



Politique Diversité & Inclusion

Introduction

FM Logistic s'engage à promouvoir un environnement de travail qui valorise et encourage la Diversité et l'Inclusion (D&I). En tant que leader du secteur de la logistique, nous reconnaissons l'importance d'intégrer des perspectives diverses et de **créer un environnement inclusif où chaque employé se sent valorisé et encouragé à contribuer à notre succès collectif.** Cette politique décrit notre engagement envers la D&I et les stratégies que nous mettrons en œuvre pour garantir un lieu de travail diversifié et inclusif.

La logistique : un terrain fertile pour la diversité et l'inclusion

Atteindre une plus grande diversité et inclusion au sein du lieu de travail est une priorité croissante dans l'industrie logistique. Notre cœur de métier, qui propose des emplois à tous les niveaux de qualification, permet l'intégration de personnes souvent confrontées à des difficultés pour trouver des opportunités d'emploi, telles que les personnes en situation de handicap, les seniors et les ressortissants étrangers. **Nous sommes convaincus que la Diversité et l'Inclusion représentent un levier significatif pour la performance de l'entreprise, et nous nous engageons à devenir une entreprise véritablement inclusive et diversifiée.**

Nos engagements

Égalité des chances en matière d'emploi

FM Logistic s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous les employés et candidats, **indépendamment de tout critère ethnique, confessionnel, de genre, d'orientation sexuelle, d'origine nationale, d'âge, de handicap ou tout autre statut protégé**. Nous nous efforçons de créer un lieu de travail où chacun peut s'épanouir et atteindre son plein potentiel.

Recrutement inclusif et développement de carrière

Nous avons pour objectif d'attirer et retenir une main-d'œuvre diversifiée en mettant en place des pratiques de recrutement inclusives, et en offrant des opportunités égales d'avancement de carrière. Cela inclut des **processus de recrutement équitables et impartiaux, ainsi que le soutien au développement professionnel et à la formation**.

Soutien aux personnes en situation de handicap

Nous nous engageons à créer un environnement de travail accessible et favorable pour les employés en situation de handicap. Cela inclut **des lieux de travail adaptés et accessibles, et la promotion de la sensibilisation et de la compréhension des questions liées au handicap parmi tous les employés**.

Parité des genres et accès des femmes aux postes à responsabilités

FM Logistic s'engage à atteindre la parité entre les genres à tous les niveaux de l'organisation, y compris aux postes de direction. Nous continuerons à mettre en place des **initiatives qui encouragent la promotion des femmes, et à créer une culture où l'égalité des genres est une priorité**.

Soutien aux seniors et prise en compte du vieillissement des collaborateurs

Nous reconnaissons l'expérience et l'expertise précieuses que les employés seniors apportent à notre organisation. Nous mettons en œuvre des **stratégies tenant compte du vieillissement de nos collaborateurs, notamment des aménagements de travail flexibles, des programmes de santé et de bien-être, ainsi que des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie**.

Diversité culturelle et inclusion globale

En tant qu'entreprise d'envergure internationale, nous considérons la diversité culturelle comme une richesse et promouvons un environnement inclusif qui respecte et valorise les différences. Nous mettons en œuvre des programmes et **initiatives qui améliorent la compréhension et la collaboration interculturelles partout où nous sommes présents dans le monde**.

Inclusivité à l'égard des personnes LGBTQ+

Nous nous engageons à créer un lieu de travail sûr et inclusif pour les personnes LGBTQ+. Cela inclut la **promotion de la sensibilisation et de la compréhension des questions LGBTQ+, le soutien aux groupes de ressources pour les employés et la garantie que nos politiques et pratiques sont inclusives et respectueuses de toutes les identités.**

Gouvernance et responsabilités

FM Logistic **évaluera régulièrement ses progrès vers l'atteinte de ses objectifs en termes de Diversité et d'Inclusion, au travers d'enquêtes, d'audits et de remontées d'information de la part des employés.** Nous nous engageons à fixer des objectifs mesurables et à rendre compte publiquement de notre performance.

Notre stratégie : actions et initiatives

Étude mondiale

En 2022, nous avons réalisé une étude mondiale pour connaître le ressenti et la perception de nos collaborateurs concernant la Diversité et l'Inclusion au sein de FM Logistic. L'enquête visait à identifier les actions contribuant à renforcer la Diversité et l'Inclusion et lever les obstacles potentiels identifiés dans tous les processus métiers. Les résultats ont montré que, **bien que nous ayons progressé de manière significative, il reste des domaines à améliorer, notamment en créant une culture véritablement inclusive où chacun se sent libre de s'exprimer.**

Plans d'action sur-mesure

Sur la base des résultats de cette étude, nous développons et mettons en œuvre des plans d'action locaux sur-mesure, répondant aux besoins et défis spécifiques à chaque pays. Ces plans se concentrent sur l'amélioration de l'environnement de travail, l'amélioration de l'accessibilité et la promotion de la communication ouverte et de l'inclusion.

À titre d'exemple, FM Logistic Europe centrale mène une campagne de promotion de la diversité et de l'inclusion dans les entrepôts intitulée "Tous Pros" en Pologne, ouvrant l'embauche aux citoyens étrangers, aux personnes en situation de handicap et à plus de femmes. Elle sensibilise les employés aux avantages de la diversité, les prépare à intégrer ou gérer des équipes diversifiées et forme les leaders. Les initiatives-clés incluent des recherches, des supports éducatifs et de formation, l'implication de la direction et des activités participatives telles que des quiz et des concours artistiques. La campagne a permis d'accroître la sensibilisation et l'acceptation de la diversité, atteignant un haut niveau d'engagement des employés, et a été étendue aux marchés tchèque et slovaque.

Faire de la diversité un avantage concurrentiel

En France, notre réseau d'Entreprises Adaptées FMEA aide les employés en situation de handicap ou éloignés de l'emploi, au travers d'un accompagnement personnalisé dans trois domaines : professionnel (adaptation des postes), social (aide administrative et médicale), et développement des compétences (programmes de formation). Les employés en situation de handicap réalisent des tâches en logistique (emballage, assemblage de kits), services associés (logistique inversée, nettoyage) ou administratives (saisie de données, envoi de courrier)..

Partenariats et engagement envers la société civile

Nous continuons à nous engager auprès d'**organisations partenaires externes** et au travers d'initiatives qui promeuvent la Diversité et l'Inclusion. Notre partenariat avec la fondation des Apprentis d'Auteuil en France est un exemple de notre engagement à soutenir l'insertion professionnelle des populations vulnérables, en particulier les jeunes. Un autre exemple est notre partenariat avec la Fondation Pescar au Brésil, pour soutenir les jeunes à risque : l'École de Logistique éduque et forme les jeunes vulnérables, avec 34 employés de FM Logistic Brésil bénévoles en tant qu'enseignants.

Apprentissage et développement continus

Nous offrons des opportunités de formation et de développement continues à tous nos collaborateurs afin de renforcer leur compréhension des enjeux de Diversité et d'Inclusion et leur permettre de contribuer encore plus à un lieu de travail inclusif. Cela inclut des ateliers, des séminaires et des modules d'apprentissage en ligne sur des sujets tels que les biais inconscients, la compétence culturelle et le leadership inclusif.

Au Brésil, un programme de formation sur la Diversité et l'Inclusion a été développé pour l'équipe de direction en 2022 et étendu à tous les employés en 2023. L'objectif de cette formation était de les préparer à aborder les aspects sociaux de la Diversité et de l'Inclusion, à comprendre le rôle des équipes de direction, et à devenir des véritables promoteurs et défenseurs de cette cause. De plus, des Groupes d'Affinité ont été mis en place pour impliquer tous les niveaux hiérarchiques, des opérateurs en entrepôt au personnel de direction, et favoriser un lieu de travail équitable où tous les collaborateurs ont l'opportunité de réussir et de contribuer à notre stratégie de Diversité et d'Inclusion.

La Diversité et l'Inclusion au sein de FM Logistic en 2023/2024

- **Indice Egapro** (égalité des sexes en France) : **91/100**
- **Parité de genre: 55% d'hommes et 45% de femmes (41% parmi les managers)**
- **Personnes en situation de handicap** : 9,3% de l'effectif total en France (minimum légal : 6%)
- **Ancienneté** : 19% des employés ont plus de 50 ans
- **Certifié Top Employer pour la 9^{ème} année consécutive** (score D&I : 92%, 11 points au-dessus de la moyenne des entreprises certifiées)

Conclusion

FM Logistic s'engage à favoriser un environnement de travail diversifié et inclusif où chaque employé se sent valorisé et encouragé. En favorisant la Diversité et l'Inclusion, nous renforçons aussi notre capacité à innover, à améliorer notre performance commerciale, et à créer un environnement de travail où chacun peut s'épanouir. Nous continuerons à bâtir sur nos progrès, à relever les défis, et à tout faire pour être la référence en matière de Diversité et de l'Inclusion dans notre secteur d'activité.

Communication

Cette politique est mise à disposition de toutes les parties prenantes.

Signataire: Mathilde Joannard

Directrice des Ressources Humaines - EXCOM Member

Le 9 août 2024

Signature: Mathilde Joannard