

**Check One**

Delayed/ Retarde  
 Damage-/ Endommage  
 Missing content from bag/ Items manquants du sac

• Mandatory to fill-out sections below  
 • Obligatoire de remplir les sections ci-dessous

**Mandatory to be completed/ Doit obligatoirement etre rempli**

Month/ Mois	Date/ Date	Year/ Annee	Time/ Heure	Place where bag was last seen (City Name)/ Endroit oU les bagages on été vus la demiêre fois (Nom de la ville)
Customer Last Name/ Nom du client			PNR (To be filled out by agent)/ à remplir par l'agent	
Customer First Name/ Prenom du client			Destination on bag tag/ Destination sur étiquettes q bagages	
Tag number(s) / No d'étiquette				
Colour, Type/ Couleur, Type				
Customer routing/ Itineraire du client		Flight number, date/ No du vol, date		
Brand name of suitcase/ Marque de la valise		Outside identification/ Signes extérieurs		Other markings/ Autres particularites (Name tag, fragile, oversize)
Contents (specific items)/ Contenu (articles spécifiques)				
Other Information/ Autres Informations (late check-in, standby, perishables)				
Customer permanent address/ Adresse permanente du client				Return Date/ Date de retour
Street address/ Adresse		Apt/ App   City/ Ville	Postal code/ Code postal   Country/ Pays	
Customer temporary address/ Adresse temporaire du client				Address Valid Till/ Adresse valide jusqu'au (dd/mm/yy)
Street address/ Adresse		Apt / App   City/ Ville	Postal code/ Code postal   Country/ Pays	
Phone number/ Numero de telephone				
E-mail/ Email (Print clearly)				
<b>Damaged Baggage Report/ Declaration des bagages endommages</b> <b>(Mandatory to be completed/ Doit obligatoirement etre rempli)</b>				

Type of damage/ Type de dommage	Please indicate damage on these drawings/ S.V.P. indiquer /es dommages sur ces croquis	FRONT	LEFT	RIGHT	LEFT	TOP	BOTTOM
Minor/ Mineur							
Major/ Majeur							
Complete/ Complet							

\*Minor - Small damage to a piece of checked baggage that is repairable or does not require repairing. Examples include but are not limited to: broken handles, zippers, or wheels. Major - Large damage to a piece of checked baggage that is repairable. Examples include but are not limited to: large puncture damage, crushed baggage frame, or large rips and tears. Complete - Irreparable damage to a piece of checked baggage, bag is unusable for future travel and cannot be repaired./ Problème mineur - petits dégatés d'une pièce de bagage qui est réparable ou ne nécessite pas la réparation. Des exemples incluent, mais ne sont pas limités à: poignées cassés, fermetures à air, ou les roues. Problème majeur - Un grand dommage d'une pièce de bagage qui est réparable. Des exemples incluent, mais ne sont pas limités à: Grand perforations, châssis éraillé ou de grands déchirure et trous. Complete - des dommages irréparables d'une pièce de bagage, sac est inutilisable pour des voyages futurs et ne peut pas être réparé.

This is a report of a possible baggage mishandling and does not constitute a claim against the carrier nor does it imply an acknowledgement of liability./ Cette déclaration est faite à la suite d'une faute probable de manutention de bagage et ne constitue pas une réclamation, ni une acceptation de responsabilité.

Signature/ Signature

Print Name/ Nom en lettres mou/ées

Date/ Date

Time/ Heure