



Reconstrucción y Reasentamiento Municipio Gramalote
Gramalote, Norte de Santander

Una obra posible gracias a:
FONDO ADAPTACIÓN

SISTEMA INTEGRAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL FONDO ADAPTACIÓN

Versión 1. Bogotá D.C., Agosto de 2013.

EQUIPO DIRECTIVO DEL **FONDO ADAPTACIÓN:**

CARMEN ELENA ARÉVALO CORREA
Gerente

PEDRO LUIS JIMÉNEZ POVEDA
Subgerente de Estructuración

ALFREDO MARTINEZ DELGADILLO
Subgerente de Gestión del Riesgo

BLANCA DORIS GARCIA (E)
Subgerente de Regiones

MARÍA LEONOR VILLAMIZAR GÓMEZ
Secretaria General

EDGAR ORTIZ PABÓN
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento
Director del Proyecto

Equipo de Trabajo:
CARLOS ALBERTO SARMIENTO ABAD
Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento

Sistema **Integral** de Seguimiento y **Evaluación** a la Planeación y **Gestión**. Versión 1
Bogotá D.C., **Agosto de 2013**

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1.0	2013/08/15	Documento inicial

CONTENIDO

Página 5.	Presentación
Página 6.	Marco Conceptual del Sistema
Página 8.	Dinamización del Sistema
Página 10.	Perspectiva de la Medición
Página 12.	Medición del Seguimiento
Página 16.	Medición de la Evaluación
Página 22.	Productos del Sistema
Página 23.	Reseñas Bibliográficas
Página 24.	Anexos (Productos)

PRESENTACIÓN

El Fondo Adaptación al administrar y ejecutar recursos públicos, entiende que tiene una gran responsabilidad en el control y en el mejoramiento continuo, y como decisión institucional ha implementado un Sistema Integral de Seguimiento y Evaluación a la Planeación y Gestión, a través del **sistema de información de seguimiento de proyectos PSA** (Project Server Administration) que confluye en un tablero de indicadores que miden la eficacia, eficiencia y efectividad de la gestión realizada.

En la práctica, existen varias metodologías para la definición y clasificación de indicadores. De hecho, su significado está ligado a las experiencias particulares de quienes se arriesgan con una definición.

Para la concepción de este documento, se han tomado como referentes las experiencias exitosas de entidades destacadas en la formulación y aplicación de metodologías de seguimiento y evaluación de políticas públicas nacionales, como lo son el Departamento Nacional de Planeación DNP, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE y el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.

A través del Sistema Integral de Seguimiento y Evaluación a la Planeación y Gestión, el Fondo Adaptación adopta con la mayor claridad y detalle posible, una aproximación metodológica particular respecto a sus indicadores de desempeño.

Como su nombre lo indica, el Sistema Integral de Seguimiento y Evaluación a la Planeación y Gestión del Fondo Adaptación se integra de manera armónica, en una relación causa y efecto, con el enfoque de Planeación y Gestión integrados.

El enfoque de Planeación y Gestión integrados tiene como punto de partida la conceptualización de la Estrategia Institucional contenida en el documento de Direccionamiento Estratégico de la Entidad.

La Estrategia ahí formulada cuenta con unas herramientas dispuestas en el Sistema Integrado de Gestión, principalmente las contenidas en el modelo de gestión por procesos o sistema de gestión de calidad. Estas herramientas le posibilitan al recurso humano contribuir al alcance de los logros institucionales.

Con la Planeación y Gestión integradas, se conduce a la materialización de los resultados institucionales, los cuales están sujetos a unos criterios mínimos de especificidad, calidad o satisfacción, según se trate.

Pero la Planeación y Gestión ya integradas, por si solas no dan muestras del cumplimiento de los criterios señalados y en tal sentido se hace necesario armonizar en el engranaje del modelo, un sistema de seguimiento y evaluación a los resultados esperados en la planeación y que en teoría deberían hacerse posibles por medio de la gestión, ese es precisamente el rol del cual toma parte el Sistema Integral de Seguimiento y Evaluación a la Planeación y Gestión del Fondo Adaptación que a continuación se desarrolla.

Como todo el enfoque de Planeación y Gestión integrados, el sistema se debe entender como propositivo, siendo objeto de permanente actualización y estudio para garantizar su pertinencia a través de la colaboración de todos los funcionarios de la Entidad.

Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento.

MARCO CONCEPTUAL DEL SISTEMA

Seguimiento. Proceso continuo en el tiempo que genera información sobre el progreso de un objetivo, sin examinar su causa y sus efectos. En el sistema el seguimiento a la Planeación y Gestión se ejecuta a través del sistema PSA.

Evaluación. Valoración puntual de una intervención y sus efectos o impactos (positivos o negativos, esperados o no) que busca determinar una relación de causalidad entre estos. En el sistema la evaluación se ejecuta a través del tablero de indicadores de la entidad.

Indicador. Para los efectos de ésta aproximación metodológica, indicador es una representación cuantitativa de una variable o relación entre variables, verificable objetivamente, a partir de la cual se registra, procesa y presenta la información necesaria para medir el avance de un objetivo y/o su efecto.

Para el propósito institucional, los indicadores son cuantitativos en cuanto miden el logro y el cumplimiento de la misión, objetivos, metas, programas o políticas de la Entidad a cualquier nivel, dando la voz de alerta sobre la existencia de un problema, lo que conduce a tomar medidas para solucionarlo, una vez se tenga claridad sobre las causas que lo generaron.

Características (Método CREMAS)

- Claro.** Preciso e inequívoco.
- Relevante.** Apropiado al tema en cuestión.
- Económico.** Disponible a un costo razonable
- Medible.** Abierto a validación independiente
- Adecuado.** Base para estimar resultados
- Sensible.** Se observan cambios en el tiempo

Características (Método SMART)

- Specific.** Específico.
- Measurable.** Medible
- Achievable.** Realizable
- Medible.** Abierto a validación independiente
- Realistic.** Realista
- Time-Bound.** Limitado en el tiempo

Tipos de Indicadores. Las necesidades de seguimiento y evaluación identificadas en el sistema se enmarcan dentro de los tipos de indicadores más comunes en la Administración Pública, a saber: **i)** De eficacia o de resultados. **ii)** De eficiencia o del buen uso de recursos. **iii)** De efectividad o de impacto. **iv)** De ecología o buen manejo de los recursos ambientales.

Indicadores de eficacia o de resultados. Los indicadores de eficacia se enfocan en el control de los resultados, evalúan la relación entre la salida (real) y el valor esperado (meta), teniendo en cuenta la oportunidad con que se logran los resultados y la relación que guardan con los objetivos y metas definidas para un periodo determinado, en términos de cantidad, calidad y oportunidad.

Determinan el cumplimiento de planes y programas, tanto a nivel micro como macro, evaluando la oportunidad (cumplimiento de la meta en el plazo estipulado), al igual que la cantidad (volumen de bienes y servicios generados en el tiempo). Responde al interrogante **¿QUÉ SE HIZO?**, midiendo si lo generado se ajusta a los objetivos y metas propuestos.

Ejemplos

- Evaluación del desempeño
- Índice de comportamiento ético
- Porcentaje de ausentismo laboral y sus causas
- Nivel de satisfacción laboral
- Nivel de bienestar (Índice de bienestar)
- Nivel de incidencia de la capacitación en el mejoramiento continuo o en la productividad
- Eventos adversos
- Número de productos reprocesados

Indicadores de eficiencia o del buen uso de los recursos. Los indicadores de eficiencia se enfocan en el control de los recursos, evalúan la relación entre los recursos y su grado de aprovechamiento en los procesos o actividades. Aun cuando no es posible establecer una relación automática entre resultados obtenidos y la

asignación de presupuesto, contar con indicadores de eficiencia sienta las bases para una asignación más fundamentada de los recursos públicos. En consecuencia, para el propósito de este sistema, se entiende por eficiencia el costo (costo mínimo) con el cual la entidad cumple sus objetivos (hacer más con menos recursos).

Los recursos o variables que están presentes en el proceso son: Talento humano, presupuesto, equipos tecnológicos, logísticos y metodológicos. Responde al interrogante **¿CÓMO SE HIZO?**, midiendo la forma de cómo se utilizaron los recursos durante el proceso de generación del producto y/o servicio.

Ejemplos

- Tiempo promedio de atención.
- Tiempo promedio de respuesta a una necesidad o solicitud.
- Productividad total, promedio o per cápita.
- Utilización de medios electrónicos.
- Nivel de sistematización y automatización de procesos.

Indicadores de efectividad o de impacto.

Los indicadores de efectividad se enfocan en el efecto producido por los productos y/o servicios sobre los clientes y usuarios, midiendo su nivel de satisfacción, sobre el producto o servicio que aspiran a recibir en condiciones favorables de costo y oportunidad, así como establecer el grado de cobertura del servicio prestado. Responde al interrogante **¿PARA QUÉ SE HIZO?**, midiendo el impacto final alcanzado desde la perspectiva de los bienes o servicios generados sobre los clientes y usuarios.

Ejemplos

- Nivel de satisfacción del usuario
- Incremento (disminución) de quejas y reclamos
- Costo/beneficio social del producto
- Cobertura total del producto o servicio
- Población total beneficiada
- Incidencia sobre el PIB
- Incidencia del producto en el nivel de calidad de vida de la población beneficiaria.

Indicadores relacionados con el manejo de los recursos ambientales.

La protección del medio ambiente establece acciones de control, manejo y conservación que asume la entidad, mediante la aplicación de indicadores de reducción de impacto ambiental. Se dispone entonces medir el impacto de las intervenciones, frente a los recursos naturales (agua, residuos sólidos, energía).

Ejemplos

- Agua:** Indicador de demanda de agua para uso doméstico.
- Residuos sólidos:** Cantidad de residuos sólidos aprovechables.
- Energía:** Niveles de ahorro.

DINAMIZACIÓN DEL SISTEMA

El Sistema Integral de Seguimiento y Evaluación a la Planeación y Gestión responde al conjunto de mediciones que permiten calificar integralmente los resultados planeados por la estrategia (Direccionamiento Estratégico) y los alcanzados por la gestión (Procesos) y, en consecuencia, determinar el desempeño de la Entidad.

El enfoque de Planeación y Gestión integrados tiene un despliegue en forma de cascada, mientras que el rol del sistema de seguimiento y evaluación se integra en una forma ascendente con una relación causa-efecto, en un efecto de escalada, impactando de abajo hacia arriba cada programa estratégico.

Identificación y Selección de Indicadores

La identificación y selección de los indicadores es el resultado de un proceso de observación integral del Plan Estratégico, el Modelo de Operación por Procesos y los criterios mínimos de cumplimiento requeridos por las Entidades líderes de Políticas de Desarrollo Administrativo: Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, MinTic, DNP, DAFF, Archivo General de la Nación y Colombia Compra Eficiente.

Lo anterior buscando enmarcar el sistema en una promesa de valor de la gestión pública institucional, en el que además se contempla la concertación con los usuarios del sistema como un factor clave de éxito.

Construcción de Indicadores

Posterior a la fase de selección, la construcción de indicadores del sistema implica su definición bajo una estructura lógica gramatical y el posterior diligenciamiento de la hoja de vida del indicador en el formulario de **Registro de Indicadores**, documentado dentro del sistema de gestión de calidad. El formulario responde, como mínimo, a los siguientes criterios:

Componentes de los Indicadores

- **Gestor:** Identifica la unidad organizacional donde se obtiene la información, primaria o secundaria, relacionada con el indicador, quien tiene a su cargo lograr el alcance de las metas y por tanto puede tomar acciones para mejorar el desempeño del indicador.
- **Nombre y Descripción del Indicador:** Variable que se va a medir y definición clara del propósito del indicador, que direcciona la medición que se va a realizar.
- **Tipología:** Nivel estratégico o de la cadena de valor, donde el indicador realiza la medición.
- **Unidad de Medida:** Corresponde al parámetro de referencia para determinar las magnitudes de medición del indicador.
- **Fórmula:** Descripción de los cálculos necesarios para obtener un valor cuantitativo del indicador. También puede obedecer a la utilización de una técnica estadística. Su resultado es el **Índice**, relación entre las metas planeadas y los resultados alcanzados.
- **Periodicidad:** Frecuencia con la cual se ejecuta la medición, que permita incidir en los resultados del índice. En su definición debe existir un tiempo suficiente entre las mediciones, para que los correctivos o acciones que se determinen, tengan suficiente tiempo para ser ajustadas o consolidadas.
- **Escala de Medición:** Identifica el nivel del logro de las metas. Se le denomina el semáforo organizacional. Son los índices de resultados.

Interpretación de la Medición

Con el producto del registro y de los seguimientos y evaluaciones, se relacionan los resultados, tanto con la tendencia histórica, como con el rango de análisis actual; mediando así la toma de decisiones y la generación de acciones preventivas o correctivas. Con el producto tablero de indicadores del sistema se permite dinamizar este propósito.

Un aspecto importante a anotar en esta parte, es que la utilidad de la información responde a la mejor utilización de los resultados de la medición. No hay duda que la calidad de los indicadores es muy importante para la gestión y para la toma de decisiones. De hecho, la calidad de las decisiones está directamente relacionada con la calidad de la información utilizada.

Atendiendo este principio, a través de este sistema la Entidad da el primer paso para dinamizar la implementación de las actividades de medición, análisis y mejora con las que se propone demostrar la conformidad de los resultados de su planeación y gestión (producto/servicio), lo cual es posible, en el entendido que los indicadores:

- Simbolizan una actividad importante o crítica.
- Tienen una relación directa sobre el concepto valorado.
- Al ser cuantificables su valor se expresa a través de un dato numérico o de un valor de clasificación.
- Representan la evolución del concepto valorado, de hecho pueden marcar tendencias.
- Proporcionan confianza.

La lectura de los indicadores permite visualizar la diferencia entre los resultados deseados de la planeación y los resultados reales entregados por la gestión, así como la evolución de los procesos enmarcados para adelantar la gestión, según sus objetivos.

Socialización de la Medición

Interpretada la medición, la socialización juega un papel importante, siendo los responsables de estrategia y/o dueños de procesos a mejorar, a la vista de los resultados, los primeros en ser llamados a la socialización (socialización individual) y a proponer las acciones a emprender para corregir la tendencia detectada a través del indicador y encauzarla hacia el objetivo, tanto estratégico como del proceso. Acciones que pueden gestionarse con las mismas herramientas de proceso dis-

puestas para el resto del sistema de gestión (Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejoras - ACPM).

Un segundo momento de la socialización, se adelanta en la escena colectiva con los Equipos de Trabajo en los espacios de Comunicación Asertiva denominados Grupos Primarios, escena en la que se persiguen los mismos propósitos de mejora de la socialización individual y además:

- Realizar un balance de las acciones de mejora y de los resultados obtenidos.
- Poner de relieve tanto los éxitos como los fracasos, para emprender las acciones necesarias.
- Explicar los objetivos y los márgenes de mejora previstos, e implicar al personal.

Mejora del Sistema

Según los resultados de las evaluaciones periódicas, se deben mantener, modificar o suprimir los indicadores existentes, o crearse nuevos indicadores. La formalización de estos exámenes permite disponer de un registro actualizado que fomenta la mejora continua. Un indicador puede resultar obsoleto cuando:

- Han sido definidos nuevos objetivos por la organización, o han evolucionado estos objetivos.
- Ha cambiado el responsable, el cliente de los indicadores y de los cuadros de mando o han evolucionado las expectativas.
- El aspecto representado por el indicador no permite medir la diferencia con los objetivos o ya no es significativo (por ejemplo: se cerró la acción, el aspecto no varía, etc.).
- Así mismo, es necesario asegurar que los usuarios están satisfechos del sistema en función de sus necesidades y que éste cumplen con los criterios de calidad establecidos.

Cuando se demuestre que algún indicador no es útil, o no es objeto de seguimiento, es importante conocer la causa para evaluar su continuidad, acudiendo a los procesos de mejora del sistema de gestión de calidad.

PERSPECTIVA DE LA MEDICIÓN

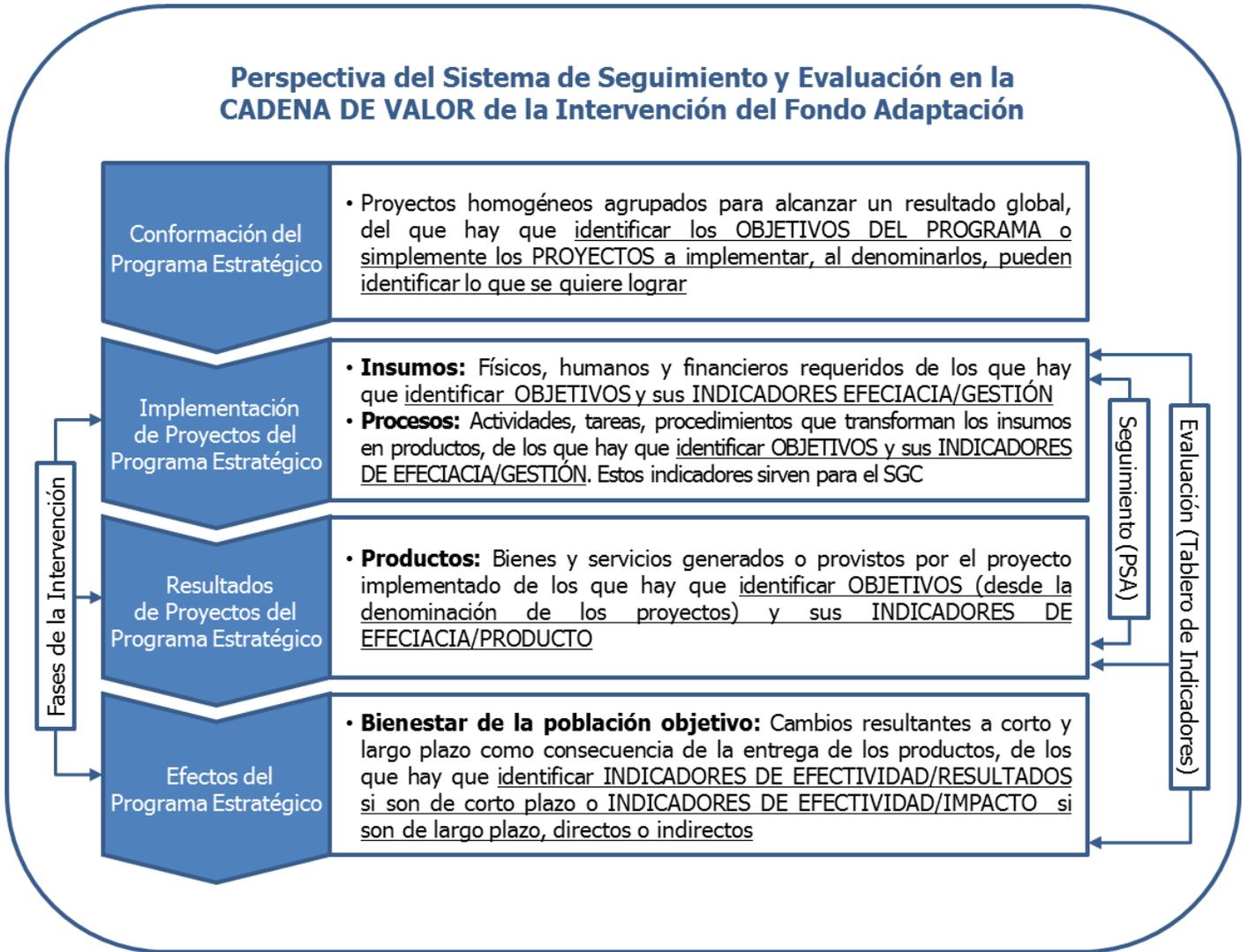
Desde la Estructura. Los objetivos a medir se ubican desde el nivel más alto o estratégico, hasta el nivel más bajo u operativo, dependiendo de dónde surja la necesidad de información. En este sentido, en el nivel operativo se centra en el seguimiento a los avances en la etapa de

implementación de los proyectos u objetivos funcionales (indicadores de eficacia/gestión), mientras que el nivel estratégico se centra en la entrega (evaluación) de productos (indicadores de producto) y los efectos que estos generan (indicadores de impacto).



Desde la Cadena de Valor. La cadena de valor, en la cual se agrega valor a lo largo del proceso de transformación de la intervención

del Fondo Adaptación, ilustra desde otro enfoque la perspectiva de medición:



Desde esta perspectiva, la medición de seguimiento y la medición de evaluación intervienen por igual en las fases de implementación y obtención de resultados de la intervención, con enfoques estratégicos y operativos según la necesidad de información.

El seguimiento se desarrolla a través del análisis de información del sistema PSA, en el cumplimiento de las etapas del proyecto. La evaluación se desarrolla a través del análisis de información en el tablero de indicadores, analizando las salidas del seguimiento.

MEDICIÓN DEL SEGUIMIENTO

El Sistema de Administración de Proyectos PSA es una herramienta que permite realizar la planificación y gestión de proyectos de la intervención pública del Fondo Adaptación.

Desde el propósito de la medición, el PSA involucra el seguimiento de todas las actividades que demanda el proceso de transformación de la intervención pública del Fondo Adaptación en una realidad, contenidas en el programa estratégico misional:

1. Formulación e Implementación de Proyectos de Respuesta a la Ola Invernal 2010-2011, con la inclusión de variables de gestión del riesgo de desastres sostenibilidad y capacidad de adaptación.

De igual forma, bajo el mismo propósito, el PSA involucra un plan de acción formulado a través de un cronograma que permitirá el seguimiento al cumplimiento de las actividades de los demás programas estratégicos institucionales:

2. Participación de la Ciudadanía con Énfasis en la Adaptación y la Gestión del Riesgo de Desastres.
3. Fortalecimiento Institucional y Desarrollo de Talento Humano.
4. Administración Eficiente de los Recursos.

En esta lógica, el PSA es para el sistema de seguimiento y evaluación integral un medio más no un fin, y como medio está disponible para ofrecer la información del proceso seguimiento, entregando una **MEDICIÓN DE INDICADOR DE EFICACIA/GESTIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE CUMPLIMIENTO Y DE AVANCE**, comparando las actividades ejecutadas en un determinado tiempo contra las actividades planeadas en el mismo período.

Este esquema de medición aplica para todas las actividades registradas en el PSA en todos los programas estratégicos; sin embargo, por razones de validación técnica y de economía en la cantidad de indicadores a utilizar en la medición de evaluación hecha a través del tablero de indicadores, **LA MEDICIÓN DE CUMPLIMIENTO Y DE AVANCE SE ENTENDERÁ COMO EL ÚNICO INDICADOR DE EFICACIA/GESTIÓN** de las actividades del plan estratégico que se relacionan en el esquema primario de la medición de seguimiento que se presenta más adelante, y lo será también para los respectivos procesos asociados a estas.

El indicador de eficacia/gestión que mide el cumplimiento/avance de las actividades registradas en el PSA, se calcula de la siguiente manera:

MEDICIONES DEL PSA RESPECTO AL SEGUIMIENTO			
Nombre de la Medición	Tipo de Medición	Cálculo	Descripción
CUMPLIMIENTO	EFICACIA/GESTIÓN	$\frac{\text{Tareas Ejecutadas (Mes/Trimestre)}}{\text{Tareas Planeadas (Mes/Trimestre)}}$	Mide el cumplimiento en el tiempo de las actividades ejecutadas respecto a las actividades planeadas dentro de un período de tiempo de corto plazo determinado, dentro de una misma vigencia.
AVANCE	EFICACIA/GESTIÓN	$\frac{\text{Tareas Ejecutadas Acum. (Año)}}{\text{Tareas Planeadas (año)}}$	Mide el avance en el tiempo de las actividades ejecutadas acumuladas respecto a las actividades planeadas como meta anual de una vigencia.

Las actividades no descritas en el esquema primario de seguimiento, debido a su perfil hacen parte de la medición de la evaluación que se realiza a través del tablero de indicadores.

Por lo tanto, dichas actividades en el tablero no revelan indicadores de eficacia/gestión sino de eficacia/producto y/o de efectividad/impacto.

ESQUEMA PRIMARIO DE LA MEDICIÓN DE SEGUIMIENTO	
Programa # 2	PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA CON ÉNFASIS EN LA ADAPTACIÓN Y LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
Proyecto # 2.1	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	2.1.1. Establecer el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano de la entidad (mapa de riesgos de corrupción de la entidad (DAFP) y medidas para mitigarlos)
Eficacia/Gestión	2.1.2. Establecer los principios de transparencia y acceso a la información pública
Eficacia/Gestión	2.1.3. Implementar mecanismos de acceso a la información pública
Eficacia/Gestión	2.1.4. Difundir y sensibilizar sobre la importancia y uso de la información pública
Proyecto # 2.2	ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	2.2.2. Implementar mecanismos institucionales para facilitar la participación ciudadana (información, planeación participativa, control social a la gestión institucional, ejecución por colaboración ciudadana)
Eficacia/Gestión	2.2.3. Definir y difundir estrategias de participación ciudadana para compartir experiencias y buenas prácticas con otras entidades
Proyecto # 2.3	PROCESO PERMANENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	2.3.1. Establecer las necesidades de información de la población objetivo del Fondo Adaptación
Eficacia/Gestión	2.3.2. Establecer e implementar una estrategia de comunicaciones a través de medios y mecanismos de comunicación masivos, regionales y locales o comunitarios, para promocionar la rendición de cuentas
Eficacia/Gestión	2.3.3. Establecer la rendición de cuentas con base en la estrategia de DATOS ABIERTOS, de acuerdo con los lineamientos de la estrategia GEL del MINTIC.
Eficacia/Gestión	2.3.4. Definir la metodología de diálogo presencial que permita la participación de la ciudadanía (reuniones zonales, foros, mesas de trabajo, audiencias, asambleas)
Eficacia/Gestión	2.3.5. Someter a consulta, retroalimentar y publicar los resultados de las propuestas y preguntas de la ciudadanía sobre los temas a incluir en la rendición de cuentas
Eficacia/Producto	2.3.6. Habilitar canales de interacción en línea durante el evento de rendición de cuentas
Eficacia/Gestión	2.3.7. Realizar ejercicios de rendición de cuentas en línea (chat, línea telefónica, mensajes de texto, redes sociales, foro o blog)
Eficacia/Gestión	2.3.8. Implementar acciones que incentiven la realización de actividades de rendición de cuentas (capacitación, acompañamiento y reconocimientos de experiencias)
Eficacia/Gestión	2.3.9. Establecer cronograma que determine las actividades de rendición de cuentas permanentes y de menor frecuencia a implementar
Eficacia/Gestión	2.3.10. Invitar a las veedurías ciudadanas a participar en el proceso de rendición de cuentas
Eficacia/Gestión	2.3.11. Elaborar y publicar las memorias (principales conclusiones y compromisos) de los eventos de rendición de cuentas
Eficacia/Producto	2.3.12. Publicar la evaluación de la estrategia del proceso de rendición de cuentas en el mes de diciembre y difundir por medios físicos y electrónicos
Proyecto # 2.4	MODELO DE SERVICIO AL CIUDADANO
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	2.4.1. Establecer el Modelo de Servicio al Ciudadano del Fondo Adaptación
Eficacia/Gestión	2.4.2. Implementar esquemas de atención por múltiples canales no electrónicos (protocolos de atención, adecuación de espacios físicos, integración de canales de atención e información al ciudadano)
Eficacia/Gestión	2.4.3. Implementar esquemas de atención por múltiples canales electrónicos (soporte en línea, suscripción a servicios de información al correo electrónico, suscripción a servicios de información al móvil, elaboración de avisos de confirmación de las solicitudes del ciudadano, centralización de la atención al ciudadano en términos de accesibilidad y usabilidad, habilitar espacios de interacción en línea en el sitio web del FA)
Eficacia/Gestión	2.4.4. Implementar los lineamientos diseñados por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano

ESQUEMA PRIMARIO DE LA MEDICIÓN DE SEGUIMIENTO	
	(PNSC) del DNP para la presentación de información
Eficacia/Gestión	2.4.5. Poner en marcha el sistema de PQR del Fondo Adaptación.
Eficacia/Gestión	2.4.6. Implementar mecanismos de seguimiento interno y externo a la oportunidad y calidad de las respuestas a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
Eficacia/Gestión	2.4.7. Establecer un registro público sobre los derechos de petición
Programa # 3	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO
Proyecto # 3.1	PLAN ESTRATÉGICO DE RECURSOS HUMANOS
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	3.1.1. Formulación y divulgación del Plan Estratégico de Recursos Humanos (PERH) del Fondo Adaptación
Eficacia/Gestión	3.1.2. Formulación y Ejecución del Plan Anual de Vacantes
Eficacia/Gestión	3.1.3. Formulación y Ejecución del Plan Institucional de Capacitación
Eficacia/Gestión	3.1.4. Formulación y Ejecución del Plan Bienestar Social e incentivos
Eficacia/Gestión	3.1.5. Formulación y Ejecución del Plan de Modernización Institucional
Proyecto # 3.2	SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD Y CONTROL INTERNO
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	3.2.1. Realizar actualización a los procesos y procedimientos establecidos
Eficacia/Gestión	3.2.2. Implementar mecanismos para asegurar la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar la operación y seguimiento de los procesos
Eficacia/Gestión	3.2.3. Establecer controles sobre los riesgos identificados y valorados que puedan afectar la satisfacción de las comunidades afectadas y el logro de los objetivos del Fondo Adaptación
Eficacia/Gestión	3.2.4. Realizar la medición de la satisfacción del cliente
Eficacia/Gestión	3.2.5. Formular y ejecutar el programa de auditorías de cumplimiento para realizar seguimiento y mantenimiento al Sistema Integrado de Gestión.
Eficacia/Gestión	3.2.6. Revisar y actualizar el mapa de riesgos del Fondo Adaptación
Eficacia/Gestión	3.2.7. Realizar control de los documentos y los registros de la operación de los procesos
Eficacia/Gestión	3.2.8. Elaborar y actualizar el normograma del Fondo Adaptación
Eficacia/Gestión	3.2.9. Elaboración y Ejecución del Plan de Racionalización de trámites, servicios y procedimientos administrativos
Eficacia/Gestión	3.2.10. Identificar los procesos y procedimientos prioritarios y complejos para el Fondo Adaptación y gestionar su automatización.
Proyecto # 3.3	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	3.3.1. Establecer el Plan de Infraestructura tecnológica y seguridad informática
Eficacia/Gestión	3.3.2. Efectuar el seguimiento a la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea versión 3.1.
Proyecto # 3.4	GESTIÓN DOCUMENTAL
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	3.4.1. Proceso de producción documental
Eficacia/Gestión	3.4.2. Proceso de organización documental
Eficacia/Gestión	3.4.3. Proceso de transferencia documental
Eficacia/Gestión	3.4.4. Proceso de preservación documental
Proyecto # 3.5	GESTIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	3.5.1. Establecer el Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA)
Eficacia/Gestión	3.5.2. Desarrollar el programa de Manejo Integral de los Residuos Sólidos
Eficacia/Gestión	3.5.3. Desarrollar el programa de ahorro y uso eficiente del agua, la energía eléctrica y el papel
Eficacia/Gestión	3.5.4. Desarrollar el programa de comunicación, ecoeficiencia y responsabilidad socio-ambiental

ESQUEMA PRIMARIO DE LA MEDICIÓN DE SEGUIMIENTO	
Programa # 4	ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS
Proyecto # 4.1	PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	4.1.1. Elaborar el anteproyecto de presupuesto y remitirlo al Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Eficacia/Gestión	4.1.2. Registrar y ejecutar el presupuesto aprobado para la vigencia
Eficacia/Gestión	4.1.3. Hacer seguimiento a la programación y ejecución presupuestal
Proyecto # 4.2	PROGRAMA ANUAL MENSUALIZADO DE CAJA - PAC
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	4.2.1. Elaborar el Plan Anual de Caja (PAC) de la vigencia
Eficacia/Gestión	4.2.2. Registrar y ejecutar el PAC aprobado para la vigencia
Eficacia/Gestión	4.2.3. Hacer seguimiento al cumplimiento del PAC y sus modificaciones respectivas
Proyecto # 4.3	PROYECTOS DE INVERSIÓN
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	4.3.1. Registrar los programas y proyectos del FA en el Sistema de Información de Seguimiento a Proyectos de Inversión Pública del DNP
Eficacia/Gestión	4.3.2. Reportar el avance de los programas y proyectos en el Sistema de Información de Seguimiento a Proyectos de Inversión Pública
Proyecto # 4.4	PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES - PAA
Tipo de Medición	Nombre de la actividad o acción estratégica sujeta a medición de CUMPLIMIENTO/AVANCE
Eficacia/Gestión	4.4.1. Elaborar el Plan Anual de Adquisiciones (PAA) atendiendo los lineamientos y metodologías expedidas por la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Eficacia/Gestión	4.4.2. Hacer seguimiento al cumplimiento del PAA

MEDICIÓN DE LA EVALUACIÓN

Identificación de Indicadores. La identificación es el resultado de un proceso que parte del reconocimiento de la estrategia institucional y los procesos que la hacen posible, hasta llegar a su definición, buscando enmarcarlos en una promesa de valor hacia los usuarios, fin último que deben medir los indicadores.

La identificación va de la mano con la construcción de la estructura gramatical del indicador, la cual necesariamente debe estar antecedida por la construcción de la estructura gramatical del objetivo que se quiere medir.

La construcción de objetivos se puede obviar cuando la definición del proyecto y la de sus fases son claras y capaces de demostrar que es lo que se espera lograr, definiciones que en todo caso conceptualmente deben responder a la siguiente estructura gramatical:

1. Verbo o acción que se espera realizar.
2. El objeto sobre el cual recae la acción, y
3. Frase calificativa, de contexto o descriptiva.

Esta estructura aplica igual para los indicadores, invirtiendo el sentido de los pasos 1 y 2, y cambiando el tiempo verbal a participio, así:

ESTRUCTURA GRAMATICAL DEL OBJETIVO O DEL PROPÓSITO DEL PROYECTO A MEDIR		
1. Verbo	2. Sujeto	3. Frase calificativa
Reconstruir	la infraestructura de vivienda	en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "la niña" 2010-2011
ESTRUCTURA GRAMATICAL DEL INDICADOR QUE MIDE EL RESULTADO DEL PROYECTO		
1. Sujeto	2. Verbo en participio	3. Frase calificativa
Infraestructura de vivienda (ó Viviendas)	reconstruida (s)	en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "la niña" 2010-2011

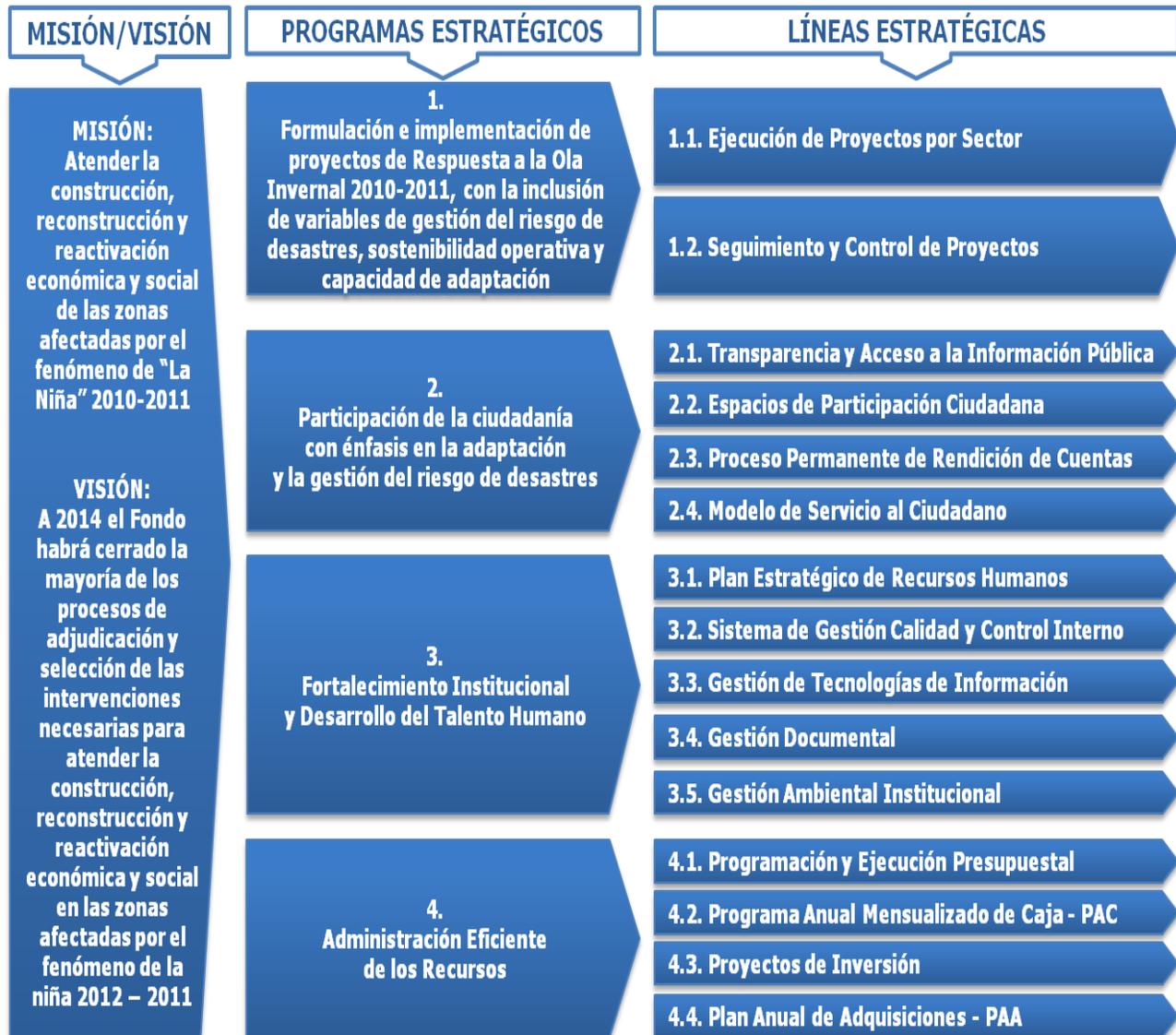
Selección de Indicadores. La selección de indicadores, por su parte, no siempre responde a la misma deducción lógica del despliegue en forma de cascada de la identificación. Por dos razones:

1. Porque pueden existir restricciones en los medios disponibles para recolectar la información.
2. Porque los costos asociados a la aplicación del indicador pueden ser muy altos en comparación con lo medido.

Como se trata de hacer una selección estratégica, escogiendo aquellos indicadores que permitan contar con la información de mejor calidad, ejercicio que a la vez permita asegurar la cantidad apropiada, con el propósito de no generar cargas de trabajo innecesarias en el día a día de los funcionarios gestores del indicador. Es por eso que para esta primera versión se acudió a la identificación y selección de aquellos indicadores que más se aproximaron (indicadores proxy) a la realidad de lo medido, utilizando las metodologías CREMAS y SMART vistas en la página 6.

Identificación del Indicadores en el Direccionamiento Estratégico. El punto de partida para la identificación de indicadores se da con el reconocimiento del Direccionamiento

to Estratégico, en el cual es posible visualizar la asociación lógica de los programas estratégicos y los proyectos o líneas y de ahí a los indicadores que apliquen según la tipología y nivel.



Esquema Primario de la Identificación y Selección de Indicadores. El esquema primario de identificación de indicadores, res-

ponde a una deducción lógica en un despliegue en forma de cascada, desde la visión, pasando por los programas estratégicos hasta

llegar a los proyectos estratégicos a los cuales se les quiere hacer seguimiento y evaluación.

ESQUEMA PRIMARIO DE LA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE INDICADORES

Visión	A 2014 el Fondo habrá cerrado la mayoría de los procesos de adjudicación y selección de las intervenciones necesarias para atender la construcción, reconstrucción y reactivación económica y social en las zonas afectadas por el fenómeno de la niña 2012 – 2011.
Tipo	Indicador
Eficacia/Resultado	Zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011, recuperadas integralmente
Impacto	Consolidación de Indicadores de Impacto de cada sector de intervención
Programa # 1	FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE RESPUESTA A LA OLA INVERNAL 2010-2011, CON LA INCLUSIÓN DE VARIABLES DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES SOSTENIBILIDAD Y CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN.
Proyecto # 1.1	RECONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE VIVIENDA EN LAS ZONAS DEL PAIS AFECTADAS POR EL FENÓMENO DE "LA NIÑA" 2010-2011
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Gestión	Planes de intervención elaborados para la reconstrucción de viviendas en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Obras contratadas para la reconstrucción de viviendas en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Viviendas reconstruidas en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Efectividad/Impacto	Población total beneficiada/ Nivel de satisfacción del usuario/ Costo-beneficio social del producto/ Cobertura/ Incidencia del producto en el nivel de calidad de vida de la población beneficiaria
Proyecto # 1.2	RECONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE EN LAS ZONAS DEL PAIS AFECTADAS POR EL FENÓMENO DE "LA NIÑA" 2010-2011
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Gestión	Diseños de obras elaborados para la reconstrucción de sitios críticos de transporte en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Obras contratadas para la reconstrucción de sitios críticos de transporte en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Sitios críticos de transporte reconstruidos en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Estructuraciones integrales de proyectos elaboradas para la reconstrucción de la infraestructura de transportes en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Efectividad/Impacto	Población total beneficiada/ Nivel de satisfacción del usuario/ Costo-beneficio social del producto/ Cobertura/ Incidencia del producto en el nivel de calidad de vida de la población beneficiaria
Proyecto # 1.3	RECONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE EDUCACIÓN EN LAS ZONAS DEL PAIS AFECTADAS POR EL FENÓMENO DE "LA NIÑA" 2010-2011
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Gestión	Diseños de obras elaborados para la reconstrucción de sedes educativas en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Obras contratadas para la reconstrucción de sedes educativas en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Sedes educativas reconstruidas en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Efectividad/Impacto	Población total beneficiada/ Nivel de satisfacción del usuario/ Costo-beneficio social del producto/ Cobertura/ Incidencia del producto en el nivel de calidad de vida de la población beneficiaria
Proyecto # 1.4.1	RECONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO EN LAS ZONAS DEL PAIS AFECTADAS POR EL FENÓMENO DE "LA NIÑA" 2010-2011
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Gestión	Diseños de obras elaborados para la reconstrucción de sistemas de acueducto en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Obras contratadas para la reconstrucción de sistemas de acueducto en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Sistemas de acueductos reconstruidos en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Efectividad/Impacto	Población total beneficiada/ Nivel de satisfacción del usuario/ Costo-beneficio social del producto/

ESQUEMA PRIMARIO DE LA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE INDICADORES

	Cobertura/ Incidencia del producto en el nivel de calidad de vida de la población beneficiaria
Proyecto # 1.4.2	RECONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADOS EN LAS ZONAS DEL PAIS AFECTADAS POR EL FENÓMENO DE "LA NIÑA" 2010-2011
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Gestión	Diseños de obras elaborados para la reconstrucción de sistemas de alcantarillado en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Obras contratadas para la reconstrucción de sistemas de alcantarillado en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Sistemas de alcantarillado reconstruidos en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Efectividad/Impacto	Población total beneficiada/ Nivel de satisfacción del usuario/ Costo-beneficio social del producto/ Cobertura/ Incidencia del producto en el nivel de calidad de vida de la población beneficiaria
Proyecto # 1.5	RECONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN LA INFRAESTRUCTURA DE SALUD EN LAS ZONAS AFECTADAS POR EL FENÓMENO DE "LA NIÑA" 2010-2011
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Gestión	Diseños de obras elaborados para la reconstrucción de IPS en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Obras contratadas para la reconstrucción de IPS en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Proyectos estructurados para la adquisición de dotación de IPS en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Adquisición de dotación contratada para las IPS reconstruidas en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	IPS reconstruidas y dotadas en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Efectividad/Impacto	Población total beneficiada/ Nivel de satisfacción del usuario/ Costo-beneficio social del producto/ Cobertura/ Incidencia del producto en el nivel de calidad de vida de la población beneficiaria
Proyecto # 1.6.1	RECONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGRICULTURA EN LAS ZONAS DEL PAIS AFECTADAS POR EL FENÓMENO DE "LA NIÑA" 2010-2011
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Gestión	Diseños de obras elaborados para la reconstrucción de distritos de adecuación de tierras en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Obras contratadas para la reconstrucción de distritos de adecuación de tierras en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Distritos de adecuación de tierras reconstruidos en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Diseños de obras elaborados para la reconstrucción de sistemas de producción adaptados al cambio climático en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Obras contratadas para la reconstrucción de sistemas de producción adaptados al cambio climático en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Sistemas de producción adaptados al cambio climático reconstruidos en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Efectividad/Impacto	Población total beneficiada/ Nivel de satisfacción del usuario/ Costo-beneficio social del producto/ Cobertura/ Incidencia del producto en el nivel de calidad de vida de la población beneficiaria
Proyecto # 1.6.2	REHABILITACIÓN DE LA ECONOMÍA DE LOS SECTORES AGRÍCOLAS, GANADEROS Y PECUARIOS EN LAS ZONAS DEL PAIS AFECTADAS POR EL FENÓMENO DE "LA NIÑA" 2010-2011
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Gestión	Proyectos Reactivar estructurados para la rehabilitación de la economía de los sectores agrícolas, ganaderos y pecuarios en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "la niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Alianzas Productivas estructuradas para la rehabilitación de la economía de los sectores agrícolas, ganaderos y pecuarios en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "la niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Oportunidades Rurales estructuradas para la rehabilitación de la economía de los sectores agrícolas, ganaderos y pecuarios en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "la niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Proyectos Reactivar ejecutados para la rehabilitación de la economía de los sectores agrícolas, ganaderos y pecuarios en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "la niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Alianzas Productivas ejecutadas para la rehabilitación de la economía de los sectores agrícolas, gana-

ESQUEMA PRIMARIO DE LA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE INDICADORES

	deros y pecuarios en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "la niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Oportunidades Rurales ejecutadas para la rehabilitación de la economía de los sectores agrícolas, ganaderos y pecuarios en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "la niña" 2010-2011
Efectividad/Impacto	Población total beneficiada/ Nivel de satisfacción del usuario/ Costo-beneficio social del producto/ Cobertura/ Incidencia del producto en el nivel de calidad de vida de la población beneficiaria
Proyecto # 1.7	RECUPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL MEDIO AMBIENTE EN LAS ZONAS DEL PAIS AFECTADAS POR EL FENÓMENO DE "LA NIÑA" 2010-2011
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Gestión	POMCAS diagnosticadas para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Proyectos estructurados para la adquisición y repotenciación de Estaciones hidrometeorológicas y meteorológicas para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Humedales inventariados para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Gestión	Hectáreas diagnosticadas de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	POMCAS actualizadas para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	POMCAS formuladas para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Hectáreas de páramos delimitados para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Hectáreas de humedales delimitados para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Estaciones hidrometeorológicas adquiridas para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Estaciones hidrometeorológicas repotenciadas para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Estaciones meteorológicas adquiridas para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Estaciones meteorológicas repotenciadas para la recuperación de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Eficacia/Producto	Hectáreas recuperadas / reforestadas de la infraestructura ambiental en las zonas del país afectadas por el fenómeno de "La Niña" 2010-2011
Efectividad/Impacto	Población total beneficiada/ Nivel de satisfacción del usuario/ Costo-beneficio social del producto/ Cobertura/ Incidencia del producto en el nivel de calidad de vida de la población beneficiaria
Programa # 2	PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA CON ÉNFASIS EN LA ADAPTACIÓN Y LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
Proyecto # 2.1	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Efectividad/Impacto	Índice de Integridad y Transparencia (Nivel de Gobernabilidad) con el método de ITN
Efectividad/Impacto	Índice de Gestión Ética
Efectividad/Impacto	Índice de Comunicación
Efectividad/Impacto	Índice (Nivel) de satisfacción ciudadana
Proyecto # 2.2	ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Efectividad/Impacto	Nivel participación ciudadana
Proyecto # 2.4	MODELO DE SERVICIO AL CIUDADANO
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Efectividad/Impacto	Nivel de satisfacción ciudadana respecto a la atención
Efectividad/Impacto	Nivel de Reducción de PQRS

ESQUEMA PRIMARIO DE LA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE INDICADORES

Programa # 3	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO
Proyecto # 3.1	PLAN ESTRATÉGICO DE RECURSOS HUMANOS
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Efectividad/Impacto	Nivel de satisfacción laboral
Efectividad/Impacto	Nivel de bienestar (Índice de bienestar)
Efectividad/Impacto	Nivel de incidencia de la capacitación en el mejoramiento del desempeño
Eficacia/Producto	Funcionarios capacitados
Proyecto # 3.2	SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD Y CONTROL INTERNO
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Efectividad/Impacto	Nivel de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los procesos
Proyecto # 3.5	GESTIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Efectividad/Impacto	Indicador de demanda de agua para uso doméstico
Efectividad/Impacto	Volumen/Peso de residuos sólidos aprovechables
Efectividad/Impacto	Niveles de ahorro de energía
Programa # 4	ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS
Proyecto # 4.2	PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Resultado	% Ejecución Comprometido/Apropiado
Eficacia/Resultado	% Ejecución Obligado/Apropiado
Proyecto # 4.3	PROYECTOS DE INVERSIÓN
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Resultado	% Ejecución Comprometido/Apropiado
Eficacia/Resultado	% Ejecución Obligado/Apropiado
Proyecto # 4.4	PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES - PAA
Tipo	Indicador Identificado y Seleccionado
Eficacia/Resultado	% Ejecución Ejecutado/Planeado

PRODUCTOS DEL SISTEMA

El Sistema Integral de Seguimiento y Evaluación a la Planeación y Gestión responde al registro y al tablero de indicadores, productos que evidencian el sentido de la rendición de cuentas de la Entidad (se anexan a este documento).

Registro de Indicadores. Es el producto de la información relacionada con los indicadores que identifica qué es aquello que mide el indicador, el propósito de la medición, cómo y cuándo se realiza la medición, cuál es la información y quien la produce.

REGISTRO DE INDICADORES DEL FONDO ADAPTACIÓN									
Programa Estratégico	FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE RESPUESTA A LA OLA INVERNAL 2010-2011, CON LA INCLUSIÓN DE VARIABLES DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES								
Gestor	Nombre del Indicador	Tipología	Descripción	Unidad de Medida	Formula	Variables	Periodicidad	Escala de Medición	Fecha de Creación
								≥ 96% VERDE ≥ 85% NARANJA < 85% ROJO	
								≥ 96% VERDE ≥ 85% NARANJA < 85% ROJO	

Tablero de Indicadores. Es consolidado de indicadores que funciona como la herramienta gerencial que permite visualizar, de forma estándar y organizada, el avance de las prioridades y metas establecidas por la Entidad, así como el análisis de alertas tempranas so-

bre su consecución. El tablero también sirve como una herramienta de evaluación del desempeño de quienes tengan asignados objetivos institucionales, al igual que sirve de herramienta para la rendición de cuentas.

TABLERO DE INDICADORES DEL FONDO ADAPTACIÓN										
Programa Estratégico	FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE RESPUESTA A LA OLA INVERNAL 2010-2011, CON LA INCLUSIÓN DE VARIABLES DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES									
Gestor	Indicador	Tipo	Línea Base	Meta Anual	Avance Real (UD - LB)	% de Avance (UD-LB)/(MA-LB)	Análisis	Meta Visión	Avance Acumulado (UD-LB)/(MY-LB)	Fecha de Corte
						10				
						30				
						5				

RESEÑAS BIBLIOGRÁFICAS

GUIA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO A PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS ESTRATÉGICAS. Departamento Nacional de Planeación DNP. 2012.

GUÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN. Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP. Octubre de 2012.

GUIA METODOLÓGICA PARA LA FORMULACIÓN DE INDICADORES. Departamento Nacional de Planeación DNP. 2012.

GUIA PARA DISEÑO, CONSTRUCCIÓN E INTERPRETACIÓN DE INDICADORES. Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE.

ANEXOS

Registro de Indicadores del Fondo Adaptación (Hoja de Vida de Indicadores)

Tablero de Indicadores del Fondo Adaptación