

Visie Waterweg Wonen & werkgeluk

In ons bedrijfsplan staat het volgende: “de medewerker zit in de ‘drivers seat’, met aandacht voor het vergroten van de ontwikkeling, de betrokkenheid, verbeteren van prestaties en het werkplezier. De omgeving is veilig en gericht op leren en ontwikkelen.”

Waterweg Wonen vindt werkgeluk en werkplezier erg belangrijk. Daar ligt onze focus op. Werkdruk creëert geen werkplezier, in de basis is dat ook niet wat we willen voor onze mensen. We zetten in op vitaliteit en zorgen daarnaast voor een veilige werkomgeving. Om werkdruk inzichtelijk te maken gaan we vanaf 2022 tweejaarlijks de Werkdrukscan inzetten.

Onderstaande staat opgenomen in ons Arbobeleid:

Hoe collega’s, leidinggevenden en klanten met elkaar omgaan op het werk kan een grote impact hebben op hoe iemand zich voelt. Zeker als er sprake is van ongewenst gedrag, zoals pesten, agressie en geweld, discriminatie of seksuele intimidatie. Het zijn allemaal vormen van psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Ook werkdruk valt hieronder. PSA kan ingrijpende gevolgen hebben; mensen kunnen er letterlijk ziek van worden. Zo is werkstress verantwoordelijk voor een kwart van het psychisch verzuim.

Werkdruk

Als je gemotiveerd en met plezier werkt, haal je energie uit je werk. Ervaar je werkstress, bijvoorbeeld door een te hoge werkdruk, dan neemt de kans op verzuim toe door controleverlies en een gebrek aan energiebronnen. Werkstress is beroepsziekte nummer 1. Het is dus belangrijk hier preventief mee aan de slag te gaan. De Ondernemingsraad heeft eind 2021 een voorstel ingediend over de aanpak van werkdruk, zie bijlage 2. In overleg tussen de Ondernemingsraad en de bestuurder is besloten om in 2022 de Werkdrukscan van FLOW uit te zetten. De uitkomsten hiervan dienen als input voor het opstellen van een gerichte aanpak op werkdruk op corporatie-, team- en individueel niveau.

Om werkstress te verminderen, is het belangrijk om in te zetten op waar je energie van krijgt. Deze energiebronnen zorgen ervoor dat je beter met de ervaren werkdruk en werkstress omgaat.

Waterweg Wonen onderneemt de volgende stappen om de PSA-risico’s te voorkomen dan wel zo veel als mogelijk te beperken door:

- Gebruik te maken van de zelfinspectietool van de Nederlandse Arbeidsinspectie.
- Gebruik te maken van de website [Flowweb.nl/arbo-portal](https://flowweb.nl/arbo-portal). Hier kun je terecht voor advies en ondersteuning op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting.
- Opvolging te geven aan de cao. In de cao Woondiensten is geregeld (artikel 6.9) dat eens in de twee jaar de ervaren werkdruk van medewerkers door een onderzoek gemeten wordt. De uitkomsten van het onderzoek worden in een overlegvergadering

met de Ondernemingsraad besproken. In 2022 wordt deze Werkdruk/PSA-scan binnen Waterweg Wonen uitgevoerd.

- Werkdruk als een vast agendapunt te agenderen in de reguliere gesprekken tussen de leidinggevende en medewerker en tijdens het werkoverleg.
- Opstellen van gedragsregels. In de gedragscode zijn de regels opgenomen over pesten, discriminatie en/of seksuele intimidatie.
- Hanteren van een agressieprotocol, onderdeel van het Noodplan.
- Gebruik te maken van een interne klachtenprocedure.
- Beschikbaar stellen van een (externe) vertrouwenspersoon.