



Flair Airlines Launches Canada's First On-Time Guarantee (OTG): We Will Get You There On Time or We Will Pay You

Flair Leads the Charge in Canadian Aviation—Setting a New Standard for Accountability

November 13, 2024, EDMONTON, Alberta – Flair Airlines, Canada's most affordable and reliable airline, is raising the bar with the country's only On-Time Guarantee (OTG). Already a leader in on-time performance and flight completion, Flair is the only airline in Canada to offer this bold guarantee—promising punctuality or paying up. When Canadians need reliable, affordable air travel with a guarantee to get there on time, Flair delivers.

“Our commitment to passengers has never been stronger,” said Maciej Wilk, Interim CEO of Flair Airlines. “With the OTG, we’re raising the bar in Canadian aviation. The guarantee is simple: if we don’t get you there on time, we’ll compensate you. No other airline in Canada offers this level of accountability. We’re confident in our operations, and we’re putting it all on the line for our passengers.”

Passengers booking through flyflair.com will receive a \$60 travel voucher if their flight is more than 60 minutes late or cancelled within 72 hours of departure. This isn’t just about punctuality—it’s a promise that Flair values passengers’ time and trust.

Juliana Ramirez, VP of Ancillary & Digital Innovation, echoed the enthusiasm: “The OTG is our pledge to deliver the service passengers deserve. We are determined to earn our customers' trust.”

With the OTG, Flair is pushing the industry forward, offering passengers peace of mind and setting a new benchmark for reliability and accountability in Canadian air travel. For more information on how it works, please visit [the OTG website](#). See how it works [here](#).

About Flair Airlines

Flair Airlines is Canada's greenest and most trusted low-fare airline. Flair is on a mission to provide affordable air travel that connects Canadians to the people and experiences they love, on time, every time. With an expanding fleet of Boeing 737 aircraft, Flair is growing to serve over 35 cities across Canada, the U.S., Mexico, the Dominican Republic, and Jamaica. For more information, please visit www.flyflair.com.

Media Contacts

Members of the media may contact media@flyflair.com for more information.



Flair Airlines lance la première garantie de ponctualité (GP) au Canada : On vous amène à bon port à l'heure, ou on vous dédommage.

Flair prend les devants dans l'aviation canadienne — en établissant une nouvelle norme de responsabilité

Le 13 novembre 2024, EDMONTON, Alberta – Flair Airlines, la compagnie aérienne la plus abordable et fiable du Canada, élève les standards de l'industrie en introduisant la première garantie de ponctualité (GP) du pays. Déjà leader en matière de ponctualité et de taux de vols complétés, Flair est la seule compagnie aérienne au Canada à offrir cette garantie audacieuse — avec la garantie d'une arrivée à l'heure ou d'une compensation. Quand les Canadiens recherchent un vol fiable, abordable et garanti d'arriver à l'heure, Flair est la solution.

« Notre engagement envers les passagers n'a jamais été aussi fort, » a déclaré Maciej Wilk, PDG intérimaire de Flair Airlines. « Avec la GP, nous élevons la barre dans l'aviation canadienne. La garantie est simple : Si on ne vous amène pas à l'heure, on vous dédommage. Aucune autre compagnie au Canada n'offre un tel niveau de responsabilité. On a confiance en nos opérations et nous mettons tout en jeu pour nos passagers. »



Les passagers qui réservent via flyflair.com recevront un bon de voyage de 60 \$ si leur vol a plus de 60 minutes de retard ou est annulé dans les 72 heures précédant le départ. Ce n'est pas seulement une question de ponctualité — c'est une promesse que Flair accorde une réelle valeur au temps et à la confiance de ses passagers.

Juliana Ramirez, vice-présidente de l'Innovation numérique et des produits auxiliaires, a partagé cet enthousiasme : « La GP est notre engagement à offrir le service que les passagers méritent. Nous sommes déterminés à regagner la confiance de nos clients. »

Avec la GP, Flair offre aux passagers la tranquillité d'esprit tout en faisant progresser l'industrie, en établissant une nouvelle norme de fiabilité et de responsabilité dans le transport aérien canadien. Pour plus d'informations sur son fonctionnement, veuillez consulter [le page web de la GP](#).

À propos de Flair Airlines

Flair Airlines, la compagnie la plus verte et la plus fiable au Canada, avec des prix qui restent bas. Flair a pour mission d'offrir des voyages aériens abordables qui permettent aux Canadiens de se connecter aux personnes et aux expériences qu'ils aiment, à temps, à chaque vol. Avec une flotte en expansion de Boeing 737, Flair continue de croître pour desservir plus de 35 villes à travers le Canada, les États-Unis, le Mexique, la République dominicaine et la Jamaïque. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.flyflair.com.

Contacts Médias

Les membres des médias peuvent contacter media@flyflair.com pour plus d'informations.