

(Para la versión en español, consulte la página 4 a continuación)

CUSTOMER PARTICIPATION AGREEMENT

I acknowledge and understand the following:

I understand that as part of this program, I will receive the Flume Smart Water System for the discounted price of \$0 plus tax and shipping. The retail price is \$249 plus tax and shipping. Upon installation of the Flume Smart Water System, Flume will refund \$25 to my original payment method, for a final total of \$25 plus tax and shipping. This offer is only valid through May 31 2026.

This offer is non-transferable. Flume must be installed at the property associated with the account that received the offer.

The Flume Smart Water System must be installed within 30 days of delivery or returned to Flume Inc. Flume Inc. can send a mailing label for this purpose and will refund my payment.

I am the account holder of the property where the Flume Smart Water System will be installed and understand by accepting this offer, I own the device.

I am physically able to install the Flume Smart Water System Flume Water Sensor on my water meter, which may require bending over my in-ground meter box and working with my home Wi Fi system.

My home has Wi-Fi and I have a smartphone (iOS or Android) or other smart device.

I am able to plug the Flume Bridge into a power outlet inside my home and am able to connect it to my home's Wi-Fi. This process is similar to the installation of other smart home technology.

This system presents no guarantee for reductions in water use.

As a part of this program, I agree to keep the Flume Smart Water System installed for one year.

I agree to participate in at least one online follow-up survey conducted by LADWP.

**WATER METER ATTACHMENT PERMIT
LOS ANGELES DEPARTMENT OF WATER AND POWER (LADWP)**

1. The LADWP Water Account Holder ("Permittee") is authorized to utilize an electronic water use detection device on the LADWP's water meter at the above referenced property subject to the provisions of this permit.
2. This permit is limited to the Flume Smart Water System (the "permitted device").
3. The permitted device must be installed by use of straps or other non-permanent attachment mechanism that does not require any physical alteration of the meter or use of the LADWP's wired connection. Please see the manufacturer's printed installation instructions with a schematic and video of how the permitted device shall be attached to the LADWP water meter. The permitted device must be installed according to the manufacturer's instructions and in a manner that does not interfere with the operation or reading of the meter. The lid on the top of the meter must be able to open and close freely. Any device that is attached in violation of this permit may be immediately removed by the LADWP and the LADWP will not be liable to the Permittee for any loss or damage resulting from the removal. If the current LADWP meter is replaced by the LADWP, the permitted device will be removed by LADWP and returned to the Permittee. The Permittee may re-install the permitted device on the new LADWP meter.
4. The permitted device is solely for the convenience of the Permittee. The LADWP water meter is the official measuring device for all purposes, including billing and compliance with applicable laws governing use and conservation of water. This permitted device shall not be used for any measurement of water consumption for the purpose of billing for individual tenant water consumption. Data from the permitted device cannot be used to contest water usage for billing purposes.
5. The Permittee will pay to the LADWP the cost (including staff time, labor, and materials) to repair or replace the LADWP meter, meter box, meter box cover, or other related LADWP property damaged during the attachment, operation, use, or detachment of the permitted device.
6. In the event Permittee will no longer be the account holder or customer of record, Permittee agrees to notify LADWP to terminate this Permit. Permittee is responsible for removal of the permitted device prior to closing the account. In the event LADWP must remove the permitted device, Permittee agrees to remit all costs to the LADWP for removal of the permitted device and other related work required as a result of the use of this Permit
7. The Permittee assumes all risks associated with Permittee's use of this permit and the permitted device. Permittee waives, releases, and promises not to sue the City of Los Angeles, LADWP, their officers, employees, and agent ("Hereinafter "LADWP") for any claims of injury or damage arising from this Permittee's use of this permit, including without limitation, installation, operation, use, or detachment of the permitted device. Permittee acknowledges that LADWP meter boxes may contain hidden dangers and hazards, sharp objects, poisonous or venomous

insects or animals, and other unsafe conditions that cannot be eliminated regardless of the care taken to avoid injuries or accidents.

8. The Permittee assumes all risks associated with Permittee's use of the permitted device. Permittee waives, releases, and relinquishes their right to sue the LADWP for any claims of injury or damage arising from this Permittee's use of the permitted device, including without limitation installation, operation, use, or detachment of the permitted device.

9. No Warranty: LADWP makes no warranty whether expressed or implied, including warranty of merchantability or fitness for any particular purpose, use, or application of the item(s) or measure(s) associated with the permitted device. LADWP has no liability whatsoever concerning (a) the quality, safety and/or installation of the item(s) or measure(s), including their fitness for any purpose, (b) the estimated savings of the item(s) or measure(s), (c) the workmanship of any third parties, (d) the installation or use of the item(s) or measure(s), or any other matter with respect to the permitted device.

10. WAIVER: In no event shall LADWP have any liability for property loss or damage resulting from any activities under this application or any permit. The selection, purchase, installation and ownership/maintenance of the item(s) and measure(s) associated with the permitted device in this application or any resulting permit are the sole responsibility of the applicant.

11. Waiver of Damages: Applicant/Permittee waives, releases, and discharges LADWP from any claims for injury, loss or damage which may result from any defective condition of the premises or which may otherwise arise by reason of the use of this property for the purpose of installation, use, and removal of the permitted device by any person, not limited to an unaffiliated third party vendor of the water savings company, maker, or entity identified above. Applicant remains responsible for complying with the Rules Governing Water and Electric Service, including responsibility for the premises and all real property, including the permitted device.

12. LADWP is not involved and does not become a party to any contract or relationship between Permittee and the water savings company, maker, or entity identified above as a result of this Permit.

13. I understand and agree that LADWP is already allowed full access to my customer information and utility usage data. I allow the water savings company, maker, or entity identified above to share water use data with the LADWP, which may be used to assist in assessing program efficacy and potential water savings of the permitted device.

ACUERDO DE PARTICIPACIÓN DEL CLIENTE

Reconozco y entiendo lo siguiente:

Entiendo que, como parte de este programa, recibiré el Flume Smart Water System por el precio descontado de \$49 más impuestos y envío. El precio de venta al público es de \$249 más impuestos y envío. Tras la instalación del sistema Flume Smart Water System, Flume me reembolsará \$25 a mi método de pago original, por un costo final de \$24 más impuestos y envío.

Esta oferta es intransferible. Flume debe instalarse en la propiedad asociada a la cuenta que recibió la oferta.

El Sistema de Agua Inteligente de Flume debe ser instalado dentro de los 30 días siguientes a la entrega o devuelto a Flume Inc. Flume Inc. puede enviar una etiqueta de correo para este propósito y reembolsará mi pago.

Soy el titular de la cuenta de la propiedad donde se instalará el Flume Smart Water System y entiendo que, al aceptar esta oferta, soy el propietario del dispositivo.

Puedo instalar físicamente el sensor de agua Flume Smart Water System en mi contador de agua, lo que puede requerir inclinarse sobre mi caja de contador enterrada y trabajar con mi sistema Wi-Fi doméstico.

Mi casa tiene Wi-Fi y tengo un teléfono inteligente (iOS o Android) u otro aparato electrónico inteligente.

Puedo conectar el Flume Bridge a una toma de corriente dentro de mi casa y puedo conectarlo al Wi-Fi de mi hogar. Este proceso es similar a la instalación de otra tecnología de hogar inteligente.

Este sistema no garantiza la reducción del consumo de agua.

Como parte de este programa, acepto mantener instalado el sistema de agua inteligente Flume durante un año.

Acepto participar en al menos una encuesta de seguimiento en línea realizada por LADWP.

**PERMISO DE FIJACIÓN AL MEDIDOR DE AGUA
DEPARTAMENTO DE AGUA Y ENERGÍA DE LOS ÁNGELES (LADWP)**

1. El Titular de la Cuenta de Agua del LADWP ("Permisionario") está autorizado a utilizar un dispositivo electrónico de detección de uso de agua en el medidor de agua del LADWP en la propiedad arriba mencionada, sujeto a las disposiciones de este permiso.
2. Este permiso se limita al sistema Flume Smart Water (el "dispositivo permitido").
3. El dispositivo permitido debe instalarse mediante el uso de correas u otro mecanismo de fijación no permanente que no requiera ninguna alteración física del contador ni el uso de la conexión por cable del LADWP. Por favor, consulte las instrucciones de instalación impresas del fabricante con un guía y un vídeo de cómo se debe fijar el dispositivo permitido al contador de agua del LADWP. El dispositivo permitido debe instalarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante y de forma que no interfiera con el funcionamiento o la lectura del contador. La tapa de la parte superior del contador debe poder abrirse y cerrarse libremente. Cualquier dispositivo que se fije en violación de este permiso puede ser retirado inmediatamente por el LADWP y el LADWP no será responsable ante el Permisionario por cualquier pérdida o daño que resulte del retiro del dispositivo. Si el medidor actual del LADWP es reemplazado por el LADWP, el dispositivo permitido será retirado por el LADWP y devuelto al Permisionario. El Permisionario podrá volver a instalar el dispositivo permitido en el nuevo medidor del LADWP.
4. El dispositivo permitido es únicamente para la conveniencia del Permisionario. El medidor de agua del LADWP es el dispositivo de medición oficial para todos los fines, incluyendo la facturación y el cumplimiento de las leyes aplicables que rigen el uso y la conservación del agua. Este dispositivo permitido no se utilizará para ninguna medición del consumo de agua con el fin de facturar el consumo de agua de cada inquilino. Los datos del dispositivo permitido no pueden utilizarse para cuestionar el uso del agua facturado.
5. El Permisionario pagará al LADWP el costo (incluyendo el tiempo del personal, la mano de obra y los materiales) para reparar o reemplazar el medidor del LADWP, la caja del medidor, la cubierta de la caja del medidor u otra propiedad relacionada del LADWP que se haya dañado durante la fijación, operación, uso o desprendimiento del dispositivo permitido.
6. En caso de que el Permisionario deje de ser el titular de la cuenta o el cliente registrado, el Permisionario se compromete a notificar al LADWP para dar por terminado este Permiso. El Permisionario es responsable de retirar el dispositivo permitido antes de cerrar la cuenta. En el caso de que el LADWP deba retirar el dispositivo permitido, el Permisionario acuerda remitir todos los costos al LADWP por el retiro del dispositivo permitido y otros trabajos relacionados requeridos como resultado del uso de este Permiso.
7. El Permisionario asume todos los riesgos asociados con el uso del Permisionario de este permiso y del dispositivo permitido. El Permisionario renuncia, libera y promete no demandar a la Ciudad de Los Ángeles, al LADWP, a sus funcionarios, empleados y agentes (en adelante "LADWP") por cualquier reclamo de lesión o daño que surja del uso de este permiso por parte del Permisionario, incluyendo sin limitación, la instalación, operación, uso o desprendimiento del

dispositivo permitido. El Permisionario reconoce que las cajas de medidores del LADWP pueden contener peligros y riesgos ocultos, objetos punzantes, insectos o animales venenosos y otras condiciones inseguras que no pueden ser eliminadas independientemente del cuidado que se tenga para evitar lesiones o accidentes.

8. El Permisionario asume todos los riesgos asociados con el uso del dispositivo permitido por parte del Permisionario. El Permisionario renuncia, libera y cede su derecho de demandar al LADWP por cualquier reclamo de lesión o daño que surja de este uso del Permisionario del dispositivo permitido, incluyendo, sin limitación, la instalación, operación, uso o desprendimiento del dispositivo permitido.

9. NO HAY GARANTÍA: El LADWP no ofrece ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo la garantía de comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito, uso o aplicación particular de los artículos o medidas asociados con el dispositivo permitido. El LADWP no tiene responsabilidad alguna en relación con (a) la calidad, la seguridad y/o la instalación de los artículos o las medidas, incluida su idoneidad para cualquier fin, (b) el ahorro estimado de los artículos o las medidas, (c) la mano de obra de terceros, (d) la instalación o el uso de los artículos o las medidas, o cualquier otro asunto relacionado con el dispositivo permitido.

10. RENUNCIA: En ningún caso el LADWP tendrá responsabilidad alguna por la pérdida o el daño de la propiedad que resulte de cualquier actividad realizada en virtud de esta solicitud o de cualquier permiso. La selección, la compra, la instalación y la propiedad/mantenimiento de los artículos y las medidas asociadas con el dispositivo permitido en esta solicitud o cualquier permiso resultante son responsabilidad exclusiva del solicitante.

11. RENUNCIA DE DAÑOS: El Solicitante/Permisionario renuncia, libera y retira al LADWP de cualquier reclamo por lesiones, pérdidas o daños que puedan resultar de cualquier condición defectuosa de las instalaciones o que puedan surgir de otra manera por razón del uso de esta propiedad con el propósito de la instalación, el uso y la remoción del dispositivo permitido por cualquier persona, sin limitarse a un tercer vendedor no afiliado de la compañía de ahorro de agua, fabricante o entidad identificada anteriormente. El solicitante sigue siendo responsable del cumplimiento de las Normas que Rigen el Servicio de Agua y Electricidad, incluida la responsabilidad de las instalaciones y todos los bienes inmuebles, incluido el dispositivo permitido

12. El LADWP no está involucrado y no se convierte en parte de ningún contrato o relación entre el Permisionario y la compañía de ahorro de agua, fabricante o entidad identificada anteriormente como resultado de este Permiso.

13. Comprendo y acepto que el LADWP ya tiene pleno acceso a mi información de cliente y a los datos de uso de los servicios públicos. Permiso que la compañía de ahorro de agua, fabricante o entidad identificada anteriormente comparta los datos de uso de agua con el LADWP, que pueden utilizarse para ayudar a evaluar la eficacia del programa y el ahorro potencial de agua del dispositivo permitido.