



Flair Airlines Named Canada's Most Reliable Airline with a 99.6% Completion Rate in October

Reliability and Affordability Canadians Can Count On

EDMONTON, Alberta, November 4, 2024 – Flair Airlines, a leader in affordable and sustainable travel, achieved a 99.6% completion rate in October, positioning it as Canada's most reliable airline.

"We're thrilled to report a 99.6% completion rate, even in challenging weather," said Maciej Wilk, Interim CEO of Flair Airlines. "Choosing Flair means choosing reliability alongside affordability." Air Canada, Porter Airlines, and WestJet trailed at 98.4%, 99.2%, and 98.6%, respectively.

Flair's on-time performance (OTP) in October was strong, with 82% of flights arriving on schedule, narrowly trailing Porter Airlines (83.3%) and WestJet (82.9%), and surpassing Air Canada (80.0%). "While 80% is globally competitive, we strive for more," said Wilk. "Time is important, and we are committed to giving Canadians a reliable experience."

"October brought some operational challenges, including a bird strike on October 24 during a departure from Toronto. The aircraft encountered a 5.4-kilogram crane on takeoff. "A bird struck the top of the Captain's windshield, sending some glass into the flight deck. Despite difficult conditions, the crew expertly managed the situation, returning safely to Toronto without injury," said Captain Matt Kunz, VP of Flight Operations. "This is where the hundreds of hours each pilot spends in training truly pay off. At Flair, we're proud of our industry-leading pilot training program, supported by our Toronto-based simulator."

Flair maintained an 86.6% load factor in October, flying 334,709 passengers. Full flights reduce fuel per passenger, showing that more Canadians are choosing Flair's affordable, sustainable options. While seasonal factors led to a slight increase in emissions at 57.32 grams per kilometre per passenger, Flair remains Canada's leader in sustainable aviation, with the nation's lowest emissions per seat and an unwavering commitment to green air travel.

About Flair Airlines

Flair Airlines is Canada's most trusted low-fare airline. Canada's greenest airline, Flair, is on a mission to provide affordable air travel that connects Canadians to the people and experiences they love. With an expanding fleet of Boeing 737 aircraft, Flair is growing to serve over 35 cities across Canada, the U.S., Mexico, the Dominican Republic, and Jamaica. For more information, please visit www.flyflair.com.

Media Contacts

Members of the media may contact media@flyflair.com for more information.

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Flair Airlines nommée la compagnie aérienne la plus fiable du Canada avec un taux de réalisation de 99,6 % en octobre

Fiabilité et accessibilité sur lesquelles les Canadiens peuvent compter

EDMONTON, Alberta, le 4 novembre 2024 – Flair Airlines, chef de file du voyage abordable et durable, a atteint un taux de réalisation de 99,6 % en octobre, se positionnant ainsi comme la compagnie aérienne la plus fiable du Canada.

« Nous sommes ravis d’annoncer un taux de réalisation de 99,6 %, même dans des conditions météorologiques difficiles, » a déclaré Maciej Wilk, PDG intérimaire de Flair Airlines. « Choisir Flair, c’est choisir la fiabilité sans compromettre l’accessibilité. » Air Canada, Porter Airlines et WestJet ont suivi avec des taux respectifs de 98,4 %, 99,2 % et 98,6 %.

La ponctualité de Flair en octobre a également été solide, avec 82 % de vols arrivant à l’heure, juste derrière Porter Airlines (83,3 %) et WestJet (82,9 %), et devant Air Canada (80,0 %). « Bien que 80 % soit compétitif à l’échelle mondiale, nous visons plus haut, » a ajouté Wilk. « Le temps est précieux, et nous nous engageons à offrir aux Canadiens une expérience fiable. »

« Octobre a apporté quelques défis opérationnels, notamment une collision avec un oiseau le 24 octobre lors d’un départ de Toronto. L’appareil a rencontré une grue de 5,4 kilogrammes au décollage. « Un oiseau a frappé le haut du pare-brise du commandant de bord, envoyant quelques éclats de verre dans le poste de pilotage. Malgré des conditions difficiles, l’équipage a géré la situation avec expertise et est retourné à Toronto en toute sécurité, sans blessure, » a expliqué le capitaine Matt Kunz, vice-président des opérations de vol. « C’est dans ces moments-là que les centaines d’heures d’entraînement de chaque pilote prennent tout leur sens. Chez Flair, nous sommes fiers de notre programme de formation des pilotes, leader dans l’industrie, soutenu par notre simulateur basé à Toronto. »

Flair a maintenu un coefficient de remplissage de 86,6 % en octobre, transportant 334 709 passagers. Des vols complets permettent de réduire la consommation de carburant par passager, montrant que de plus en plus de Canadiens choisissent les options abordables et durables de Flair. Bien que des facteurs saisonniers aient entraîné une légère augmentation des émissions à 57,32 grammes par kilomètre par passager, Flair reste le leader canadien de l’aviation durable, avec les émissions par siège les plus faibles du pays et un engagement inébranlable envers le transport aérien écologique.

À propos de Flair Airlines

Flair Airlines est la compagnie aérienne à bas prix la plus fiable du Canada. Flair, la compagnie aérienne la plus verte du Canada, a pour mission de rendre les voyages aériens abordables et de connecter les Canadiens aux personnes et aux expériences



qu'ils aiment. Avec une flotte croissante d'avions Boeing 737, Flair se développe pour desservir plus de 35 villes à travers le Canada, les États-Unis, le Mexique, la République dominicaine et la Jamaïque. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.flyflair.com.

Contacts Médias

Les membres des médias peuvent contacter media@flyflair.com pour plus d'informations.