

Arbeidshygiënische strategie



Bronaanpak

Neem eerst de bron (oorzaak) van het probleem weg.

Bijvoorbeeld: Heldere en uitlegbare regels en procedures om frustratie en mogelijke agressie bij huurders te voorkomen, werkdrukoorzaken wegnemen

Collectieve maatregelen

Als de bronaanpak niet mogelijk is moet de werkgever als eerste zogenaamde collectieve maatregelen nemen om het risico te beperken.

Bijvoorbeeld: Bouwtechnische aanpassingen, interne en externe assistentieafspraken bij dreigende situaties, aanpakken taakonduidelijkheid

Individuele maatregelen

Als collectieve maatregelen niet kunnen of (nog) geen afdoende oplossing bieden moet de werkgever individuele maatregelen nemen.

Bijvoorbeeld: Individuele training op het gebied van weerbaarheid of timemanagement, of de aanpassing werkpakket van een medewerker.

Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

Tot slot als de eerste 3 maatregelen niet kunnen of onvoldoende effect hebben moet de werkgever persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) verstrekken.

Bijvoorbeeld: Kogelvrij vest bij een ontruiming.