



Welkom
bij de Break out sessie:

Het Open Gesprek

Koen Langenhuysen
(Fijn Werk)

Pak
werkdruk

TOP
op!

Tweejaarlijks onderzoek
Op iedere gespreksagenda
Preventieve maatregelen

4 x Open Gesprek tussen medewerker(s) en leidinggevende:



- Jaargesprek over werkdruk
- Tussentijdse werkdrukgesprek
- Teamgesprek over werkdruk
- Gesprekken bij agressie-incident

Jaargesprek over werkdruk



- CAO Woondiensten:
 - Werkdruk is een vast agendapunt bij regulier jaargesprek
- Essentieel is:
 - Voorbereiding door medewerker en leidinggevende
 - Open, luisterende en onderzoekende houding
 - Waar nodig: concrete vervolgafspraken

Vraag:

- Hoe vind je dat deze gesprekken bij jullie verlopen?
- Hoe zorg je -waar nodig- voor verbetering? (leiding en medewerkers)
- ...

Tussentijdse werkdrukgesprek



- Leidinggevende is alert op werkdruksignalen of -klachten van individuele medewerkers (zie bv Signaleringschecklist werkdruk op Flow Arboportal)
- Leidinggevende heeft open gesprek met betreffende medewerker.
- Eventueel met het hele team

Vraag:

- Hoe worden leidinggevendenden hierin getraind/begeleid?
-

Teamgesprek over werkdruk



- Na voorgeschreven werkdrukonderzoek, eens per 2 jaar, (bv met 'Werkdruk/PSA-scan Woningcorporaties'):
teamuitkomsten bespreken
- Los daarvan: bij signalen uit team kan ook werkdruk op de agenda van teamoverleggen
- In beide gevallen:
 - hoe wordt werkdruk ervaren?
 - oorzaken van hoge werkdruk op een rij
 - praktische oplossingen voor voornaamste oorzaken aanwijzen (op team- of organisatieniveau)

Vraag:

- Hoe is bij jullie geborgd dat deze teamgesprekken over werkdruk goed verlopen?
-

Gesprekken bij agressie-incident

Taken leidinggevende:

- medewerkers begeleiden en steun geven voor het aangaan van gesprekken met lastige bewoners
- verzorgen van opvang en nazorg na een incident
- bijna-incidenten in teams bespreken

Vraag:

- Hoe verloopt dit bij jullie in de praktijk?
-