

### Interview met Menno Nuberg - leidinggevende

'Er waren al eerder initiatieven genomen om werkdruk aan te pakken, maar deze methode sprak aan vanwege de grote betrokkenheid van de teamleden. We hebben elkaar van tevoren beloofd dat we de maatregelen die we hebben gekozen, ook gaan invoeren. Dat motiveert mensen.'

'Team 1 heeft als speerpunten: werk- en rusttijden en emotionele belasting. Dat laatste vanwege agressie (in alle vormen) en de gesprekken met bewoners. Team 2 heeft zelfstandigheid en inspiratie door en relatie met de leidinggevende als speerpunt. Emotionele belasting en agressie spelen bedrijfsbreed, dus pakken we dat ook zo aan. Gaat het om beleid rond agressie dan moet je daar allemaal hetzelfde over denken en naar handelen.'

'Mensen vinden het leuk om aan te pakken. Hier en daar was wat terughoudendheid omdat er vaker initiatieven zijn geweest, maar we vertrouwen op de vastberadenheid van de werkgroep en op Joke Koster (adviseur *Zo werkt het gewoon*), die op een prettige wijze als aanjager fungeert. Er is niets opgedrongen, de teams hadden de vrijheid om zelf maatregelen te kiezen. Het is niet iets wat ze doen voor de directie, maar het is iets van, voor en door hen. Dat is de kracht van deze aanpak.'