

## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: **FONDO ADAPTACIÓN**  
 Vigencia: **2018 (Versión 1)**  
 Fecha de Publicación: **31 de Enero de 2018**  
 Objetivo Estratégico: **Fomentar la Transparencia en la Gestión Institucional y el Enfoque hacia el Buen Servicio.**

### COMPONENTES DEL PLAN:

<b>Componente #1: Gestión de Riesgos de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción</b>			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2018	Fecha programada
Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	(AEF01b) Elaborar Plan de Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo	1	31 marzo 2018
Consulta y divulgación	(AEF01c) Socializar con las Áreas el Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo	1	31 diciembre 2018
Monitorio y revisión	(AEF01c) Generar resultados de Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo	1	31 diciembre 2018
Seguimiento	(AEF01c) Generar resultados de Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo	1	31 diciembre 2018

<b>Componente #2: Racionalización de Procedimientos</b>			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2018	Fecha programada
<b>Racionalización Administrativa:</b> Acciones de revisión, reingeniería, optimización, actualización, reducción, ampliación o supresión de actividades de los procesos y procedimientos asociados a un trámite/servicio u otros procedimientos administrativos.	(AEF02a) Elaborar Diagnóstico del nivel de madurez de la implementación de la Gestión de Calidad	1	31 marzo 2018
	(AEF02b) Elaborar Plan de Fortalecimiento de la Gestión de Calidad	1	31 marzo 2018
	(AEF02c) Generar resultados Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Gestión de la Calidad	1	31 diciembre 2018

<b>Componente #3: Rendición de Cuentas</b>			
<b>Subcomponentes</b>	<b>Actividades/Responsables</b>	<b>Meta 2018</b>	<b>Fecha programada</b>
Información de calidad y en lenguaje comprensible	<b>AEA06</b> Desarrollar la estrategia de comunicación externa mediante la cual se informa de los avances y la gestión que realiza el Fondo Adaptación	4	31 Marzo 2018 30 Junio 2018 30 Septiembre 2018 31 Diciembre 2018
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	<b>AEC13.</b> Acompañar la ejecución de la estrategia social de Auditorías Visibles	60	31 Marzo 2018 (10) 30 Junio 2018 (20) 30 Septiembre 2018 (20) 31 Diciembre 2018 (10)
	<b>AEC14</b> Ejecutar y acompañar la estrategia de articulación regional mediante Comités Regionales de Seguimiento – CORES	6	31 Marzo 2018 (1) 30 Junio 2018 (2) 30 Septiembre 2018 (2) 31 Diciembre 2018 (1)
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	<b>AEC15</b> Fortalecer los equipos locales de seguimiento – ELS	25	31 Marzo 2018 (5) 30 Junio 2018 (10) 30 Septiembre 2018 (5) 31 Diciembre 2018 (5)
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	<b>(AEG01d)</b> Elaborar Informe de evaluación de la audiencia de Rendición de Cuentas	1	31 Diciembre 2018

<b>Componente #4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano</b>			
<b>Subcomponentes</b>	<b>Actividades/Responsables</b>	<b>Meta 2018</b>	<b>Fecha programada</b>
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	<b>AEG03</b> Medir la percepción y satisfacción de la comunidad respecto al Fondo Adaptación, teniendo en cuenta la atención de PQRS que prestan los contratistas e interventores del FA a la ciudadanía	2	30 Junio 2018 31 Diciembre 2018
Fortalecimiento de los canales de Atención	<b>AEG06</b> Participar en Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano	2	30 Junio 2018 31 Diciembre 2018
Talento Humano	<b>AEG11</b> Fortalecer las competencias y habilidades de los funcionarios (Atención al Ciudadano)	1	31 Diciembre 2018
Normativo y procedimental	<b>Sin actividades programadas para esta vigencia. El componente está cumplido.</b>		
Relacionamiento con el ciudadano	<b>AEC13.</b> Acompañar la ejecución de la estrategia social de Auditorías Visibles	60	31 Marzo 2018 (10) 30 Junio 2018 (20) 30 Septiembre 2018 (20) 31 Diciembre 2018 (10)

<b>Componente #5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información</b>			
<b>Subcomponentes</b>	<b>Actividades/Responsables</b>	<b>Meta 2017</b>	<b>Fecha programada</b>
Lineamientos de Transparencia Activa	<b>AEA06</b> Desarrollar la estrategia de comunicación externa mediante la cual se informa de los avances y la gestión que realiza el Fondo Adaptación	4	31 Marzo 2018 30 Junio 2018 30 Septiembre 2018 31 Diciembre 2018
Lineamientos de Transparencia Pasiva	<b>AEG06</b> Elaborar acto administrativo para adoptar los lineamientos de transparencia activa y pasiva a través de los instrumentos de gestión de la información (Profesional II, Auxiliar de Of – GS – SGD	1	30 Junio 2018
Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información			

<b>Componente #6: Iniciativas adicionales</b>			
<b>Subcomponentes</b>	<b>Actividades/Responsables</b>	<b>Meta 2017</b>	<b>Fecha programada</b>
Código de Ética y Buen Gobierno	<b>AEG11</b> Fortalecer las competencias y habilidades de los funcionarios (Principios y Valores del Fondo)	1	31 Diciembre 2018