Version : 5.0
Dernière mise à jour : Mars 2026

finom

Conditions générales de Finom

Chère utilisatrice, cher utilisateur,

Lors de l’ouverture de votre compte utilisateur sur la plateforme Finom et de la souscription à des services, vous confirmez votre accord avec les présentes Conditions générales.

Conditions générales : FINOM PAYMENTS–PNL FINTECH

SECTION 1 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES ET DÉFINITIONS

Les présentes Conditions générales (ci-après les « Conditions ») constituent un contrat entre PNL Fintech B.V., société enregistrée à l'adresse Jachthavenweg 109 H, 1081 KM Amsterdam, Pays-Bas (ci-après le « Prestataire de services »), et l'Utilisateur qui, par son inscription et la création de son Compte utilisateur sur la Plateforme FINOM, peut bénéficier de la totalité ou d'une partie des Services définis dans les présentes.

Le Prestataire de services agit en qualité de :

- prestataire de services fournissant les Services ou l'accès aux Services définis dans les présentes ; et
- agent mandaté par FINOM PAYMENTS pour permettre l'accès aux Services FINOM PAYMENTS, lorsque ceux-ci sont disponibles pour un Utilisateur éligible.

Le Prestataire de services n'exerce aucune activité bancaire, ne fournit pas de son propre chef de Services financiers, de Services de paiement ou de Services de change.
Le Prestataire de services n'est pas responsable des services FINOM PAYMENTS, car ceux-ci sont fournis et vendus par FINOM PAYMENTS. Par conséquent, s'agissant des services FINOM PAYMENTS, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que le Prestataire de services ne fournit qu'un accès aux Services FINOM PAYMENTS en agissant en tant qu'agent au nom et pour le compte de FINOM PAYMENTS.
Le présent Contrat de services FINOM PAYMENTS est joint en Annexe I, mais constitue un contrat autonome et peut donc être modifié de temps à autre comme indiqué dans celui-ci. En acceptant les présentes Conditions, l'Utilisateur conclut également le Contrat de services FINOM PAYMENTS (sous réserve des conditions d'éligibilité énoncées dans le Contrat de

services FINOM PAYMENTS). L'Utilisateur accepte le Contrat de services FINOM PAYMENTS et comprend qu'il le lie en tant que contrat.
Le Contrat de services FINOM PAYMENTS ne s'applique pas aux Utilisateurs qui ne demandent pas ou ne remplissent pas les conditions d'éligibilité aux Services FINOM PAYMENTS.
Le Contrat de services FINOM PAYMENTS prévaut sur les présentes Conditions en ce qui concerne les services FINOM PAYMENTS, sauf disposition contraire dans les présentes Conditions.
Définitions :
Moyens de communication : moyens de communication relatifs au Contrat de services FINOM PAYMENTS, aux Conditions et aux Services entre les parties mentionnées à la Section 15 des Conditions.
Compte de monnaie électronique : un compte émis par FINOM PAYMENTS tel que défini et stipulé dans le Contrat de services FINOM PAYMENTS.
Politique d'utilisation équitable : ensemble de limites de consommation, de seuils ou de délais applicables aux Services fournis dans le cadre d'un ou plusieurs Abonnements, tels que modifiés de temps à autre par le Prestataire de services. La Politique d'utilisation équitable comprend, sans s'y limiter, les limites d'Abonnement concernant le nombre de factures, ainsi que les limites d'utilisation du Compte professionnel FINOM, des cartes, des retraits aux DAB, des virements, des paiements et des autres transactions ou actions rendues disponibles par les Services. La Politique d'utilisation équitable peut être présentée dans la section « Tarifs » du site web du Prestataire de services du pays/territoire de l'Utilisateur, sous la forme d'une liste distincte et/ou apparaître sur le tableau de bord personnel du compte de l'Utilisateur, ou être appliquée individuellement à un Utilisateur spécifique, comme communiqué par le Prestataire de services.
Services de Comptabilité Finom : Services de Comptabilité et de fiscalité basés sur l'IA, tels que définis et décrits plus en détail sur la page « Comptabilité ».
« Frais » ou « Frais » : les frais facturés pour les Services, tels qu'énoncés dans les présentes Conditions et détaillés dans la section FRAIS.
Compte professionnel FINOM : un compte détenu par FINOM PAYMENTS pour le compte de l'Utilisateur et pouvant comprendre un Compte de monnaie électronique et un Compte de paiement. Le Compte professionnel FINOM peut être fourni via la Plateforme FINOM. L'utilisation du Compte professionnel FINOM nécessite un téléphone mobile, un accès à Internet et la compatibilité technique de l'équipement.

FINOM PAYMENTS : FINOM PAYMENTS B.V., société à responsabilité limitée enregistrée auprès de la Chambre de commerce et du registre des sociétés des Pays-Bas (Kamer van Koophandel) sous le numéro 78680751, dont le siège social est situé à Jachthavenweg 109H, 1081 KM, Amsterdam, Pays-Bas, agréée par la Banque centrale néerlandaise (De Nederlandsche Bank N.V., DNB) sous le numéro d'enregistrement R180074, autorisée à exercer l'activité d'établissement de monnaie électronique (elektronischgeldinstelling) au sens de l'article 2:10a de la loi néerlandaise sur la surveillance financière (Wet op het financieel toezicht) et à fournir les services de paiement 1, 2, 3, 5, 7 et 8 visés à l'Annexe I de la directive révisée sur les services de paiement (herziene richtlijn betaaldiensten, PSD2).
Services FINOM PAYMENTS : Services pouvant être mis à la disposition de l'Utilisateur éligible par ou pour le compte de FINOM PAYMENTS.
Contrat de services FINOM PAYMENTS : Le Contrat de services FINOM PAYMENTS, ainsi que ses Annexes, conclu entre l'Utilisateur (désigné ci-après « Client » ou « Consommateur ») et FINOM PAYMENTS. Conjointement avec les présentes Conditions, le Contrat de services FINOM PAYMENTS régit l'utilisation et la fourniture des Services FINOM PAYMENTS, y compris les conditions d'ouverture, de fonctionnement et de clôture du Compte professionnel FINOM.
Plateforme FINOM : une plateforme de services en ligne accessible sur le site web du Prestataire de services https://finom.co et sur d'autres sites web et applications mobiles désignés. La Plateforme FINOM est accessible en tout lieu, dès lors que les conditions techniques minimales sont remplies, notamment en ce qui concerne les réseaux de téléphonie mobile et Internet, et sous réserve de la compatibilité technique des équipements utilisés.
Compte de paiement : un compte émis par FINOM PAYMENTS tel que défini et stipulé dans le Contrat de services FINOM PAYMENTS.
Conditions des partenaires : les conditions auxquelles il est fait référence ou vers lesquelles renvoient les liens figurant à la Section 6 « PLATEFORMES TIERCES ET CONDITIONS DES PARTENAIRES ».
Services : désignent divers services et produits ou l'accès à ces services ou produits fournis ou mis à disposition par le Prestataire de services via la Plateforme FINOM sur Internet, par le biais d'API, de supports mobiles, d'applications, de boutons, de widgets, de publicités, sur des sites web, des chemins d'accès aux services et des URL. Les Services peuvent être fournis par le Prestataire de services, par FINOM PAYMENTS ou par des tiers.
Abonnement : désigne la quantité, les types et les fonctionnalités des Services que l'Utilisateur accepte d'acheter, sous réserve de la Politique d'utilisation équitable, moyennant des frais

applicables, sauf dérogation accordée à la seule discrétion du Prestataire de services ou de FINOM PAYMENTS. Cela inclut l'accès périodique aux Services FINOM PAYMENTS ; toutefois, les frais liés aux Services FINOM PAYMENTS sont fixés et facturés par FINOM PAYMENTS et perçus par le Prestataire de services pour le compte de FINOM PAYMENTS.
L'« Utilisateur » ou le « Client » est un utilisateur d'Internet (personne physique ou morale) qui accède à la Plateforme FINOM dans le cadre d'une activité professionnelle et/ou agit en tant qu'entreprise. L'Utilisateur acquiert ce statut en créant son Compte utilisateur et (le cas échéant). L'Utilisateur peut également devenir le « Client » lorsqu'il dispose d'un Compte professionnel FINOM.
Le Compte utilisateur : est un espace personnel de l'Utilisateur ouvert par celui-ci sur la Plateforme FINOM afin de bénéficier des Services. Le Compte utilisateur se distingue du Compte professionnel FINOM, qui est le compte ouvert pour les Services FINOM PAYMENTS.
L'Utilisateur comprend, reconnaît et accepte que, bien que les Services soient fournis sur/via la Plateforme FINOM ou par d'autres moyens tels que des applications ou des supports mobiles, certains Services peuvent être fournis par FINOM PAYMENTS ou par les partenaires du Prestataire de services, comme indiqué dans les présentes Conditions. Dans ce cas, le Prestataire de services peut uniquement permettre à l'Utilisateur d'accéder aux informations et aux Services de ces partenaires, mais ne fournit pas les Services lui-même. Tout accès à la Plateforme FINOM et/ou toute utilisation des Services est accordé à condition que l'Utilisateur accepte sans réserve et se conforme aux présentes Conditions, aux conditions des Partenaires et au Contrat de services FINOM PAYMENTS, dans la mesure où ceux-ci s'appliquent à l'Utilisateur.
Lorsqu'il utilise le Logiciel en tant que service (« SaaS ») et/ou les interfaces de programmation d'applications (« API ») dont l'accès peut être fourni (mais n'est pas garanti) à la seule discrétion du Prestataire de services, l'Utilisateur peut être en mesure de saisir des données, de partager du contenu et d'utiliser diverses fonctions et applications, ainsi que de développer des applications fonctionnant/interagissant avec la Plateforme FINOM. L'Utilisateur s'engage à respecter toutes les obligations énoncées dans les présentes Conditions.
En s'inscrivant sur la Plateforme FINOM ou en souscrivant l'Abonnement, l'Utilisateur accepte et approuve les Conditions, les conditions des Partenaires, le Contrat de services FINOM PAYMENTS, et donne son consentement au traitement et au partage de ses données dans la mesure nécessaire à l'inscription, à l'abonnement, à la fourniture, à la modification et à la

résiliation des Services. Pour utiliser les Services, l'Utilisateur doit accepter la Politique de confidentialité.
L'Utilisateur agissant en tant que personne morale ou lorsqu'il est représenté par une personne morale traitant les données à caractère personnel des personnes concernées dans le cadre des Services accepte par la présente et adhère pleinement aux présentes Conditions, à la Politique de confidentialité et à l'ensemble des dispositions du Contrat de sous-traitance (DPA - Data Processing Agreement) joint en Annexe II. Le DPA s'applique uniquement aux Utilisateurs qui sont des responsables du traitement au sens des présentes et tels que définis dans le RGPD.
L'acceptation de communications commerciales supplémentaires de la part du Prestataire de services n'est pas obligatoire pour utiliser les Services, mais elle est recommandée pour une meilleure expérience client.
Si l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes Conditions, des conditions des Partenaires ou du Contrat de services FINOM PAYMENTS (le cas échéant), il est tenu de cesser immédiatement toute utilisation de la Plateforme FINOM et de résilier les Services.

SECTION 2 : CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ

Le Prestataire de services est libre, sans avoir à se justifier, de refuser l'inscription d'un Utilisateur potentiel à tout ou partie de l'Abonnement.

L'inscription d'un Utilisateur agissant en tant que personne morale doit être effectuée par une personne physique ou morale légalement habilitée à représenter l'Utilisateur et à conclure en son nom des accords juridiquement contraignants.
Pour que son inscription soit validée, l'Utilisateur doit remplir de manière véridique et correcte tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription.
L'Utilisateur accepte et s'engage à respecter les présentes Conditions, les conditions des Partenaires et le Contrat de services FINOM PAYMENTS. L'Utilisateur accepte que FINOM PAYMENTS soit libre de refuser une inscription ou la fourniture des Services FINOM PAYMENTS.
L'Ultilisateur a pris connaissance de la Politique de confidentialité et y consent.
Un seul Compte Utilisateur est autorisé par Utilisateur, et toute tentative de fraude peut entraîner la résiliation du Compte Utilisateur.

Le Compte Utilisateur et le Compte Professionnel FINOM peuvent être clôturés par le Prestataire de services ou par FINOM PAYMENTS à tout moment et sans préavis en cas d'utilisation frauduleuse ou illégale des Services et de la Plateforme FINOM.
Selon le type de Services, les conditions minimales d'éligibilité suivantes s'appliquent :
Pour la facturation en ligne, l'Utilisateur doit :

- avoir la capacité juridique ;
- être majeur (avoir plus de 18 ans), sauf si l'Utilisateur est une personne morale ;
- être un entrepreneur, un travailleur indépendant ou un chef d'entreprise et utiliser les Services exclusivement à des fins professionnelles.
- Pour les services FINOM PAYMENTS, l'Utilisateur doit :
- répondre aux critères d'éligibilité de FINOM PAYMENTS stipulés dans le Contrat de services FINOM PAYMENTS et dans les autres règles, politiques ou instructions annexes communiquées à l'Utilisateur ;
- remplir tous les champs obligatoires du ou des formulaires d'inscription de FINOM PAYMENTS ;
- soumettre tous les documents d'inscription et de conformité conformément au Contrat de services FINOM PAYMENTS ;
- consentir, accepter et se conformer à l'ensemble des présentes Conditions, ainsi qu'au Contrat de services FINOM PAYMENTS dans la mesure où celui-ci s'applique ;
- fournir au Prestataire de services et/ou à FINOM PAYMENTS ou à leurs partenaires tous les documents et informations supplémentaires nécessaires à la mise en place et à la fourniture des Services FINOM PAYMENTS, notamment pour permettre la réalisation des vérifications requises pour se conformer aux obligations légales, y compris celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent ;
- créer un profil sur la Plateforme FINOM afin d'authentifier l'Utilisateur à l'aide d'un identifiant/code confidentiel/code à usage unique/code PIN/code TAN lors de la transmission d'un ordre de paiement conformément aux présentes Conditions, et dans la mesure applicable au Contrat de services FINOM PAYMENTS ;
- se conformer à toutes les exigences et obligations applicables à l'Utilisateur/au Client telles que stipulées dans les présentes Conditions et, dans la mesure applicable, dans le Contrat de services FINOM PAYMENTS.

SECTION 3 : SERVICES

Les Services sont mis à la disposition de l'Utilisateur par le Prestataire de services via la Plateforme FINOM, par le biais d'Internet, de logiciels, d'API, de supports mobiles, d'applications, de widgets, de publicités, sur des sites web ou via des chemins d'accès aux services ou des URL. Les Services peuvent être fournis par le Prestataire de services, par FINOM PAYMENTS ou par des tiers.

Une connexion Internet fiable et continue est l'une des conditions nécessaires à une utilisation sans problème des Services. Il appartient à l'Utilisateur d'établir cette connexion à l'aide de son appareil.
Les Services sont fournis sous la forme et selon les fonctionnalités et les moyens techniques que le Prestataire de services juge les plus appropriés.
Les Services sont fournis en contrepartie des FRAIS. À sa seule discrétion, le Prestataire de services peut offrir à l'Utilisateur un accès à titre d'essai aux Services. Pendant la période d'essai spécifiée, l'utilisation des Services peut être fournie à un prix « NUL ». Si l'Utilisateur souhaite continuer à utiliser les Services après la fin de la période d'essai, des FRAIS sont exigibles comme indiqué dans les FRAIS.
Les fonctionnalités et les prix des Services sont détaillés dans la rubrique FRAIS. L'Utilisateur indique, au moment de son inscription, quels Services il souhaite utiliser et pour quelle durée. L'Abonnement est conclu dès que le processus d'inscription de l'Utilisateur est finalisé, tel que confirmé par le Prestataire de services par écrit via e-mail ou par la fourniture des Services à l'Utilisateur. L'Abonnement est automatiquement renouvelé à la fin de la période d'Abonnement, sauf s'il est résilié conformément aux présentes Conditions, aux conditions des Partenaires ou au Contrat de services FINOM PAYMENTS.
Seul l'Utilisateur est autorisé à utiliser les Services. Le transfert par l'Utilisateur à un tiers de son compte, de son identifiant et/ou de son mot de passe ou de tout autre moyen d'accès aux Services est interdit et autorise le Prestataire de services à cesser immédiatement la fourniture des Services à l'Utilisateur concerné.
Pour s'abonner et bénéficier des Services, l'Utilisateur doit respecter l'ensemble des devoirs et obligations de l'Utilisateur stipulés dans les présentes Conditions, les conditions des Partenaires, le Contrat de Services FINOM PAYMENTS (*en cas d'abonnement aux Services FINOM PAYMENTS*) et ceux découlant de toute loi applicable.

Aucun des Services n'est garanti et peut être partiellement ou totalement indisponible en raison de restrictions techniques, juridiques ou territoriales.
Les Services suivants ou un accès aux Services peuvent être fournis ou mis à disposition :
Logiciel en tant que service (« SaaS ») :
Ces Services permettent à l'Utilisateur de s'inscrire sur la Plateforme FINOM, de s'abonner, de modifier et de résilier les Services, de publier du contenu et de se connecter à l'API dès lors que les conditions techniques minimales sont remplies, telles que le réseau de téléphonie mobile, le réseau Internet, l'API, ainsi que la compatibilité technique de l'équipement et des logiciels tiers.
Facturation en ligne :
Ces Services offrent diverses possibilités en matière de facturation en ligne, de comptabilité et de gestion financière. L'Utilisateur peut s'abonner à diverses fonctionnalités et options en fonction de l'Abonnement qu'il a choisi. Par exemple, l'Utilisateur peut se voir accorder l'accès aux Services permettant de générer, de précalculer la TVA, de stocker, de distribuer, d'enregistrer, de surveiller ou de recouvrer automatiquement les paiements et de générer des rappels automatiques sur les factures électroniques de l'Utilisateur à ses clients.
Services FINOM PAYMENTS :
Le Prestataire de services peut fournir à l'Utilisateur éligible un accès aux Services FINOM PAYMENTS selon les conditions générales énoncées dans le Contrat de services FINOM PAYMENTS. Les frais liés aux Services FINOM PAYMENTS sont facturés par FINOM PAYMENTS et peuvent être perçus par le Prestataire de services pour le compte de FINOM PAYMENTS.
Comptabilité :
Les Services de comptabilité sont mis à la disposition des Utilisateurs en fonction du pays depuis lequel l'Utilisateur s'abonne aux Services, conformément aux conditions générales énoncées dans l'Annexe relative aux Services de comptabilité Finom.
Services d'informations sur les comptes et Services d'initiation de paiement :

SECTION 4 : DROITS ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'utilisation de la plateforme FINOM relève de la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur. Lorsqu'il utilise l'ensemble des Services, l'Utilisateur s'engage à respecter les

présentes Conditions, les conditions des Partenaires et, s'il souscrit les Services FINOM PAYMENTS, le Contrat de Services FINOM PAYMENTS, ainsi que toutes les autres conditions générales, contrats et lois applicables à l'Utilisateur, et à s'abstenir de toute activité susceptible de nuire ou de surcharger de manière excessive le fonctionnement des Services ou de l'infrastructure technique sous-jacente.

Aux fins et pour la durée des Services, le Prestataire de services accorde à l'Utilisateur un droit d'accès personnel simple, sans restriction géographique, non transférable, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence et révocable au Logiciel en tant que service (SaaS), dans la mesure nécessaire pour que l'Utilisateur puisse demander et recevoir les Services conformément aux présentes Conditions.
L'Utilisateur peut utiliser l'ensemble des Services, y compris le SaaS, uniquement à des fins professionnelles et uniquement par lui-même ou par ses représentants/employés.
L'utilisation de la Plateforme FINOM et des Services nécessite, entre autres, l'ouverture d'un Compte Utilisateur impliquant la fourniture d'un identifiant et le choix d'un mot de passe.
Pour pouvoir s'inscrire à distance et utiliser les Services FINOM PAYMENTS, l'Utilisateur doit disposer d'un équipement dont il est seul responsable, compatible avec la Plateforme FINOM, ainsi que d'une connexion Internet ou de télécommunication. L'Utilisateur est personnellement responsable de l'évolution ou de la mise à jour du matériel nécessaire à l'utilisation des Services FINOM PAYMENTS. En particulier, l'Utilisateur s'abstiendra de contourner la protection native du système d'exploitation de son matériel et protégera celui-ci à l'aide d'un antivirus et d'un pare-feu produits et développés par un éditeur de logiciels connu et réputé pour la fiabilité de ses solutions.
L'Utilisateur n'est pas autorisé à transmettre ses identifiants de connexion à des tiers.
L'Utilisateur est tenu de manipuler ses identifiants de connexion avec soin et d'empêcher toute utilisation abusive par des tiers. En cas de perte ou d'usurpation de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement le Prestataire de services par e-mail ou via son Compte utilisateur sur la Plateforme FINOM et/ou par tout autre moyen indiqué sur le site web du Prestataire de services. À défaut, et en l'absence de preuve contraire, toute connexion ou transmission d'ordres ou de données effectuée à l'aide du mot de passe sera réputée provenir de l'Utilisateur et relèvera de la responsabilité exclusive de ce dernier.
En ce qui concerne les informations le concernant, l'Utilisateur s'engage à :

- fournir des informations véridiques, exactes, à jour et complètes, telles que demandées dans les formulaires d'inscription aux Services (« Données d'inscription ») ;
- mettre à jour sans délai les Données d'inscription et toute autre information afin de garantir qu'elles restent véridiques, exactes et complètes.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu qu'il publie sur la Plateforme FINOM, y compris tout contenu pouvant être offensant, illégal ou susceptible de porter atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser la Plateforme FINOM pour :

- Publier, transmettre, partager, stocker ou rendre accessible de toute autre manière tout contenu contraire à l'ordre public, préjudiciable, menaçant, illégal, diffamatoire, non autorisé, abusif, insultant, malveillant, vulgaire, obscène, frauduleux, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, odieux, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ou autrement répréhensible ;
- Créer plusieurs comptes ou usurper l'identité d'un tiers ;
- Transmettre tout élément contenant des virus informatiques ou tout code, fichier ou programme informatique conçu pour interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement de logiciels, de matériel informatique ou de communications électroniques ;
- Publier, transmettre, partager, stocker ou rendre accessible de toute autre manière tout contenu constituant ou encourageant une infraction pénale, portant atteinte aux droits d'un tiers ou susceptible d'engager la responsabilité d'un tiers ou d'enfreindre la législation locale, nationale ou internationale.

En cas d'utilisation anormale ou d'exploitation illicite de la Plateforme FINOM, l'Utilisateur est seul responsable des dommages causés à des tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

Il incombe à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses données et/ou logiciels stockés sur son équipement mobile ou informatique contre toute attaque.

L'Utilisateur est seul responsable de la gestion de ses fichiers et enregistrements. Il doit s'assurer que ses documents et données sont conservés conformément à la loi, le cas échéant, et que les autorités disposent de l'accès nécessaire à ceux-ci.

SECTION 5 : RÈGLES DE LA PLATEFORME FINOM

Le Prestataire de services met tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme FINOM et des Services conformément à la législation applicable et dans les limites des présentes Conditions, y compris, mais sans s'y limiter :

Le Prestataire de services n'est pas à l'origine de la création du contenu publié en ligne sur la Plateforme FINOM par l'Utilisateur et celui-ci est diffusé sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

Ne modérant pas a priori le contenu publié en ligne par les Utilisateurs, le Prestataire de services ne peut être tenu responsable de tout contenu illicite, contraire aux bonnes mœurs ou constituant une atteinte aux droits d'autrui, y compris les droits de propriété intellectuelle ou le traitement des données à caractère personnel.
Le Prestataire de services ne peut être tenu responsable des échanges intervenant entre les Utilisateurs sur la Plateforme FINOM.
Le Prestataire de services ne peut être tenu responsable de tout contenu apparaissant sur la Plateforme FINOM ou envoyé depuis la Plateforme FINOM par un tiers.
Le Prestataire de services applique une politique de « tolérance zéro » envers le SPAM : L'Utilisateur ne peut utiliser la Plateforme FINOM ou les Services pour envoyer des messages commerciaux ou autres à un tiers si ces messages ne sont pas sollicités, autorisés ou bienvenus par ce tiers, et dans le cadre de son utilisation des Services, l'Utilisateur doit se conformer à toutes les lois applicables, y compris les lois en vigueur dans toute juridiction concernant le SPAM et les pratiques de marketing, ainsi qu'à toutes les directives applicables des associations de marketing relatives aux pratiques de marketing éthiques.
À ses propres risques, sous sa propre responsabilité et à ses propres frais, l'Utilisateur peut développer des applications ou des widgets afin de les référencer et de les faire interagir avec la plateforme FINOM au moyen des interfaces de programmation

d'applications (les « API »).
L'Utilisateur déclare et garantit qu'il détient tous les droits, titres et intérêts nécessaires pour référencer son application, y compris tous les droits de propriété intellectuelle sur et relatifs à son application et à toute marque commerciale. L'Utilisateur déclare et garantit en outre que son application ne viole aucun droit de tiers ni aucune loi ou réglementation applicable. L'Utilisateur autorise le Prestataire de services à effectuer (à sa seule discrétion) un ou plusieurs examens de son application, ainsi que de tout service et/ou système informatique associé, et à déconnecter son application à la seule discrétion du Prestataire de services. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Prestataire de services ne « certifie », ne garantit ni ne soutient l'application de l'Utilisateur de quelque manière que ce soit. L'Utilisateur s'engage à ne pas donner l'impression que son application a été développée d'une manière ou d'une autre par le Prestataire de services ou en coopération avec celui-ci, ou qu'elle est approuvée ou recommandée de quelque manière que ce soit par le Prestataire de services. L'Utilisateur accepte d'être seul responsable de l'assistance aux utilisateurs de sa propre application et d'effectuer la maintenance (nécessaire) de celle-ci. Pour plus de clarté, le fait de référencer l'application de l'Utilisateur ne signifie pas que le Prestataire de services fournira une assistance (supplémentaire) aux utilisateurs de l'application de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il préservera la confidentialité des utilisateurs de son application conformément à toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée et, au minimum, avec un niveau élevé de sécurité (des données). L'Utilisateur accorde au Prestataire de services une licence gratuite, perpétuelle, illimitée et mondiale lui permettant d'utiliser l'application de l'Utilisateur et toutes les marques commerciales associées à des fins de marketing, dans l'intérêt du Prestataire de services. L'Utilisateur s'engage à indemniser intégralement le Prestataire de services ainsi que ses utilisateurs, administrateurs, dirigeants et employés pour toute réclamation (de tiers) relative à une perte ou un dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation par l'Utilisateur des API, de l'utilisation de son application ou de toute violation des présentes Conditions.
Le Prestataire de services est en droit de céder ses droits et obligations envers l'Utilisateur à une société du groupe ou à un tiers.

L'Utilisateur accepte que le Prestataire de services soit en droit de faire appel à des sous-traitants pour l'enregistrement, la fourniture et la résiliation des Services et le traitement des données de l'Utilisateur, ainsi que pour l'exploitation de la Plateforme FINOM.

SECTION 6 : CONDITIONS GÉNÉRALES DES PLATEFORMES TIERS ET DES PARTENAIRES

Outre les présentes Conditions générales et le Contrat de services FINOM PAYMENTS, l'Utilisateur s'engage à respecter les Conditions générales des plateformes, applications mobiles et sites web donnant accès à la Plateforme FINOM, sous forme d'application mobile, ainsi que des outils tiers utilisés par la Plateforme FINOM.

L'utilisation de ces plateformes tierces, applications mobiles et sites web par l'Utilisateur implique la collecte et le traitement de données à caractère personnel pour lesquels le Prestataire de services ne peut être considéré comme le responsable du traitement.
Le Prestataire de services ne peut être tenu responsable de la disponibilité technique des sites web ou des applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait via la Plateforme FINOM.
Le Prestataire de services décline toute responsabilité quant au contenu, à la publicité, aux produits et/ou aux Services disponibles sur ces plateformes, sites web et applications mobiles tiers, pour lesquels il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Apple Pay

L'Utilisateur des services de paiement fournis via la Plateforme FINOM peut se voir accorder l'accès aux API Web Apple Pay et/ou à la Plateforme Apple Pay, qui est une technologie Apple permettant aux utilisateurs finaux d'effectuer des paiements à l'aide de cartes de crédit, de débit et prépayées ainsi que d'autres cartes de paiement physiques, numériques ou virtuelles, des identifiants ou des dispositifs d'accès à un

compte, et d'accéder à d'autres services connexes à l'aide de produits Apple désignés par Apple ou ses sociétés affiliées, ceux-ci pouvant être modifiés, rebaptisés ou remplacés de temps à autre par Apple, conformément aux propres Conditions générales du commerçant Apple Pay Web d'Apple.

Les Conditions générales du commerçant Apple Pay Web font partie intégrante des présentes Conditions et peuvent être modifiées de temps à autre. Cela signifie qu'en acceptant d'être lié par les présentes Conditions, l'Utilisateur accepte également d'être lié par les Conditions générales Apple Pay pour les commerçants en ligne.

La version actuelle des Conditions générales Apple Pay pour les commerçants en ligne, telle qu'elle peut être modifiée de temps à autre, est disponible sur le site web d'Apple ici.

App Store

L'Utilisateur ayant accès à la Plateforme FINOM via la plateforme App Store déclare au préalable avoir accepté les Conditions générales d'Apple Media dans leur dernière mise à jour et s'y conformer.

Les Conditions générales d'Apple Media sont disponibles à l'adresse suivante :

https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fr/terms.html#SERVICE

Google Pay/Google Payments

L'Utilisateur des services de paiement fournis via la Plateforme FINOM peut se voir accorder l'accès à Google Pay/Google Payments, un service de paiement mobile développé par Google pour permettre les achats sans contact dans les applications, en ligne et en personne sur des appareils mobiles, permettant ainsi aux utilisateurs d'effectuer des paiements avec des téléphones, tablettes ou montres Android.

Les Conditions d'utilisation de Google Payments font partie intégrante des présentes Conditions et peuvent être modifiées de temps à autre. Cela signifie qu'en acceptant

d'être lié par les présentes Conditions, l'Utilisateur accepte également d'être lié par les Conditions d'utilisation de Google Payments.

La version actuelle des Conditions d'utilisation de Google Payments, telle qu'elle peut être modifiée de temps à autre, est disponible sur le site web de Google ici.

Google Play

L'Utilisateur ayant accès à la Plateforme FINOM via la plateforme Google Play de Google déclare au préalable avoir accepté les Conditions générales de Google Play dans leur dernière version et s'y conformer.

Les Conditions générales de Google Play sont disponibles à l'adresse suivante : http://www.google.com/mobile/android/market-tos.html

DocuMI SRL

Spécialement pour les utilisateurs basés en Italie ou ceux qui font affaire avec des clients italiens : pour l'interaction (transmission, réception, signature de factures électroniques) avec le Système d'échange de factures électroniques (SDI) et l'exécution des obligations liées à la conservation substitutive des factures électroniques en Italie, l'application utilise un logiciel développé par DocuMI SRL, dont le siège social est situé Via Emanuele Filiberto 4, 20149 Milan, Italie, numéro de TVA IT12281740154 (« DocuMI »). En s'inscrivant aux services de facturation électronique en Italie, l'utilisateur accepte les conditions générales de DocuMI.

finAPI

Pour les utilisateurs de Finom, finAPI fournit des services d'information sur les comptes et des services d'initiation de paiement grâce auxquels elle offre aux utilisateurs de Finom la possibilité d'accéder aux coordonnées de leur compte bancaire.

finAPI est l'un des principaux fournisseurs allemands de solutions d'open banking et d'open finance, enregistré auprès de l'Amtsgericht München (Tribunal d'instance de Munich), sous le numéro d'enregistrement HRB 175250. Les services d'information sur les comptes et d'initiation de paiement de finAPI sont agréés et approuvés par l'Autorité fédérale allemande de surveillance financière, la BaFin.

En utilisant les services Finom, l'utilisateur bénéficie également des services finAPI et accepte donc d'être lié par la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation de finAPI, disponibles à l'adresse suivante : Politique de protection des données | finAPI et Contrat d'utilisation et avis aux utilisateurs finaux | finAPI.

Salt Edge

Afin de permettre l'accès aux informations relatives aux comptes financiers des utilisateurs et aux services d'enrichissement des données associés, le prestataire de services s'associe à un tiers de confiance, Salt Edge Limited (ci-après « Salt Edge »). Salt Edge est un prestataire de services d'informations sur les comptes enregistré au Royaume-Uni, numéro de référence FCA 822499, siège social : 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Londres, Angleterre, WC2H 9JQ, Royaume-Uni. Les Services d'informations sur les comptes sont fournis par Salt Edge conformément à ses Conditions d'utilisation et à sa Politique de confidentialité, qui sont intégrées par référence aux présentes Conditions. En utilisant les Services d'informations sur les comptes dans le cadre des Services, l'Utilisateur accepte d'être lié par les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité de Salt Edge.

SECTION 7 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La présentation de la Plateforme FINOM, les logiciels et le savoir-faire du Prestataire de services constituent une œuvre protégée par la législation en vigueur en matière de propriété intellectuelle, dont le Prestataire de services est le titulaire.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation du Prestataire de services.
Aucun droit de propriété intellectuelle n'est cédé à l'Utilisateur.
Les textes, images, dessins et la mise en page, ainsi que la charte graphique de la Plateforme FINOM, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.
Il est interdit de copier, d'extraire, de diffuser ou de modifier le contenu de la plateforme FINOM à des fins commerciales. Le téléchargement et l'impression de textes, d'images et de graphiques ne sont autorisés qu'à des fins privées et non commerciales. La reproduction de dessins, d'images, de documents sonores, de séquences vidéo et de textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées nécessite l'accord écrit préalable du Prestataire de services. L'absence d'autorisation est sanctionnée par le délit de contrefaçon.
La Plateforme FINOM et les Services, ainsi que toute information fournie par celle-ci, à l'exception des données de l'Utilisateur, sont protégés par le droit d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle et sont la propriété du Prestataire de services ou font l'objet d'une licence accordée à celui-ci. Tout développement ou adaptation apportés à cette propriété intellectuelle par l'Utilisateur reviendra au Prestataire de services ou à ses concédants de licence. L'Utilisateur doit signaler au Prestataire de services toute violation effective ou présumée des droits de propriété intellectuelle du Prestataire de services, ainsi que toute utilisation non autorisée de la Plateforme FINOM ou des Services dont il a connaissance.
Les marques et logos figurant sur la Plateforme FINOM sont des marques déposées et protégées. Toute reproduction totale ou partielle des marques et/ou logos présents sur la Plateforme FINOM, réalisée à partir d'éléments de la Plateforme FINOM sans l'autorisation expresse du Prestataire de services, constitue une contrefaçon punissable par la loi applicable.
Les bases de données créées ou susceptibles d'être créées à l'avenir par le Prestataire de services sont protégées par le droit d'auteur et la législation applicable. Sauf autorisation écrite contraire du Prestataire de services, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou modification, en tout ou en partie, ainsi que tout extrait substantiel, sur le plan qualitatif ou quantitatif, vers une autre plateforme est interdit et passible de sanctions.

En ce qui concerne tout contenu téléchargé par l'Utilisateur et toutes les données de l'Utilisateur, l'Utilisateur accorde au Prestataire de services, à ses fournisseurs et sous-traitants, une licence non exclusive, mondiale et irrévocable pour l'utiliser dans la mesure nécessaire à la gestion de la Plateforme FINOM et à la fourniture des Services pendant la durée nécessaire à la gestion du compte de l'Utilisateur. L'Utilisateur déclare et garantit qu'aucun contenu ou donnée téléchargés ne portera atteinte aux droits de tiers ou aux droits de propriété intellectuelle et ne contiendra aucun contenu obscène, offensant, inapproprié ou contraire à toute loi applicable.
L'Utilisateur garantit le Prestataire de services contre toute réclamation de quelque nature que ce soit découlant de la propriété des droits concédés, qu'il s'agisse de droits de propriété intellectuelle, de droits à l'image, de concurrence déloyale ou de parasitisme, et s'engage à rembourser au Prestataire de services toute somme à laquelle celui-ci serait condamné à ce titre.

SECTION 8 : FRAIS

Les Frais sont affichés sur https://finom.co/pricing-finom/ ou via tout autre support durable ou lien, en fonction du pays dans lequel l'entreprise de l'Utilisateur est enregistrée, comme indiqué dans la rubrique « *Tarifs* ».

Les Frais se composent des éléments suivants :

- *facturés* par le Prestataire de services en son nom propre (pour tous les Services à l'exception des Services FINOM PAYMENTS), et
- *perçus* pour le compte de FINOM PAYMENTS pour tous les Services FINOM PAYMENTS. Le Prestataire de services perçoit les frais auprès de l'Utilisateur pour le compte de FINOM PAYMENTS et transfère les frais perçus à FINOM PAYMENTS pour le compte de l'Utilisateur. Ces Frais peuvent être affichés sous le nom « *Fourni par Finom Payments* » et/ou d'autres noms/rubriques sur la Plateforme Finom.

L'Utilisateur autorise expressément le Prestataire de services à percevoir tous les frais dus par l'Utilisateur en vertu du Contrat de services FINOM PAYMENTS en débitant le Compte de paiement de l'Utilisateur et à les transférer à FINOM PAYMENTS pour le compte de l'Utilisateur.
À sa seule discrétion, le Prestataire de services peut offrir à l'Utilisateur un accès d'essai gratuit à tout ou partie des Services. Si l'Utilisateur souhaite continuer à bénéficier des

Services après la fin de la période d'essai, des frais payants s'appliquent, comme indiqué dans la rubrique « *Tarifs* » sur le site web du Prestataire de services du pays concerné à partir duquel l'Utilisateur s'abonne aux Services.
À sa seule discrétion, le Prestataire de services peut proposer de temps à autre à l'Utilisateur un type particulier de frais promotionnels « *Gratuit à vie/pour une durée limitée* » ou « … mois gratuits ». Ces noms *sont* fournis ici à titre d'exemple et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, à la seule discrétion du Fournisseur de services. Une telle offre « Gratuit à vie/pour une durée limitée » ou similaire peut être proposée au tarif « *ZÉRO* » ou à un tarif fixe garanti de ne jamais augmenter pour les Utilisateurs qui souscrivent à certains Abonnements participant aux promotions organisées par le Fournisseur de services à un moment donné. L'offre « Gratuit à vie/pour une durée limitée » restera fixée au tarif en vigueur au moment où un Utilisateur particulier souscrit à un Abonnement promotionnel éligible. L'offre « Gratuit à vie/pour une durée limitée » peut être proposée à un tarif ajusté pour d'autres Utilisateurs dans le cadre de promotions distinctes organisées par le Prestataire de services. L'Utilisateur perd son droit à l'offre « Gratuit à vie/pour une durée limitée » si un Abonnement éligible à la promotion est résilié par l'une ou l'autre des Parties.
Le paiement de l'Abonnement s'effectue mensuellement ou annuellement, selon l'Abonnement choisi par l'Utilisateur, par carte de crédit (Visa, Mastercard), par prélèvement automatique (SEPA) ou par tout autre moyen de paiement (virement bancaire, Klarna, Sofort, IDeal, PayPal, etc.) sous réserve de disponibilité sur le territoire concerné. La période de facturation s'étend sur un mois ou un an à l'avance, à compter de la date à laquelle l'Utilisateur s'est inscrit avec succès à l'Abonnement. Le Prestataire de services se réserve le droit d'offrir à l'Utilisateur la possibilité de souscrire à des Abonnements pour des périodes différentes (par exemple, trimestrielle).
Le Prestataire de services se réserve le droit d'offrir à l'Utilisateur une option d'achat d'un « Approvisionnement » des Frais, qui permettra à l'Utilisateur d'acheter de manière flexible des Services supplémentaires pendant la période d'Abonnement.
L'« *Approvisionnement* » ne modifie pas l'Abonnement mais ajoute un montant prépayé supplémentaire temporaire pour certains services choisis par l'Utilisateur. Sauf décision contraire du Prestataire de services, après l'utilisation des Services supplémentaires « approvisionnés », l'Abonnement se poursuit avec les mêmes limites et montants, sauf si

l'Utilisateur procède à un nouvel « *approvisionnement* ». Les modes de paiement de l'« *Approvisionnement* » sont les mêmes que pour les Frais. Les tarifs de l'« *Approvisionnement* » sont susceptibles d'être modifiés à tout moment à la seule discrétion du Prestataire de services, sans qu'une notification particulière à l'Utilisateur ni le respect d'un délai de préavis ne soient requis.
Tous les frais, « *Approvisionnements* » et tous les coûts liés aux Services sont exigibles immédiatement dès réception de la facture par l'Utilisateur et seront prélevés ou déduits de la carte de crédit ou du compte bancaire (dans les pays où cela est possible) sur une base mensuelle ou annuelle, jusqu'à la résiliation de l'Abonnement.
Le Prestataire de services se réserve le droit de modifier l'entité de facturation pour une autre filiale, si cela s'avère nécessaire dans le pays où il opère.
Aucun remboursement des Frais ne sera effectué en cas de résiliation anticipée de l'Abonnement par l'Utilisateur, sauf si cette résiliation est due à une modification unilatérale des Frais ou des Abonnements par le Prestataire de services au détriment de l'Utilisateur (détérioration des conditions), auquel cas les Frais seront remboursés conformément aux dispositions de la présente section.
En cas de résiliation de l'Abonnement à l'initiative du Prestataire de services, les Frais seront remboursés à l'Utilisateur au prorata du nombre de jours pendant lesquels l'Abonnement est resté en vigueur au cours de la période de facturation applicable au moment de la résiliation.
Si les Frais mensuels ou annuels ne peuvent être débités de la carte de crédit ou du compte bancaire, l'accès de l'Utilisateur aux Services sera immédiatement bloqué. Dès réception du paiement, l'accès au système sera rétabli. Le Prestataire de services est en droit de facturer à l'Utilisateur 25 € pour chaque prélèvement refusé. L'Utilisateur doit alors soit virer le montant total sur le compte bancaire fourni par le Prestataire de services dans un délai de 4 jours ouvrables, soit autoriser le Prestataire de services à le prélever ou à le déduire de la carte de crédit ou du compte bancaire de l'Utilisateur (dans les pays où cette option est disponible).
En cas de non-paiement des frais annuels par l'Utilisateur, le Prestataire de services peut, à sa seule discrétion et aux frais supplémentaires de l'Utilisateur :

résilier l'Abonnement avec effet immédiat pour non-paiement, ou

proposer le passage d'un Abonnement annuel à un Abonnement mensuel, sous réserve de la disponibilité du forfait.

Les FRAIS, y compris la Politique d'utilisation équitable et tout ou partie de ses composantes, les frais, tarifs/prix, « Conditions de prix », « *Gratuit à vie/pour une durée limitée* », tarifs d'« *approvisionnement* », noms et description des types d'Abonnement, ainsi que tous les frais liés aux Services, y compris les Services FINOM PAYMENTS, sont susceptibles d'être modifiés et seront communiqués à l'Utilisateur comme indiqué à la section 10 « MODIFICATIONS ».

SECTION 9 : RÉCOMPENSES

À sa seule discrétion, le Prestataire de services peut proposer à l'Utilisateur de participer à divers programmes de récompenses (« Récompenses »), tels que, sans s'y limiter, le programme de Cashback (« Cashback »), le programme de Parrainage (« Parrainage ») ou des récompenses pour l'utilisation d'une carte de paiement auprès d'une liste présélectionnée de commerçants (« Points »). Les conditions, les devoirs et les obligations des Parties sont/seront énoncés dans les Règles des Récompenses.

En plus des Récompenses, le Prestataire de services peut, à sa seule discrétion, proposer aux Utilisateurs potentiels ou à l'Utilisateur des promotions temporaires à court terme et limitées (« Promotions »). Les Promotions seront soumises à des conditions, des critères d'éligibilité et des restrictions spécifiques, expliqués soit sur les pages promotionnelles dédiées de la Plateforme FINOM, soit dans les Règles des Récompenses. Les Promotions ne sont pas garanties, peuvent ne pas être disponibles ou offrir des avantages variables selon les régions.
Les avantages liés à l'ensemble des Récompenses ne font pas partie des Frais, sauf indication contraire dans les Règles des Récompenses. Le droit aux avantages liés aux Récompenses n'est pas garanti et est offert à la seule discrétion du Prestataire de services.
Le Prestataire de services peut modifier à tout moment les Promotions, les Récompenses, les Règles des Récompenses et toutes les dispositions des présentes Conditions régissant les Récompenses et/ou les Promotions sans préavis à l'Utilisateur. Les présentes Conditions et toute modification seront considérées comme acceptées si l'Utilisateur continue à participer aux Récompenses ou aux Promotions.

Les Récompenses prennent automatiquement fin en cas de résiliation du contrat par l'une ou l'autre des Parties. Par exemple, mais sans s'y limiter, lorsque les Services sont résiliés ou lorsque l'Utilisateur se désinscrit et clôture son Compte.
Le Prestataire de services, agissant de bonne foi, se réserve le droit d'annuler ou de remplacer unilatéralement les Promotions ou les Récompenses, ou de transférer la propriété des Récompenses, ainsi que le droit d'apporter des modifications ou des amendements aux Promotions ou aux Récompenses, à la structure d'échange, aux Conditions, à la participation de tout partenaire aux Promotions ou aux Récompenses, ou aux Règles des Récompenses à tout moment.
L'Utilisateur peut mettre fin à sa participation aux Récompenses à tout moment via son Compte ou en informant le Prestataire de services comme indiqué dans les Règles des Récompenses.
En cas de résiliation de tout ou partie du programme dans le cadre des Récompenses par l'une ou l'autre des Parties, l'Utilisateur se verra indiquer un délai et une méthode pour utiliser les remises en argent, bonus, crédits et points accumulés et non expirés dans le cadre des Récompenses, comme indiqué dans les Règles des Récompenses.

SECTION 10 : MODIFICATIONS

Les FRAIS, y compris la Politique d'utilisation équitable et l'ensemble de ses éléments, les frais, les tarifs/prix, les « Conditions tarifaires », les offres « Gratuit à vie/à durée limitée », les tarifs d'« Approvisionnement », les noms et la description des types d'abonnement, ainsi que tous les frais liés aux Services, y compris les Services FINOM PAYMENTS, sont susceptibles d'être modifiés conformément aux dispositions de la présente Section.

Le Prestataire de services communique toutes les modifications apportées aux présentes Conditions, aux FRAIS et aux Services, y compris les Services FINOM PAYMENTS, en son nom propre ou au nom de FINOM PAYMENTS.
Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions ou dans une communication distincte adressée à l'Utilisateur, toutes les modifications (à l'exception de celles mentionnées au paragraphe 3 ci-dessus) prendront effet 15 jours après leur publication ou leur communication à l'Utilisateur par tout moyen écrit via les Moyens de communication, tels qu'un e-mail ou une notification contextuelle dans le Compte de

Utilisateur. Si l'Utilisateur a des questions concernant les modifications proposées, il peut à tout moment contacter le Prestataire de services via le chat sur la Plateforme FINOM ou envoyer un e-mail au Service client à l'adresse hello@finom.co.
Si l'Utilisateur ne résilie pas les Services dans les 15 jours suivant la notification du Prestataire de services concernant la modification, les nouvelles conditions des Services seront réputées acceptées par l'Utilisateur et celui-ci aura accepté de continuer à bénéficier des Services selon ces conditions modifiées.
Les modifications apportées par le Prestataire de services concernant les nouvelles fonctionnalités, toutes les modifications des FRAIS (à l'exception de celles qui portent préjudice à l'Utilisateur), les améliorations, les nouveaux éléments de l'Abonnement, ou les modifications effectuées pour des raisons de sécurité publique, de conformité ou de réglementation, prendront effet immédiatement (sauf disposition contraire dans les présentes Conditions ou dans une communication distincte adressée à l'Utilisateur).
Lorsque le Prestataire de services augmente les FRAIS et/ou réduit le nombre de Services ou modifie les éléments de la Politique d'utilisation équitable au détriment de l'Utilisateur (par exemple, en augmentant le rapport entre le prix et la valeur fournie par les Services), les modifications prendront effet 15 jours après leur annonce ou leur communication à l'Utilisateur, sauf si ces modifications sont dictées par des raisons de sécurité publique, de conformité ou de réglementation (auquel cas elles prennent effet immédiatement).
Si l'Utilisateur ne souhaite pas accepter cette nouvelle augmentation des FRAIS et/ou des éléments de la Politique d'utilisation équitable, il doit résilier l'Abonnement dans les 15 jours suivant la date de notification. À moins qu'une modification préjudiciable à l'Utilisateur ne soit dictée par des raisons de conformité ou réglementaires, les Frais seront remboursés à l'Utilisateur au prorata du nombre de jours pendant lesquels l'Abonnement est resté en vigueur au cours de la période de facturation applicable, que la résiliation ait eu lieu à l'initiative du Prestataire de services ou de l'Utilisateur.
Lorsque l'Utilisateur souhaite modifier l'Abonnement, il doit en informer le Prestataire de services conformément aux présentes Conditions, par e-mail à l'adresse hello@finom.co ou via son Compte utilisateur et/ou par tout autre moyen indiqué sur le site web du Prestataire de services. La modification n'est pas garantie et est soumise aux possibilités techniques, juridiques et tarifaires déterminées à la seule discrétion du Prestataire de services.

Si l'Utilisateur souhaite passer d'un Abonnement mensuel à un Abonnement annuel, cela est possible à compter du premier jour du mois de facturation suivant. L'Abonnement sera alors automatiquement prolongé d'un an et le montant annuel est dû immédiatement à réception de la facture.
Si l'Utilisateur souhaite modifier son Abonnement annuel en cours de période (avant l'expiration de la période d'Abonnement) en optant pour une formule de Services moins chère (par exemple un abonnement « plus petit ») ou en optant pour un Abonnement mensuel, l'Utilisateur doit en informer le Prestataire de services à tout moment avant le renouvellement automatique de l'Abonnement. Si l'Utilisateur passe d'un Abonnement annuel à un Abonnement mensuel, cela est possible jusqu'au dernier jour de l'année d'Abonnement et prend effet à compter du premier jour de l'année d'Abonnement suivante, s'il existe une option d'Abonnement mensuel. L'abonnement se poursuivra alors automatiquement sur une base mensuelle. Un mécanisme similaire s'appliquera si le Prestataire de services introduit une période de facturation différente.
Les tarifs d'« *Approvisionnement* » sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés à tout moment, à la seule discrétion du Prestataire de services, sans qu'une notification particulière à l'Utilisateur ni le respect d'un délai de préavis ne soient requis. Les tarifs d'« *Approvisionnement* » actuellement disponibles sont annoncés sur la plateforme FINOM dans la section FRAIS.
Le Prestataire de services est à tout moment en droit de proposer de nouveaux Services à l'Utilisateur en les annonçant sur la Plateforme FINOM ou par le biais d'e-mails personnalisés. L'Utilisateur est libre de choisir à tout moment s'il souhaite s'abonner à ces nouveaux Services et s'il souhaite recevoir des e-mails, ainsi que de modifier sa décision en se désabonnant.
Toute modification ou altération des Récompenses est régie par les dispositions des Règles des Récompenses, dont les termes prévalent sur ceux de la présente Section.
Modification des services FINOM PAYMENTS :

- Toute modification du Contrat de services FINOM PAYMENTS affectant uniquement les services FINOM PAYMENTS s'effectuera conformément aux dispositions du Contrat de services FINOM PAYMENTS. Si l'Utilisateur a des questions concernant les modifications proposées, il peut à tout moment contacter le Prestataire de services via le chat de la Plateforme FINOM ou envoyer un e-mail

au Service client à l'adresse hello@finom.co, ou agir conformément aux dispositions du Contrat de services FINOM PAYMENTS ;

- Le Prestataire de services, agissant soit en son nom propre, soit pour le compte de FINOM PAYMENTS, est en droit de modifier ou de communiquer toute modification de la Politique d'utilisation équitable, des FRAIS, y compris les tarifs/prix, et des limites applicables en vertu de la Politique d'utilisation équitable, de la « Tarification », des « Conditions tarifaires » des Services FINOM PAYMENTS, « Gratuit à vie/à durée limitée », les tarifs d'« Approvisionnement », ainsi que tous les frais liés aux Services FINOM PAYMENTS.

SECTION 11 : RÉSILIATION

La résiliation des services FINOM PAYMENTS uniquement (*sans résiliation des autres services*) s'effectuera conformément aux dispositions du Contrat de services FINOM PAYMENTS. En cas de questions, l'Utilisateur peut contacter le Prestataire de services à tout moment via le chat de la plateforme FINOM ou par e-mail au service client à l'adresse hello@finom.co, ou suivre la procédure indiquée dans le Contrat de services FINOM PAYMENTS.

La résiliation des Services FINOM PAYMENTS ne met pas fin à l'ensemble de l'Abonnement, y compris les autres Services ; l'Abonnement restera en vigueur jusqu'à la fin de la période d'abonnement, jusqu'à ce qu'il soit résilié par l'Utilisateur ou le Prestataire de services, ou jusqu'à son expiration.
La demande de résiliation de l'Abonnement par l'Utilisateur peut être effectuée à tout moment dans les paramètres du compte de l'Utilisateur. Si cela n'est pas possible pour l'Utilisateur, la résiliation peut également être notifiée par d'autres moyens de communication écrits.
L'Abonnement court jusqu'à la fin de la période d'abonnement et sera automatiquement renouvelé aux mêmes conditions et pour la même période, sauf modification ou résiliation par l'Utilisateur ou le Prestataire de services. Tout accès d'essai gratuit à l'Abonnement prend fin automatiquement à la fin de la période d'essai correspondante. Aucun préavis de résiliation distinct n'est requis pour l'accès d'essai.
L'Abonnement annuel peut être résilié par l'Utilisateur à compter du dernier jour de la période d'abonnement applicable. En cas de résiliation anticipée en cours de période, la partie non utilisée des frais ne sera pas remboursée à l'Utilisateur, sauf si la résiliation est due à

des modifications préjudiciables apportées à l'abonnement par décision unilatérale du Prestataire de services, comme décrit dans les sections « FRAIS » et « MODIFICATIONS », auquel cas les Frais seront remboursés à l'Utilisateur au prorata du nombre de jours pendant lesquels l'Abonnement est resté en vigueur au cours de la période de facturation applicable, que la résiliation ait eu lieu à l'initiative du Prestataire de services ou de l'Utilisateur.
La résiliation des Récompenses est régie par les dispositions des Règles relatives aux Récompenses, dont les termes prévalent sur ceux de la présente Section.
Si l'Utilisateur agit de manière illicite ou manque à l'une de ses obligations découlant des présentes Conditions, des conditions des Partenaires, du Contrat de services FINOM PAYMENTS ou de la Politique d'utilisation équitable, le Prestataire de services est en droit de résilier les Services et l'Abonnement à tout moment avec effet immédiat, sans respecter de délai de préavis et sans remboursement au prorata à l'Utilisateur.
Le Prestataire de services se réserve le droit de supprimer les données de l'Utilisateur après la résiliation des Services, quelle que soit la raison de cette résiliation. Le Prestataire de services ne conserve que les données nécessaires pendant la durée minimale requise pour se conformer aux exigences légales applicables après la résiliation des Services.

SECTION 12 : GARANTIE ET DISPONIBILITÉ DES SERVICES

La plateforme FINOM, le SaaS, les API et les Services sont fournis « *tels quels* » et le Prestataire de services décline expressément toute autre déclaration, garantie, condition ou autre modalité, expresse ou implicite, prévue par la loi, accessoire ou autre, y compris, sans s'y limiter, les garanties, conditions ou autres modalités implicites de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier ou de diligence et de compétence raisonnables.

Le Prestataire de services est en droit d'apporter des modifications opérationnelles aux Services à des fins d'amélioration ou autres (par exemple, mise à jour de logiciels) sans en informer préalablement l'Utilisateur. Dans certaines circonstances, il peut être nécessaire de suspendre l'accès aux Services, généralement entre 21 h et 7 h CET. Une notification d'une telle suspension sera communiquée à l'Utilisateur à l'avance si possible.

Le Prestataire de services ne sera pas responsable des conséquences d'une telle suspension.
Le Prestataire de services n'assume aucune responsabilité quant au bon fonctionnement de la connexion à ses serveurs et à la perte de données, en cas de coupures de courant et de pannes de serveurs qui ne relèvent pas de sa sphère d'influence.
Le Prestataire de services prend très au sérieux la fiabilité et la sécurité et déploie des efforts considérables pour garantir que les Services fonctionnent en permanence et constituent un environnement sécurisé pour vos données. Nous utilisons ce que nous estimons être les « meilleurs » services d'hébergement et technologies de sécurité, ainsi que des services qui, selon nous, offrent un environnement sûr et sécurisé.
Cependant, aucun système n'est parfaitement sûr ou fiable ; Internet est un support intrinsèquement peu sûr, et la fiabilité des services d'hébergement, des intermédiaires Internet, des fournisseurs d'accès à Internet et des autres prestataires de services ne peut être garantie. En utilisant les Services, vous acceptez ces risques et assumez la responsabilité d'avoir choisi d'utiliser une technologie qui n'offre pas une sécurité ou une fiabilité parfaites.

SECTION 13 : RESPONSABILITÉ

Le Prestataire de services n'est pas responsable des contenus publiés en ligne par les Utilisateurs qui seraient illicites, contraires aux bonnes mœurs ou qui constitueraient une atteinte aux droits d'autrui, y compris les droits de propriété intellectuelle ou le traitement des données à caractère personnel.

Le Prestataire de services n'est pas responsable des échanges intervenant entre les Utilisateurs sur la Plateforme FINOM et entre l'Utilisateur et FINOM PAYMENTS.
Le Prestataire de services n'est pas responsable des contenus apparaissant sur la Plateforme FINOM ou envoyés depuis la Plateforme FINOM à ou par un tiers.
Le Prestataire de services n'est pas responsable des informations saisies par l'Utilisateur pour l'inscription, l'Abonnement, la modification, la gestion ou la résiliation des Services. L'Utilisateur est responsable de leur exactitude, de leur exhaustivité et de leur actualité.

Le Prestataire de services n'est pas responsable de la disponibilité technique des plateformes, sites web ou applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait via la Plateforme FINOM.
Le Prestataire de services décline toute responsabilité quant au contenu, à la publicité, aux produits et/ou aux services disponibles sur les plateformes, sites web et applications mobiles de tiers, pour lesquels il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.
Le Prestataire de services n'est pas responsable des interruptions des Services dues à un cas de force majeure, notamment en cas de défaillance ou de surcharge des réseaux de communication mondiaux. Pour cette raison, l'Utilisateur ne peut prétendre à une réduction ou à un remboursement des frais et charges liés aux Services.
Sans limitation de ce qui précède, ni le Prestataire de services ni aucun sous-traitant ne sera responsable de tout dommage direct, spécial, indirect, accessoire, exemplaire, punitif ou consécutif, ou de tout autre dommage de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la perte d'utilisation, la perte de profits ou la perte de données, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, délit civil (y compris, sans s'y limiter, la négligence) ou autre, découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser les Services, y compris, sans limitation, tout dommage causé par ou résultant de votre confiance dans les Services ou d'autres informations obtenues auprès du Prestataire de services, ou résultant d'erreurs, d'omissions, d'interruptions, de la suppression de fichiers ou d'e-mails, de défauts, de virus, de retards de fonctionnement ou de transmission, ou de toute défaillance de performance, qu'elle résulte ou non d'un cas de force majeure, d'une défaillance des communications, d'un vol, d'une destruction ou d'un accès non autorisé aux Services du Prestataire de services.
Le Prestataire de services n'est pas responsable de la perte de données dans la mesure où le préjudice résulte du non-respect par l'Utilisateur de ses obligations légales de conservation et où, par conséquent, les données perdues ne peuvent être restaurées par des moyens raisonnables.
Le Prestataire de services n'est pas responsable des dommages que l'Utilisateur pourrait subir en raison d'un manque de mesures de sécurité lors de la transmission des données.

Le Prestataire de services n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur par des tiers, les partenaires du Prestataire de services ou FINOM PAYMENTS.
Toute responsabilité en matière de dommages-intérêts est limitée au montant des Frais.
La responsabilité en matière de dommages-intérêts, due à la perte de données, est limitée au montant qui aurait résulté d'une protection adéquate des données, sans toutefois dépasser les frais annuels.
Les demandes de dommages-intérêts pour rupture de contrat et acte illégal ne peuvent être exercées que s'il existe des preuves de négligence grave intentionnelle de la part du Prestataire de services et/ou de ses agents. En outre, la responsabilité du Prestataire de services reste inchangée en cas de dommages corporels et de dispositions légales impératives.
Tout droit de l'Utilisateur à des réclamations en rapport avec le présent contrat expire un an après sa survenance, sauf disposition contraire de la loi applicable.

SECTION 14 : DONNÉES DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur et le Prestataire de services s'engagent à respecter la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, et en particulier le Règlement général sur la protection des données (Règlement UE 2016/679) (RGPD).

L'Utilisateur accepte les conditions de la Politique de confidentialité ainsi que les conditions du Contrat de services FINOM PAYMENTS.
Le Prestataire de services veille à ce que les données à caractère personnel de l'Utilisateur soient collectées, stockées et traitées uniquement dans la mesure nécessaire à la prestation des Services, à l'envoi de propositions commerciales en rapport avec les Services et à l'exécution des obligations contractuelles.
Données à caractère personnel traitées conjointement avec FINOM PAYMENTS
Pour la fourniture des Services FINOM PAYMENTS, le Prestataire de services est tenu de traiter les données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs, pour son propre compte ou conjointement avec FINOM PAYMENTS.
Conformément à l'article 28 du RGPD, les modalités de traitement des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs par le Prestataire de services, dans le cadre

des services FINOM PAYMENTS, sont régies par un accord de responsable conjoint du traitement conclu entre FINOM PAYMENTS et le Prestataire de services.
Les conditions de ce traitement dans le cadre des services FINOM PAYMENTS, ainsi que les procédures permettant aux personnes concernées d'exercer leurs droits, sont détaillées dans la Politique de confidentialité.
Données à caractère personnel des clients de l'Utilisateur
La fourniture des Services peut nécessiter que le Prestataire de services traite des données à caractère personnel de personnes concernées qui sont les clients de l'Utilisateur.
Engagements de l'Utilisateur et du Prestataire de services :
Lorsque l'Utilisateur agit en tant qu'entreprise traitant les données à caractère personnel de ses clients en les téléchargeant, en les modifiant, en les partageant ou en les supprimant sur la Plateforme FINOM, il agit en tant que responsable du traitement au sens défini par le RGPD. Le Prestataire de services agit alors en tant que sous-traitant, traitant les données pour le compte de l'Utilisateur.
L'Utilisateur est responsable du traitement des données à caractère personnel conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, y compris le RGPD. En particulier, l'Utilisateur est chargé d'informer les personnes concernées, de tenir le registre des opérations de traitement et de respecter toutes les obligations prévues par le RGPD.
L'Utilisateur confirme qu'il est autorisé à donner des instructions au Prestataire de services pour le traitement de ces informations et que toutes les instructions données seront licites.
Les données fournies par l'Utilisateur au Prestataire de services pour l'exécution des Services restent la propriété exclusive et relèvent de la seule responsabilité dudit Utilisateur.
L'Utilisateur doit toujours effectuer une sauvegarde de ses données sur son appareil et est responsable du stockage sécurisé et séparé de ses données.
La Plateforme FINOM permet à l'Utilisateur d'exporter des enregistrements et des données que l'Utilisateur s'engage à exporter intégralement en cas de résiliation des Services.
Le Prestataire de services prendra toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un traitement sûr et sécurisé des données

de l'Utilisateur et empêcher que les informations du système ne soient détruites, perdues ou gaspillées de manière accidentelle ou illégale, ainsi que pour empêcher que ces informations ne tombent entre les mains d'une partie non autorisée ou ne soient utilisées à mauvais escient ou traitées d'une manière contraire à la réglementation applicable en matière de protection des données, telle que, sans s'y limiter, le RGPD qui s'applique à la protection des données à caractère personnel.
Le Prestataire de services s'engage à traiter les données à caractère personnel uniquement aux fins de l'exécution des Services et conformément aux instructions documentées de l'Utilisateur, y compris en ce qui concerne le transfert de données en dehors de l'Union européenne.
Afin de régir les relations de traitement entre le Prestataire de services et l'Utilisateur, un accord sur le traitement des données (ATD) est requis. L'Utilisateur accepte par la présente et accepte intégralement toutes les conditions du DPA joint en Annexe II. Le présent DPA s'applique uniquement aux Utilisateurs qui sont des responsables du traitement des données tels que décrits dans les présentes et définis dans le RGPD.

SECTION 15 : MOYENS DE COMMUNICATION

Toutes les notifications, demandes, requêtes, autorisations, consentements et autres communications que les parties peuvent échanger par l'un de ces « Moyens de communication » :

Par écrit, à une adresse e-mail ou postale : À cette fin, le Prestataire de services utilisera les coordonnées les plus récentes fournies par l'Utilisateur dans son Compte Utilisateur. Il incombe à l'Utilisateur de vérifier régulièrement ses appareils ou sa boîte de réception pour prendre connaissance des informations et notifications émanant du Prestataire de services. Si les coordonnées de l'Utilisateur changent, y compris son adresse e-mail, son adresse postale et son numéro de téléphone, l'Utilisateur doit en informer le Prestataire de services dès que possible, et/ou

Plateforme FINOM et applications : fonctions de chat, « pop-ups » pouvant être envoyés via la plateforme FINOM ou les applications FINOM, et/ou

Autres méthodes : choisies et jugées appropriées par le Prestataire de services à la demande de l'Utilisateur, sous réserve de disponibilité technique et de faisabilité.

L'Utilisateur peut contacter le Prestataire de services via les moyens de communication susmentionnés, et/ou par e-mail à l'adresse hello@finom.co pour toute question, demande ou réclamation concernant les Services et/ou les Services de paiement FINOM, sauf si d'autres adresses e-mail sont désignées par FINOM Payments ou le Prestataire de services.

SECTION 16 : DISPOSITIONS FINALES

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément au droit néerlandais, et les tribunaux des Pays-Bas sont seuls compétents pour connaître de tout litige relatif aux présentes Conditions et/ou à leur objet.

Si certaines dispositions des présentes Conditions sont ou deviennent caduques, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions.

ANNEXE I - Contrat de services Finom Payments

Contrat de services Finom Payments

ANNEXE II - DPA

Accord sur le traitement des données