

Regio als versneller voor duurzame inzetbaarheid

Visie en praktijk van regionale
samenwerkingsverbanden
en FLOW



Lees- & doe-wijzer

Deze regiowijzer gaat over samenwerken op het gebied van duurzame inzetbaarheid binnen corporaties. Misschien werk je al samen op dit thema, misschien maak je eerste stappen, misschien heb je nog geen idee waar te beginnen.

Waar je ook staat, met dit boekje willen we je inspireren en verder helpen. Of je nu bij een regio- of niet-regiocorporatie werkt, en of je nu binnen, buiten of landelijk de samenwerking wilt opzoeken: er is voor iedereen iets uit te halen.

Inspiratie en handvatten

We laten zien waarom samenwerken belangrijk is, hoe er al wordt samengewerkt en tot welke mooie resultaten samenwerking kan leiden. We geven voorbeelden, klein en groot, die stimuleren en inspireren. Van werkbezoeken tussen corporaties tot landelijke workshops. Je vindt ze terug in quotes en cases door het hele boekje heen.

Ook geven we je handvatten om samenwerkingen aan te gaan. Dat doen we in de vorm van een concreet stappenplan en een samenwerkingsovereenkomst waar je direct mee aan de slag kunt. Je vindt ze achterin het boekje als bijlagen.

Visie én de praktijk

Een mooi samenwerkingsvoorbeeld heb je nu al in handen: deze regiowijzer. Het is het resultaat van samenwerking tussen FLOW, de regio's en directeur-bestuurders. Het is geen blauwdruk, maar geeft toegang tot onze opgedane ervaring waar jij je voordeel mee kunt doen.

Een boekje met visie én praktijk om direct in de praktijk te brengen. Lees, blader, maak aantekeningen, laat je inspireren, neem contact op met elkaar en vooral: geef het door. Zo maken we samen echt werk van duurzame inzetbaarheid.



Waarom samenwerken op het thema duurzame inzetbaarheid?
blz. 6 - 11

In de praktijk / Leren van Rochdale
blz. 12 - 15



Wat levert samenwerken op?
blz. 16 - 27

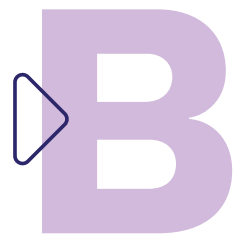
In de praktijk / Leren van het LOC Amsterdam
blz. 28 - 31



Hoe werken we samen?
blz. 32 - 41

In de praktijk / Leren van Rijnhart wonen
blz. 42 - 43

In de praktijk / Highlights en resultaten van Zuidwestsamen Werkt
blz. 46 - 47



Tot slot
blz. 48

Bijlagen
blz. 49 - 64

Waarom samenwerken op het thema duurzame inzetbaarheid?

De wereld verandert snel. Ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op, ook binnen ons werkveld. Van energietransitie en vergrijzing tot digitalisering en een gespannen arbeidsmarkt. Duurzaam inzetbare corporatiemedewerkers die mee kunnen bewegen met alle veranderingen zijn belangrijker dan ooit.

FLOW maakt samen met de regionale samenwerkingsverbanden¹ werk van duurzame inzetbaarheid.

1. Oppericht door en eigendom van corporaties samen, bij de opstart ondersteund door FLOW. Hierna genoemd 'regio's'.



“Binnen de sector kunnen en moeten we meer samenwerken gegeven alle ontwikkelingen.”

Mark Drost

directeur-bestuurder Vecht en Omstreken

Definitie duurzame inzetbaarheid

Duurzame inzetbaarheid is het vermogen van werkenden om nu en in de toekomst toegevoegde waarde in het werk te leveren en te ervaren.

Duurzaam ingezette en inzetbare werkenden:

- Zijn van goede gezondheid en voelen zich **energiek en vitaal**;
- Houden hun **kennis, vaardigheden** en arbeidsmarktcompetenties op peil;
- Zijn **betrokken** bij de organisatie voor wie zij werken en enthousiast en gemotiveerd door hun werk;
- Hebben en houden een **goede werk-privé balans**.



Onze missie:

Het faciliteren en stimuleren van corporaties en corporatiemedewerkers om bij te blijven en zich verder te ontwikkelen. Dit leidt tot lerende medewerkers die breed inzetbaar zijn en zelf hun loopbaan vormgeven. En tot verantwoordelijke werkgevers die werknemers op de juiste manier inzetten en begeleiden.

Die missie bereiken we beter, sneller, slimmer en met meer plezier als alle corporaties in Nederland samenwerken binnen het thema duurzame inzetbaarheid.

Door elkaar te versterken als één netwerk kunnen we sneller anticiperen op alle uitdagingen die op de corporatiesector afkomen. Als we gebruikmaken van elkaars ervaringen en van bestaande oplossingen, hoeven we niet ieder voor zich steeds weer het wiel opnieuw uit te vinden. We leren van elkaar wat werkt en wat niet en kunnen direct instappen in iets wat er al ligt. Zo gaan we sneller en blijven we scherp en wendbaar.



“Duurzame inzetbaarheid is nog te veel een ding. Het is iets waar je permanent en altijd aan kan werken. Iets wat je permanent ontwikkelt vanuit mens zijn.”

Walter Hamers

directeur-bestuurder Talis



SAMEN WERK MAKEN

VAN DUURZAME INZETBAARHEID

is "duurzame inzetbaarheid" wel **SEXY** genoeg?

HOE zit het met de **BALANS** tussen **INTRINSIEKE MOTIVATIE** en **INSPIREREN** (van bovenaf)?

De Huidige SITUATIE

We hebben de **WIND MEE**
focus ligt vaak meer op **INSTROOM** i.p.v. **DI**.

NIET VOOR

Moeten we van **INSTITUUT** naar **NETWERK**

Problemen zijn **ANDERS** per **REGIO**

"Flow heeft toch een **visie**?"

of is flow een **INSTRUMENT?** (step 1)

bijvoorbeeld over de **VOORTGANG** (k vooruitgang)

OP LANDELIJK NIVEAU

GESPREKKEN

& **INSPIRATIE SESSIES**

...en **HOE** ziet de **TOEKOMST** er uit?

VRIJBLIJVENDEIJD heeft zijn **GRENZEN**

juist Zwakke groepen komen niet goed mee

HOE GROOT maken we de **SAMENWERKING?**

MAAK HET NIET TE BRED... = **NETWERK**

UITDAGING ligt niet zo zeer bij de **SAMENWERKING**

HOE MOTIVEREN je mensen van **ONDEROP**?

"Het gaat ook om je **linker** in pagina!"

deel de **visie!**

dan kan de nieuwe generatie door **OPAANMAKEN**

LOKKEND PERPECTIEF

moeten we naar **ALLIANCES** van meerdere jaren?

of naar een **NETWERK ORGANISATIE**, voorbij het neo-liberaal gedachtegoed?

het gaat om de **Cultuur**

Zonder **MUREN**

Samen komen we **IEDEREEN**

eerder **BINNEN** de **ORGANISATIE**

Wat zegt de **WETENSCHAP?**

"is geld niet genoeg?"

boven de **20%** wordt het interessant!

moeten we daar **GENOEGEN** mee nemen?

is de toekomst puur **PROJECT-MATIG**?

de **NIJEUWE GENERATIE**

EEN NIJEUW VERHAAL

...en wie maakt dat verhaal? **SAMEN!**

Zonder visie wordt het **LOS ZAND**.

we hebben de **Tijd** om te **VERANDEREN**...

...maar de wereld **VERANDERT** net zo snel door!

Steds meer mensen (binnen de **DIRECTIE**) die **AAN SELTEN** bij hun **GEDACHTENGOED**

Het begint bij de **BESTUURDEES!**

VEILIGHEID!

15 November 2019

jonas @ Louise.nl

Hoe maken we samen werk van duurzame inzetbaarheid?

visuele verslaglegging sessie met directeur-bestuurders en andere strategische trekkers van regionale samenwerkingsverbanden (15.11.2019)

Rochdale geeft HR-adviseurs een inzicht in haar duurzame inzetbaarheidsbeleid

Van toevallige ontmoeting naar inspirerende kennisdeling



Soms leiden toevallige ontmoetingen tot bijzonder mooie ontwikkelingen. Zeker als kennisdeling en samenwerking een tweede natuur zijn geworden. Zo ook bij Patricia Willemsen, programmamanager bij FLOW, en Jolina Kragtwijk, HR-manager bij Rochdale. Jolina's verhaal over de DI-aanpak van Rochdale inspireerde Patricia om het te delen tijdens een Expeditie Loopbaan-presentatie over en de Koba DI-tool.

“Super leuk om andere corporaties te inspireren met onze aanpak binnen Rochdale. Door hun feedback en vragen komen wij ook weer op ideeën. Delen is een kwestie van gewoon doen.”



Jolina Kragtwijk
Manager HR Woningstichting Rochdale





“Mooi om te zien hoe we als FLOW met iets wat eigenlijk toevallig ontstaat zo’n grote groep kunnen verbinden. Het enthousiasme, de waardering, de openheid en vooral het leren van elkaar benadrukt de meerwaarde van samenwerken”

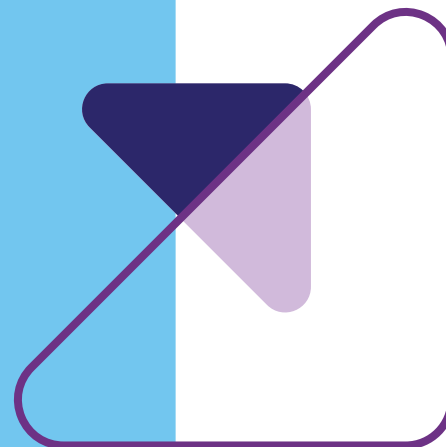
Patricia Willemsen
programmamanager van FLOW.

Deuren open voor alle samenwerkingsverbanden

De presentatie leverde enthousiaste en geïnspireerde HR adviseurs op met honger naar meer. Rochdale zette haar deuren wagenwijd open en FLOW organiseerde samen met Rochdale een gezamenlijke bijeenkomst. Dit keer niet alleen voor HR adviseurs van Expeditie Loopbaan, maar voor alle regionale samenwerkingsverbanden. Vragen werden gesteld, ervaringen uitgewisseld, verhalen verteld en HR-instrumenten bekeken. Zo leidde onderlinge openheid over dagelijkse vraagstukken tot concrete tips, tools en handvatten voor alle partijen. Met uiteindelijk het mooie resultaat dat medewerkers binnen woningcorporaties in beweging komen.

Nieuwsgierig naar meer?

Neem gerust contact op met Patricia (p.willemsen@flowweb.nl) of Jolina (jkragtwijk@rochdale.nl). Ze vertellen je graag meer over deze case.



Wat levert samenwerken op?

Kostenbesparing, het delen van kennis, sneller tot oplossingen komen en efficiëntere processen. Het zijn allemaal voordelen van een goede samenwerking. We hebben de vier belangrijkste voor je op een rij gezet en lichten ze kort toe.



Wat levert samenwerken op?



1. Kennis- en expertisedeling

Door samen te werken leren we van elkaars kennis en expertise. We versnellen ons denkproces en komen tot innovatievere ideeën en oplossingen die continu en sneller worden doorontwikkeld. Door elkaar te trainen, presentaties te houden of op werkbezoek te gaan, houden we elkaar scherp.

FLOW faciliteert bijvoorbeeld elke zes weken een overleg tussen alle regio-projectleiders. Tijdens dit overleg diepen we specifieke thema's uit. Denk bijvoorbeeld aan het opzetten van een trainee- en talentprogramma of het omzetten van individuele HR-informatie naar een gedeelde HR-pool.

▶ “Met ons digitale P&O-platform LOC voor alle Amsterdamse corporaties hebben we collectief iets moois neergezet. Het vormt een basis om onze organisaties te faciliteren in wat er nodig is.”

Harvey Noordwijk

teammanager P&O bij woningcorporatie De Key



“Als het Kansenportaal er niet was geweest, had ik, denk ik, een open sollicitatie gestuurd naar alle corporaties in de regio Utrecht. Dit is zoveel makkelijker. En ik zit zo goed op mijn plek.”

Heidi Spijker

Projectconsulent Sociaal bij Woonstichting SSW over Kansenportaal FLOW

Iedere regio deelt leerpunten en successen en vraagt elkaar om advies. We kiezen onderwerpen die projectleiders samen met FLOW verder uitzoeken of praktisch oplossen. Van deelbare formats voor train-de-trainers tot collectieve inkoop van sprekers voor evenementen. Deze kennis en ervaring kan direct ingezet worden voor het versterken van de regio en het opzetten van activiteiten. Dus geen gezocht en onnodige inzet, maar direct aan de slag met wat bewezen werkt.



2. Procesversnelling

Duurzame inzetbaarheid vraagt om bewustwording en gedragsverandering. Beide gaan sneller als je met velen bent. Dat betekent samen het belang erkennen, een visie delen en afspreken dat je duurzame inzetbaarheid echt wilt waarmaken.

Door mee te liften met voorlopers en kartrekkers die al verder zijn, kan duurzame inzetbaarheid veel sneller in de praktijk worden gebracht. Succesvolle voorbeelden van andere regio's kunnen direct een-op-een of met een kleine aanpassing worden overgenomen. Zo voegt iedereen steeds weer een eigen bijdrage toe, waar anderen van kunnen leren.

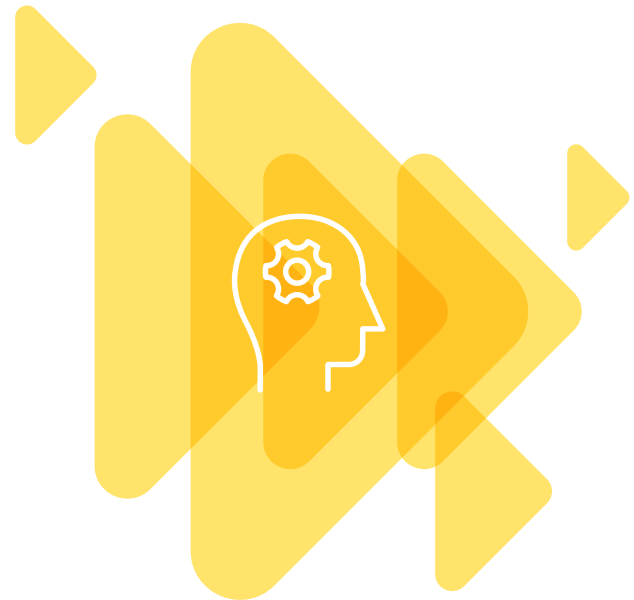
Ben je met meer, dan heb je sneller voldoende schaal voor bijvoorbeeld een evenement, stagemaand of werkbezoek. Alle processen die te maken hebben met zaken als ervaringsplekken, stages of in-, door- en uitstroom spelen zich vooral op regionaal niveau af. Haak je daarbij aan, dan ontstaat grote versnelling van leren, intervisie, uitlenen en delen van personeel of het invullen van vacatures.



“We werken samen om mobiliteit, kansen en ontwikkelingsmogelijkheden in de regio te vergroten. In oktober 2015 zijn we van start gegaan en we hebben al zoveel meer gerealiseerd dan we dachten dat mogelijk was.”

Cindy Hubers

P&O-adviseur Volkshuisvesting Arnhem



3. Kostenbesparing en waar voor je geld

In de corporatiesector is geen concurrentie. We doen uiteindelijk allemaal hetzelfde. Door samen te werken in plaats van ieder voor zich, besparen we veel kosten. Belangrijk, want we werken met maatschappelijk geld. We kunnen het ons niet veroorloven om per corporatie steeds weer het wiel opnieuw uit te vinden. Opgedane ervaring benutten, delen wat werkt en leren van elkaar scheelt tijd en geld.

Bovendien willen FLOW en de regio's graag toegevoegde waarde bieden in ruil voor de FLOW-premie die medewerkers en corporaties betalen. Dat geldt ook voor de regio-bijdrage voor deelnemende corporaties. Je krijgt uiteindelijk meer terug voor wat je als corporatie of medewerker investeert.

▶ “Door het Kansentraal kost het ons veel minder tijd en dus ook geld om een goede kandidaat te vinden. We hoeven geen werving-en-selectieprocedure meer te doen, maar nodigen iemand rechtstreeks via het traal uit voor een gesprek.”

Winanda Hordijk

lid kernteam KLIMMR over het Kansentraal



“Een voorbeeld waar samenwerken werkt: samenwerking op inkoop-activiteiten. Een kleine corporatie kan weinig schaalvoordeel behalen op inkoop, maar als een aantal kleine corporaties uit de regio hun krachten bundelen, is het makkelijker een betere onderhandelingspositie te creëren voor het inkopen van bijvoorbeeld materialen, huizen of arbo-diensten. Hiervoor is het nodig om via co-creatie tot een gezamenlijk beleid te komen op het betreffende samenwerkingsgebied. Vanuit een gedeeld beeld kan samenwerking tot stand komen.”

Evelyn Kessels

projectleider Bloei over een aantal deelnemende corporaties die dit vanuit eigen naam hebben gedaan



4. Duurzame inzetbaarheid als mindset

Duurzame inzetbaarheid is van iedereen. Het is geen project of programma, maar iets wat idealiter in het DNA zit van iedere corporatie en corporatiemedewerker. Samenwerken helpt om van duurzame inzetbaarheid een vanzelfsprekend onderdeel van de cultuur te maken. Door samen te denken, ontwikkelen en creëren, verschuift duurzame inzetbaarheid van momentopname naar mindset.

▶ “We zoeken de samenwerking op het gebied van leeradvies. Bijvoorbeeld door het collectief inkopen van opleidingen. Leuk is dat je de opleidingen dan ook regionaal kunt plannen. Zo ontmoet je medewerkers uit dezelfde regio en ontstaat er als vanzelf een netwerk.”

Linda Bult

loopbaancoach/matchmaker Project Loopbaan



▶ “Samenwerkingsverband Corporaties in Beweging is begonnen met 3 en uitgegroeid tot 21 corporaties. We zijn gestart met samenwerken op mobiliteit, maar inmiddels hebben we ook samen een detacheringspool en een traineeprogramma en vergroten we gezamenlijk het werkgebruik van corporatiemedewerkers.”

Renate van Dam

projectleider Corporaties in Beweging

▶ “Intern krijgen wij de workshops van Bloei doorgestuurd. De titel van een van de workshops viel me meteen op: ‘Minder stress, meer plezier’. Wie wil dat nu niet? Vooral de zin in de advertentie: ‘Dat je zoveel goed wilt doen, dat je er eigenlijk te weinig tijd voor hebt?’ sprak mij persoonlijk aan.”

Dexter van Gisteren

medewerker Vastgoedbeheer bij Rijnhart Wonen

Regiosamenwerking LOC zet samen met FLOW eigen leerinitiatief om in workshop voor én door alle corporaties

Amsterdams loopbaan- en leeradviseurspreekuur groeit uit tot landelijke workshop

Een spreekuur voor jouw leervraag, dat is wat LOC Amsterdam wilde neerzetten voor corporatiemedewerkers in de regio. Met behulp van zelfstandig coach, loopbaanadviseur en opleidingskundige Eva Ouwkerk stond er al snel een stevige basis. Na evaluatie van de eerste spreekuren bleek dat grote groepen medewerkers gebaat waren bij een persoonlijk plan en een stok achter de deur.



“Tets wat je deelt wordt alleen maar meer en meer. Samen met FLOW hebben we lokale vonken laten uitgroeien tot een lopend vuurtje.”

Do Kusters
LOC Amsterdam



Workshops in soorten en maten

Het spreekuur kreeg een aanvulling in de vorm van een workshop voor corporatiemedewerkers met ondersteuning van FLOW. Twee pilot-workshops bij Woonstad Rotterdam en Woonzorg Nederland in Amstelveen wakkerden het vuurtje aan en al snel sprongen de vonken over. Er werd een train-de-trainer ontwikkeld en inmiddels kunnen de regio's zelf de workshop geven, vrij van kosten.

Ook is er een verkorte workshopversie ontwikkeld (een wens van de train-de-trainerdeelnemers). Zo inspireert zelfs een lunchbijeenkomst of werkoverleg medewerkers tot het nemen van regie op hun loopbaan(plan). En dankzij deze workshops starten corporatiemedewerkers actief met hun plan voor morgen op



Nieuwsgierig naar meer?

Neem gerust contact op met Do (info@loc-amsterdam.nl) of Patricia (p.willemsen@flowweb.nl) om nog meer over deze case te weten te komen.

Hoe werken we samen?

We werken samen door de ervaring en kennis die er al is binnen de sector te benutten. We hebben een gezamenlijk doel, we delen verantwoordelijkheid en vertrouwen elkaar. Stap voor stap willen we doorgroeien van pure samenwerking en kennisdelen naar co-creatie: samen producten en tools ontwikkelen die binnen de hele sector van toegevoegde waarde zijn.



De afgelopen jaren hebben FLOW en de regio's ervaring opgedaan met verschillende vormen van samenwerking. Zowel op landelijk, regionaal als intersectoraal niveau (zie kader). Dat heeft veel inzichten en successen opgeleverd.

Op basis van hoe FLOW en de regio's samenwerken, laten we zien wat iedere partij haalt en brengt. In de bijlagen achterin het boekje, vind je een compleet stappenplan waarmee je direct aan de slag kunt in jouw corporatie.

▶ "Samenwerken was in het begin best lastig. We doen allemaal hetzelfde, maar iedereen zat in een andere fase door reorganisaties en fusies. Die verschillen maken het soms lastig om afspraken te maken. Maar het is ons gelukt. We zitten echt in een flow."

Harvey Noordwijk

teammanager P&O bij woningcorporatie De Key

▶ "Bij het opzetten van KLIMMR hebben we veel van de al langer bestaande samenwerkingsverbanden geleerd, zoals bijvoorbeeld Expeditie Loopbaan en LOC. Ons doel was hetzelfde, dus waarom het wiel opnieuw uitvinden? Delen is het nieuwe hebben!"

Jessie Bekkers-van Rooij

destijds directeur-bestuurder Woonstichting SSW over samenwerkingsverband KLIMMR (sinds 1 juli 2019) directeur-bestuurder bij woningcorporatie Laurentius)

▶ "Wij organiseren vier keer per jaar een P&O-platform. P&O'ers komen er bij elkaar om kennis te delen en ook wij als Loopbaaninitiatief brengen informatie in, bijvoorbeeld cijfers van loopbaangesprekken en een work-shopagenda."

Maike Draaisma

projectleider Loopbaaninitiatief

We werken samen

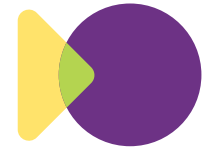


Samenwerken landelijk

FLOW samen met de regio's, aangesloten en niet-aangesloten corporaties en andere samenwerkingspartners waaronder cao-partijen.

Samenwerken intersectoraal

Samenwerking tussen verschillende sectoren (bijvoorbeeld tussen LOC en Regiomatch Amsterdam) en fondsen zoals FLOW uit andere sectoren.

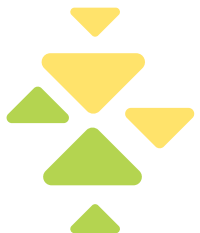


Samenwerken in de regio

Corporaties aangesloten bij een regionaal samenwerkingsverband.



Daarnaast werken individuele corporaties ook nog op lokaal niveau samen.



Samenwerken met andere regio's

Regio's die onderling met elkaar samenwerken (bijvoorbeeld KLIMMR en Mobiliteit Utrecht, CorpoConnect Limburg en Baandomein, Kracht in Mobiliteit / Expeditie Loopbaan en De Nieuwe Arbeid).

Samenwerken, halen en brengen

Als je de deuren wijd opent, komen mensen iets bij je halen. Maar die mensen nemen ook iets mee. De juiste balans tussen halen en brengen is een voorwaarde voor succesvolle samenwerking. Wat FLOW en de regio's, de corporaties binnen een regio en de regio's onderling bij elkaar halen en brengen draait voornamelijk om:

- kennis
- werkwijzen
- contacten
- financiën.

Brengen regio's

Verbinding leggen tussen directeuren en HR-adviseurs
Vertalen regionale best practice naar facilitatie vanuit FLOW
Verbreiding van kennis
Ambassadeurschap
Concrete voorbeelden
Tijd en energie om tot een goede opdrachtformulering en uitwerking te komen
Concrete voorbeeldoverleg
Goede info over FLOW en de producten aan individuele corporaties
Concrete voorbeelden
Netwerk van de Regio
Bijdrage aan doorontwikkeling van HR
Nieuwe energie
Terugbrengen van de investering van medewerkers te stimuleren en verder te kijken
Gezamenlijke visie: we doen het met zijn allen!
Uren Projectleiders in werkgroepen
Rendement
Kennis en ervaring uit de individuele corporaties
Verbinden van kennis in de regio naar landelijk

Halen regio's

Promoten FLOW-producten ter aanvulling op de regio
Subsidies
Geld ophalen bij FLOW, website en training
Onderbouwing richting HR en bestuurders
ontmoeting = inspiratie / actualiteit
Financiering
Tijd en energie om tot een goede opdrachtformulering en uitwerking te komen

Wat brengt en haalt FLOW binnen de samenwerking met de regio's (compilatie van brainstormsessie met regionale projectleiders)

**Brengen
FLOW**

Voorlichting en vertaling
instrumentarium voor de Regio's

Bijdrage aan continue verbetering FLOW-producten

Landelijke subsidies aanvragen voor regio's en corporaties

Faciliteren contact FLOW en de regio's (Whatsapp en OneDrive)

Actuele kennis, theorie, modellen, onderzoeken, tools op het gebied van duurzame inzetbaarheid

Landelijk inkoopvoordeel en
gemeenschappelijke PR ter beschikking

**Organiseren 6-wekelijkse
ontmoeting projectleiders**

Bestaande regio's stimuleren om zichzelf
verder te ontwikkelen en verduurzamen

**Regio's verbinden
(onderling en met FLOW)**

Promoten regio's bij
stakeholders en
niet-regiocorporaties

Wat brengen en halen de regio's
binnen de samenwerking met
FLOW en de andere regio's
(compilatie van brainstorm-
sessie met regionale
projectleiders)

Ophalen PR voor FLOW en FLOW-producten

Mede implementeren van FLOW-communicatie-
plan (digitale uitingen, fysieke middelen)

Verantwoording vanuit FLOW

**Halen
FLOW**

**Halfjaarlijkse rapportage
gebruikmaken van eigen mensen / middelen uit de regio**

Ophalen actuele vraag, ontwikkelingen en
best-practices van werkgevers en werknemers

Belang van werkgever en werknemer
gaat voor (eerst 1. FLOW-aanbod, dan aanbod
2. andere regio's, 3. externe partijen)

Vijf corporaties gaan langs bij Rijnhart Wonen en leren van elkaars incassotraject

Nul huisuitzettingen bij Rijnhart Wonen, dat vraagt om een werkbezoek

Radia el Khabazi van Rijnhart Wonen heeft het huurincassoproces zo ingericht dat huisuitzettingen bijna niet meer voorkomen. Een succesverhaal dat erom vraagt om gedeeld te worden. Vandaar dat vijf medewerkers van corporaties die aangesloten zijn bij regionaal samenwerkingsverband Bloei bij haar op werkbezoek gingen.

“We hebben van het werkbezoek aan Rijnhart Wonen een verslag gemaakt en deze gedeeld met nog meer corporaties via de website van Bloei. Zo verspreiden alle inspirerende en goed werkende voorbeelden zich als een olievlek.”

Evelyn Kessels
projectleider Bloei

Voorbeelden uit de praktijk

Radia presenteerde haar werkwijze en gaf inspirerende en concrete praktijkvoorbeelden om direct toe te passen. Denk bijvoorbeeld aan ansichtkaartjes in plaats van incassobrieven, het betrekken van klantenservicemedewerkers bij incasso of de inzet van mobiele pinapparaten. Er werd niet alleen geluisterd, maar ook uitgewisseld. Hoe doe jij het en wat werkt wel en niet? Zo ging iedereen met frisse ideeën en nieuwe contacten weer naar huis.

Nieuwsgierig naar meer?

Kijk op: www.bloei-hollandrijnland.nl/verslag-werkbezoek-nul-huisuitzettingen/

Neem gerust contact op met Radia el Khabazi (R.EIKhabazi@rijnhartwonen.nl) en loop een dagje met haar mee. Of nodig haar uit bij jouw corporatie.

Voorwaarden voor samenwerking

Om samenwerking te laten slagen blijken zowel tastbare en meetbare zaken (plannen, middelen, samenwerkingsovereenkomsten) als meer persoonlijke verwachtingen (zoals betrokkenheid en vertrouwen) een rol van belang te spelen. Beide kanten zijn even belangrijk. Zonder commitment, energie en enthousiasme kom je er niet, maar ook niet zonder duidelijke afspraken, financiën en plannen.

Onze ervaring leert dat onderstaande belangrijke voorwaarden zijn voor succesvolle co-creatie.

Kwalitatief

- Commitment van alle corporaties
- Commitment van alle bestuurders
- Energie en enthousiasme
- Gevoel van samen; van, voor en door ons
- Langdurige afspraken kunnen maken
- Vertrouwen
- Openheid
- Tijd willen investeren.

Kwantitatief

- Innovatief jaarplan
- Financiën uit de regio
- Overeenkomst FLOW en regio met afspraken over co-creatie, kwalitatief en kwantitatief
- Een kernteam
- Een kartrekker
- Leveren van mensen/tijd.



“Het werk van de regionale samenwerkingsverbanden zijn een groot succes. Om mensen in beweging te brengen en duurzaam inzetbaar te maken/houden, moet je dichtbij de mensen zitten. De regio's zien dat en bereiken door de samenwerking veel meer. Het feit dat de regio's zelf een deel van de kosten betalen, zegt genoeg. Dat geld blijkt goed besteed: volgens wetenschappelijk onderzoek naar investeringen in duurzame inzetbaarheid levert iedere euro maar liefst vier euro op!”

Johannes Osinga
directeur FLOW



Heb je vragen?

Neem gerust contact op met
Katja Snouwaert – projectleider
Zuidwestsamen Werkt
(katja.zwsw@clavis.cc).

Tot slot

We hopen dat je na het lezen van deze regiowijzer overtuigd bent geraakt van de toegevoegde waarde en van de noodzaak van samenwerking op het gebied van duurzame inzetbaarheid. Van de mooie resultaten die het nu al oplevert en dat straks binnen en buiten jouw organisatie ook zal doen.

We hopen ook dat onze voorbeelden je inspireren en onze handvatten je stimuleren om aan de slag te gaan. Om je deuren wijd open te zetten en te komen halen én brengen. Vol vertrouwen, enthousiasme en energie. En met duidelijke afspraken en plannen.

Natuurlijk zijn we nooit klaar met leren en ontdekken. Er komen ongetwijfeld nieuwe inzichten. Zeker als straks meer en meer corporaties samen gaan werken. We horen dan ook graag van je als je tegen zaken aanloopt of nieuwe succeservaringen hebt. Want delen is het nieuwe hebben!



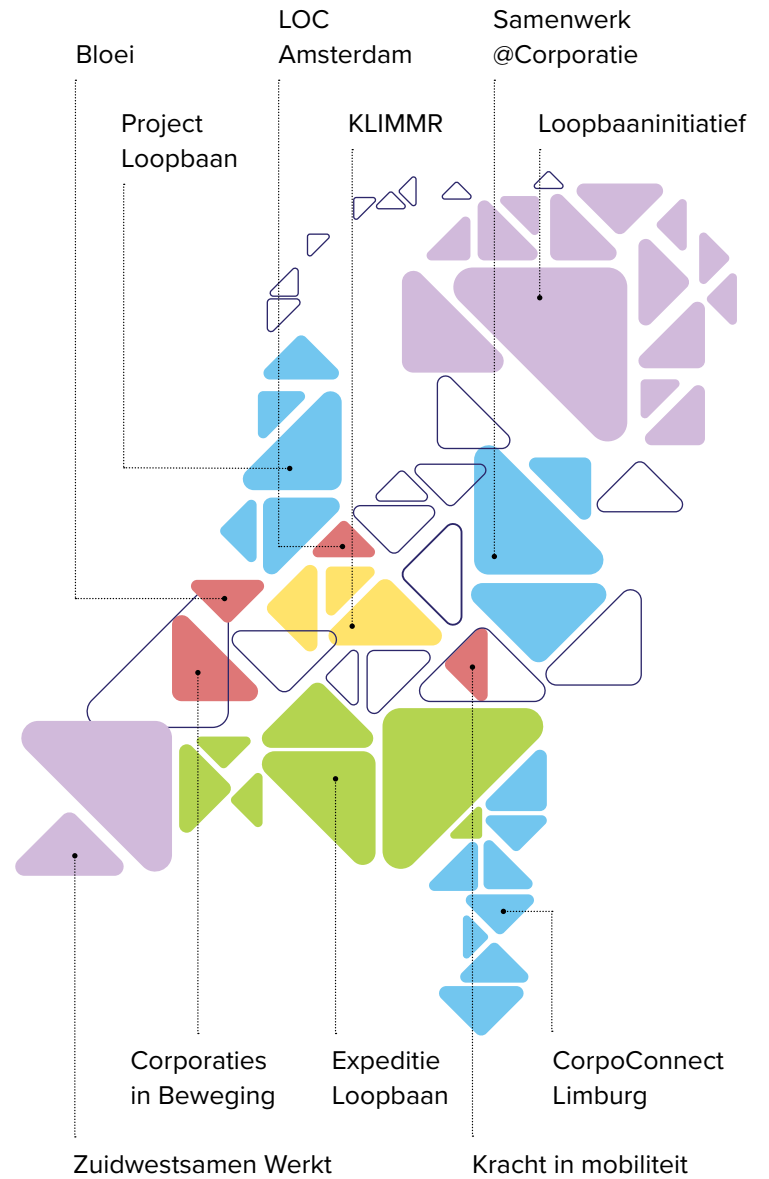
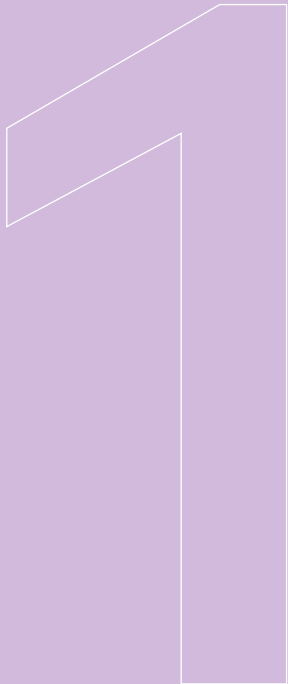
Bijlagen

- 1. Overzicht huidige regio's**
- 2. Samenwerken in de praktijk – stappenplan**
- 3. Samenwerkingsovereenkomst**





bijlage 1

Actieve regio's



11 actieve regio's

contactdetails

	LOC Amsterdam Do Kusters
	Loopbaaninitiatief Maaïke Draaisma
	CorpoConnect Limburg Christianne Bongers
	Expeditie Loopbaan Marriet Boersma
	Samenwerk@Corporatie Claudia van Tuuren

	Project Loopbaan Marieke van Kilsdonk
	KLIMMR Susan van de Laak
	Kracht in Mobiliteit Christianne Bongers
	Corporaties in Beweging Renate Van Dam
	Zuidwestsamen Werkt Katja Snouwaert
	Bloei Evelyn Kessels

bijlage 2

In 7 stappen naar succesvolle co-creatie



In 7 stappen naar succesvolle co-creatie

Hoe maak je van co-creatie een succes?
En hoe doe je dat echt samen met elkaar?
We beschrijven stap voor stap hoe FLOW
en de regio's in de praktijk samenwerken.
Dat doen we aan de hand van zeven over-
zichtelijke D's. Van doorgronden tot door-
zetten. Je kunt ze gebruiken als leidraad
en inspiratie om tot succesvolle co-creatie
te komen. Of je nu een nieuwe of een
bestaande regio bent.

Stap 1 - Doorgronden

Om tot regionale samenwerking te komen is het
van belang om op drie voorwaarden te toetsen.
Ze zijn het fundament van co-creatie en gelden voor
alle partijen.

Voorwaarde 1 – Alles en iedereen hoort erbij

Er is ruimte voor alle partijen en commitment vanuit
alle partijen. Het 'waarom' en 'hoe' moet gedragen
worden door iedereen die met elkaar samenwerkt.
Alleen als de basis goed is heeft co-creatie in duur-
zame inzetbaarheid kans van slagen.

Voorwaarde 2 – Duidelijke rollen en verantwoordelijkheden

De eindverantwoordelijkheid ligt zowel bij bestuurders als werknemers. Er is een kartrekker/projectleider die op basis van talent wordt geselecteerd. Deze speelt een cruciale rol en kan extern of intern zijn. Hij of zij geeft nieuwe concepten en businessmodellen vorm en ontwikkelt ze door.

Voorwaarde 3 – Balans in halen en brengen

Er is vertrouwen dat halen en brengen van kennis, kunde en euro's in balans is en dat het resultaat van de samenwerking daadwerkelijk meer oplevert dan de som der delen. De samenwerking is duurzaam en een regio is financieel onafhankelijk van welke stakeholder dan ook.

Stap 2 - Domein afbakenen

Maak als regio helder wat de essentie/bedoeling van de samenwerking is en welke corporaties en stakeholders er meedoen. Wij zien in de praktijk dat een succesvolle regio (en dus co-creatie) zich kenmerkt door:

- het zijn van, voor en door corporaties
- het ambiëren van een duurzaam initiatief (op inhoud, financiering en bemensing) dat ertoe doet en toekomstbestendig is
- een focus hebben op doen, experimenteren en innoveren
- commitment van alle deelnemende partijen.

Stap 3 - Droom ontwikkelen

Welke droom wil je met co-creatie waarmaken? Ontwikkel een heldere missie en visie en zet 'm op papier. Creëer een droom waar mensen graag bij willen horen en die voor iedereen meerwaarde heeft.

Stap 4 - Doelen stellen

Stel samen doelen vast waarmee de visie waar-gemaakt kan worden. Zorg ervoor dat ze dichtbij, haalbaar en meetbaar zijn. Zo wordt zichtbaar wat co-creatie uiteindelijk oplevert.

Stap 5 - Dilemma's delen

Help elkaar echt verder en deel dilemma's en succes-sen met elkaar. Zorg voor wederzijds vertrouwen, oprechtheid, hulpvaardigheid en commitment. Op die manier hoef je niet het wiel opnieuw uit te vinden en niet dezelfde fouten te maken. Zo kun je tijd, talent en middelen optimaal inzetten. De praktijk laat zien dat dit goed werkt. FLOW en de regio's zijn letterlijk in 'flow' met elkaar.

Stap 6 - Doen

Durf te doen en te experimenteren. Pas als je doet, zie je wat wel en niet werkt en wat beter kan. Blijf samen in ontwikkeling en leer van elkaar. Door te doen hebben we geleerd dat het onderstaan-de goed heeft gewerkt bij duurzame inzetbaarheid:

- Inzet van werkervaringsplekken om talent aan werk te verbinden en werknemers in de sector verder te ontwikkelen.
- Het met elkaar verbinden van wat er al bestaat in:
 - de regio (intersectorale netwerken)
 - de sector (scholingsportaal, vacatureportaal, Loopbaanwijzer, coachpool, matchmakers, leeradviseur, jaarplannen)
 - organisaties (OR, trainingen/workshops, gezamenlijke inkoop).
- Olievlek creëren door te sturen op zowel het niveau van bestuur, MT en leidinggevenden als op het niveau van werknemers.
- Innoveren door bijvoorbeeld in te zetten op keten-samenwerking en intersectorale mobiliteit door:
 - het ontwikkelen en inzetten van talenten
 - samenwerking op mobiliteit in de regio met andere sectoren.
- Regionale samenwerking blijkt een krachtig marketinginstrument voor aangesloten corporaties, als gezamenlijk gezicht naar buiten.

Stap 7 - Doorzetten & innoveren in de regio

Houd voortdurend de focus op het grotere geheel. Blijf ook in een periode van veel 'brengen' dilemma's delen, want juist dan ligt de focus op het eigen samenwerkingsverband voor de hand. Zo breng je de noodzakelijke innovatie in de sector, de regio en bij het individu.

Wat kan samenwerken jouw corporatie opleveren?



A series of horizontal dashed lines for writing, with a decorative graphic of diagonal purple and white stripes on the right side.



A series of horizontal dashed lines for writing, with a decorative graphic of diagonal purple and white stripes on the right side.

bijlage 3

Samenwerkings- overeenkomst

FLOW - regio 2019-2021



Onze visie op duurzame inzetbaarheid

We beseffen dat vitale, flexibele en vakkundige medewerkers van cruciaal belang zijn voor de toekomst van corporaties. Duurzame inzetbaarheid van medewerkers is daarom een belangrijk onderwerp. Onder duurzame inzetbaarheid verstaan wij: ...

Onze gezamenlijke rol hierin

FLOW en de regio's werken in co-creatie aan het gezamenlijk toekomstbeeld dat:

- alle woningcorporaties duurzame inzetbaarheid als onderdeel van hun bedrijfsvoering hanteren; en
- dat alle werknemers regie voeren over hun eigen duurzame inzetbaarheid.

Om dat te bereiken, zijn FLOW en de regionale samenwerkingsverbanden (hierna genoemd regio's) er voor werkgevers en werknemers. Zij stimuleren, faciliteren en verbinden corporaties in Nederland. Dit in nauwe samenwerking met CAO partijen, DCA, experts op het gebied van DI, en andere samenwerkingspartners.

Deze visie wordt geoperationaliseerd in het Visiedocument Co-creatie in Corporaties (zie bijlage) en deze samenwerkingsovereenkomst.

FLOW en de regionale samenwerkingsverbanden werken samen

Om deze gezamenlijk visie te realiseren werken FLOW en <naam regio> samen. Dit doe wij in de vorm van co-creatie met iedereen daarin hun eigen rol. Dit staat uitvoerig beschreven in het praktijkboekje. Met deze samenwerkingsovereenkomst leggen wij het ook formeel vast.

Beide partijen behouden zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen. Dit dient schriftelijk te worden gedaan met een opzegtermijn van twee maanden. Bij beëindiging zullen partijen geen gebruik meer kunnen maken van hetgeen zij elkaar boden, zoals hieronder benoemd:

Wat doen wij samen?

Om deze gezamenlijke wens en doelstelling te bereiken, leveren partijen vanuit de eigen expertise en rol, door inbreng van mensen en middelen, de volgende bijdrage :

De inspanning/bijdrage van FLOW

FLOW draagt voor de duur van deze overeenkomst op de volgende manier bij:

- 1 Kennisdeling met de regio en de andere regio's middels periodiek overleg, fysieke bijeenkomsten en digitale netwerken;
- 2 Het beschikbaar stellen van toegang tot de MijnFLOW omgeving voor regio's en andere partijen gemandateerd tot gebruik van FLOW producten ten behoeve van corporaties;
- 3 Het faciliteren van een eigen regionale website, waarvan de voorwaarden nader zijn gespecificeerd en vastgelegd in de Websiteovereenkomst FLOW-regio (zie bijlage);
- 4 Het faciliteren van een eigen emailaccount met maximaal 3 emailadressen;
- 5 Het toestaan van het gebruik van het Kansensportaal en regionale huisstijl binnen het Kansensportaal voor medewerkers die werkzaam zijn bij een aan de regio verbonden corporatie;

- 6 Het bieden van helpdesk ondersteuning bij inrichting en beheer van MijnFLOW omgeving, regionale website, emailaccounts, regionale toepassing Watdoeijmorgen (licentie, academie, back-office);
- 7 De mogelijkheid tot aanvragen van een financiële bijdrage van maximaal € 10.000,- voor regionale evenementen conform de FLOW regeling Evenementen (zie bijlage);
- 8 De mogelijkheid om inschrijving voor leeractiviteiten digitaal via Watdoeijmorgen te laten verlopen, nader gespecificeerd en vastgelegd in de Overeenkomst DCA-regio;
- 9 Het (met voorrang) informeren over nieuwe ontwikkelingen en producten vanuit FLOW, gefaciliteerd in gebruik op regionaal niveau middels train de trainers en pr materiaal;
- 10 Het bieden van de mogelijkheid om, in lijn met bovengenoemde visie, in co-creatie met FLOW initiatieven te ontwikkelen ten behoeve van alle corporaties en hun medewerkers.

De inspanning/bijdrage van de regio

De regio draagt voor de duur van deze overeenkomst bij door middel van:

1. Kennisdeling met FLOW en de andere regio's middels periodiek overleg, fysieke bijeenkomsten en digitale netwerken; Hierdoor kan FLOW via de regio op de hoogte blijven van vraag, ontwikkelingen en best practices van werkgevers en werknemers.
2. Het via het beschikbaar stellen van kennis en ervaring bijdragen aan productontwikkeling. Voorgaande voor zover dit niet meer tijdsbesteding in beslag neemt dan redelijkerwijs verwacht mag worden.

3. Het faciliteren van contact met bestuurders, medewerkers en andere personen binnen de regio's
4. Het vergroten van de bekendheid en dienstverlening van FLOW – in het kader van duurzame inzetbaarheid bij medewerkers.
5. Het op kwartaalbasis ontsluiten en het beschikbaar stellen van data betreffende het gebruik van de regionale website en de FLOW activiteiten/ producten vermeld in regionale uitingen;
6. Het verstrekken van een halfjaarlijkse regio-rapportage over regionale activiteiten;
7. De regio streeft naar integratie van haar doelstellingen in de bedrijfsvoering van de deelnemende corporaties en naar verduurzaming van haar (project)organisatie, dat wil zeggen dat:
 - a. de inzet voor de regionale (project)organisatie en alle activiteiten zoveel mogelijk bestaat uit corporatiemedewerkers
 - b. FLOW partij is bij de aanstelling of verlenging van de regionale projectleider.

Datum:

Datum:

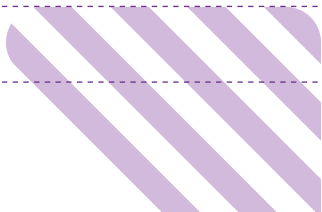
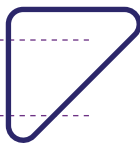
Johannes Osinga

<naam gemandateerde namens regio>

FLOW

<naam regionaal samenwerkingsverband>

Wat kan samenwerken jouw corporatie opleveren?



FLOW maakt werk van morgen

Colofon

Co-creatie auteurs

*Do Kusters, Susan van der Laak, Karima Smit
Yvonne Beckers*

Redactie (copywriting & editing)

Sheila Wigman, Inge van der Brug, Sabine Janssen

Vormgeving

BERT Creative Agency



Meer weten over regionale samenwerking en FLOW?

Neem contact op! We helpen je graag verder.

Programmamanagers

Karima Smit
k.smit@flowweb.nl

Patricia Willemsen
p.willemsen@flowweb.nl

T. 036 - 540 23 04