



## **Politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité décrit comment nous recueillons, utilisons et protégeons les informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous visitez notre site web et effectuez des achats.

Nous nous assurons d'un traitement de vos données conforme à la loi mais également du respect de votre vie privée.

### **Collecte d'informations personnelles**

Nous collectons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse de livraison, votre numéro de téléphone, etc., lorsque vous créez un compte, passez une commande ou vous abonnez à notre newsletter. Nous pouvons également collecter des informations d'information de visites, telles que les IP ou vos informations démographiques ou des préférences.

### **Utilisation des informations**

Nous utilisons les informations personnelles que vous nous fournissez pour traiter vos commandes, vous contacter au sujet de votre achat, vous envoyer des mises à jour sur nos produits et promotions, personnaliser votre expérience d'achat et améliorer nos services. Nous ne vendrons, ne louerons ni ne partagerons vos informations personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour fournir nos services (par exemple, pour le traitement des paiements ou la livraison des commandes).

### **Protection des informations**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, utilisation abusive ou divulgation. Cependant, veuillez noter qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Nous ne pouvons donc garantir une sécurité absolue des informations.

### **Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer votre expérience sur notre site web, personnaliser le contenu, analyser les tendances et le trafic. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela peut limiter certaines fonctionnalités de notre site.

## **Liens vers des sites tiers**

Notre site web peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites avant de fournir vos informations personnelles.

## **Droits des utilisateurs**

Vous avez le droit de demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos informations personnelles. Si vous souhaitez exercer ces droits ou avez des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous

[contact@fluidexpert.com](mailto:contact@fluidexpert.com)

## **Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et entrera en vigueur dès sa publication.