

Impact én kansen corona voor combinatie werk en mantelzorg

Twee maanden anders werken met nieuwe protocollen, online contact en thuiswerken.

En daarbij constant zorgen of op afstand. In een tijd waarin werk en zorgen voor naasten door elkaar lopen zijn interesse, een luisterend oor en begrip grotere behoeftes dan ooit bij de werknemer.

Daarbij ondersteuning, flexibiliteit en ruimte.

En hoe ga je daar in het vervolg mee om, nu de maatregelen versoepelen? Werk & Mantelzorg vroeg 121 mantelzorgers en 29 leidinggevendenden naar hun ervaringen tijdens twee maanden coronacrisis en naar hun verwachtingen voor daarna.

Grootste veranderingen in manieren van werken
Voor mantelzorgers: (meer) thuiswerken **(55%)**, (meer) online contact **(48%)**, nieuwe protocollen **(32%)** en meer werk in druk en/of uren **(26%)**.

Voor leidinggevendenden: (meer) online contact **(71%)**, (meer) thuiswerken **(70%)**, meer werk in druk en/of uren **(41%)**.

“We ervaren een intens verdriet en gemis nu we geen contact mogen hebben. En met vader gaat het ook veel slechter omdat hij ons mist. De onmacht en het schuldgevoel is enorm, hij begrijpt er niets van, denkt dat we hem niet willen zien.”

Emotionele belasting

Angst voor besmetting, zorgen om de duur en impact van de crisis, een veranderde structuur; bij zowel zorggever als -vrager zijn de gevoelens intens.

De mantelzorgers heeft minder zicht op de zorgvrager, in veel gevallen iemand uit de risicogroep. De eigen regie is weg.

Thuiswerken met stip op nummer 1

Thuiswerken wordt genoemd als hét positieve effect van de coronacrisis voor de combinatie werk en zorg. Door zowel mantelzorgers als leidinggevendenden. De verminderde reistijd, tijd zelf in kunnen delen en uren meer kunnen spreiden over de dag (of over dagen), helpt mantelzorgers balans te vinden. Er is ook een keerzijde. Het thuiswerken vervaagt de grens tussen werk en privé-tijd en er is weinig ruimte voor ontspanning. Het gevaar van alleen maar werken en/of zorgen ligt bij veel mantelzorgers op de loer en de afleiding die de werkvloer of collega's bieden wordt erg gemist.

“Alles komt nu op mij neer. Reguliere hulp voor mijn moeder is weggefallen, de kinderen zijn nu ook thuis en ik moet werken. De burens zijn aan het klussen en hebben het over 'rust en bezinning'. Nou, die zijn bij mij ver te zoeken.”





Werk en privé beter in balans

De meeste mantelzorgers (**67%**) hebben hun mantelzorgsituatie bespreekbaar gemaakt en nagenoeg alle leidinggevenden (**94%**) faciliteerden dit. Leidinggevenden geven aan meer ruimte en flexibiliteit te bieden voor nieuwe afspraken en zien de potentie voor een betere werk privé balans in de toekomst.

De gezondheid van de medewerker en de persoon voor wie zij zorgen, staan volgens leidinggevenden voorop. Mantelzorgers mogen minder uren werken tegen hetzelfde salaris, roosters worden op mantelzorgsituaties aangepast en sommige leidinggevenden accepteren een lagere productiviteit.

“Jarenlang werd er gezegd dat ik in mijn functie niet vanuit huis kon werken, het was gewoon niet bespreekbaar.”

Maar met de komst van het coronavirus zat mantelzorger en helpdeskmedewerker Mandy (49) opeens 5 dagen per week thuis te werken.

“Het kan dus wél. En ik ben ook productiever. Dat ziet mijn leidinggevende nu gelukkig ook in. Als we zo meteen weer terug gaan naar kantoor, mag ik 2 dagen thuis blijven werken. Meer zou ik ook niet willen, want dan mis ik de afleiding en mijn collega's.”

“Extra aandacht voor de terugkeer kan overbelasting, verzuim en uitval voorkomen of verminderen.”

Post-corona zorgen

Leidinggevenden hebben zorgen om de verandering naar een nieuwe situatie. Sommige medewerkers vinden het (te) vanzelfsprekend dat de mantelzorgsituatie voor gaat. Krijgen mantelzorgers een terugslag? Hoe begeleid je mantelzorgers met 'drempelvrees' terug naar de werkvloer en blijft het werkgeversperspectief van loon naar werken, ten opzichte van het zorgperspectief van de werkende mantelzorger in balans?

7 tips voor terugkeer mantelzorger naar de werkvloer

Werk&Mantelzorg zette 7 tips voor leidinggevenden op een rijtje voor een goede terugkeer, zoals het herijken van afspraken en het aanstellen van een buddy voor een luisterend oor en advies.

Lees de 7 tips om post-corona zorgen over werk en mantelzorg van morgen het hoofd te bieden: www.werkenmantelzorg.nl/corona



Feiten & cijfers

Mate waarin werk en mantelzorg gecombineerd kan worden

Voor de coronacrisis gaf **16%** aan werk en mantelzorg slecht tot heel slecht te kunnen combineren, nu is dat **22%**. Bijna de helft (**45%**) van de werkende mantelzorgers besteedt meer tijd aan mantelzorg dan voor corona. Bijna drie kwart (**74%**) van de mantelzorgers ervaart meer (emotionele) belasting door mantelzorg dan voor de coronacrisis, waarvan **26%** zelfs veel meer.

Meer behoefte aan ondersteuning vanuit werkgever

Bijna 2 op de 3 werkende mantelzorgers (**64%**) en ook bijna de helft (**45%**) van de leidinggevenden/HR geeft aan dat er meer behoefte is aan ondersteuning vanuit de werkgever. **50%** van de leidinggevenden geeft aan nu meer rekening te houden met de werkmantelzorgcombinatie van medewerkers.

Nieuwe werkafspraken als gevolg van corona

17% van de mantelzorgers en **44%** van de leidinggevenden heeft nieuwe werkafspraken gemaakt. Zowel mantelzorgers als leidinggevenden zijn daar tevreden tot zeer tevreden over.

3 werkafspraken die mantelzorgers én leidinggevenden graag willen behouden

1. Thuiswerken
2. Online vergaderen
3. Meer flexibiliteit

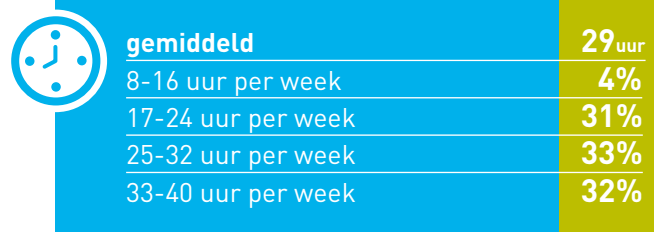
5 grootste punten van zorg van leidinggevenden

1. Gemaakte afspraken moeten wel kunnen veranderen als situatie (werk of thuis) verandert
2. De druk in teams op collega's van mantelzorgers is groter
3. Drempelvrees voor betreden werkvloer bij veel mantelzorgers
4. Werkweigering of aanpassingen 'min of meer' eisen
5. Omvallen van mantelzorgers als druk van de ketel is na coronatijd

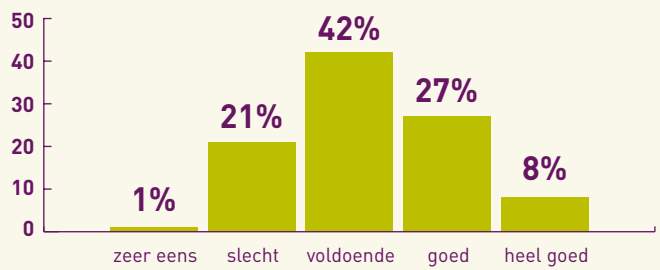
Aantal uur mantelzorg per week tijdens corona



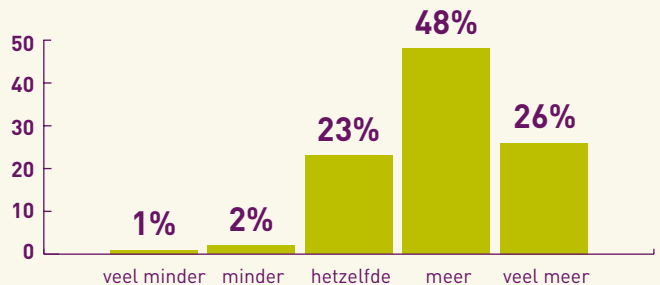
Aantal uur werk per week tijdens corona



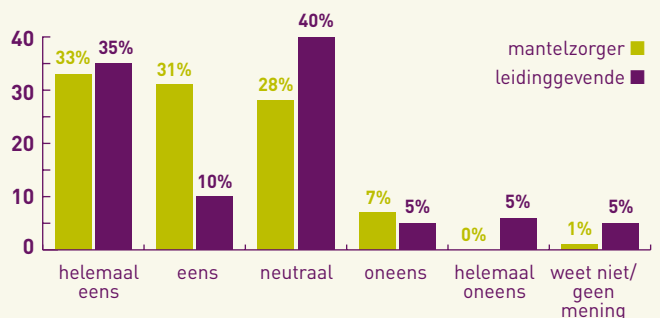
Combinatie werk & mantelzorg tijdens Corona



Emotionele belasting mantelzorg tijdens Corona



Behoeft aan meer ondersteuning werkgever



Meer info

Werk & Mantelzorg

www.werkenmantelzorg.nl