

Privacyverklaring Regioplan

Ondergetekende:

Regioplan Beleidsonderzoek B.V., kantoorhoudende te (1019 GW) Amsterdam aan de Jollemanhof 18, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. G.H.J. (Ger) Homburg, hierna te noemen "Regioplan"

Overwegende:

1. dat Regioplan in opdracht van het Fonds Leren en Ontwikkelen Wooncorporaties (verder: FLOW) het Arbeidsmarktonderzoek Wooncorporaties 2021 uitvoert, met gebruikmaking van mailgegevens (e-mail en namen) die individuele Wooncorporaties uploaden in het portaal van RMON;
2. dat de gegevens die door Regioplan, in opdracht van FLOW, worden verwerkt, voor een deel kunnen bestaan uit gegevens die in combinatie mogelijk naar personen herleidbaar en daardoor privacygevoelig kunnen zijn;
3. dat gevraagd wordt om alleen e-mailadressen en namen te uploaden in het portaal van RMON en dat deze mailgegevens vervolgens geautomatiseerd worden verwerkt om zodoende de medewerkers op deze mailadressen aan te schrijven met het verzoek deel te nemen aan het Arbeidsmarktonderzoek en maximaal nog tweemaal te rappelleren;
4. dat de mailgegevens na uploaden niet in te zien zijn door FLOW en Regioplan en zij de gegevens ook niet op een andere wijze verkrijgen;
5. dat de mailgegevens alleen gedurende de looptijd van het onderzoek worden bewaard ten behoeve van de uitnodiging en rappel en niet zijn gekoppeld aan de antwoorden van de medewerkers;
6. dat zowel FLOW, Regioplan als de leverende Wooncorporatie groot belang hechten aan het beschermen van de privacy van betrokkenen;
7. dat op de verwerking van Persoonsgegevens door Regioplan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing zijn;
8. dat Regioplan heeft verklaard bereid en in staat te zijn om te voldoen aan de eisen die de AVG stelt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de door haar te verrichten werkzaamheden;

verklaart hierbij het volgende:

Artikel 1. Werkzaamheden Regioplan en het onderwerp van de verwerking

- 1.1 De werkzaamheden die Regioplan in het kader van het Arbeidsmarktonderzoek 2021 uitvoert zijn nader omschreven in bijlage 1.
- 1.2 Het onderwerp van de verwerking zoals bedoeld in deze Verklaring omvat alle persoonsgegevens die worden verwerkt, zoals aangegeven in bijlage 1.

Artikel 2. Geldigheid

- 2.1 Deze Verklaring is van toepassing op de door de Wooncorporatie geüploade mailgegevens.
- 2.2 De Verklaring is geldig voor de periode dat Regioplan in opdracht van FLOW persoonsgegevens verwerkt in het kader van het Arbeidsmarktonderzoek 2021.
- 2.3 Bepalingen en verplichtingen die gezien hun aard geacht worden na beëindiging te blijven gelden, behouden ook na het einde van de looptijd hun geldigheid.

Artikel 3. Aard en doel

- 3.1 Het uploaden van persoonsgegevens door Wooncorporaties zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het doel van de verwerking zoals beschreven in bijlage 1.

- 3.2 Door uploaden van de persoonsgegevens in het RMON-portaal levert de Wooncorporatie persoonsgegevens.
- 3.3 Regioplan zal de door de Wooncorporatie geleverde persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan in het kader van het Arbeidsmarktonderzoek 2021 is vastgesteld, dat wil zeggen dat er volledig geautomatiseerd alleen een uitnodigingsmail en maximaal twee rappels worden verzonden.

Artikel 4. Het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen

- 4.1 Een overzicht van het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen is opgenomen in bijlage 1.

Artikel 5. Inschakelen sub-verwerkers

- 5.1 Regioplan werkt voor het portaal RMON met een sub-verwerker, te weten Reflexis Solutions. Regioplan heeft met Reflexis Solutions afspraken gemaakt waarmee wordt voldaan aan de eisen van de AVG en de UAVG.

Artikel 6. Geheimhoudingsplicht

- 6.1 Regioplan en een ieder die onder diens gezag betrokken is bij de uitvoering van de diensten als bedoeld in deze Verklaring en die daarbij de beschikking krijgt over persoonsgegevens, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van deze Verklaring de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

Artikel 7. Bewaartermijn gegevens

- 7.1 Regioplan bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking, zoals beschreven in bijlage 1. Na het afsluiten van het Arbeidsmarktonderzoek 2021 laat Regioplan de persoonsgegevens zo snel mogelijk vernietigen, of in ieder geval binnen één maand.

Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen

- 8.1 Regioplan neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 8.2 Regioplan gebruikt ten behoeve van de beveiligingsmaatregelen uitsluitend actuele en binnen de praktijk van de informatiebeveiliging algemeen erkende beveiligingsstandaarden.
- 8.3 Regioplan heeft in elk geval maatregelen genomen op het gebied van de organisatie rondom informatiebeveiliging, beveiliging van het personeel, toegangsbeveiliging (fysiek en tot IT-systemen), beveiliging van de gegevens en de programmatuur en continuïteit van de informatiesystemen. Meer informatie staat beschreven in bijlage 2.

Artikel 9. Meldplicht inbreuk (datalek)

- 9.1 Regioplan doet onverwijld, dan wel uiterlijk binnen 24 uur, melding aan de Wooncorporatie in geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Deze melding bevat alle voor de beoordeling van de inbreuk benodigde informatie waaronder (indien mogelijk):
 - a. de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de oorzaak, de categorieën van betrokkenen en, bij benadering, het aantal betrokkenen in kwestie;
 - b. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van Regioplan of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - d. de maatregelen die zijn voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan en wie reeds is geïnformeerd over de inbreuk.

- 9.2 Regioplan beoordeelt met de Wooncorporatie of de toezichthouder en/of betrokkene wordt geïnformeerd. Regioplan spant zich maximaal in voor een volledige, correcte en actuele verstrekking van informatie. De meldplicht van Regioplan zoals in dit artikel is bedoeld geldt ongeacht de impact van de inbreuk.
- 9.3 Indien de wetgeving dit vereist zal Regioplan meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.

Artikel 10. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 10.1 De (U)AVG kent aan betrokkenen bepaalde rechten toe. Regioplan zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
- 10.2 De Wooncorporatie zal betrokkenen voor het uitoefen van hun rechten doorverwijzen naar Regioplan
- 10.3 In bijlage 2 is een overzicht opgenomen met contactinformatie waar betrokkenen hun rechten op grond van de (U)AVG kunnen uitoefenen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Regioplan garandeert dat de gegevensverwerking in overeenstemming met de wet plaatsvindt. Regioplan staat in voor een correcte naleving van de verplichtingen op grond van deze Verklaring.
- 11.2 Regioplan vrijwaart de Wooncorporatie van eventuele aanspraken van derde partijen, waaronder uitdrukkelijk begrepen toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen, gebaseerd op of voortvloeiend uit een schending van de AVG en/of deze Verklaring die aan Regioplan kan worden toegerekend.

Artikel 12. Slotbepalingen

- 12.1 Op deze Verklaring is Nederlands recht van toepassing.

Aldus vastgesteld:

Datum: 7 juni 2021

Plaats: Amsterdam

Regioplan Beleidsonderzoek B.V:

Naam: drs. G.H.J. (Ger) Homburg

Functie: directeur

Handtekening:



Bijlage 1: Omschrijving van de verwerking van persoonsgegevens

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Het kunnen uitnodigen en maximaal tweemaal rappelleren van medewerkers van Wooncorporaties om middels een gepersonaliseerde link mee te werken aan het Arbeidsmarktonderzoek 2021. De gegevens worden ge-upload in het portaal van RMON, waarna de Wooncorporatie de vragenlijst zelf kan uitzetten onder hun eigen medewerkers. Vervolgens wordt tweemaal geautomatiseerd een rappelmail verzonden aan de medewerkers. De Wooncorporatie kan zien hoeveel medewerkers de vragenlijst invullen, maar niet wie. Ook voor Regioplan is niet inzichtelijk wie de vragenlijst invult, enkel het aantal per corporatie. Bovendien zijn de mailadressen en namen volledig afgeschermd. Een Wooncorporatie kan ook niet de gegevens van een andere Wooncorporatie bekijken. Door op deze wijze per Wooncorporatie te werken, is het mogelijk om geanonimiseerd en mits de respons voldoende is (d.w.z. niet herleidbaar tot individuen) per Wooncorporatie een terugkoppeling te verzorgen van het gemiddelde beeld van hun medewerkers ten opzichte van het beeld in de vergelijkingsgroep / landelijke beeld.
Het soort Persoonsgegevens	Contactgegevens van medewerkers van woningcorporaties. Concreet vertaalt zich dat in onderstaande, persoonsgegevens: • Naam • E-mail adres • Werkgever
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Contactgegevens zoals hierboven benoemd, geen bijzondere persoonsgegevens
Beschrijving categorieën Betrokkenen	• Respondenten arbeidsmarktonderzoek
Bron van de persoonsgegevens	1. Informatie uit de administratie van FLOW 2. De enquêtes die in het onderzoek worden uitgezet.
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	De onderzoekers van het onderzoeksteam van Regioplan zijn de hoofdverwerkers. Voor het uitzetten van de vragenlijst wordt samengewerkt met Reflexis. Door uploaden van de mailgegevens is de Wooncorporatie akkoord met gebruik van de gegevens door deze partij ten behoeve van de geautomatiseerde aanschrijving van de medewerkers en is aldus voldaan aan artikel 5 van de Verklaring. Conform artikel 5 worden aan Reflexis dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verklaring aan de Wooncorporatie zijn gecommuniceerd.

Bijlage 2: beveiligingsmaatregelen

De software wordt als webapplicatie (portaal) aangeboden via HTTPS en gehost op servers in een (ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd) datacenter van LeaseWeb in Nederland. Reflexis beheert de servers zelf en zorgt voor periodieke beveiligingsupdates. De servers zijn enkel en alleen voor Reflexis medewerkers bereikbaar. Voor het versturen van e-mails vanuit de software wordt gebruik gemaakt van een SMTP server van YourHosting (met authenticatie). YourHosting heeft haar diensten ondergebracht in Nederlandse datacenters, die ook ISO 27001 zijn gecertificeerd. De software is gebaseerd op het Reflexis Flow platform en is daarmee standaard voorzien van geavanceerde mechanismen om toegang tot de applicatie en haar gegevens zorgvuldig af te schermen. Uiteraard dienen gebruikers zich aan te melden met een geldige gebruikersnaam / wachtwoord combinatie. Het systeem dwingt het gebruik van sterke wachtwoorden af. Er wordt een logboek van inlogpogingen bijgehouden. De session time-out en session-hijack beveiliging zorgt er voor dat gebruikers na een periode van inactiviteit worden uitgelogd. Bij teveel foutieve inlogpogingen worden gebruikers voor een bepaalde tijd geblokkeerd om hackpogingen te ontmoedigen. Verder is het Reflexis Flow platform voorzien van beveiligingen tegen diverse aanvalstechnieken zoals bijv. SQL injection, cross site scripting (XSS) en cross site request forgery (CSRF). De software wordt actief gemonitord en Reflexis medewerkers ontvangen automatisch waarschuwingen als er fouten in de software optreden of acties op de server te lang duren. Middels dit monitoring systeem kan Reflexis snel en adequaat reageren op mogelijke problemen. Er worden dagelijks backups gemaakt van de in de software aanwezige gegevens. De uitwisseling en offsite opslag van de backups gebeurt volledig versleuteld op Amazon S3 cloud storage servers (binnen de EER).

Bijlage 3: Contactinformatie Regioplan

Voor vragen over de bepalingen in deze Verklaring en voor verzoeken van betrokkenen kan contact worden opgenomen met onderstaande medewerkers van Regioplan:

Stef Molleman:

e-mail: stef.molleman@regioplan.nl

telefoon 020 531 53 34

Jos Lubberman:

e-mail: jos.lubberman@regioplan.nl

telefoon 020 531 53 72