

## Flair Airlines summer flying finishes strongly; 79% of flights arrived on time in September

- A 17% improvement in on-time performance over August 2023
- More than 414,000 customers flown
- The airline achieves an excellent 90.7% load factor

**EDMONTON, Alberta, October 10, 2023.** - Flair Airlines, Canada's leading low fare airline, today announced continued improvements in operational performance in September. On time performance was very high with 79% of flights arriving within 15 minutes of the scheduled arrival time, a 17% improvement over August. The average on-time performance for June through September was 73.8%, among the best in Canada. The September load factor remained excellent at 90.7% for the month.

"Flair has wrapped up a very successful summer and we're very happy with the improvements we've seen continuing into the fall," said Stephen Jones, CEO of Flair Airlines. "As our performance remains consistently strong, customers can be confident that Flair will get them to their destinations safely, on time, and affordably. Our team is working incredibly hard to take care of our customers. We're looking forward to a busy winter travel season and continued improvement in our operational performance."

The completion factor improved in September to 99.4%. Only 16 flights were cancelled out of more than 2,500 scheduled flights, with 12 cancellations due to weather conditions on the East Coast.

These key performance indicators are closely monitored measures within the airline industry:

- Load Factor measures the network-wide share of seats sold to paying passengers.
- Completion factor measures flights actually flown compared to those originally scheduled.
- Flights that arrive within 15 minutes of their scheduled arrival time are considered to be on-time.

Flair Airlines remains committed to transparency through the release of monthly operational metrics through its channels, by mid-month of the following month.

### About Flair Airlines

Flair Airlines is Canada's most trusted low-fare airline and its greenest airline, on a mission to provide affordable air travel that connects Canadians to the people and experiences they love. With an expanding fleet of Boeing 737 aircraft, Flair is growing to serve over 35 cities across Canada, the U.S., Mexico, the Dominican Republic, and Jamaica. For more information, please visit [www.flyflair.com](http://www.flyflair.com).

### Media Contacts

Members of the media may contact [media@flyflair.com](mailto:media@flyflair.com) for more information.

## Les vols d'été de Flair Airlines se concluent en succès; 79% des vols sont arrivés à l'heure en septembre

- Amélioration de 17 % de la ponctualité par rapport à août 2023
- Plus de 414 000 clients transportés
- La compagnie aérienne atteint un excellent taux d'occupation de 90,7%.

**EDMONTON, Alberta, 10 octobre 2023.** Flair Airlines, la principale compagnie aérienne à bas prix du Canada, a annoncé des améliorations continues de la performance opérationnelle en septembre. Aussi, 79 % des vols sont arrivés dans les 15 minutes de l'heure d'arrivée prévue, soit une amélioration de 17 % par rapport au mois d'août. La ponctualité moyenne de juin à septembre était de 73,8 %, soit l'une des meilleures performances au Canada. Le taux d'occupation de septembre est resté excellent, à 90,7 % pour le mois.

"Flair a conclu un été très positif et nous sommes très heureux des améliorations que nous avons constatées jusqu'à l'automne", a déclaré Stephen Jones, PDG de Flair Airlines. "Comme nos performances restent solides, les clients peuvent être sûrs que Flair les amènera à destination en toute sécurité, à l'heure et à un prix abordable. Notre équipe travaille très fort pour prendre soin de nos clients. Nous attendons avec confiance une saison de voyage hivernale bien remplie et une amélioration continue de nos performances opérationnelles".

Le taux d'occupation s'est amélioré en septembre pour atteindre 99,4 %. Seuls 16 vols ont été annulés sur plus de 2 500 vols programmés, dont 12 en raison des conditions météorologiques sur la côte Est.

Ces indicateurs clés de performance sont des mesures étroitement surveillées dans l'industrie du transport aérien :

- Le taux d'occupation mesure la part de sièges vendus à des passagers payants sur l'ensemble du réseau.
- Le facteur d'achèvement mesure les vols réellement effectués par rapport à ceux initialement prévus.
- Les vols qui arrivent dans les 15 minutes de leur heure d'arrivée prévue sont considérés comme étant à l'heure.

Flair Airlines s'engage à faire preuve de transparence en publiant ses métriques opérationnelles chaque mois par l'intermédiaire de ses canaux de distribution, avant le milieu du mois suivant.

### À propos de Flair Airlines

Flair Airlines est la première compagnie aérienne à très bas prix et la plus écologique du Canada. Sa mission est d'offrir des voyages aériens abordables qui les relient aux gens et aux expériences qu'ils aiment. Flair Airlines dessert plus de 35 villes au Canada, aux États Unis, au Mexique, la Jamaïque, et dans les Caraïbes. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.flyflair.com](http://www.flyflair.com).

### Relations avec les médias

media@flyflair.com