

## Flair Airlines statement regarding recent events

**EDMONTON, Alberta, March 15, 2023.** Since our launch in 2017, Flair Airlines has championed a relentless mission to bring affordable airfare to all Canadians. We believe air travel should be accessible to the entirety of the Canadian population, yet it remains unserved by Big Air. Since our inception, we have faced significant resistance in challenging the status quo of an industry weighted by monopolistic practice. We accept that resistance will continue, as will our response.

Airborne Capital's unlawful and immeasurably destructive actions were taken on the first weekend of many of our customers' school breaks. This is profiteering on the backs of Canadians and was entirely unexpected and unwarranted. As a result, on March 14th 2023, Flair Airlines filed a lawsuit against Airborne Capital with the Ontario Superior Court of Justice.

Airborne Capital's actions have caused enormous disruption to the customers Flair serves. We have implemented every recovery measure possible to help our customers. We have deployed a dedicated team who have taken steps to ensure affected passengers can conclude their journeys with minimal disruption, rebooking hundreds of travellers on flights with Flair Airlines, or another airline, at no additional cost. Additionally, customers can rebook their own travel and receive a reimbursement within seven days. We want to firmly reiterate that Flair Airlines will continue to fly its schedule. We have brought four additional planes into service. All customers can book future travel with us with confidence.

Our customers will remain our number one priority. Through our lower airfares, and our impact on airfares across the board, Flair has saved Canadians over \$252M in 2022, offering a nearly 60% reduction to the market average of the same routes prior to the pandemic. We take great pride in employing more than 1,000 people across the country, with a tangible economic impact to the communities we serve and the more than 35 destinations where we fly. We continue to offer one of the lowest cost structures of any airline in Canada, meaning a significant proportion of the national population that could not afford air travel previously, now can. With more than 80% of Canadians deeming lower-cost flights for the nation as an important contributor to the national interest, our founding mission remains resolute: we proudly serve as Canada's leading low-fare airline and are firmly supported by our investment partners in this endeavour.

We are here to stay, and we will keep flying.

### About Flair Airlines

Flair Airlines is Canada's leading low-fare airline and its greenest airline, on a mission to provide affordable air travel that connects them to the people and experiences they love. With an expanding fleet of Boeing 737 aircraft, Flair is growing to serve over 35 cities across Canada, the U.S., and Mexico. For more information, please visit [www.flyflair.com](http://www.flyflair.com).

### Media Contacts

Members of the media may contact [media@flyflair.com](mailto:media@flyflair.com) for more information.

## Déclaration de Flair Airlines concernant les événements récents

**EDMONTON, Alberta, le 15 mars, 2023.** Depuis notre lancement en 2017, Flair Airlines s'est fait le champion d'une mission implacable visant à offrir des tarifs aériens abordables à tous les Canadiens. Nous croyons que le transport aérien devrait être accessible à l'ensemble de la population canadienne, qui reste pourtant non desservie par « Big Air ». Depuis notre création, nous nous sommes heurtés à une forte résistance pour remettre en cause le statu quo d'un secteur soumis à des pratiques monopolistiques. Nous acceptons que cette résistance se poursuive, tout comme notre réponse.

Les actions illégales et immensément destructrices d'Airborne Capital ont été entreprises le premier week-end des vacances scolaires de nombreux clients. Il s'agit d'un profit sur le dos des Canadiens, totalement inattendu et injustifié. En conséquence, le 14 mars 2023, Flair Airlines a intenté une action en justice contre Airborne Capital auprès de la Cour supérieure de justice de l'Ontario.

Les actions d'Airborne Capital ont causé d'énormes perturbations pour les clients que Flair dessert. Nous avons mis en œuvre toutes les mesures de récupération possibles pour aider nos clients. Nous avons déployé une équipe dévouée qui a pris des mesures pour s'assurer que les passagers concernés puissent terminer leur voyage avec un minimum de perturbation, en remplaçant des centaines de voyageurs sur des vols de Flair Airlines ou d'une autre compagnie aérienne, sans frais supplémentaires. En outre, les clients peuvent réserver à nouveau leur propre voyage et recevoir un remboursement dans les sept jours. Nous tenons à réaffirmer fermement que Flair Airlines continuera d'assurer ses vols. Nous avons mis en service quatre avions supplémentaires. Tous les clients peuvent réserver leurs futurs voyages avec nous en toute confiance.

Nos clients resteront notre première priorité. Grâce à nos tarifs aériens plus bas et à notre impact sur les tarifs aériens en général, Flair a permis aux Canadiens d'économiser plus de 252 millions de dollars en 2022, offrant une réduction de près de 60 % par rapport à la moyenne du marché pour les mêmes itinéraires avant la pandémie. Nous sommes très fiers d'employer plus de 1 000 personnes à travers le pays, avec un impact économique tangible sur les communautés que nous desservons et les plus de 35 destinations où nous volons. Nous continuons d'offrir l'une des structures de coûts les plus basses de toutes les compagnies aériennes au Canada, ce qui signifie qu'une proportion importante de la population nationale qui ne pouvait pas se permettre de voyager en avion auparavant, peut maintenant le faire. Avec plus de 80 % des Canadiens qui considèrent les vols à bas prix comme une contribution importante à l'intérêt national, notre mission fondatrice reste résolue : nous sommes fiers d'être la première compagnie aérienne à bas prix du Canada et nous sommes fermement soutenus par nos partenaires d'investissement dans cette entreprise.

Nous sommes là pour rester, et nous continuerons à voler.

### À propos de Flair Airlines

Flair Airlines a pour mission d'offrir aux Canadiens des voyages abordables qui les relient aux gens et aux expériences qu'ils aiment. Avec une flotte croissante d'avions Boeing 737, Flair se développe pour desservir plus de 35 villes à travers le Canada, les États-Unis et le Mexique. Pour plus d'informations, veuillez visiter [www.flyflair.com](http://www.flyflair.com)

Pour les demandes des médias, veuillez contacter : [media@flyflair.com](mailto:media@flyflair.com)