

Dernière mise à jour : 2024-04-02

Politique générale de confidentialité

Introduction

YURAI est une plateforme permettant aux créatrices et créateurs d'autopublier leurs séries et aux lecteurs de lire ces œuvres.

Cette Politique de confidentialité gouverne et s'applique à votre accès, utilisation ou recours au Site web de YURAI, à l'Application mobile de YURAI, au Tableau de bord pour les créateurs de YURAI, toute page, plateforme, service ou contenu (collectivement dénommés les « Services ») maintenus ou fournis par l'entreprise YURAI MÉDIA (9482-4000 Quebec inc.), y compris ses sociétés affiliées, ci-après collectivement dénommés « YURAI », « nous » ou « nos ».

Cette Politique générale de confidentialité fait partie de nos [Conditions générales d'utilisation](#) et décrit comment nous collectons, utilisons et partageons vos informations.

Informations que vous fournissez à YURAI

Ces informations nous sont généralement fournies par vous via des champs de texte, telles que votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, et autres. Les informations de ce type que nous vous demandons de fournir diffèrent dépendamment si vous créez un compte, interagissez avec un créateur ou devenez créateur, et comprend généralement au moins :

- Nom d'utilisateur;
- Adresse courriel;
- Mot de passe;
- Pays de résidence;
- Date de naissance; et/ou
- Identité de genre.

Vous pouvez également avoir la possibilité d'ajouter plus d'informations à votre profil public, telles que des liens vers vos réseaux sociaux, une image de profil et une section à propos, que nous entreposons avec les autres informations que nous collectons vous concernant.

Lecteurs

Un Lecteur représente toute personne, entité ou entreprise se créant un compte via nos Services dans le but générale de lire les séries disponibles sur le Site web de YURAI ou encore l'Application mobile de YURAI.

Créateurs

Un Lecteur peut également devenir un Créateur en publiant une série depuis le Tableau de bord pour les créateurs de YURAI. En devenant Créateur, des informations supplémentaires peuvent vous être demandé.

Autres informations collectées par YURAI

Informations collectées automatiquement

Nous recevons automatiquement des informations lorsque vous utilisez nos Services et/ou consultez du Contenu sur YURAI, même si vous n'avez pas créé de compte. Par exemple, lorsque vous visitez le Site web de YURAI, consultez ou interagissez avec une intégration de YURAI sur un autre site web ou une autre application mobile, utilisez l'Applications mobile de YURAI, vous connectez aux services de YURAI, ou consultez ou interagissez avec un courriel de YURAI, nous pouvons recevoir automatiquement des informations sur vous, notamment :

- Votre adresse IP;
- Votre emplacement approximatif (généralement estimé avec votre adresse IP);
- Votre navigateur et/ou type d'appareil;
- Votre système d'exploitation;
- Vos paramètres de langue;
- La page web de référence (y compris les paramètres qu'elle contient);
- Votre opérateur de téléphonie mobile;
- Informations sur l'appareil (y compris les identifiants de l'appareil et de l'application);
- Vos termes de recherche (y compris ceux qui ne sont pas soumis sous forme de requêtes);
- Les liens sur lesquels vous cliquez;
- Les pages que vous visitez, le contenu affiché et autres requêtes;
- Durée de la session, temps d'attente et durée des expériences médiatiques (y compris la durée de visionnage) ; et/ou
- Informations sur les cookies (plus détaillées dans notre [Politique des cookies](#)).

Messages et commentaires sur YURAI

Lorsque vous envoyez ou recevez des messages ou lorsque vous publiez ou êtes mentionné dans des commentaires ou des messages sur YURAI, nous collectons le contenu de ces messages et commentaires ainsi que des informations sur l'activité associée, y compris l'horodatage de ces messages et commentaires et qui les a consultés.

Discord

Nous utilisons [Discord](#) pour héberger une plateforme de discussion permettant de nous connecter avec notre communauté de Créateurs, Supporteurs et Lecteurs et de permettre aux Créateurs, Supporteurs et Lecteurs de se connecter entre eux. Lorsque vous rejoignez le serveur Discord de YURAI, vous pouvez connecter votre compte Discord à votre compte YURAI et ainsi partager votre nom d'utilisateur Discord et les informations associées avec YURAI. Lorsque vous utilisez le serveur Discord de YURAI, nous pouvons collecter des informations, notamment l'heure à laquelle vous avez rejoint le serveur, l'heure à laquelle vous avez quitté le serveur, les informations de profil que vous configurez, les rôles d'utilisateur que vous sélectionnez, les chaînes que vous rejoignez, les messages que vous envoyez et les modifications que vous avez effectuées.

Études et enquêtes de recherche sur les utilisateurs

Nous pouvons effectuer des recherches sur les Créateurs et Lecteurs actuels, passés ou potentiels. De temps à autre, nous pouvons solliciter votre participation à une telle étude de recherche et, si vous choisissez de participer, nous pouvons alors vous demander vos informations démographiques, y compris des informations relatives à votre identité de genre, votre origine ethnique, votre race, votre âge, votre orientation sexuelle, vos revenus et votre accessibilité, que vous pouvez éventuellement choisir de fournir. Nous collectons ces informations pour nous aider à mieux comprendre la population globale des utilisateurs qui utilisent YURAI. Nous pouvons également vous demander la permission d'observer la façon dont vous utilisez YURAI et enregistrer des vidéos, des fichiers audios, des images, des logs ou autres données provenant de vous en utilisant YURAI et/ou de votre entretien avec les chercheurs de YURAI. Dans le cadre de ces études de recherche, nous pouvons également vous demander de répondre à des questions d'enquête, notamment sur la manière dont vous utilisez YURAI et sur la manière dont vous percevez les services et la marque de YURAI. Lorsque vous répondrez à ces questions, nous entreposerons vos réponses et les informations que vous avez choisi de nous fournir.

Informations de comptes provenant de services tiers

Après avoir créé un compte YURAI, vous pourrez peut-être connecter votre ou vos comptes de réseaux sociaux (par exemple : Twitter (X), Facebook, YouTube, TikTok et Twitch) à YURAI et nous pouvons collecter et stocker certaines informations liées à ces comptes, notamment :

- Informations de profil, y compris l'ID utilisateur, le nom d'utilisateur, le nom de la page et/ou la photo de profil;
- Nombre de followers et/ou d'abonnés;
- Graphique des relations, comprenant les comptes que vous suivez et qui vous suivent;
- Nombre de publications et/ou de téléchargements; et/ou
- Nombre de vues, de likes et/ou de commentaires.

Vous pouvez également accorder à YURAI l'accès à ces comptes tiers afin que certaines fonctionnalités de YURAI puissent fonctionner. Lorsque vous connectez un tel compte tiers à

votre compte YURAI, ce service tiers présente généralement une page décrivant les informations auxquelles YURAI peut accéder et/ou les autorisations que vous accordez à YURAI pour prendre des mesures en votre nom. À tout moment, vous devriez être en mesure de révoquer l'accès de YURAI à ces comptes en utilisant la page des paramètres du service tiers concerné.

Promotions

YURAI peut proposer certaines promotions à partir de comptes gérés par YURAI sur des plateformes tierces telles qu'Instagram, Twitter (X), Facebook, YouTube et TikTok. Les données personnelles collectées par YURAI dans le cadre de ces promotions seront utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité.

Informations collectées par des services tiers

Cookies

Des tiers peuvent utiliser des cookies dans nos Services. Un cookie est un petit fichier texte qu'une plateforme entrepose sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez la plateforme. Veuillez consulter notre [Politique des cookies](#) pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies sur YURAI. Vous pouvez voir et ajuster vos préférences en matière de cookies pour votre navigateur actuel concernant l'utilisation de YURAI [ici](#).

Fonctionnalités et widgets des réseaux sociaux

Nous pouvons utiliser les réseaux sociaux et les produits et fonctionnalités associés, notamment un serveur Discord, le bouton J'aime de Facebook et des widgets, tels que le bouton Partager ou des mini-programmes interactifs similaires exécutés sur YURAI. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP et d'autres données personnelles, y compris la page que vous visitez sur notre plateforme, et peuvent définir et/ou lire des cookies. Les fonctionnalités et widgets des réseaux sociaux sont soit hébergés par un tiers, soit directement sur YURAI. Pour plus d'informations sur les technologies utilisées par ces tiers, les informations qu'ils collectent et la manière dont ces informations sont utilisées, veuillez vous référer à leurs politiques de confidentialité respectives. Vous trouverez ci-dessous des liens vers les politiques de confidentialité des services les plus utilisés pour une référence facile :

- Discord: <https://discord.com/privacy>
- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/fr>
- Twitch: <https://www.twitch.tv/p/legal/privacy-notice/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

Comment nous utilisons les informations

Dans les cas applicables, nous utilisons les informations que nous collectons pour :

- Se conformer aux exigences du secteur, aux directives d'autoréglementation, à la loi fédérale du Canada, à la loi provinciale du Québec et aux lois internationales, y compris les exigences en matière de déclaration fiscale;
- Vérifier votre identité pour être conforme aux exigences du secteur, aux directives d'autoréglementation, à la loi fédérale du Canada, à la loi provinciale du Québec et aux lois internationales;
- Vous permettre de vous connecter à votre compte;
- Vous envoyer des messages et des notifications, y compris des notifications push, des courriels et des SMS/MMS, selon vos préférences de notification;
- Vous fournir des informations sur YURAI, notamment nos Services et Contenu;
- Vous fournir un support client et répondre à vos questions;
- Faire la promotion de votre compte YURAI et/ou de votre série pour une plus grande visibilité;
- Personnaliser l'expérience YURAI, notamment en recommandant des séries ou Créateurs aux Lecteurs;
- Promouvoir les Services et Contenu de YURAI auprès de vous ou d'un public similaire à vous, y compris via une publicité personnalisée (également appelée publicité comportementale en ligne ou publicité basée sur les centres d'intérêt) telle que contrôlée par vos préférences marketing;
- Fournir des services de publicité ou de marketing ciblés, fournir des services d'analyse ou fournir des services similaires;
- Auditer, compter des impressions publicitaires auprès des visiteurs uniques, vérification du positionnement et de la qualité des impressions publicitaires, et vérification de la conformité, utilisation transitoire à court terme, y compris, mais sans s'y limiter, la publicité non personnalisée diffusée dans le cadre de l'interaction actuelle d'un consommateur avec nos Services et/ou Contenu;
- Organiser et adapter des événements en ligne et/ou en personne;
- Comprendre et analyser la manière dont vous utilisez nos Services;
- Mener des recherches et du développement pour améliorer YURAI et développer nos produits, services et leurs fonctionnalités;
- Contribuer à assurer la sécurité et l'intégrité du Service;
- Débogage pour identifier et réparer les erreurs qui altèrent les fonctionnalités prévues existantes;
- Prévenir les abus et les activités illégales sur YURAI, y compris en utilisant le traitement automatisé et l'examen manuel; et/ou
- Vous fournir des accommodations raisonnables si vous nous informez d'un handicap.

Informations partagées avec les Créateurs

En interagissant avec du Contenu proposé par un Créateur sur YURAI, vous acceptez de partager des données personnelles avec ce Créateur, qui peuvent inclure :

- Votre nom d'utilisateur tel qu'indiqué dans votre profil YURAI;
- Vos autres informations de profil YURAI, y compris l'image de votre profil (avatar);
- Des données agrégées sur la façon dont vous utilisez YURAI, y compris des analyses telles que les vues de publications, les likes et commentaires.

Nous pouvons solliciter votre participation à des enquêtes liées à des séries ou Créateurs particuliers sur YURAI. Par exemple, il peut vous être demandé de répondre optionnellement à une enquête sur vos choix de lecture et vos préférences. Si vous choisissez de participer à cette enquête, vous acceptez que vos réponses, qui peuvent inclure vos données personnelles telles que votre nom complet et votre adresse courriel, soient partagées avec le Créateur associé et YURAI.

Lorsque vous utilisez YURAI pour envoyer un message ou commentaire à un autre utilisateur, y compris un Créateur, le contenu de ce message ou commentaire sera partagé avec les destinataires que vous sélectionnez. S'il s'agit d'un message ou commentaire public, celui-ci peut être consulté par tous les utilisateurs.

YURAI maintient un Accord de traitement des données régissant la manière dont les Créateurs sont autorisés à traiter les informations qui leur sont partagées. Nous appelons cela la « [Promesse de confidentialité du créateur](#) », qui détaille la promesse d'un Créateur de protéger la vie privée de ses Lecteurs pendant et au-delà de leur relation avec YURAI. Vous pouvez consulter la Promesse de confidentialité du créateur [ici](#).

Dans le cadre de l'exploitation d'une série par son Créateur sur YURAI, un Créateur peut utiliser un ou plusieurs services tiers. Ces tiers peuvent, par exemple, héberger des créations ou permettre aux Créateurs de communiquer avec les Lecteurs en dehors des Services de YURAI (ex. : Discord). En conséquence, les Créateurs peuvent partager les données personnelles des Lecteurs avec ces services tiers et/ou permettre aux Lecteurs de choisir de partager des données personnelles avec ces services tiers afin de recevoir des avantages supplémentaires ou participer à un événement connexe. YURAI répertorie ci-dessous certains de ces services tiers, bien que ce répertoire ne soit pas exhaustif puisque les Créateurs peuvent également utiliser d'autres services tiers. Vous devez consulter les politiques de confidentialité de ces services tiers afin de comprendre comment ils collectent, utilisent et partagent des données personnelles.

Intégrations :

- Discord: <https://discord.com/privacy>
- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/fr>
- Twitch: <https://www.twitch.tv/p/legal/privacy-notice/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

Informations partagées avec les communautés sur YURAI

En interagissant avec du Contenu proposé par un Créateur sur YURAI, ou en créant vous-même une série, vous rejoignez une communauté YURAI associée à cette série et son Créateur.

Cette communauté est composée du Créateur et des Lecteurs qui suivent (follow) la série de ce Créateur et/ou qui consultent et/ou interagissent avec la série de ce Créateur. Vous acceptez de partager des données personnelles avec cette communauté, qui peuvent inclure :

- Votre nom d'utilisateur tel qu'indiqué dans votre profil YURAI pour cette communauté;
- Votre image de profil (avatar) YURAI pour cette communauté;
- Votre description biographique de votre profil YURAI pour cette communauté;
- Vos comptes de réseaux sociaux connectés dans votre profil YURAI pour cette communauté;
- La période depuis laquelle vous suivez la série et/ou le Créateur associé à cette communauté, y compris la date à laquelle vous avez commencé à suivre cette série et/ou ce Créateur;
- Les communautés sur YURAI auxquelles vous et la personne qui consulte votre profil communautaire appartenez tous les deux;
- Les salons de discussion sur YURAI dans lesquels vous et la personne consultant votre profil communautaire êtes ou avez été présents ; et/ou
- Votre statut dans cette communauté, y compris les récompenses et les badges que vous avez reçus et tout privilège de modération ou autre rôle que vous occupez.

Ces données personnelles peuvent être affichées dans votre profil communautaire, qui peut contenir plus d'informations que votre profil public et est visible par les autres membres de la communauté.

Lorsque vous commentez une publication, comme un commentaire ou un message, réagissez à une publication, commentaire ou message, rejoignez une salle de discussion, envoyez un commentaire ou message, exprimez votre intérêt pour un événement, rejoignez une expérience événementielle et effectuez d'autres actions en lien avec la communauté, votre profil et vos données mentionnées ci-dessus peuvent être visibles dans les sections associées à ces communautés YURAI.

Lorsque vous tapez un message dans une salle de discussion ou un autre espace communautaire, celui-ci peut être affiché aux autres personnes de cette salle de discussion ou de cet espace communautaire. Les commentaires, messages, likes et réactions dans les espaces communautaires sont visibles par la communauté YURAI associée et les membres de la communauté qui rejoignent ultérieurement l'espace communautaire associé peuvent voir l'historique complet des commentaires, messages, likes et réactions.

Par exemple, les messages de discussion envoyés à une salle de discussion communautaire ou à une expérience d'événement communautaire sont visibles par les sections de cette communauté associées à la salle de discussion ou à l'événement. De même, les commentaires, likes et réactions liés à une publication visible par une communauté sont visibles par les sections de cette communauté associée qui peuvent voir cette publication. Si la visibilité d'une

publication ou d'un espace communautaire change ultérieurement, la visibilité des commentaires, messages, likes et réactions associés peut également changer en même temps. Par exemple, si une publication est ensuite mise à la disposition d'une section plus large d'une communauté YURAI, les commentaires, les likes et les réactions sur cette publication peuvent également devenir disponibles pour cette section de cette communauté YURAI.

Informations partagées avec le public

Les informations suivantes peuvent être accessibles au public ou autrement partagées avec des membres du public :

Pour tous les utilisateurs :

- Données agrégées et autrement non personnelles (anonymisées), y compris les données d'utilisation agrégées dans les articles de blog, les communiqués de presse ou d'autres moyens de partager des informations sur l'utilisation et les activités de YURAI.
- Les commentaires, likes et autres réactions héritent de la visibilité de la publication ou du message associé. En conséquence, les commentaires, les likes et les réactions sur les publications ou les messages publics sont publics et les commentaires, les likes et les réactions sur les publications ou les messages à visibilité limitée sont visibles par le groupe d'utilisateurs auxquels l'auteur a mis la publication ou le message à disposition. Si une publication ou un message non public est ensuite rendu public, les commentaires, les likes et les réactions sur cette publication ou ce message peuvent également devenir publics.

Pour les utilisateurs et les Lecteurs :

- Votre profil YURAI public, y compris votre nom d'utilisateur, votre image de profil (avatar) et la date à laquelle vous avez créé votre compte YURAI;
- Les comptes de réseaux sociaux que vous avez connectés à votre compte YURAI;
- Votre description biographique publique si vous en avez ajouté une à votre compte YURAI;
- Les Créateurs et/ou séries que vous suivez et la date à laquelle vous avez commencé à les suivre;
- Les badges que vous avez obtenus, qui peuvent faire référence à des accomplissements que vous avez réalisés (ex. : Nombre d'épisode lu); et/ou
- Les publications et commentaires que vous avez publiés.

Pour les Créateurs :

- Votre profil YURAI public, y compris votre nom d'utilisateur, votre image de profil (avatar), la date à laquelle vous avez créé votre compte YURAI et les informations de localisation que vous avez ajoutées;
- Les comptes de réseaux sociaux que vous avez connectés à votre compte YURAI;
- Votre description biographique publique si vous en avez ajouté une à votre compte YURAI;

- Les Créateurs et/ou séries que vous suivez et la date à laquelle vous avez commencé à les suivre;
- Les badges que vous avez obtenus, qui peuvent faire référence à des accomplissements que vous avez réalisés (ex. : Nombre d'épisode lu);
- Les publications et commentaires que vous avez publiés.
- Le contenu des pages liées à vos séries, y compris une description de votre série et les titres de toutes vos publications;
- Le contenu de vos publications est mis à la disposition du public que vous avez sélectionné – par exemple, les publications publiques sont publiques et les publications privées (brouillon) ne sont visibles que par vous; et/ou
- Lorsque vous aimez ou réagissez à un commentaire sur l'une des publications de votre série, ce fait peut être affiché au public qui peut voir la publication en fonction du paramètre de visibilité de la publication.

Informations partagées avec des tiers

i. **Fournisseurs de services de YURAI** : Il s'agit de sociétés qui sont contractuellement engagées avec nous pour nous fournir des services, notamment l'hébergement cloud, la distribution de contenu, la sécurité, la gestion des courriels et des documents, la communication/le chat interne, l'analyse, publicité (y compris la publicité personnalisée sur nos plateformes ou les plateformes de tiers), mener des enquêtes de satisfaction client, ou envoyer des courriels en notre nom. Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos fournisseurs de services sujets à des obligations conformément à la présente Politique de confidentialité et à toute autre mesure de confidentialité et de sécurité appropriée, et à condition que ces tiers utilisent vos données personnelles uniquement au nom de YURAI et conformément à nos instructions (les fournisseurs de service peuvent utiliser d'autres données non personnelles pour leur propre bénéfice).

ii. Gouvernement et organismes chargés de l'application de la loi :

- Déclaration fiscale : pour satisfaire aux obligations de déclaration d'informations de YURAI aux autorités fiscales.
- Procédure légale et application de la loi : pour protéger la sécurité ou l'intégrité de YURAI, ainsi que pour protéger les droits, la propriété et la sécurité de YURAI, de ses employés, Lecteurs, Créateurs ou autres, ou si nous pensons que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à une loi, un règlement, ou toute autre procédure légale valide (par exemple, assignations à comparaître ou mandats). Lorsque la loi l'autorise et dans des circonstances appropriées, YURAI s'efforcera de vous informer (généralement par courriel) lorsque nous avons l'intention de divulguer vos données conformément à une demande gouvernementale valide, une demande des forces de l'ordre ou une autre procédure légale.

iii. **Tout tiers lié à la vente, à la fusion, à la faillite, à la vente d'actifs ou à la réorganisation de notre entreprise** : dans une telle circonstance, les promesses de la présente Politique de confidentialité s'appliquent à toute donnée transférée à une nouvelle entité.

iv. **Services tiers auxquels vous avez connecté votre compte YURAI** : lorsque vous connectez votre compte YURAI à d'autres sites web, applications ou services, il peut vous être demandé de donner à ces sites web, applications ou services l'accès aux informations de votre compte YURAI et/ou l'autorisation d'effectuer des actions au sein de votre compte YURAI en votre nom. Si vous choisissez d'effectuer une telle action d'autorisation, YURAI suivra vos instructions et accordera l'accès ou l'autorisation que vous avez sélectionné.

v. **Services tiers afin de desservir de la publicité ciblée** : Les catégories d'informations personnelles que nous pouvons partager afin de desservir de la publicité ciblée comprennent :

- Cookies publicitaires/marketing et informations similaires aux partenaires publicitaires afin de vous montrer des publicités ciblées en fonction de vos interactions avec nos Services;
- Identifiants tels qu'un identifiant personnel unique (tel qu'un identifiant d'appareil; cookies, balises, balises pixel, identifiants publicitaires mobiles et technologies similaires; autres formes d'identifiants persistants ou probabilistes), identifiant en ligne, et adresse de protocole Internet (IP), lesquels nous partageons avec nos fournisseurs de services, partenaires publicitaires et autres fournisseurs pour fournir les Services;
- Informations sur vos activités sur Internet et autres réseaux électroniques, y compris, mais sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique de recherche et les informations concernant votre interaction avec des sites web, des applications ou des publicités, lesquels nous partageons avec nos fournisseurs de services, partenaires publicitaires et autres fournisseurs pour fournir les Services; et
- Les inférences, que nous partageons avec nos prestataires de services, partenaires publicitaires et autres fournisseurs pour fournir les Services.

Vous avez le droit de vous opposer au partage de vos informations personnelles à des fins de publicité ciblée et à l'affichage de publicité ciblée. Pour vous désinscrire, veuillez désactiver ce paramètre dans les paramètres de votre compte ou en visitant <https://youradchoices.com/>.

Vos préférences et contrôle sur vos données

Choisir vos préférences

Sur le Site web de YURAI et l'Application mobile de YURAI, vous pouvez retrouver vos paramètres en cliquant sur votre avatar ou votre profil situé en haut à gauche sur la page « Découverte ». Dans le Tableau de bord pour les créateurs de YURAI, vous pouvez retrouver vos paramètres en cliquant sur votre avatar ou votre profil situé en haut à droite. Les paramètres vous permettent de voir et d'ajuster les préférences de votre compte, y compris les préférences de confidentialité.

Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez consulter notre [Politique des cookies](#) pour en savoir plus et contrôler vos préférences.

Se désinscrire des communications marketing

Vous pouvez vous désinscrire des communications marketing à tout moment dans chaque communication marketing applicable. Vous pouvez également ajuster vos préférences dans vos paramètres.

La désinscription arrêtera les courriels marketing, les notifications push et/ou les SMS/MMS dans les cas applicables. Veuillez prévoir jusqu'à 30 jours pour que votre demande de désinscription soit traitée. Si vous avez un compte YURAI, vous continuerez à recevoir des courriels et/ou des SMS/MMS liés au service si vous avez choisi de recevoir des SMS/MMS.

Nous pouvons travailler avec des partenaires publicitaires tiers pour promouvoir nos services. Vous pouvez désactiver la publicité basée sur vos centres d'intérêt provenant de partenaires qui adhèrent aux principes de publicité comportementale en ligne de la Digital Advertising Alliance sur votre navigateur actuel en visitant : <https://optout.aboutads.info>. Sur Android, en fonction de votre version d'Android, vous pouvez supprimer l'identifiant publicitaire de votre appareil actuel dans les paramètres de votre téléphone Android ou vous pouvez désactiver la publicité basée sur les centres d'intérêt sur votre appareil actuel en activant « Désactiver la personnalisation des annonces » dans les paramètres de votre appareil Android (les instructions précises et le nom du paramètre peuvent être différents selon les versions d'Android). Sur iOS 13 et les versions précédentes uniquement, vous pouvez désactiver la publicité basée sur les centres d'intérêt sur votre appareil actuel en activant le paramètre « Limiter le suivi des publicités » dans les paramètres de votre téléphone iOS (les instructions précises peuvent être différentes selon les versions d'iOS). Sur iOS 14 et versions ultérieures uniquement, si vous ne souhaitez pas autoriser les applications à accéder à l'identifiant iOS de votre appareil actuel à des fins publicitaires, vous pouvez désactiver le paramètre « Autoriser les applications à demander le suivi » dans vos paramètres iOS (les instructions précises peuvent être différentes sur différentes versions iOS).

Désactiver les notifications par courriel

Vous pouvez changer vos préférences de notifications par courriel dans les paramètres de votre compte. Bien que cela vous permette d'arrêter de nombreuses notifications par courriel, nous enverrons toujours d'autres courriels liés au service.

Désactiver les notifications push sur mobile

Si vous téléchargez l'Application mobile de YURAI sur un appareil iOS ou Android, vous pouvez également recevoir des notifications sur votre appareil mobile. Ceux-ci peuvent être désactivés dans les paramètres de l'application.

Contrôler vos données

Nous permettons à nos utilisateurs de :

- accéder à leurs données personnelles que YURAI a collectées;
- corriger ou rectifier les données personnelles qu'ils croient être inexactes;
- restreindre ou s'opposer au traitement de leurs données personnelles;
- supprimer leurs données personnelles; et
- transporter leurs données personnelles.

Vous pouvez faire ces actions sur YURAI des manières suivantes :

- accéder, consulter, modifier et mettre à jour vos données en vous connectant à votre compte sur YURAI et en accédant aux paramètres de votre compte;
- accéder à vos données personnelles, les exporter ou les supprimer en vous connectant à votre compte sur YURAI et en accédant aux paramètres de votre compte et/ou en envoyant une demande par courriel à YURAI à l'adresse support@yuraieditions.com;
- supprimer un compte précédemment désactivé en envoyant une demande par courriel à YURAI à l'adresse support@yuraieditions.com; et
- modifier vos préférences comme décrit ci-dessus.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre compte et que vous ne parvenez pas à récupérer votre compte avec une réinitialisation du mot de passe afin de faire l'une de ces actions, vous pouvez nous contacter à l'adresse support@yuraieditions.com. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès ou la récupération d'un compte, à notre seule discrétion, afin d'empêcher une prise de contrôle non autorisée de votre compte ou un accès non autorisé à vos données personnelles.

Vérification des demandes

Les utilisateurs utilisent généralement des comptes protégés par mot de passe avec YURAI. Si vous soumettez une demande pour exercer vos droits concernant votre vie privée, il vous sera demandé de vérifier la demande en vous connectant à votre compte YURAI, ou de vérifier votre identité d'une autre manière. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier adéquatement votre demande à notre seule discrétion, nous nous réservons le droit de refuser la demande afin de vous protéger contre tout accès non autorisé à vos données personnelles.

"Do Not Track Signals"

Votre navigateur peut être configuré pour transmettre un signal "Do Not Track" aux sites web que vous visitez. Il n'existe pas d'approche standard de l'industrie quant à la signification de ce signal. Par conséquent, YURAI ne surveille pas et ne répond pas à ces signaux "Do Not Track".

Lois californiennes sur la confidentialité

Le « California Consumer Privacy Act (CCPA) » permet aux résidents de la Californie de demander l'accès aux éléments et catégories spécifiques d'informations personnelles que l'entreprise a collectées sur le consommateur, aux catégories de sources de ces informations, aux fins commerciales de la collecte de ces informations, et les catégories de tiers avec lesquels les informations ont été partagées.

YURAI offre aux résidents californiens et à tous les utilisateurs le droit de consulter, d'accéder ou de transporter leurs informations. Tous les utilisateurs ont également le droit de soumettre une demande de suppression d'informations. Pour ce faire, veuillez contacter YURAI à l'adresse support@yuraieditions.com. Nous ne faisons aucune discrimination à l'égard des utilisateurs qui exercent leurs droits à la vie privée, bien que certaines fonctionnalités et caractéristiques disponibles dans nos Services puissent changer ou ne plus être disponibles pour vous (ex. : contenu pouvant être affiché dans certains pays uniquement, affichage de contenu selon l'âge, et autres).

En vertu de la loi californienne « Shine the Light » (article 1798.83 du Code civil), les résidents californiens disposent de certains droits concernant la divulgation de leurs informations à des tiers lorsque utilisés à des fins de marketing direct pour ces tiers. La politique de YURAI consiste à ne pas partager vos informations avec des tiers à des fins de marketing direct pour ces tiers si vous avez activé l'option pour empêcher cela dans les paramètres de votre compte YURAI. Si vous ne souhaitez pas que vos informations personnelles soient partagées à ces fins, vous pouvez ajuster vos préférences ou demander que nous supprimions vos informations personnelles en suivant les étapes décrites ci-dessus.

Lois européennes sur la confidentialité et transferts de données

YURAI est une entreprise qui offre ses services dans le monde entier. En utilisant YURAI, vous acceptez que vos données personnelles puissent être transférées et stockées dans d'autres pays, notamment au Canada et aux États-Unis, et traitées comme décrit dans la présente Politique de confidentialité. YURAI agit en tant que responsable du traitement des données, tel que défini par la loi applicable.

YURAI traite les données personnelles sur la base de différents fondements juridiques selon les circonstances. Cela inclut l'exécution d'un contrat, l'intérêt légitime, l'obligation légale et le consentement, le cas échéant. Lorsque nous nous appuyons sur le consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Nous prendrons toutes les mesures appropriées, conformément aux lois applicables, pour assurer la protection de vos données à caractère personnel. Ces mesures comprennent par exemple l'utilisation des Clauses contractuelles types de la Commission européenne, lorsque celles-ci sont applicables, afin de sécuriser le transfert de données hors de l'EEE et la demande de votre consentement explicite. Par ailleurs, la Commission européenne reconnaît que certains pays et territoires situés hors de l'EEE assurent un niveau de protection adéquat des données à

caractère personnel – par le biais de décisions auxquelles il est fait référence par l'expression « décisions d'adéquation ». Lorsque nous transférons des données à caractère personnel depuis l'EEE vers des pays tiers qui ont obtenu ces décisions d'adéquation, nous ne sommes pas obligés de mettre en place des mécanismes alternatifs pour légitimer le transfert (tels que des clauses contractuelles types). Pour demander des données supplémentaires ou obtenir une copie des accords contractuels ou autres mesures de protection mises en place, veuillez nous contacter. Voir la section Nous contacter ci-dessus.

Contactez notre Délégué à la protection des données

Si vous avez des préoccupations ou des questions en matière de confidentialité, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse support@yuraieditions.com.

Vous pouvez également nous écrire en nous envoyant une lettre à l'adresse :

YURAI MEDIA
107 Rue Principale O
Bureau 250
Magog, Québec, Canada J1X 2A6

Plaintes

Nous prenons au sérieux vos questions relatives à la confidentialité et nous nous engageons à résoudre toute plainte pouvant survenir concernant notre collecte ou notre utilisation de vos données. Si vous pensez que vos droits à la vie privée ont été violés, nous vous encourageons à contacter notre Délégué à la protection des données tel qu'indiqué à la section « Contactez notre Délégué à la protection des données » ci-dessus. Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente.

Établir un agent agréé

Vous pouvez désigner un agent autorisé pour faire une demande en votre nom. Afin de désigner un agent autorisé pour faire une demande en votre nom, vous devez fournir une procuration valide, la pièce d'identité gouvernementale valide du demandeur et la pièce d'identité gouvernementale valide de l'agent autorisé. Veuillez contacter support@yuraieditions.com avec votre demande. Afin d'empêcher une prise de contrôle non autorisée de votre compte ou un accès non autorisé à vos données personnelles, nous pouvons refuser l'accès ou la récupération de votre compte à notre seule discrétion.

Durée de conservation des données

YURAI conserve vos données personnelles jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires pour fournir nos services, ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer. Nous pouvons continuer à conserver certaines informations même après la suppression de votre compte si nous sommes tenus de le faire afin de nous conformer aux lois applicables.

Sécurité

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous et nous suivons les normes de l'industrie pour les protéger. Vous pouvez en savoir plus sur la page dédiée à notre [Politique de sécurité](#).

Enfants

YURAI n'est pas destiné aux enfants et vous ne pouvez pas utiliser YURAI si vous avez moins de 14 ans. Vous devez également être suffisamment âgé pour consentir au traitement de vos données personnelles dans votre pays (dans certains pays, nous pouvons autoriser votre parent ou tuteur légal pour le faire en votre nom).

Modifications

Nous pouvons parfois apporter des modifications à cette Politique de confidentialité. Dans un tel cas, nous mettrons à jour la date de « Dernière mise à jour » au haut de ce document. Si nous apportons une modification à cette politique qui, à la seule discrétion de YURAI, est importante, nous vous en informerons avant que les modifications n'entrent en vigueur. Si vous continuez à utiliser YURAI après une modification apportée à cette politique, cela signifie que vous acceptez la nouvelle politique. Si vous avez des questions, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse support@yuraieditions.com.

[Conditions générales d'utilisation](#)

[Politique de la communauté](#)