Versión: 5.0

Última actualización: Marzo de 2026

finom

Términos y condiciones de Finom

Términos y condiciones de Finom

Estimado Usuario: Al abrir su Cuenta de usuario en la Plataforma de Finom y suscribirse a los servicios, Usted confirma que está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Términos y condiciones: FINOM PAYMENTS–PNL FINTECH

SECCIÓN 1: ASPECTOS GENERALES Y DEFINICIONES

Los presentes Términos y condiciones (en lo sucesivo, "Términos") constituyen un contrato entre PNL Fintech BV, la empresa registrada en Jachthavenweg 109 H, 1081 KM, Ámsterdam, Países Bajos (en lo sucesivo, "Proveedor de servicios"), y el Usuario que mediante el registro y la creación de la Cuenta de usuario en la Plataforma de FINOM puede obtener algunos o todos los Servicios definidos en el presente documento.

El Proveedor de servicios actúa en calidad de:

- **proveedor de servicios** que presta los Servicios o el acceso a los Servicios aquí definidos; y
- agente mandatado por FINOM PAYMENTS para permitir el acceso a los Servicios de FINOM PAYMENTS, cuando dichos servicios estén disponibles para un Usuario que reúna los requisitos.

El Proveedor de servicios no lleva a cabo ninguna actividad bancaria, no presta por su cuenta ningún Servicio financiero o de pago, ni Servicios de cambio de divisas.
El Proveedor de servicios no se hace responsable de los Servicios de FINOM PAYMENTS porque dichos servicios son prestados y comercializados por FINOM PAYMENTS. Por lo tanto, con respecto a los Servicios de FINOM PAYMENTS, el Usuario reconoce y acepta expresamente que el Proveedor de servicios solo proporciona acceso a los Servicios de FINOM PAYMENTS que actúa en calidad de agente en nombre y representación de FINOM PAYMENTS.

El actual Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS se adjunta al presente como Anexo I. No obstante, constituye un contrato independiente y, por lo tanto, puede modificarse de forma oportuna conforme a lo que se establezca en el mismo. Al aceptar estos Términos, el Usuario también celebra el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS (sujeto a los requisitos de elegibilidad establecidos en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS). El Usuario acepta el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS y entiende que vincula al Usuario como un contrato.

El Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS no se aplica a aquellos Usuarios que no soliciten o no reúnan los requisitos para los Servicios de FINOM Payments.

El Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS prevalece sobre los presentes Términos en materia de Servicios de FINOM Payments, salvo que se disponga lo contrario en los presentes Términos.

Definiciones:

Medios de comunicación: vías de comunicación con respecto al Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS, los Términos, los Servicios entre las partes que se establecen en la Sección 15 de los Términos.

Cuenta de dinero electrónico: cuenta emitida por FINOM PAYMENTS según se define y estipula en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS.

Política de uso razonable: un conjunto de límites o umbrales de consumo o plazos aplicables a los Servicios prestados en virtud de la Suscripción o Suscripciones, que el Proveedor de servicios podrá modificar oportunamente. La Política de uso razonable consiste, entre otras cosas, en límites de Suscripción a la cantidad de facturas y límites al uso de la Cuenta de empresa de FINOM, tarjetas, retiradas de cajeros automáticos, transferencias, pagos y otras transacciones o acciones que los Servicios ponen a disposición. La Política de uso razonable puede estar expresada en "Precios" en la página web del Proveedor de servicios del país/territorio del Usuario o como una lista independiente y/o aparecer en el panel de control personal de la cuenta del Usuario o aplicarse individualmente a un Usuario específico según lo comunique el Proveedor de servicios.

Servicios de Contabilidad de Finom: Servicios contables y fiscales basados en IA, tal y como se describen y detallan en la página "Contabilidad".

"Tarifa" o "Tarifas": la tarifa que se cobra por los Servicios conforme a lo que se establece

en estos Términos y se detalla en las TARIFAS.
Cuenta de empresa de FINOM: cuenta que mantiene FINOM PAYMENTS en nombre del Usuario y que puede comprender una Cuenta de dinero electrónico y una Cuenta de pago. La Cuenta de empresa de FINOM puede proporcionarse a través de la Plataforma de FINOM. El uso de la Cuenta de empresa de FINOM requiere un teléfono móvil, redes de Internet y la compatibilidad técnica del equipo.
FINOM PAYMENTS: FINOM PAYMENTS B.V., sociedad de responsabilidad limitada inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio y Sociedades de los Países Bajos (Kamer van Koophandel) con el número 78680751 y domicilio social en Jachthavenweg 109H, 1081 KM, Ámsterdam, Países Bajos, con licencia expedida por el Banco Central de los Países Bajos (De Nederlandsche Bank N.V., DNB) con el número de relación R180074, autorizada para ejercer la actividad de institución de dinero electrónico (elektronischgeldinstelling) en el sentido del artículo 2:10a de la Ley neerlandesa de supervisión financiera (Wet op het financieel toezicht) y prestar los Servicios de pago 1, 2, 3, 5, 7 y 8 conforme a lo que se refiere en el Anexo I de la Directiva revisada sobre servicios de pago (herziene richtlijn betaaldiensten, PSD2).
Servicios de FINOM PAYMENTS: servicios que puedan ser puestos a disposición del Usuario que reúna los requisitos por o en nombre de FINOM PAYMENTS.
Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS: El Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS junto con los Apéndices celebrados por y entre el Usuario (denominado en dicho documento "Cliente") y FINOM PAYMENTS. Junto con los presentes Términos, el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS regula el uso y la prestación de los Servicios de FINOM PAYMENTS, incluidas las condiciones de apertura, funcionamiento y cierre de la Cuenta de empresa de FINOM.
Plataforma de FINOM: plataforma de Servicios en línea disponible en el sitio web del Proveedor de servicios https://finom.co y en otros sitios web designados y aplicaciones móviles. La Plataforma de FINOM está disponible en cualquier lugar, siempre que se cumplan las condiciones técnicas mínimas, en particular en términos de redes de telefonía móvil e Internet y con sujeción a la compatibilidad técnica de los equipos utilizados.
Cuenta de pago: cuenta que emite FINOM PAYMENTS, conforme a lo que se define y estipula en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS.

Términos de los socios: son los términos a los que se hace referencia o que están vinculados en la Sección 6 "PLATAFORMAS DE TERCEROS Y TÉRMINOS DE LOS SOCIOS".
Servicios: son los diversos servicios y productos, o el acceso a dichos servicios o productos, que proporciona o que puede poner a disposición el Proveedor de Servicios mediante la Plataforma de FINOM a través de Internet, API, medios móviles, aplicaciones, botones, widgets, anuncios, en sitios web, rutas de servicio, URL. Los Servicios pueden ser prestados por el Proveedor de servicios, por FINOM PAYMENTS o por terceros.
Suscripción: es la cantidad, los tipos y las características de los Servicios que el Usuario se compromete a comprar con sujeción a la Política de uso razonable por una tarifa aplicable, a menos que se renuncie a ella a entera discreción del Proveedor de servicios o de FINOM PAYMENTS. Esto incluye el acceso periódico a los Servicios de FINOM PAYMENTS; sin embargo, las tarifas de los Servicios de FINOM PAYMENTS son fijadas y cobradas por FINOM PAYMENTS y recaudadas por el Proveedor de servicios en nombre de FINOM PAYMENTS.
"Usuario" o "Cliente" es un Usuario de Internet (persona física o jurídica) que accede a la Plataforma de FINOM para llevar a cabo una actividad profesional y/o actúa en calidad de empresa. Una persona se convierte en Usuario mediante el registro de la Cuenta de usuario y (según corresponda) de la Cuenta de pago. El Usuario también puede convertirse en "Cliente" cuando se abre la Cuenta de empresa de FINOM.
Cuenta de usuario: es un espacio personal del Usuario que abre el Usuario en la Plataforma de FINOM para recibir los Servicios. La Cuenta de usuario difiere de la Cuenta de empresa de FINOM que es la cuenta abierta para los Servicios de FINOM PAYMENTS.
El Usuario entiende, reconoce y acepta que a pesar de que los Servicios se prestan en o a través de la Plataforma de FINOM u otros medios como aplicaciones o medios móviles, algunos Servicios, pueden ser prestados por FINOM PAYMENTS o los socios del Proveedor de Servicios como se indica en los presentes Términos. En dichos casos, el Proveedor de servicios solo puede permitir al Usuario el acceso a la información y los Servicios de dichos socios, pero no proporciona los Servicios en sí. Cualquier acceso a la Plataforma de FINOM y/o uso de los Servicios se concede bajo la condición de que el Usuario acepte incondicionalmente y esté de acuerdo con estos Términos, los Términos de los Socios, el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS en la medida en que sean aplicables al Usuario.

Al utilizar el Software como Servicio ("SaaS") y/o las interfaces de programación de aplicaciones ("API"), cuyo acceso puede ser proporcionado (pero no garantizado) a discreción exclusiva del Proveedor de servicios, el Usuario podrá introducir datos, compartir contenidos y utilizar diversas funciones y aplicaciones, así como desarrollar aplicaciones que funcionen/interactúen con la plataforma de FINOM. El Usuario se compromete a cumplir todas las obligaciones establecidas en estos Términos.
Al registrarse en la Plataforma de FINOM o contratar la Suscripción, el Usuario acepta y está de acuerdo con los Términos, los términos de los Socios, el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS y otorga su consentimiento para el tratamiento e intercambio de los datos del Usuario en la medida necesaria para el registro, suscripción, prestación, cambios y terminación de los Servicios. Para utilizar los Servicios, el Usuario debe aceptar la Política de Privacidad.
El Usuario que actúe como persona jurídica o cuando esté siendo representado por una persona jurídica que realice el tratamiento de información personal de interesados en relación con los Servicios acepta por el presente y en su totalidad estos Términos, la Política de Privacidad y todos los términos del Acuerdo de Tratamiento de Datos (ATD) que se adjuntan al presente documento como Anexo II. El ATD solo se aplica a aquellos Usuarios que sean responsables del tratamiento de datos según se describe en el presente documento y se define en el RGPD.
La aceptación de comunicaciones adicionales en materia comercial por parte del Proveedor de servicios no es obligatoria para utilizar los Servicios, pero se recomienda para mejorar la experiencia del cliente.
Si el Usuario no desea aceptar la totalidad o parte de estos Términos, los Términos de los Socios o el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS (según corresponda), el Usuario está obligado a detener inmediatamente cualquier uso de la Plataforma de FINOM y finalizar los Servicios.

SECCIÓN 2: REQUISITOS DE CUALIFICACIÓN

El Proveedor de Servicios tiene la libertad de rechazar, sin necesidad de justificación alguna, el registro de un Usuario potencial para la totalidad o parte de la Suscripción.

El registro del Usuario que actúe como persona jurídica lo debe realizar una persona o entidad jurídica legalmente autorizada para representar y suscribir para que el Usuario celebre acuerdos legalmente vinculantes.
Para la validación del registro del Usuario, el Usuario deberá rellenar de forma veraz y correcta todos los campos obligatorios del formulario de registro.
El Usuario acepta y se compromete a cumplir estos Términos, los Términos de los Socios, el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS. El Usuario acepta que FINOM PAYMENTS tiene la libertad de rechazar el registro o la prestación de los Servicios de FINOM Payments.
El Usuario ha revisado y acepta la Política de privacidad.
Solo se permite una Cuenta de usuario por cada Usuario y cualquier intento de fraude puede conllevar la cancelación de la Cuenta de usuario.
El Proveedor de servicios o la FINOM PAYMENTS podrán cerrar la Cuenta de usuario y la Cuenta de empresa de FINOM en cualquier momento y sin previo aviso si se produce un uso fraudulento o ilícito de los Servicios y de la Plataforma de FINOM.
En función del tipo de Servicios, existen los siguientes requisitos mínimos de cualificación:
Para la Facturación en línea el Usuario debe:

- ser legalmente capaz;
- ser mayor de edad (más de 18 años) a menos que el Usuario sea una persona jurídica;
- ser empresario, autónomo o propietario de una empresa y utilizar los Servicios exclusivamente con fines empresariales.
- Para los Servicios de FINOM PAYMENTS, el Usuario debe:
- Cumplir con los requisitos necesarios de FINOM PAYMENTS que se estipulan en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS y otras reglas/políticas/instrucciones auxiliares comunicadas al Usuario.
- Completar todos los campos obligatorios del formulario (o formularios) de registro de FINOM PAYMENTS;
- Presentar todos los documentos de registro y cumplimiento de conformidad con el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS.
- Consentir, aceptar y cumplir la totalidad de estos Términos y, en la medida en que corresponda, el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS.

- Proporcionar al Proveedor de servicios y/o a FINOM PAYMENTS o a sus socios cualquier documento e información adicional que sean necesarios para el inicio y la prestación de los Servicios de FINOM PAYMENTS, en particular para permitir llevar a cabo las comprobaciones necesarias para cumplir con las obligaciones legales, incluidas las relativas a la lucha contra el blanqueo de dinero.
- Crear un perfil en la Plataforma de FINOM con el fin de autenticar al Usuario mediante un Identificador/código confidencial/código de un solo uso/PIN/código TAN al transmitir una orden de pago de conformidad con los presentes Términos, y en la medida en que corresponda con el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS.
- Cumplir con todos los requisitos y obligaciones aplicables al Usuario/Cliente según lo estipulado en los presentes Términos y, en la medida en que corresponda, en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS.

SECCIÓN 3: SERVICIOS

El Proveedor de servicios pone a disposición del Usuario los Servicios a través de la Plataforma de FINOM, a través de Internet, software, API, medios móviles, aplicaciones, widgets, anuncios, en sitios web o rutas de servicio o URL. Los Servicios pueden ser prestados por el Proveedor de servicios, por FINOM PAYMENTS o por terceros.

Una de las condiciones para el uso sin problemas de los Servicios es una conexión fiable y continua a Internet. Corresponde al Usuario establecer esta conexión con ayuda de su dispositivo.
Los Servicios se prestan en la forma y de acuerdo con las funcionalidades y medios técnicos que el Proveedor de servicios considere más adecuados.
Los Servicios se prestan a cambio de las TARIFAS. A su entera discreción, el Proveedor de servicios podrá ofrecer al Usuario un acceso de prueba a los Servicios. Durante el periodo de prueba especificado, el uso de los Servicios puede ser proporcionado de forma gratuita a un precio “CERO”. Si el Usuario desea seguir utilizando los Servicios tras la finalización del periodo de prueba, deberá abonar la TARIFA correspondiente, tal y como se indica en las TARIFAS.

Las características y precios de los Servicios se detallan en las TARIFAS. El Usuario indica qué Servicios desea utilizar y durante cuánto tiempo en el momento de registrarse. La Suscripción concluye con la finalización correcta del proceso de registro del Usuario, confirmada por el Proveedor de servicios en forma de texto por correo electrónico o mediante la prestación de los Servicios al Usuario. La suscripción se renueva automáticamente al final del periodo de suscripción, salvo que se rescinda de conformidad con lo que se establezca en los presentes Términos de los Socios o en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS.

Únicamente el Usuario está autorizado a utilizar los Servicios. La transferencia a terceros de la cuenta del Usuario, su nombre de usuario y/o contraseña o cualquier otro método de acceso a los Servicios por parte del Usuario está prohibida y otorga el derecho al Proveedor de servicios a suspender inmediatamente la prestación de los Servicios al respectivo Usuario.

Para suscribirse y recibir cualquier Servicio, el Usuario debe cumplir con todos los deberes y obligaciones estipulados en estos Términos, los Términos de los Socios, el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS (*si se suscribe a los Servicios de FINOM PAYMENTS*) y las disposiciones derivadas de conformidad con cualquier ley aplicable.

Todos los Servicios no están garantizados y pueden no estar disponibles de forma parcial o total debido a restricciones técnicas, legales o territoriales.

Los siguientes Servicios o un acceso a los Servicios pueden proporcionarse o ponerse a disposición:

Software como Servicio ("SaaS"):

Estos Servicios permiten al Usuario registrarse en la Plataforma de FINOM, suscribirse, modificar y cancelar los Servicios, publicar contenidos y conectarse a la API siempre que se cumplan las condiciones técnicas mínimas, como la red de telefonía móvil, la red de Internet, la API y la compatibilidad técnica del equipo y el software de terceros.

Facturación en línea:

Estos Servicios ofrecen diversas posibilidades de facturación, contabilidad y administración financiera en línea. El Usuario puede suscribirse a diversas funciones y opciones en función de la Suscripción que elija el Usuario. Por ejemplo, el Usuario puede tener acceso a los Servicios que permiten generar, precalcular el IVA, almacenar, distribuir, registrar, controlar o cobrar automáticamente los pagos y generar

recordatorios automáticos de las facturas electrónicas del Usuario a sus clientes.
Servicios de FINOM PAYMENTS:
El Proveedor de servicios puede proporcionar al Usuario que reúna los requisitos un acceso a los Servicios de FINOM PAYMENTS en el alcance que se indique en los términos y condiciones estipulados en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS. Las tarifas por los servicios de FINOM PAYMENTS son cobradas por FINOM PAYMENTS y pueden ser recaudadas por el proveedor de servicios en nombre de FINOM PAYMENTS.
Contabilidad:
Los Servicios de contabilidad se ponen a disposición de los Usuarios en función del país correspondiente desde el cual el Usuario se suscribe a los Servicios, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el Anexo de Servicios de Contabilidad de Finom.
Servicios de información sobre cuentas y Servicios de iniciación de pagos:

SECCIÓN 4: DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

El uso de la Plataforma de FINOM se realiza bajo la única y entera responsabilidad del Usuario. Al utilizar todos los Servicios, el Usuario se compromete a cumplir los presentes Términos, los Términos de los Socios y el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS (si el Usuario se suscribe a los Servicios de FINOM Payments), así como cualesquiera otras condiciones, contratos y leyes aplicables al Usuario, y a abstenerse de cualquier actividad que perjudique o sobrecargue excesivamente el funcionamiento de los Servicios o de la infraestructura técnica subyacente.

Para los fines y la duración de los Servicios, el Proveedor de servicios concede al Usuario un derecho personal de acceso simple, espacialmente ilimitado, intransferible, no sublicenciable y revocable al Software como Servicio (SaaS) en la medida necesaria para que el Usuario solicite y reciba los Servicios de conformidad con los presentes Términos.

El Usuario podrá utilizar todos los Servicios, incluido el Software como Servicio únicamente para fines comerciales del Usuario, y únicamente el Usuario o los representantes/empleados del Usuario podrán utilizar dichos servicios.
El uso de la Plataforma de FINOM y de los Servicios requiere, entre otras cosas, la apertura de la Cuenta de usuario que implica proporcionar un nombre de usuario y elegir una contraseña.
Para poder registrarse a distancia y utilizar los Servicios de FINOM PAYMENTS, el Usuario deberá disponer de un equipo, del que será el único responsable, compatible con la Plataforma de FINOM, así como de una conexión a Internet o a las telecomunicaciones. El Usuario es personalmente responsable de la evolución o actualización de los equipos necesarios para utilizar los Servicios de FINOM PAYMENTS. En particular, el Usuario se abstendrá de vulnerar la protección nativa del sistema operativo del equipo del Usuario y protegerá el equipo del Usuario con un antivirus y cortafuegos producido y desarrollado por un editor de software conocido y reputado por la fiabilidad de sus soluciones.
El Usuario no está autorizado a transmitir sus datos de acceso a terceros. El Usuario se compromete a tratar con cuidado sus datos de acceso y a evitar su uso indebido por parte de terceros. En caso de pérdida o apropiación indebida de la contraseña del Usuario, el Usuario se compromete a notificar inmediatamente al Proveedor de servicios por correo electrónico o a través de su Cuenta de usuario en la Plataforma de FINOM y/u otros medios que se indiquen en el sitio web del Proveedor de servicios. En caso contrario, y salvo prueba en contrario, cualquier conexión o transmisión de órdenes o datos que se realice utilizando la contraseña se considerará originada por el Usuario y estará bajo su exclusiva responsabilidad.
Con respecto a la información sobre sí mismo, el Usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, precisa, actual y completa, según se le solicite en los formularios de registro de los Servicios ("Datos de registro").
- Actualizar sin demora los Datos de registro y cualquier otra información para garantizar que sigue siendo veraz, precisa y completa.
- El Usuario es el único responsable del contenido que el Usuario publique en la Plataforma de FINOM, incluido cualquier contenido que pueda ser ofensivo o ilegal o que pueda infringir los derechos de terceros.
- El Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma de FINOM para:

- Publicar, transmitir, compartir, almacenar o poner a disposición de cualquier otro modo cualquier contenido contrario al orden público, perjudicial, amenazador, ilegal, difamatorio, no autorizado, abusivo, insultante, malicioso, vulgar, obsceno, fraudulento, que invada la privacidad o infrinja los derechos de imagen, odioso, que incite a la violencia, al odio racial o étnico o que sea censurable de cualquier otro modo.
- Crear varias cuentas o usurpar la identidad de un tercero.
- Transmitir cualquier elemento que contenga virus informáticos o cualquier código, archivo o programa informático diseñado para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento del software, el hardware o las comunicaciones electrónicas.
- Publicar, transmitir, compartir, almacenar o poner a disposición de cualquier otra forma cualquier contenido que constituya o fomente un delito, infrinja los derechos de un tercero o pueda implicar la responsabilidad de un tercero o infringir la legislación local, nacional o internacional.

En caso de uso anormal o explotación ilícita de la Plataforma de FINOM, el Usuario será el único responsable de los daños y perjuicios causados a terceros y de las consecuencias de las reclamaciones o acciones que pudieran derivarse de los mismos.
Es responsabilidad del Usuario adoptar todas las medidas oportunas para proteger sus datos y/o el software almacenado en su equipo móvil o informático frente a cualquier ataque.
El Usuario es el único responsable de la administración de sus archivos y registros. Se asegurará de que los documentos y datos del Usuario se conserven de forma legal, cuando sea necesario, y de que las autoridades tengan el acceso necesario a los mismos.

SECCIÓN 5: REGLAS DE LA PLATAFORMA DE FINOM

El Proveedor de servicios hace todo lo posible para garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma de FINOM y de los Servicios según lo estipulado en la legislación aplicable y dentro de los límites de estos Términos, lo cual incluye, aunque no taxativamente:

El Proveedor de servicios no está relacionado con el origen de la creación del contenido publicado en línea en la Plataforma de FINOM por parte del Usuario y dicho contenido se distribuye bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Al no moderar *a priori* los contenidos que los Usuarios publican en línea, el Prestador de servicios no podrá ser considerado responsable de los contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres o que constituyan una infracción de los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual o el tratamiento de datos personales.
El Prestador de servicios no se hace responsable de los intercambios que se produzcan entre los Usuarios en la Plataforma de FINOM.
El Proveedor de servicios no se hace responsable de los contenidos que aparezcan en la Plataforma de FINOM o que sean enviados desde la Plataforma de FINOM por terceros.
El Proveedor de servicios tiene una política de "tolerancia cero" hacia el correo no deseado o SPAM: El Usuario no podrá utilizar la Plataforma de FINOM o los Servicios para enviar mensajes comerciales o de otro tipo a cualquier tercero si dichos mensajes no son solicitados, autorizados o bienvenidos por el tercero y, en su uso de los Servicios, el Usuario deberá cumplir con todas las leyes aplicables, incluidas las leyes que se aplican en cualquier jurisdicción al correo no deseado o SPAM y a las prácticas de mercadotecnia, y con cualquier directriz aplicable de la asociación de mercadotecnia sobre prácticas éticas de mercadotecnia.
Bajo su propio riesgo, responsabilidad y coste, el Usuario podrá desarrollar aplicaciones o widgets para tenerlos listados e interactuar con la plataforma de FINOM por medio de las Interfaces de Programación de Aplicaciones (las "API").
El Usuario declara y garantiza que tiene todos los derechos, títulos e intereses necesarios para listar la aplicación del Usuario, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual en y para la aplicación del Usuario y cualquier marca registrada. Asimismo, el Usuario declara y garantiza que la aplicación del Usuario no infringe ningún derecho de terceros ni ninguna ley o normativa aplicable. El Usuario concede el permiso al Proveedor de servicios para realizar (a nuestra entera discreción) una o más revisiones de la aplicación del Usuario y de cualquier Servicio y/o sistema informático relacionado, así como para desconectar la aplicación del Usuario a la entera discreción del Proveedor de servicios. El Usuario reconoce y acepta que el Proveedor de servicios no "certifica",

garantiza ni respalda en modo alguno la aplicación del Usuario. El Usuario acepta no generar la impresión de que la aplicación del Usuario ha sido desarrollada de alguna manera por el Proveedor de servicios o en cooperación con el Proveedor de servicios, o que está aprobada o respaldada de manera alguna por el Proveedor de servicios. El Usuario acepta que será el único responsable de proporcionar asistencia a los usuarios de su propia aplicación y de realizar el mantenimiento (necesario) de la aplicación del Usuario. A los efectos de proceder con claridad, la inclusión de la aplicación del Usuario en la lista no significa que el Proveedor de servicios prestará ningún tipo de asistencia (adicional) a los usuarios de la aplicación del Usuario. El Usuario reconoce y acepta que protegerá la privacidad de los usuarios de la aplicación del Usuario de acuerdo con todas las leyes de privacidad aplicables y, como mínimo, con un alto grado de seguridad (de datos). El Usuario concede al Proveedor de servicios una licencia mundial gratuita, perpetua y sin restricciones para utilizar la aplicación del Usuario y cualquier marca comercial relacionada con fines de mercadotecnia en beneficio propio del Proveedor de servicios. El Usuario se compromete a indemnizar plenamente al Proveedor de servicios y a sus usuarios, directores, funcionarios y empleados por cualquier reclamación (de terceros) por pérdidas o daños de cualquier naturaleza derivados del uso de las API por parte del Usuario, del uso de su aplicación o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos.

El Proveedor de servicios tiene derecho a ceder sus derechos y obligaciones para con el Usuario a una empresa del grupo o a un tercero.

El Usuario acepta que el Proveedor de servicios tiene derecho a utilizar subcontratistas para el registro, la prestación y la finalización de los Servicios y el procesamiento de los datos del Usuario, así como para el funcionamiento de la Plataforma de FINOM.

SECCIÓN 6: PLATAFORMAS DE TERCEROS Y TÉRMINOS DE LOS SOCIOS

Además de los presentes Términos y el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS, el Usuario se compromete a respetar los Términos y Condiciones Generales de las plataformas, aplicaciones móviles, sitios web, que proporcionan acceso a la Plataforma

de FINOM, en forma de aplicación móvil y herramientas de terceros utilizadas por la Plataforma de FINOM.

El uso de estas plataformas, aplicaciones móviles o sitios web de terceros por parte del Usuario implica la recopilación y el tratamiento de datos personales para los que el Proveedor de servicios no puede ser considerado como el responsable del tratamiento de datos.
El Proveedor de servicios no se hace responsable de la disponibilidad técnica de los sitios web o aplicaciones móviles operados por terceros (incluidos sus posibles socios) a los que el Usuario accedería a través de la Plataforma de FINOM.
El Proveedor de servicios no asume responsabilidad alguna por el contenido, publicidad, productos y/o Servicios disponibles en dichas plataformas, sitios web y aplicaciones móviles de terceros, sobre los cuales se recuerda que se rigen por sus propias condiciones de uso.

Apple Pay

El Usuario de los Servicios de pago prestados a través de la Plataforma de FINOM puede tener acceso a las API Web de Apple Pay y/o a la Plataforma de Apple Pay, que es una tecnología de Apple que permite a los usuarios finales realizar pagos mediante tarjetas de crédito, débito y prepago y otras tarjetas de pago físicas, digitales o virtuales, credenciales o dispositivos de acceso a cuentas, así como acceder a otros Servicios relacionados mediante Productos de Apple designados por Apple o sus Afiliadas, dado que Apple puede modificarlos, cambiarlos de marca o sustituirlos de forma oportuna, tal y como se estipula en los Términos y condiciones para comerciantes web de Apple Pay de la propia Apple.

Los Términos y condiciones para comerciantes web de Apple Pay forman parte de estos Términos y pueden ser modificados de forma oportuna. Esto significa que, al aceptar los presentes Términos, el Usuario acepta también los Términos y condiciones para comerciantes web de Apple Pay.

La versión actual de los Términos y condiciones para comerciantes web de Apple Pay, incluidas sus posibles enmiendas, está disponible en el sitio web de Apple en este enlace.

App Store

El Usuario que tenga acceso a la Plataforma de FINOM a través de la plataforma de App Store declara previamente que ha aceptado los Términos y Condiciones de Apple Media en su última actualización y que los cumple.

Los Términos y Condiciones de Apple Media se encuentran disponibles en el siguiente enlace:

https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fr/terms.html#SERVICE

Google Pay/Google Payments

El Usuario de los Servicios de pago prestados a través de la Plataforma de FINOM puede tener acceso a Google Pay/Google Payments, que es un servicio de pago móvil desarrollado por Google para impulsar las compras sin contacto dentro de la aplicación, en línea y en persona en dispositivos móviles, permitiendo a los usuarios realizar pagos con teléfonos, tabletas o relojes Android.

Los Términos del Servicio de Google Payments forman parte de estos Términos y pueden ser modificados de forma oportuna. Esto significa que, al aceptar los presentes Términos, el Usuario acepta también los Términos del Servicio de Google Payments.

La versión actual de los Términos del Servicio de Google Payments, incluidas sus posibles enmiendas, está disponible en el sitio web de Google en este enlace.

Google Play

El Usuario que tenga acceso a la Plataforma de FINOM a través de la plataforma de Google Play de Google declara previamente que ha aceptado los Términos y Condiciones de Google Play en su última actualización y que los cumple.

Los Términos y Condiciones de Google Play se encuentran disponibles en el siguiente enlace:
http://www.google.com/mobile/android/market-tos.html

DocuMI SRL

Especialmente para Usuarios con sede en Italia o Usuarios que realizan negocios con clientes italianos: interacción (transmisión, recepción, firma de facturas electrónicas) con el Sistema de Intercambio de Facturas Electrónicas (SDI) y cumplimiento relacionado con la conservación sustitutiva de facturas electrónicas en Italia, la aplicación utiliza software desarrollado por DocuMI SRL con sede en Via Emanuele Filiberto 4, 20149 Milán, Italia, número de IVA IT12281740154 ("DocuMI"). Al contratar los Servicios de facturación electrónica en Italia, el Usuario acepta los Términos y Condiciones de DocuMI.

finAPI

finAPI presta a los usuarios de Finom Servicios de información sobre cuentas y Servicios de iniciación de pagos mediante los cuales proporciona a los usuarios de Finom una posibilidad de acceder a los datos de sus cuentas bancarias.

finAPI es uno de los principales proveedores alemanes de soluciones de banca abierta y finanzas abiertas, registrado en el Amtsgericht München (Tribunal Local de Múnich), con el número de registro de empresa HRB 175250. Los servicios de información de cuentas e iniciación de pagos de finAPI están autorizados y aprobados por la Autoridad Federal de Supervisión Financiera de Alemania, BaFin.

Al utilizar los Servicios de Finom, el Usuario también recibe los Servicios de finAPI, por lo tanto, acepta quedar vinculado por la política de privacidad y las condiciones de servicio

de finAPI, que se pueden encontrar en: Política de protección de datos | finAPI y Acuerdo de uso y Aviso para usuarios finales | finAPI.

Salt Edge

Con el fin de permitir el acceso a la información sobre las cuentas financieras de los Usuarios y los Servicios de enriquecimiento de datos relacionados, el Proveedor de servicios se asocia con un tercero de confianza, Salt Edge Limited (en adelante, "Salt Edge"). Salt Edge es un proveedor de servicios de información de cuentas registrado en el Reino Unido, número de referencia FCA 822499, domicilio registrado: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Londres, Inglaterra, WC2H 9JQ, Reino Unido. Salt Edge presta Servicios de información sobre cuentas de conformidad con sus Términos del servicio y su Política de privacidad, que se incorporan por referencia a los presentes Términos. Al utilizar los Servicios de información sobre cuentas como parte de los Servicios, el Usuario acepta quedar vinculado por los Términos del servicio de Salt Edge y su Política de privacidad.

SECCIÓN 7: PROPIEDAD INTELECTUAL

La presentación y la Plataforma de FINOM, el software, los conocimientos técnicos del Proveedor de servicios constituyen una obra protegida por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, de la cual el Proveedor de servicios es propietario.

Cualquier reproducción, integral o parcial, está sistemáticamente sujeta a la autorización del Proveedor de servicios.
No se cede ningún derecho de propiedad intelectual al Usuario.
Los textos, imágenes, ilustraciones y maquetación, así como la guía de diseño corporativo de la Plataforma de FINOM, están protegidos por el derecho de propiedad intelectual.
Está prohibido copiar, extraer, distribuir o modificar el contenido de la Plataforma de FINOM con fines comerciales. La descarga e impresión de textos, imágenes y gráficos está permitida únicamente para uso privado y no comercial. La reproducción de ilustraciones, imágenes, documentos sonoros, secuencias de vídeo y textos en otras

publicaciones electrónicas o impresas requiere la autorización previa por escrito del Proveedor de servicios. La falta de autorización se penaliza con el delito de falsificación.
La Plataforma de FINOM y los Servicios, así como cualquier información proporcionada por los mismos, excepto los datos del Usuario, están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual y son propiedad del Proveedor de servicios o se le ha concedido una licencia. Cualquier desarrollo o adaptación que el Usuario realice de dicha propiedad intelectual corresponderá al Proveedor de servicios o a sus licenciatarios. El Usuario notificará al Proveedor de servicios cualquier infracción real o sospecha de infracción de los derechos de propiedad intelectual del Proveedor de servicios y cualquier uso no autorizado de la Plataforma de FINOM o de los Servicios de los cuales el Usuario tenga conocimiento.
Las marcas y logotipos de la Plataforma de FINOM son marcas registradas y protegidas. Cualquier reproducción total o parcial de las marcas y/o logotipos presentes en la Plataforma de FINOM, realizada a partir de elementos de la Plataforma de FINOM sin la autorización expresa del Proveedor de servicios constituye una infracción sancionable por la legislación aplicable.
Las bases de datos establecidas o que pueda establecer en un futuro el Proveedor de servicios están protegidas por derechos de autor y por la legislación aplicable. Salvo autorización por escrito del Proveedor de servicios, cualquier reproducción, representación, adaptación, traducción y/o modificación, total o parcial, y cualquier extracción cualitativa o cuantitativa sustancial a otra plataforma está prohibida y es sancionable.
En relación con todo el material cargado por el Usuario y todos los datos del Usuario, el Usuario concede al Proveedor de servicios, sus proveedores y subcontratistas, una licencia irrevocable no exclusiva a nivel mundial para utilizarlos en la medida necesaria para la gestión de la Plataforma de FINOM y la prestación de los Servicios durante el tiempo necesario para la gestión de la cuenta del Usuario. El Usuario declara y garantiza que ningún material o dato cargado infringirá los derechos de terceros o los derechos de propiedad intelectual y que no contendrá ningún material obsceno, ofensivo, inapropiado o que infrinja la legislación aplicable.
El Usuario garantiza que el Proveedor de servicios no será responsable frente a cualquier reclamación de cualquier tipo derivada de la titularidad de los derechos concedidos, ya

sea en materia de derechos de propiedad intelectual o de derechos de imagen o en materia de competencia desleal o parasitismo, y se compromete a reembolsar al Proveedor de servicios cualquier suma a la que fuera condenado como tal.

SECCIÓN 8: TARIFAS

Las tarifas se muestran en el enlace https://finom.co/pricing-finom/ o a través de otro soporte duradero o enlace en función del país en el que esté registrada la empresa del Usuario, tal y como se indica en el apartado "*Precios*".

Las Tarifas se componen de las siguientes partes:
cobradas por el Proveedor de servicios en su nombre (para todos los Servicios excepto para los Servicios de FINOM PAYMENTS), y
recaudadas en nombre de FINOM PAYMENTS para todos los Servicios de FINOM PAYMENTS.
El Proveedor de Servicios recauda las Tarifas del Usuario en nombre de FINOM PAYMENTS y transfiere las Tarifas recaudadas a FINOM PAYMENTS en nombre del Usuario. Estas Tarifas podrán aparecer bajo la denominación "*Proporcionado por Finom Payments*" y/u otras denominaciones/secciones en la Plataforma de Finom.
El Usuario autoriza expresamente al Proveedor de servicios a cobrar todas las Tarifas adeudadas por el Usuario en virtud del Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS mediante el débito de la Cuenta de Pago del Usuario y a transferirlas a FINOM PAYMENTS en representación del Usuario.
A su entera discreción, el Proveedor de servicios podrá ofrecer al Usuario un acceso gratuito de prueba a algunos o todos los Servicios. Si el Usuario desea continuar recibiendo los Servicios una vez finalizado el periodo de prueba, deberá abonar una Tarifa, conforme a lo que se indique en el apartado "*Precios*" de la página web del Proveedor de servicios del país en el cual el Usuario se suscriba a los Servicios.
A su entera discreción, el Proveedor de servicios puede ofrecer al Usuario de forma oportuna un tipo especial de Tarifa promocional "*Cuota vitalicia / Por tiempo limitado gratuita*" o "…. meses Gratis". Estos nombres *se* proporcionan en el presente documento a modo de ejemplo y están sujetos a cambios a entera discreción del Proveedor de servicios en cualquier momento. Dicha Cuota vitalicia o cuota gratuita por tiempo

limitado similar puede ofrecerse a la tasa "*CERO*" o a la tasa fija garantizada de no aumentar nunca a aquellos Usuarios que se suscriban a determinadas Suscripciones que participen en las promociones que ofrece el Proveedor de servicios en un momento determinado. La Cuota vitalicia o gratuita por tiempo limitado se mantendrá fija en la tarifa vigente en el momento en que un Usuario concreto se suscriba a una Suscripción promocionada elegible. La Cuota vitalicia o gratuita por tiempo limitado podría ofrecerse a una tarifa ajustada para otros Usuarios en promociones independientes que ofrezca el Proveedor de servicios. El Usuario pierde el derecho a la Cuota vitalicia o gratuita por tiempo limitado si cualquiera de las Partes rescinde la Suscripción de una promoción elegible.

El pago de la Suscripción se realiza de forma mensual o anual, en función de la Suscripción que elija el Usuario, mediante tarjeta de crédito (Visa, Mastercard), mediante domiciliación bancaria (SEPA) o cualquier otra forma de pago (transferencia bancaria, Klarna, Sofort, IDeal, PayPal, etc.) con sujeción a la disponibilidad en el territorio correspondiente. El periodo de facturación es de un mes o un año por adelantado, a partir de la fecha en que el Usuario se registra correctamente para la Suscripción. El Proveedor de servicios se reserva el derecho de ofrecer al Usuario la posibilidad de suscribirse a diferentes períodos (por ejemplo, trimestralmente).

El Proveedor de servicios se reserva el derecho de ofrecer al Usuario la opción de adquirir una "*Recarga*" de las Tarifas que le permitirá al Usuario la flexibilidad de adquirir Servicios adicionales en el periodo de Suscripción. La "*Recarga*" no modificará la Suscripción, sino que añadirá un importe prepagado adicional temporal de determinados Servicios elegidos por el Usuario. A menos que el Proveedor de servicios determine lo contrario, tras el uso de los Servicios adicionales "recargados", la Suscripción continúa con los mismos límites e importes a menos que el Usuario vuelva a "*recargar*". Las formas de pago de las "*Recargas*" son las mismas que para las Tarifas. Las tarifas de "*Recarga*" están sujetas a cambios en cualquier momento a entera discreción del Proveedor de servicios y no se requerirá ningún aviso especial al Usuario ni el cumplimiento de un plazo de preaviso.

Todas las Tarifas, "*Recargas*" y todos los cargos relacionados con los Servicios vencerán inmediatamente después de la recepción de la factura por parte del Usuario y se

deducirán o retirarán de la tarjeta de crédito o cuenta bancaria (en los países en los que esté disponible) de forma mensual o anual, hasta la finalización de la Suscripción.
El Proveedor de servicios se reserva el derecho de cambiar la entidad de facturación a una filial diferente según pueda ser necesario en el país en el que opera.
No se reembolsarán las Tarifas en caso de rescisión anticipada de la Suscripción por parte del Usuario, a menos que dicha rescisión se deba a un cambio unilateral de las TARIFAS o Suscripciones por parte del Proveedor de servicios en detrimento del Usuario (empeoramiento de las condiciones), en cuyo caso las Tarifas se reembolsarán según lo establecido en esta Sección.
En caso de rescisión de la Suscripción por iniciativa del Proveedor de servicios, las Tarifas se reembolsarán al Usuario con un prorrateo de la cantidad de días que la Suscripción permaneció en vigor en el periodo de facturación aplicable cuando se produjo la rescisión.
Si las Tarifas mensuales o anuales no pueden cargarse en la tarjeta de crédito o en la cuenta bancaria, se bloqueará inmediatamente el acceso del Usuario a los Servicios. Una vez recibido el pago, se liberará el acceso al sistema. El Proveedor de servicios tiene derecho a cobrar al Usuario 25 € por cada cargo rechazado. A continuación, el Usuario deberá transferir el importe total a la cuenta bancaria que indique el Proveedor de servicios en un plazo de 4 días hábiles o autorizar al Proveedor de servicios a retirarlo o deducirlo de la tarjeta de crédito o de la cuenta bancaria del Usuario (en los países en los que esté disponible).
En caso de incumplimiento por parte del Usuario del pago de la Tarifa anual, el Proveedor de servicios, a su entera discreción y con un coste adicional para el Usuario, podrá:
cancelar la Suscripción con efecto inmediato por impago, o bien,
ofrecer un cambio de la Tarifa de suscripción anual a una Tarifa de suscripción mensual, con sujeción a la disponibilidad del plan.
Las TARIFAS, incluida la Política de uso razonable y todos o cualquiera de sus componentes, las Tarifas, tasas/precios, "Condiciones de precios", "*Cuota vitalicia o gratuita por tiempo limitado*", tarifas de "*recarga*", nombres y descripción de los tipos de Suscripción y todos los cargos relacionados con los Servicios incluidos los Servicios de FINOM PAYMENTS están sujetos a cambios y se comunicarán al Usuario tal y como se indica en la Sección 10, "MODIFICACIONES".

SECCIÓN 9: RECOMPENSAS

A su entera discreción, el Proveedor de servicios podrá ofrecer al Usuario la oportunidad de participar en diversos programas de recompensas ("Recompensas"), como, entre otros, el programa de recompensas de Reembolsos ("Reembolsos"), el programa de recompensas de Recomendaciones ("Recomendaciones") o recompensas por utilizar la tarjeta de pago en la lista preseleccionada de minoristas ("Puntos"). Los términos, deberes y obligaciones de las Partes se establecen o se establecerán en las Reglas para las recompensas.

Además de las Recompensas, el Proveedor de servicios podrá, a su entera discreción, ofrecer al Usuario o a los Usuarios potenciales promociones temporales limitadas a corto plazo ("Promociones"). Las promociones estarán sujetas a condiciones, cualificaciones y limitaciones individuales que se explican en las páginas dedicadas a las promociones en la Plataforma de FINOM o en las Reglas para las recompensas. Las promociones no están garantizadas, pueden no estar disponibles o pueden ofrecer incentivos diferentes en distintas regiones.

Los beneficios de todas y cada una de las Recompensas no forman parte de la Tarifa, a menos que se indique lo contrario en las Reglas para las recompensas. El derecho a los beneficios de las Recompensas no está garantizado y se ofrece a entera discreción del Proveedor de servicios.

El Proveedor de servicios puede modificar de forma oportuna las Promociones, las Recompensas, las Reglas para las recompensas y todas las disposiciones de estos Términos que regulan las Recompensas y/o Promociones sin previo aviso al Usuario. Los presentes Términos y cualquier modificación se considerarán aceptadas si el Usuario continúa participando en las Recompensas o Promociones.

Las Recompensas cesan automáticamente ante la rescisión del contrato por cualquiera de las Partes. Por ejemplo, pero sin limitarse a ello, cuando finalizan los Servicios o cuando el Usuario se da de baja y cierra la Cuenta de usuario.

El Proveedor de servicios, actuando de buena fe, se reserva el derecho de cancelar o sustituir unilateralmente las Promociones o Recompensas o transferir la titularidad de las Recompensas y el derecho de alterar o modificar las Promociones o Recompensas, y la

estructura de canje, los Términos, la participación de cualquier socio en las Promociones o Recompensas, o las Reglas para las recompensas en cualquier momento.
El Usuario puede poner fin a su participación en las Recompensas en cualquier momento a través de su Cuenta o notificándolo al Proveedor de servicios, como se indica en las Reglas para las recompensas.
Ante la finalización de la totalidad o parte del programa de Recompensas por cualquiera de las Partes, se proporcionará al Usuario un plazo y un método para utilizar los reembolsos, bonificaciones, créditos y puntos acumulados y no caducados en virtud de las Recompensas, tal y como se establece en las Reglas para las recompensas.

SECCIÓN 10: MODIFICACIONES

Las TARIFAS, incluida la Política de uso razonable y todos o cualquiera de sus componentes, las Tarifas, tasas/precios, "Condiciones de precios", "Cuota vitalicia o gratuita por tiempo limitado", tarifas de "recarga", nombres y descripción de los tipos de Suscripción y todos los cargos relacionados con los Servicios incluidos los Servicios de FINOM PAYMENTS están sujetos a cambios como se indica en esta Sección.

El Proveedor de servicios comunica todas las modificaciones de los presentes Términos, las TARIFAS y los Servicios, incluidos los Servicios de FINOM PAYMENTS, por cuenta propia o en nombre de FINOM PAYMENTS.
Salvo que se disponga lo contrario en estos Términos o en una comunicación por separado al Usuario, todos los cambios (excepto los indicados en el apartado 3 del presente documento) entrarán en vigor 15 días después de que se publiquen o comuniquen al Usuario de cualquier forma escrita a través de los Medios de comunicación, como el correo electrónico o una notificación emergente en la Cuenta de usuario. Si el Usuario tiene preguntas sobre los cambios propuestos, el Usuario siempre puede ponerse en contacto con el Proveedor de servicios a través del chat en la Plataforma de FINOM o, por correo electrónico, con el Servicio de atención al cliente en hello@finom.co.
Si el Usuario no rescinde los Servicios en un plazo de 15 días posteriores a la notificación del Proveedor de servicios acerca del cambio, los nuevos términos de los Servicios se

considerarán aceptados por el Usuario y que se acepta continuar en dichos términos modificados.
Los cambios que introduzca el Proveedor de servicios en relación con las nuevas funciones, todos los cambios de las TARIFAS (excepto los que vayan en detrimento del Usuario), las mejoras, los nuevos componentes de la Suscripción, o los cambios realizados por motivos de seguridad pública, de cumplimiento o reglamentarios, entrarán en vigor inmediatamente (a menos que se disponga lo contrario en estos Términos o en una comunicación por separado al Usuario).
Cuando el Proveedor de servicios aumente las TARIFAS y/o reduzca un número de Servicios o cambie componentes de la Política de uso razonable en detrimento del Usuario (por ejemplo, empeoramiento de una proporción entre el precio y el valor entregado de los Servicios) los cambios entrarán en vigor en un plazo de 15 días posteriores al anuncio o comunicación al Usuario, a menos que dicho cambio venga dictado por motivos de seguridad pública o de cumplimiento y reglamentación (entonces entrará en vigor inmediatamente).
Si el Usuario no desea aceptar esta nueva valoración de las TARIFAS y/o los componentes de la Política de uso razonable, debe rescindir la Suscripción en un plazo de 15 días posteriores a la fecha de notificación. A menos que un cambio en detrimento del Usuario venga dictado por motivos de cumplimiento o reglamentación, las Tarifas se reembolsarán al Usuario proporcionalmente a la cantidad de días que la Suscripción haya permanecido en vigor en el periodo de facturación aplicable, independientemente de que la rescisión se haya producido por iniciativa del Proveedor de servicios o del Usuario.
Cuando el Usuario desee modificar la Suscripción, deberá notificar al Proveedor de servicios como se indica en los presentes Términos, por correo electrónico a hello@finom.co o a través de su Cuenta de Usuario y/u otros medios que se ofrezcan en el sitio web del Proveedor de servicios. La modificación no está garantizada y está sujeta a las posibilidades técnicas, jurídicas y de precios determinadas a entera discreción del Proveedor de servicios.
Si el Usuario desea cambiar de una Suscripción mensual a una anual, esto es posible con efecto a partir del primer día del siguiente mes de facturación. La Suscripción se

prorrogará automáticamente por un año y el importe anual deberá abonarse inmediatamente después de la recepción de la factura.
Si el Usuario desea modificar su Suscripción anual a medio plazo (antes de que caduque el periodo de Suscripción) cambiando a un paquete de Servicios inferior (por ejemplo, una Suscripción "reducida") o a una Suscripción mensual, deberá notificarlo al Proveedor de servicios en cualquier momento antes de la renovación automática de la Suscripción.
Si el Usuario cambia de una Suscripción anual a una Suscripción mensual, esto es posible hasta el último día del año de Suscripción y con efecto a partir del primer día del siguiente año de Suscripción, si existe la opción de una Suscripción mensual. En ese caso, la Suscripción seguirá ejecutándose automáticamente de forma mensual. Un mecanismo similar será válido si el Proveedor de servicios introduce un periodo de facturación diferente.
Las tarifas de "*Recarga*" están sujetas a cambios en cualquier momento a entera discreción del Proveedor de servicios y no se requiere ningún aviso especial al Usuario ni el cumplimiento de un plazo de preaviso. Las tarifas de "*Recarga*" disponibles se anuncian en la Sección TARIFAS de la Plataforma de FINOM.
El Proveedor de servicios siempre tiene derecho a ofrecer nuevos Servicios disponibles para el Usuario anunciándolos en la Plataforma de FINOM o en correos electrónicos personalizados. El Usuario tiene la libertad de elegir en cualquier momento si desea suscribirse a nuevos Servicios y si desea recibir correos electrónicos, así como de cambiar su decisión cancelando la suscripción.
Cualquier modificación o alteración de las Recompensas se regirá por lo dispuesto en las Reglas para las recompensas, cuya redacción prevalecerá sobre los términos de esta Sección.
Modificación de los Servicios de FINOM PAYMENTS:
Cualquier modificación del Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS que afecte exclusivamente a los Servicios de FINOM Payments se realizará según lo establecido en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS. Si el Usuario tiene preguntas sobre los cambios propuestos, el Usuario siempre puede ponerse en contacto con el Proveedor de servicios a través del chat en la Plataforma de FINOM o, por correo electrónico, con el Servicio de atención al cliente en hello@finom.co o actuar según lo dispuesto en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS.

El Proveedor de servicios, actuando por cuenta propia o en representación de FINOM PAYMENTS, está facultado para modificar o comunicar la modificación de la Política de uso razonable, las TARIFAS, incluidas las tasas/precios, y los límites aplicados en virtud de la Política de uso razonable, los "Precios", las "Condiciones de precios" de los Servicios de FINOM PAYMENTS, las tarifas "Gratuitas de por vida/por tiempo limitado", las tarifas de "Recarga", y todos los cargos en relación con los Servicios de FINOM PAYMENTS.

SECCIÓN 11: RESCISIÓN

La rescisión de los Servicios de FINOM PAYMENTS únicamente (*sin rescisión de otros Servicios*) tendrá lugar según lo establecido en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS. En caso de que el Usuario tenga preguntas, puede ponerse en contacto con el Proveedor de servicios en cualquier momento a través del chat en la Plataforma de FINOM o, por correo electrónico, con el Servicio de atención al cliente en hello@finom.co o actuar según lo dispuesto en el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS.

La rescisión de los Servicios de FINOM PAYMENTS únicamente no rescinde toda la Suscripción que incluye otros Servicios, la Suscripción se ejecutará hasta el final del periodo de Suscripción o hasta que el Usuario o el Proveedor de servicios la rescinda o caduque.
La solicitud de rescisión de la Suscripción por parte del Usuario puede realizarse en cualquier momento en la configuración de la Cuenta de usuario. Si esto no es posible para el Usuario, la rescisión puede declararse alternativamente en otros Medios de comunicación por escrito.
La Suscripción es válida hasta el final del periodo de Suscripción y se renovará automáticamente en los mismos términos y por el mismo periodo, a menos que el Usuario o el Proveedor de servicios la modifiquen o rescindan. Cualquier acceso gratuito de prueba a la Suscripción finaliza automáticamente al término del periodo de prueba correspondiente. No se requiere una notificación por separado para el caso de los accesos de prueba.
El Usuario puede rescindir la Suscripción anual a partir del último día del periodo de Suscripción correspondiente. En caso de rescisión anticipada a medio plazo, la parte no

utilizada de la Tarifa no se reembolsará al Usuario, a menos que la rescisión se haya producido debido a cambios en detrimento de la Suscripción causados por la decisión unilateral del Proveedor de servicios, tal y como se describe en la sección "TARIFAS" y en la Sección "MODIFICACIONES", en dicho caso, las Tarifas se reembolsarán al Usuario a prorrata de la cantidad de días que la Suscripción haya permanecido en vigor en el periodo de facturación aplicable, independientemente de que la rescisión se haya producido por iniciativa del Proveedor de Servicios o del Usuario.
La rescisión de las Recompensas se regirá por lo dispuesto en las Reglas para las recompensas, cuya redacción prevalecerá sobre los términos de esta Sección.
Si el Usuario actúa de forma ilegal o incumple cualquiera de las obligaciones asumidas por el Usuario en virtud de los presentes Términos, o el Términos de los socios, o el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS o la Política de uso razonable, el Proveedor de servicios tiene derecho a rescindir los Servicios y la Suscripción en cualquier momento con efecto inmediato, sin respetar el plazo de preaviso y sin reembolso prorrateado al Usuario.
El Proveedor de servicios se reserva el derecho de eliminar los datos del Usuario tras la rescisión de los Servicios, independientemente del motivo de la rescisión. El Proveedor de servicios solo conserva los datos necesarios durante el periodo mínimo para cumplir los requisitos legales pertinentes tras la rescisión de los Servicios.

SECCIÓN 12: GARANTÍA Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

La Plataforma, el SaaS, las API y los Servicios de FINOM se proporcionan "tal y como se presentan" y el Proveedor de servicios renuncia expresamente a cualquier otra declaración, garantía, condición u otros términos, de forma expresa o implícita, por ley, colateralmente o de otra manera, entre las cuales se incluye, aunque no taxativamente, garantías implícitas, condiciones u otros términos de calidad satisfactoria, adecuación para un propósito particular o cuidado y aptitud razonables.

El Proveedor de servicios tiene derecho a realizar cambios operativos en los Servicios para mejorarlos o de otro tipo (por ejemplo, actualización del software) sin previo aviso al Usuario. En algunas circunstancias, puede ser necesario suspender el acceso a los Servicios, por lo general, entre las 21:00 y las 07:00 CET. En la medida de lo posible, dicha suspensión se notificará al Usuario con antelación. El Proveedor de servicios no será responsable de las consecuencias de dicha suspensión.
El Proveedor de servicios no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de la conexión a sus servidores y la pérdida de datos, en caso de cortes de energía y fallos de servidores que no estén dentro de su ámbito de influencia.
El Proveedor de servicios se toma muy en serio la fiabilidad y la seguridad y dedica un gran esfuerzo a garantizar que los Servicios funcionen en todo momento y que se genere un entorno seguro para sus datos. Utilizamos lo que a nuestro criterio son los "mejores" Servicios de alojamiento y tecnologías y Servicios de seguridad que creemos que proporcionan un entorno seguro y protegido.
Sin embargo, ningún sistema es perfectamente seguro o fiable, Internet es un medio intrínsecamente inseguro y no se puede garantizar la fiabilidad de los Servicios de alojamiento, los intermediarios de Internet, el proveedor de servicios de Internet y otros proveedores de servicios. Al utilizar los Servicios, se aceptan estos riesgos y la responsabilidad de optar por utilizar una tecnología que no proporciona una seguridad o fiabilidad perfectas.

SECCIÓN 13: RESPONSABILIDAD

El Proveedor de servicios no es responsable de los contenidos que los Usuarios publiquen en línea que sean ilícitos, contrarios a las buenas costumbres o constituyan una infracción de los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual o el tratamiento de datos personales.

El Prestador de servicios no es responsable de los intercambios que se produzcan entre los Usuarios en la Plataforma de FINOM y entre el Usuario y FINOM PAYMENTS.

El Proveedor de servicios no es responsable de los contenidos que aparezcan en la Plataforma de FINOM o que sean enviados desde la Plataforma de FINOM a terceros o por terceros.
El Proveedor de servicios no es responsable de la información que introduzca el Usuario para el registro, Suscripción, modificación, mantenimiento o cancelación de los Servicios. El Usuario es responsable de su precisión, integridad y actualidad.
El Proveedor de servicios no es responsable de la disponibilidad técnica de las plataformas, sitios web o aplicaciones móviles operados por terceros (incluidos sus posibles socios) a los que el Usuario accedería a través de la Plataforma de FINOM.
El Proveedor de servicios no asume responsabilidad alguna por el contenido, publicidad, productos y/o Servicios disponibles en plataformas, sitios web y aplicaciones móviles de terceros, sobre los cuales se recuerda que se rigen por sus condiciones de uso.
El Proveedor de servicios no es responsable de las interrupciones de los Servicios debidas a causas de fuerza mayor, en particular durante un fallo o sobrecarga de las redes de comunicaciones globales. Por este motivo, el Usuario no podrá reclamar una reducción o reembolso de las Tarifas y los gastos relacionados con los Servicios.
Sin limitación de lo mencionado anteriormente, ni el Proveedor de servicios ni ninguno de sus subcontratistas serán responsables de ningún daño directo, especial, indirecto, incidental, ejemplar, punitivo o consecuente, ni de ningún otro daño de ningún tipo, incluidos, entre otros, la pérdida de uso, la pérdida de beneficios o la pérdida de datos, ya sea en una acción contractual, extracontractual (entre las cuales se incluye, aunque no taxativamente, la negligencia) o de otro tipo, que surja de o esté relacionada de algún modo con el uso o la imposibilidad de usar los Servicios, incluidos, entre otros, los daños causados o derivados de su dependencia de los Servicios u otra información obtenida del Proveedor de servicios o que resulten de errores, fallos, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correo electrónico, defectos, virus, retrasos en el funcionamiento o la transmisión o cualquier fallo de funcionamiento, ya sea o no consecuencia de casos fortuitos, fallos en las comunicaciones, hurto, destrucción o acceso no autorizado a los Servicios del Proveedor de servicios.
El Proveedor de servicios no será responsable de la pérdida de datos en la medida en que el daño se produzca si el Usuario ha incumplido las obligaciones legales de

conservación y, por lo tanto, los datos perdidos no pueden restaurarse con un esfuerzo razonable.
El Proveedor de servicios no será responsable de los daños que pueda sufrir el Usuario debido a la falta de medidas de seguridad en la transmisión de los datos.
El Proveedor de servicios no es responsable de los daños causados al Usuario por terceros, socios del Proveedor de servicios o FINOM PAYMENTS.
La responsabilidad por daños y perjuicios se limita al importe de las Tarifas. La responsabilidad por daños y perjuicios, debido a la pérdida de datos, se limita a la cantidad que habría resultado con una protección de datos adecuada, sin embargo, esto no superará la cuota anual.
Las reclamaciones por daños y perjuicios por incumplimiento de contrato y acción ilegal solo pueden ejecutarse si existen pruebas de negligencia grave intencionada del Proveedor de servicios y/o sus agentes. Además, la responsabilidad del Proveedor de servicios tampoco se verá afectada en caso de daños personales y disposiciones legales obligatorias.
Cualquier derecho de reclamación del Usuario en relación con este contrato caducará un año después de su ocurrencia, a menos que se disponga lo contrario en la legislación aplicable.

SECCIÓN 14: DATOS DEL USUARIO

El Usuario y el Proveedor de servicios se comprometen a cumplir con la normativa aplicable a los datos personales y, en particular, con el Reglamento general de protección de datos (Reglamento de la UE 2016/679) (RGPD).

El Usuario está de acuerdo con los términos de la Política de privacidad y con los términos y el Acuerdo de Servicios de FINOM PAYMENTS.
El Proveedor de servicios garantizará que los datos personales del Usuario se recopilen, almacenen y procesen únicamente en la medida necesaria para la prestación de los Servicios, el envío de propuestas comerciales en relación con los Servicios y para la ejecución de los deberes y obligaciones contractuales.
Datos personales tratados de forma conjunta con FINOM PAYMENTS

Para la prestación de los Servicios de FINOM PAYMENTS, el Proveedor de servicios debe realizar el tratamiento de datos personales relativos a los Usuarios, en su propio nombre o conjuntamente con FINOM PAYMENTS.
De conformidad con el artículo 28 del RGPD, las modalidades de tratamiento de los datos personales relativos a los Usuarios por parte del Proveedor de servicios, en el marco de los Servicios de FINOM PAYMENTS, se rigen por un acuerdo de tratamiento conjunto de datos pertinente celebrado entre la FINOM PAYMENTS y el Proveedor de servicios.
Las condiciones para llevar a cabo este tratamiento en relación con los Servicios de FINOM PAYMENTS, así como los procedimientos para el ejercicio de sus derechos por parte de los interesados, se detallan en la Política de privacidad.
Datos personales de los clientes del Usuario
La prestación de los Servicios puede requerir que el Proveedor de servicios trate datos personales de los interesados que sean clientes del Usuario.
Compromisos del Usuario y del Proveedor de servicios:
Cuando el Usuario actúe como la empresa que procesa los datos personales de sus clientes cargándolos, modificándolos, compartiéndolos, eliminándolos en la Plataforma de FINOM, actuará como responsable del tratamiento de datos con el significado que se define en el RGPD. El Proveedor de servicios actuará entonces como encargado del tratamiento de datos, realizando el tratamiento de datos en representación del Usuario.
El Usuario es responsable del tratamiento de datos personales de acuerdo con la ley de protección de la privacidad aplicable, incluido el RGPD. En particular, el Usuario es responsable de informar a las personas interesadas, mantener el registro de las operaciones de tratamiento y todas las obligaciones de conformidad con el RGPD.
El Usuario confirma que está autorizado a dar instrucciones al Proveedor de servicios para realizar el tratamiento de dicha información y que todas las instrucciones dadas serán legales.
Los datos proporcionados por el Usuario al Proveedor de servicios para la prestación de los Servicios siguen siendo propiedad y responsabilidad exclusiva de dicho Usuario.
El Usuario siempre debe realizar una copia de seguridad de los datos del Usuario en el dispositivo del Usuario y es responsable de almacenar los datos del Usuario de forma segura y separada.

La Plataforma de FINOM permite al Usuario exportar registros y datos que el Usuario se compromete a exportar en su totalidad en caso de la rescisión de los Servicios.
El Proveedor de servicios adoptará todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar un procesamiento seguro y protegido de los datos de cualquier Usuario y evitar que la información del sistema se destruya, pierda o desperdicie de forma accidental o ilegal, así como para evitar que dicha información caiga en manos de cualquier parte no autorizada o se utilice indebidamente o se trate de otro modo de forma contraria a la normativa de protección de datos aplicable, lo cual incluye, aunque no taxativamente, el RGPD, que se aplica a la protección de datos personales.
El Proveedor de servicios se compromete a tratar los datos personales únicamente para la prestación de los Servicios y de conformidad con las instrucciones documentadas del Usuario, incluso en lo que respecta a la transferencia de datos fuera de la Unión Europea.
Para regular las relaciones de tratamiento de datos entre el Proveedor de servicios y el Usuario, se requiere el Acuerdo de tratamiento de datos (ATD). Por el presente documento, el Usuario está de acuerdo y acepta íntegramente todos los términos del ATD que se adjunta como Anexo II. Este ATD solo se aplica a aquellos Usuarios que sean responsables del tratamiento de datos según se describe en el presente documento y se define en el RGPD.

SECCIÓN 15: MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Todas las notificaciones, solicitudes, demandas, aprobaciones, consentimientos y otras comunicaciones que las partes puedan intercambiar por cualquiera de estos "Medios de comunicación":

Forma escrita al correo electrónico o dirección postal: Para ello, el Prestador de servicios utilizará los últimos datos de contacto conocidos que proporcionó el Usuario en la Cuenta de usuario. Es responsabilidad del Usuario comprobar de forma periódica sus dispositivos o su buzón de correo electrónico para recibir información y notificaciones del Proveedor de servicios. Si cambian los datos de contacto del Usuario, incluida la

dirección de correo electrónico, la dirección postal y el número de teléfono, el Usuario deberá informar al Proveedor de servicios lo antes posible.

Aplicaciones y Plataforma de FINOM: funciones de chat, "mensajes emergentes" disponibles a través de la Plataforma de FINOM o las aplicaciones de Finom.
Otros métodos: elegidos y considerados apropiados por el Proveedor de servicios que haya solicitado el Usuario, con sujeción a factibilidad y disponibilidad técnica.

El Usuario podrá ponerse en contacto con el Proveedor de servicios a través de los Medios de comunicación antes mencionados, y/o por correo electrónico a la dirección hello@finom.co con preguntas/solicitudes/reclamos sobre los Servicios y/o los Servicios de FINOM Payments, salvo que FINOM Payments o el Proveedor de servicios designen otras direcciones de correo electrónico.

SECCIÓN 16: DISPOSICIONES FINALES

Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Países Bajos, y los tribunales de los Países Bajos tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con estos Términos y/o su contenido.

En caso de que alguna de las disposiciones de los presentes Términos fuera o llegara a ser ineficaz, ello no afectará a la validez del resto de las disposiciones.

ANEXO I - Acuerdo de Servicios de Finom Payments

Acuerdo de Servicios de Finom Payments

ANEXO II - ATD

Acuerdo de Tratamiento de Datos