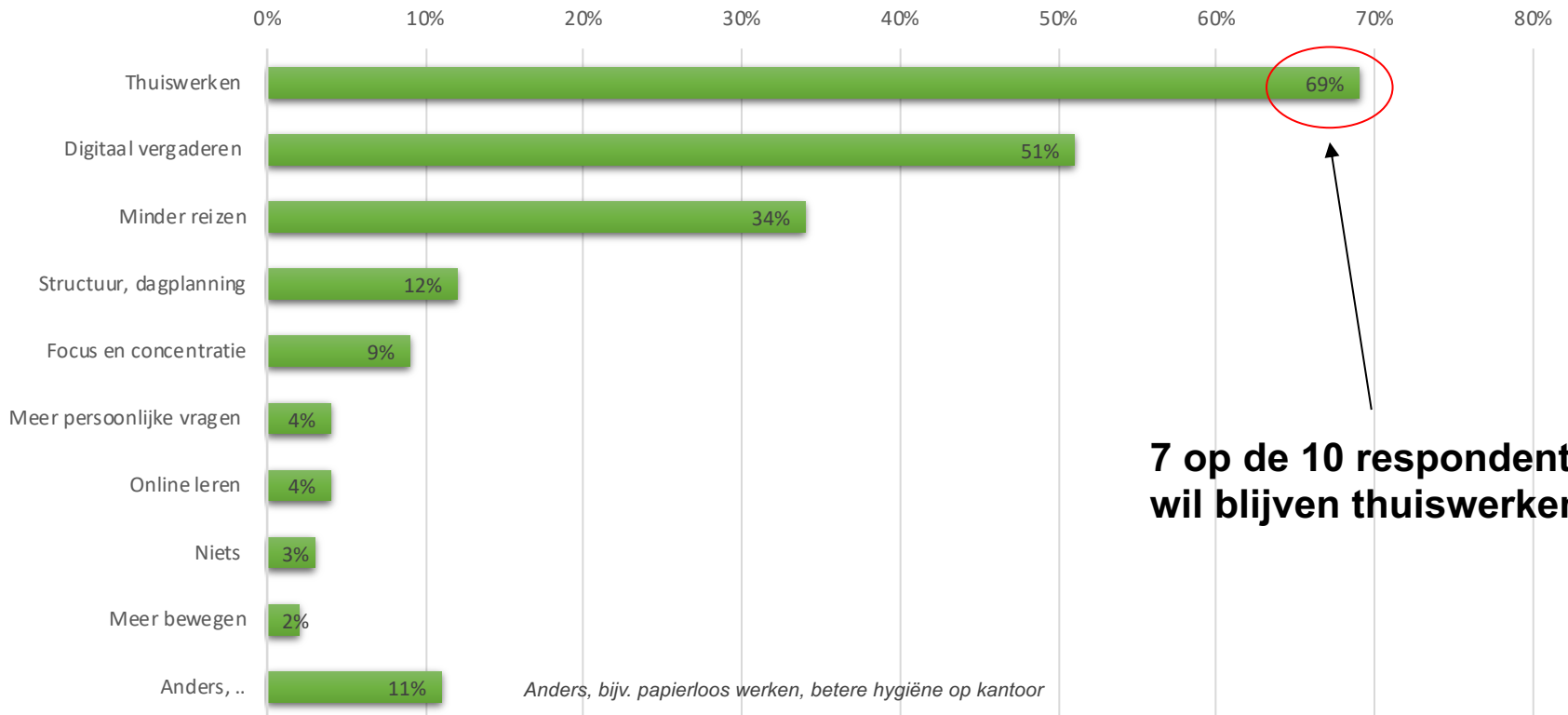
‘FLOP’

- “Geen rustmomenten”
- “Teveel online vergaderen; uitloop”
- “Veel zitten; lage rugpijn”
- “Geen energie; (corona)stress”
- “Geen persoonlijk contact”
- “Schoolgaand kind thuis”



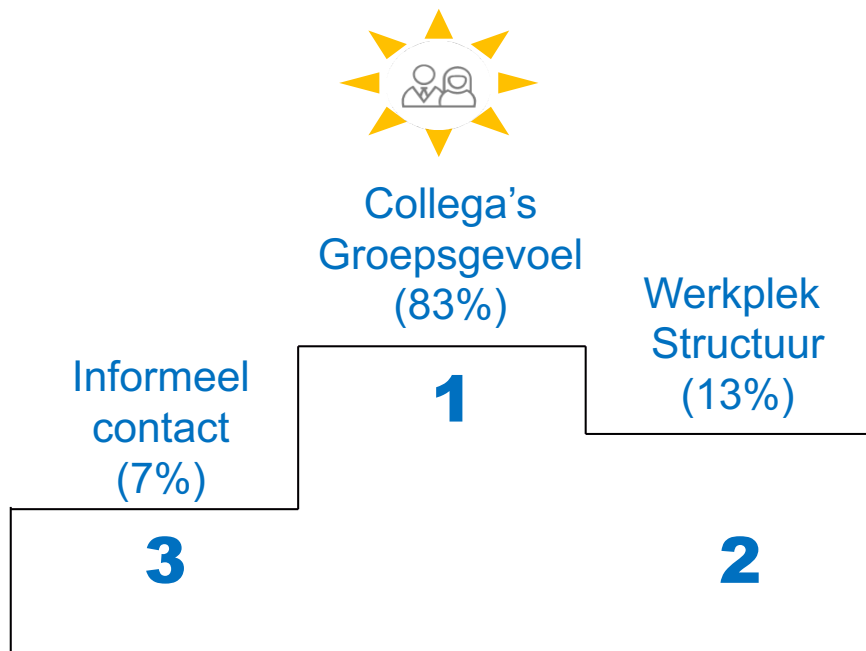
Thuiswerken: here to stay?!

Wat wil ik vasthouden?



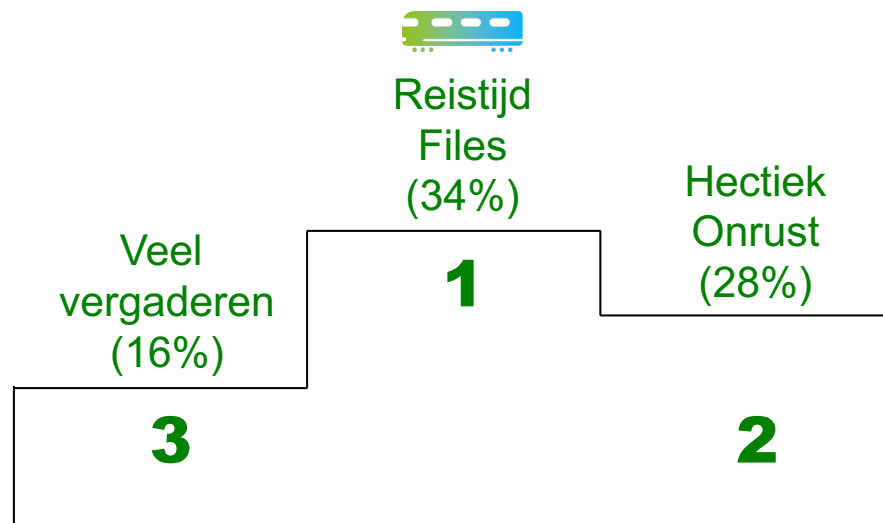
**7 op de 10 respondenten
wil blijven thuiswerken**

Top 3 meest en minst gemist van het werk



Meest gemist

“Mijn collega’s!!!”



Minst gemist

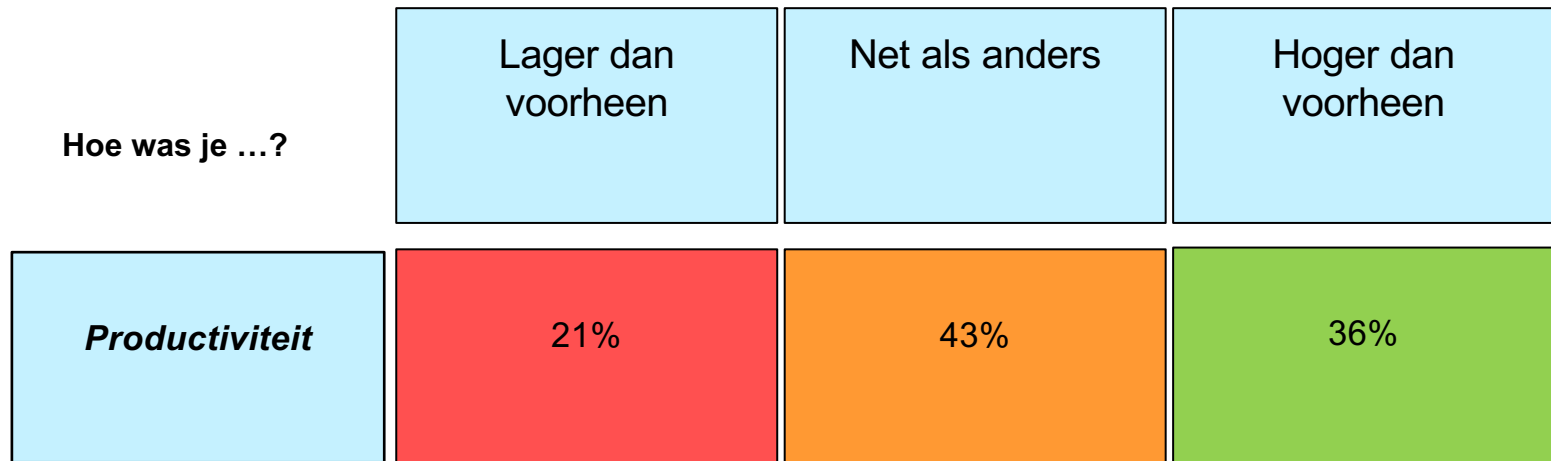
“De slechte koffie ;)”

Welbevinden

Was je welbevinden hoger, lager of net als anders?

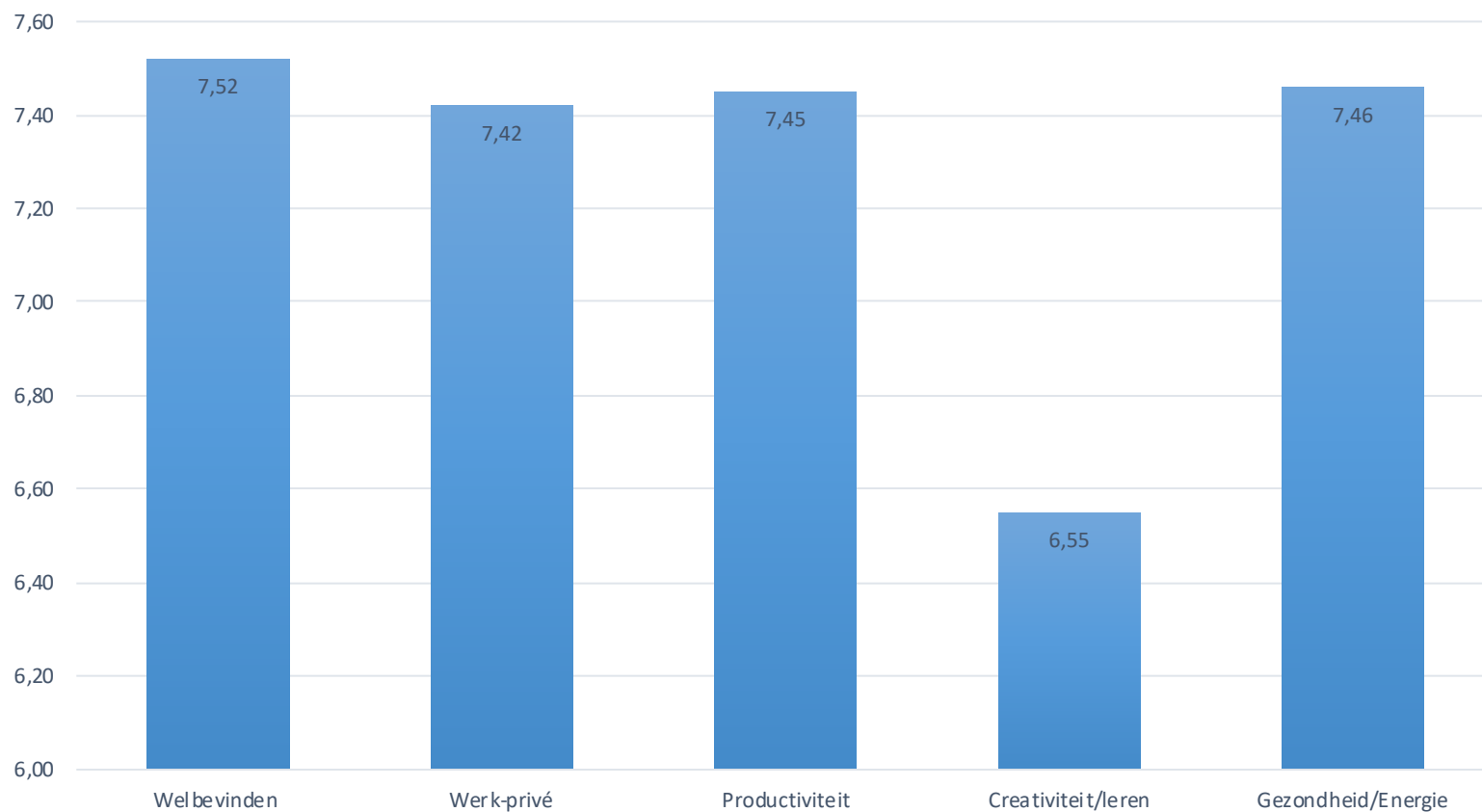
	Lager dan voorheen	Net als anders	Hoger dan voorheen	
	41%	36%	24%	
Rapportcijfer welbevinden (gemiddelden)	6,3	7,7	8,2	7,2* <i>Totaal gemiddelde</i>

Productiviteit



Creativiteit/Leren scoort het laagst

Rapportcijfers



* Dit zijn resultaten uit het verdiepende onderzoek

“We zijn flexibel,
kunnen ons snel
aanpassen, ICT om
thuis te werken was zo
geregeld”

“Angst maakt je
heel zwak”

De digitale techniek maak ik
me makkelijk eigen! Ik ben
57 jaar, dus dat ouderen
daar zogenaamd moeite
mee zouden hebben, geloof
ik niet.

“Respect voor collega’s
die het redden met
kleine kinderen thuis,
en toch werk weten te
verzetten”

“Iedereen is
anders, gaat
anders met de
situatie om”

“Toffe club”

“Het is saai zonder
collega’s”

Ai, ik ben niet zo
digital vaardig als ik
zou willen



Conclusies

1. Men heeft versneld leren werken met digitale technieken
2. Men lijkt snel gewend geraakt aan werken met nieuwe technieken
3. Men heeft geleerd de dag beter te structureren en doelen te stellen
4. Thuiswerken is een welkome afwisseling t.o.v. werken op kantoor.
5. Thuiswerken kent risico's: lang zitten, minder pauze, minder opleiden
6. "One size fits all" thuiswerkoplossingen zijn niet mogelijk.
7. Contact met mensen geeft energie.
8. Verstoringen zorgen voor stress; grip op agenda neemt hierdoor af.
9. Medewerkers met kinderen t/m de basisschoolleeftijd, jongere medewerkers, medewerkers zonder thuiswerkervaring en leidinggevenden hebben meer moeite (gehad) met de coronacrisis.

Tien aanbevelingen

1. Maak output-afspraken: wat moet wanneer af zijn?
2. Stel duidelijke doelen en maak een dagplanning.
3. Maak maatwerkafspraken over thuiswerken en ontwikkeling.
4. Zorg voor ergonomisch goed ingerichte thuiswerkplekken
5. Bij thuiswerken: neem pauzes en beweeg tussendoor.
6. Spreek regelmatig collega's; zorg voor contactmomenten.
7. Ontwikkel vaardigheden t.b.v. leidinggeven op afstand
8. Zet de spotlights op wat geleerd is: meer dan je denkt!
9. Geef nazorg; vooral aan mensen die het extra zwaar hadden
10. Hou het coronavergaderdieet vol!

VERDER LEREN?

KIJK OP

WWW.FLOWWEB.NL EN

WWW.WATDOEJIJMORGEN.NL

Dit project is uitgevoerd in opdracht van:



Mede mogelijk gemaakt door subsidie van:

