

TERMOS DE USO GERAIS DA CONTRAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA GLOBAL SHIELD

A **GLOBAL SHIELD** é uma empresa de plataforma “online” que se dispõe na assessoria da proteção pessoal aos nossos clientes que utilizam das redes sociais, tentando de forma rápida e ágil esgotar quaisquer vazamentos de dados pessoais, efetuar a proteção à imagem pessoal e até a responsabilização de crimes cibernéticos. Também dispõe de contratos com terceiros, afim de ampliar os serviços caso sejam necessárias medidas extrajudiciais e/ou até as medidas judiciais com a assessoria jurídica.

A **GLOBAL SHIELD** junto com seus técnicos e assessorias jurídicas, presta serviços a seus clientes de forma rápida e ágil, tanto na recuperação de contas das plataformas digitais quanto das medidas extrajudiciais junto as plataformas ou junto ao Poder Judiciário para a retirada de qualquer material, seja este vazamento de dados pessoais, uso indevido das imagens, traçando sempre um perfil de seus clientes e o continuo aperfeiçoamento da prestação de seus serviços.

A **GLOBAL SHIELD** disponibiliza em seu site/plataforma a coleta dados dos clientes para a sua identificação como: nome completo, CPF, identidade, e-mail, telefone de contato, e outros que venham a ser necessários para a prestação dos serviços contratados.

1) DO ACEITE DO TERMO DE USO:

Leia atentamente este termo de uso do site/aplicativo da **GLOBAL SHIELD** e caso não haja o interesse em contratar as prestações de serviços não efetue a continuidade do cadastro no site/aplicativo. Ao acessar o site, bem como efetuar seu cadastro pessoal, você deverá declarar que concorda e aceita com todas as condições deste Termo de Uso, os quais, junto com a nossa Política de Privacidade, formam um Contrato de Prestação de Serviço também disponibilizado e de forma transparente neste ato, vinculando você e/ou seus dependente a usufrir os serviços ofertados pela **GLOBAL SHIELD**.

A **GLOBAL SHIELD** somente reconhecerá você como cliente, após o devido cadastro pessoal através do site, e anuência e concordância deste Termo de Uso, Política de Privacidade e do Contrato de Prestação de Serviços, passando a ser um usuário da prestação de serviços contratada.

Se Você não concordar com qualquer condição deste Termo de Uso, por gentileza não faça seu cadastro e/ou efetue o aceite pelo site da **GLOBAL SHIELD**, pois a adesão e contratação da prestação de serviços são automáticas a partir do cadastro e aceite dos termos e contrato de prestação de serviços.

2) DA CAPACIDADE CIVIL:

A **GLOBAL SHIELD** é destinada para ser contratada por pessoas maiores de 18 (dezoito) anos completos, quando menores de idade somente representados pelos seus responsáveis legais (genitor e/ou genitora) através de plano familiar, ainda por personalidades jurídicas devidamente regularizadas junto a Receita Nacional e somente pelo seu sócio-gerente.

3) DAS ALTERAÇÕES DO TERMO DE USO:

Este Termo de Uso poderá ser alterado por nós a qualquer momento, e a cada alteração, nós enviaremos um e-mail para que os nossos usuários/cliente sejam informados sobre as alterações. Se Você não concordar com o conteúdo da alteração, deverá solicitar através do próprio cadastro seu imediato cancelamento, e qual será efetivada pela empresa **GLOBAL SHIELD** no prazo de até 24 horas.

4) DA CONTA DE USUÁRIO:

Para usar os recursos oferecidos pelo site da **GLOBAL SHIELD** é necessário efetuar o cadastro com seu CPF, seu nome completo e verdadeiro, endereço residencial e/ou comercial, endereço eletrônico ou e-mail, telefone de contato e manter seus dados cadastrais devidamente atualizados. Sua Conta de Usuário pertence somente a Você, ficando ressaltados os direitos dos dados para a prestação de serviços a empresa **GLOBAL SHIELD**.

Os dados fornecidos por cada Usuário são presumidos verdadeiros para todos os fins e efeitos, respondendo exclusivamente o próprio Usuário (e, caso seja menor de idade, também os seus pais ou responsáveis) por sua total veracidade e atualidade. Se alguma informação prestada não for verdadeira, exata ou atual, a **GLOBAL SHIELD** poderá suspender a Conta do Usuário, rescindindo o contrato de prestação de serviços atual e/ou futuro, sem que disso decorra mensalidade em inadimplências com multa, correção monetária e juros moratórios pactuados e/ou ainda reparação de qualquer espécie ao Usuário/Cliente.

O Usuário é responsável por sua própria segurança em tudo quanto diga respeito a seus dados, login e senhas de acesso ao site/plataforma, inclusive quando responsável legal de menor, também pelos dados do menor, respaldando de qualquer culpa/dolo a empresa **GLOBAL SHIELD**.

5) SERVIÇOS PAGOS:

A **GLOBAL SHIELD** possui ofertas de planos de prestação de serviços e assessoria de segurança digital pessoal, familiar, empresarial e pessoas públicas e pessoas que se utilizam da da plataforma comercialmente, cujo valor varia de acordo com o plano de serviços contratados. Caso você adquira a prestação de serviço ofertado, você concorda em pagar os valores das mensalidades, taxas operacionais e ainda quando necessários as custas judiciais. A falta de pagamento desses valores ou taxas e custas judiciais poderão resultar no cancelamento da prestação de serviços contratado, independente de interpelação judicial e/ou notificação extrajudicial.

Você reconhece que em alguns casos as ocorrências registradas consideradas e tipificadas como crimes cibernéticos, caso necessários serão prestados sob a orientação da assessoria jurídica, bem como antecipado o pagamento das custas judiciais caso necessário ajuizamento de ações judiciais, em detrimento da recuperação de dados, login e senhas das plataformas digitais, proteção de fotos, imagens indevidamente rotuladas nas plataformas digitais que sejam dos Clientes.

Ainda que a prestação de serviços pela CONTRATADA somente incidirá em ocorrências que tenham sido efetuadas dentro do prazo de vigência do contrato de prestação de serviços, excluindo a prestação de serviços de ocorrências originadas em datas anteriores a contratação dos serviços.

6) CONTEÚDO DE USUÁRIOS:

A empresa **GLOBAL SHIELD** somente inicia a prestação de serviços após ser comunicada pela Cliente através de seu cadastro e fato gerador, para ser analisado e ser iniciado a medidas quando apuradas legais seja extrajudiciais e/ou encaminhamento para as medidas judiciais.

Você concorda que a **GLOBAL SHIELD** não tem responsabilidade por conteúdos inseridos no sistema que não sejam Usuário/Cliente, como também se isenta da prestação e serviços quando o Usuário/Cliente é o responsável por divulgações ilícitas de terceiros.

A **GLOBAL SHIELD** disponibiliza, somente na “area logada pessoal” pelo site/aplicativo” um canal de comunicação para que você possa denunciar as ocorrências e/ou receba quaisquer outras comunicações. Se Você continuar a ter problemas ou não estiver satisfeito, recomendamos que solicite imediatamente através de seu cadastro pessoal no site da **GLOBAL SHIELD** o cancelamento contratual.

7) DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA GLOBAL SHIELD:

É vedado o fornecimento, permissão de uso do site a terceiros, bem como divulgação pública da comunicação interna da **GLOBAL SHIELD** com o Cliente/Usuário.

O Cliente/usuário declara ter ciência de que a **GOLBAL SHIELD** é detentora dos direitos autorais, da patente, de informações confidenciais ou não advindas do site, suas atualizações, desenvolvimentos por encomenda, derivações,

modificações, sistemas de publicidade e documentação; encontrando-se protegida pela legislação vigente, em especial pelas Leis nº 9.609/98 e 9.610/98.

Você deverá se abster de copiar, fazer engenharia reversa, descompilar ou modificar no todo ou em parte o site da **GLOBAL SHIELD**. Todas as informações e dados produzidos e/ou postados no site/aplicativo pela equipe da **GLOBAL SHIELD** (funcionários, colaboradores, entre outros), inclusive links, marcas, logotipos, nomes de domínio, textos, que são protegidos por direitos autorais e por direitos de propriedade intelectual nossa e/ou de nossos parceiros/fornecedores.

8) DA DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS:

Esforçamo-nos para manter o site da **GLOBAL SHIELD** em operação 24 horas, todos os dias, com monitoramento “online”, para evitar o menor número possível de interrupções, sanando falhas de maneira ágil e programando manutenção, conforme necessário. Em caso de falhas e/ou casos fortuito ou de força maior, tentaremos minimizar tanto quanto possível o período de indisponibilidade.

A escolha do programa de navegação, equipamento de computação (inclusive smartphones), sistema operacional, serviço de conexão e outros recursos informáticos é de responsabilidade exclusiva do Usuário/Cliente. As especificações mínimas necessárias para acessar o site, correspondem ao usual no ambiente da Internet. Não garantimos compatibilidade com equipamentos, software ou serviços não especificados por nós, nem seremos responsabilizados pelo seu eventual uso pelo Usuário/Cliente sem atender as especificações mínimas da **GLOBAL SHIELD**.

Você sabe que o mundo da Internet se caracteriza pelo dinamismo, com mudanças frequentes. Nesse sentido, poderemos, a nosso exclusivo critério, alterar, suspender ou encerrar qualquer serviço ou alterar e modificar preços. Na medida permitida por lei, essas alterações entrarão em vigor, tão logo, você seja comunicado através da “àrea logada pessoal” e/ou do e-mail informado no cadastro do Usuário/Cliente.

9) DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES:

Nos limites admitidos em lei, a empresa **GLOBAL SHIELD** está isenta de qualquer responsabilidade em relação às declarações e garantias implícitas de inocorrência de violação de direitos de terceiros; (b) não garante o funcionamento ininterrupto e/ou sem erros, e (c) limita-se a prestar os serviços (inclusive conteúdo e informações) no estado em que se encontrem disponíveis e informar os cliente/usuários dos andamentos das medidas sejam extrajudiciais e/ou judiciais, disponibilizando em até 48 horas essas informações através do site no acesso do usuário/cliente.

10) DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO/CLIENTE:

Os Usuários/Clientes declaram que **ACEITAM:**

- a. Cumprir todas as leis aplicáveis, especialmente as que sejam relacionadas a privacidade e a direitos de propriedade intelectual;
- b. Fornecer informações completas, verdadeiras e atualizadas;
- c. Preencher o cadastro de maneira correta e manter dados cadastrais atualizados;
- d. Utilizar os serviços do site da **GLOBAL SHIELD** de maneira adequada, e lícita para a prestação de serviços contratadas a quais são proteção de dados, imagens, e prevenção de práticas de crimes cibernéticos pessoais contra os Usuários/Clientes.

Os Usuários/Clientes se **OBRIGAM A NÃO:**

- a. Agir de maneira desonesta nem incluir documentos pessoais e/ou dos fatos e/ou textos, fotos e/ou imagem de conteúdo falsos, impreciso ou questionável;
- b. Criar Conta de Usuário baseada em identidade falsa ou de qualquer modo incorreta;
- c. Prestar informações falsas, incorretas, imprecisas e/ou deturpadas acerca de si e/ou de fatos envolvendo terceiros;
- d. Utilizar ou tentar utilizar a Conta de Usuário de outra pessoa, ou empregar métodos de captura ou cópia de perfis e informações de outras pessoas (como por exemplo, crawlers, plugins e complementos de navegadores, e qualquer outra tecnologia ou

- trabalho manual), para qualquer finalidade;
- e. Violar direitos de propriedade da **GLOBAL SHIELD**, de sua equipe, seus parceiros e/ou de terceiros, inclusive patentes, marcas comerciais, segredos comerciais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade;
 - f. Violar indevidamente mecanismos de segurança do site da **GLOBAL SHIELD**, enviar e/ou publicar informações e/ou links que contenham vírus, worms ou outro recurso malicioso ou prejudicial;
 - g. Adulterar identificadores, tais como data, número de IP, códigos de tela, e os dados de cabeçalho de qualquer conteúdo sejam textos, fotos ou imagens;
 - h. Utilizar robôs ou outros métodos automatizados para acessar e/ou utilizar as Plataformas, ou para capturar ou inserir Conteúdo;
 - i. Interferir no funcionamento normal ou colocar uma carga não razoável para a utilização adequada dos Serviços (por exemplo, spam, ataque de negação de serviço, vírus, algoritmos de jogos); e/ou Violar os Termos de Uso e as Políticas.

11) COMUNICAÇÃO E E-MAIL

Se precisarmos enviar algum comunicado a Você, enviaremos uma mensagem através da “área logada pessoal” e/ou e-mail ao endereço indicado em sua Conta de Usuário e também será disponibilizado em sua conta cadastrada no site da GLOBAL SHIELD. Se Você receber qualquer outra comunicação, de qualquer outra forma não será esta tendo sido efetuada pela **GLOBAL SHIELD**.

12) CONFLITOS

As leis brasileiras regem com exclusividade estes Termos de Uso e os nossos Serviços. Você concorda que quaisquer conflitos relacionados a estes Termos de Uso, inclusive quanto à sua interpretação ou cumprimento, serão obrigatoriamente submetidos à mediação, na forma adotada pelo Poder Judiciário.

Fica eleito o Foro de residência do consumidor ou local sede da CONTRATADA, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja para dirimir questões oriundas deste instrumento;

Quaisquer discussões relativas à sigilos tecnológicos e dados dos consumidores deverão tramitar sob regime de segredo de Justiça, nos termos do art. 11 da Lei 12.965/2014 e da Lei 13.709/2018.

13) GERAIS

Nossa eventual tolerância ao descumprimento de qualquer condição destes Termos de Uso e/ou de nossas Políticas será mera liberalidade e não importará em renúncia, tácita ou expressa, nem modificará, alterará e/ou extinguirá quaisquer de nossos direitos sob estes Termos de Uso.

Caso algum juiz e/ou tribunal considere qualquer parte destes Termos de Uso e/ou de nossas Políticas como inválida ou inexecutável, as demais partes destes Termos de Uso permanecerão válidas e exigíveis. A parte eventualmente inválida e/ou inexecutável poderá ser removida ou alterada do site da **GLOBAL SHIELD** e Você será notificado a respeito, de acordo com os métodos previstos nestes Termos.

Você concorda que para se comunicar com a Plataforma deverá utilizar a comunicação interna através do site na “área logada pessoal” do Usuário/Cliente, o e-mail de contato contato@globalshield.ai, com funcionamento 24 horas, o/ou telefone (21) 97205-1616 de segunda-feira a sexta-feira das 09:00 hs as 17:00 hs.

- a. Denúncias relacionadas a prestação de serviço contratada, a de uso ou suspeita de uso indevido de sua Conta de Usuário;
- b. Dúvidas, sugestões e/ou reclamações, abertura de chamado.

Estes Termos de Uso têm o objetivo de dar conhecimento de forma clara e o mais abrangente possível das regras e condições para a contratação da prestação de serviços e como acessar e usar a prestação de serviço ora contratada. Esperamos que você perceba a boa-fé que nos inspiram e nosso desejo de construir um relacionamento harmonioso e positivo em todos os sentidos, com uma prestação de serviço ágil e rápida a qualquer ocorrência contra sua pessoa que seja imputada no mundo cibernético.