

Book and Fly Confidently: Flair Airlines and HTS Team Up to Offer Disruption Guarantee

- This collaboration aims to provide Flair customers with peace of mind by offering a self-serve flight rebooking or a cash refund when faced with flight disruptions
- The disruption guarantee is available as an add-on when booking at flyflair.com

EDMONTON, Alberta, December 12, 2023 - Flair Airlines, Canada's leading ultra-low fare airline, has teamed up with HTS (Hopper Technology Solutions) to offer Disruption Guarantee available for purchase online for all passengers. This strategic partnership underscores a shared commitment to customer-centric solutions and aims to provide passengers with peace of mind and flexibility in the face of flight disruptions.

The Disruption Guarantee product is available to all passengers as an add-on when booking through flyflair.com.

How It Works:

In the event of a cancelled flight or flight delay of 2 hours or more, affected passengers will have the additional opportunity to choose between the following options:

- **New Flight Option:** Passengers have the choice to book a new flight on any airline for the same day or the next day. This assists passengers in reaching their intended destinations without undue delay.
- **Full Refund:** Passengers who are not satisfied with their rebooking options on other airlines receive a full refund equal to the original cost of the flight.

"The launch of Disruption Guarantee and our partnership with HTS reflects our commitment to offering both the lowest fares and the most reliable network in the market," said Juliana Ramirez, VP of Digital & Ancillary. "It offers flexibility and peace of mind to our valued customers, allowing them to embark on their journeys with the confidence that they have options to overcome unforeseen travel interruptions - guaranteed."

"We see a growing concern about disruptions in the market – the associated costs for travelers extend beyond financial implications, encompassing stress, anxiety, and valuable time lost," said Ella Alkalay Schreiber, GM of Fintech at HTS. "Disruption Guarantee by HTS offers Flair's customers peace of mind and a worry-free experience when booking and taking their trips."

About Flair Airlines

Flair Airlines is Canada's most trusted low-fare airline and its greenest airline, on a mission to provide affordable air travel that connects Canadians to the people and experiences they love. With an expanding fleet of Boeing 737 aircraft, Flair is growing to serve over 35 cities across Canada, the U.S., Mexico, the Dominican Republic, and Jamaica. For more information, please visit www.flyflair.com.

About HTS

HTS (Hopper Technology Solutions) is a global travel platform that uses data to bring transparency, flexibility, and savings to travelers globally. The company has developed several unique fintech ancillaries that address everything from pricing volatility to trip disruptions. HTS supercharges its partners' direct channels with its travel agency and travel fintech products. To find out more about HTS, visit hts.hopper.com.

Media Contacts

Members of the media may contact media@flyflair.com for more information.

Réservez et volez en toute confiance : Flair Airlines et HTS s'associent pour offrir une garantie de disruption

- Cette collaboration vise à assurer la confiance des clients de Flair en leur offrant la possibilité de réserver un nouveau vol en libre-service ou d'obtenir un remboursement en espèces en cas de perturbation de leur vol.
- La garantie contre les perturbations est disponible en tant qu'option supplémentaire lors de la réservation sur flyflair.com.

EDMONTON, Alberta, 12 décembre 2023 - Flair Airlines, la principale compagnie aérienne canadienne à tarifs ultra-bas, s'est associée à HTS (Hopper Technology Solutions) pour offrir la garantie de perturbation disponible à l'achat en ligne pour tous les passagers. Ce partenariat stratégique souligne un engagement commun en faveur de solutions centrées sur le client et vise à offrir aux passagers une tranquillité d'esprit et une flexibilité face aux perturbations des vols.

Le produit est disponible pour tous les passagers en tant que supplément lors de la réservation sur flyflair.com.

Comment cela fonctionne-t-il ?

En cas d'annulation de vol ou de retard de vol de 2 heures ou plus, les passagers concernés auront la possibilité de choisir entre les options suivantes :

- Nouvelle option de vol : Les passagers ont la possibilité de réserver un nouveau vol sur n'importe quelle compagnie aérienne pour le jour même ou le lendemain. Cette option permet aux passagers d'atteindre leur destination sans retard excessif.
- Remboursement intégral : Les passagers qui ne sont pas satisfaits de leurs options de rebooking sur d'autres compagnies aériennes reçoivent un remboursement complet égal au coût initial du vol.

« Le lancement de Disruption Garantie et notre partenariat avec HTS reflètent notre engagement à offrir à la fois les tarifs les plus bas et le réseau le plus fiable du marché », a déclaré Juliana Ramirez, vice-présidente du numérique et des services auxiliaires. "Il offre flexibilité et tranquillité d'esprit à nos précieux clients, leur permettant de commencer leur voyage avec la certitude qu'ils disposent d'options pour surmonter les interruptions de voyage imprévues - c'est garanti."

« Nous constatons une inquiétude croissante concernant les perturbations du marché – les coûts associés pour les voyageurs vont au-delà des implications financières, englobant le stress, l'anxiété et le temps précieux perdu », a déclaré Ella Alkalay Schreiber, directrice générale de Fintech chez HTS. « La garantie contre les interruptions de HTS offre aux clients de Flair une tranquillité d'esprit et une expérience sans souci lors de la réservation et de la réalisation de leurs voyages. »

À propos de Flair Airlines

Flair Airlines est la principale compagnie aérienne à bas prix au Canada et la compagnie aérienne la plus écologique au pays. Sa mission est d'offrir des vols abordables qui rapprochent les gens et leur permettent de vivre des expériences inoubliables. Grâce à un parc de Boeing 737 en pleine expansion, Flair dessert aujourd'hui plus de 35 villes au Canada, aux États-Unis, au Mexique, en République dominicaine et en Jamaïque. Pour en savoir plus, veuillez visiter www.flyflair.com.

À propos de HTS

HTS (Hopper Technology Solutions) est une plateforme de voyage internationale qui utilise les données pour apporter transparence, flexibilité et économies aux voyageurs du monde entier. L'entreprise a développé plusieurs accessoires fintech uniques qui répondent à tous les besoins, de la volatilité des prix aux interruptions de voyage.

HTS renforce les canaux directs de ses partenaires grâce à ses produits fintech pour agences de voyages et pour voyageurs. Pour en savoir plus sur HTS, visitez hts.hopper.com.

Personnes-ressources pour les médias

Les membres des médias peuvent communiquer avec media@flyflair.com pour obtenir de plus amples renseignements.