Versione: 5.0
Ultimo aggiornamento: marzo 2026

finom

Condizioni generali Finom

Gentile Utente, quando apri il tuo account Utente sulla Piattaforma Finom e ti abboni ai servizi, confermi il tuo consenso alle presenti Condizioni generali.

Condizioni generali: FINOM PAYMENTS–PNL FINTECH

SEZIONE 1: GENERALITÀ E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni generali (nel seguito le "Condizioni") costituiscono un contratto stipulato tra PNL Fintech B.V., società registrata in Jachthavenweg 109 H, 1081 KM Amsterdam, Paesi Bassi (nel seguito il "Fornitore dei Servizi"), e l'Utente che, completando la registrazione e creando il Conto Utente sulla Piattaforma FINOM ottiene alcuni o tutti i Servizi qui definiti.

Il Fornitore dei Servizi agisce in qualità di:

- fornitore dei servizi che eroga i Servizi o l'accesso ai Servizi definiti nel presente documento; e
- agente autorizzato da FINOM PAYMENTS per consentire l'accesso ai Servizi FINOM PAYMENTS laddove siano disponibili a un Utente idoneo.

Il Fornitori dei Servizi non svolge alcuna attività bancaria, non eroga in proprio Servizi finanziari o di pagamento né Servizi di cambio in valuta estera.
Il Fornitore dei Servizi non è responsabile dei Servizi FINOM PAYMENTS che vengono erogati e venduti esclusivamente da FINOM PAYMENTS. Pertanto, in riferimento ai Servizi FINOM PAYMENTS, l'Utente riconosce e accetta espressamente che il Fornitore dei Servizi si limita a erogare l'accesso ai Servizi FINOM PAYMENTS in nome e per conto di FINOM PAYMENTS per cui opera come agente.
Il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS, qui Allegato sub I, costituisce un contratto separato che potrà essere soggetto a periodiche modifiche come ivi specificato. Accettando le presenti Condizioni, l'Utente stipula al contempo il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS (nella misura in cui è applicabile, come definito nelle relative clausole). L'Utente accetta il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS e comprende che lo stesso costituisce un accordo giuridicamente vincolante.
Il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS non si applica agli Utenti che non fanno richiesta o non hanno i requisiti per i Servizi FINOM Payments.

Il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS prevale sulle presenti Condizioni generali in merito ai Servizi FINOM Payments a meno che le presenti Condizioni non indichino altrimenti.

Definizioni:

Mezzi di comunicazione: mezzi di comunicazione correlati al Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS, alle Condizioni, ai Servizi tra le parti di cui alla Sezione 15 delle Condizioni

Conto E-Money: conto offerto da FINOM PAYMENTS come definito e stipulato dal Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS.

Politica di utilizzo corretto: insieme di limiti, soglie o tempi applicabili ai Servizi forniti nell'ambito dell'Abbonamento (o degli Abbonamenti), che possono essere di volta in volta modificati dal Fornitore dei Servizi. La Politica di utilizzo corretto comprende, a titolo di esempio non esaustivo, i limiti sul numero di fatture in abbonamento e i limiti sull'utilizzo del Conto aziendale FINOM, le carte, i prelievi ATM, i bonifici, i pagamenti e altre transazioni ovvero operazioni rese disponibili tramite i Servizi. La Politica di utilizzo corretto può essere indicata nei "Prezzi" sul sito web del Fornitore dei servizi del paese/territorio dell'Utente o come elenco separato e/o apparire nella dashboard personale dell'Account Utente o, ancora, essere applicata individualmente a uno specifico Utente come comunicato dal Fornitore dei Servizi.

Servizi di Contabilità Finom: servizi contabili e fiscali AI come definiti e ulteriormente descritti nella pagina "Contabilità".

"Tariffa" o "Tariffe": la tariffa addebitata per i Servizi come indicato nelle presenti condizioni e descritto in dettaglio nelle TARIFFE.

Conto aziendale FINOM: conto detenuto da FINOM PAYMENTS in nome dell'Utente e che può comprendere il Conto E-Money e il Conto di pagamento. Il Conto aziendale FINOM può essere reso disponibile tramite la Piattaforma FINOM. La fruizione del Conto aziendale FINOM richiede un telefono cellulare, reti internet e la compatibilità tecnica dell'apparecchiatura.

FINOM PAYMENTS: FINOM PAYMENTS B.V., società a responsabilità limitata, iscritta al Registro della Camera di Commercio e delle imprese dei Paesi Bassi (Kamer van Koophandel) con il numero 78680751 e sede in Jachthavenweg 109H, 1081 KM, Amsterdam, Paesi Bassi, con licenza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank N.V.,

DNB) con numero di relazione R180074, autorizzata a svolgere attività di istituto di moneta elettronica (elektronischgeldinstelling) ai sensi dell'articolo 2:10a della Legge olandese sulla Vigilanza Finanziaria (Wet op het financieel toezicht) e a fornire i Servizi di pagamento 1, 2, 3, 5, 7 e 8 sub Allegato I della Direttiva riveduta sui servizi di pagamento (herziene richtlijn betaaldiensten, PSD2).
Servizi FINOM PAYMENTS: servizi che possono essere messi a disposizione dell'Utente idoneo da/per conto di FINOM PAYMENTS.
Contratto di prestazione di Servizi FINOM PAYMENTS: Il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS, unitamente alle Appendici, stipulato tra l'Utente (ivi denominato "Cliente") e FINOM PAYMENTS. Insieme alle presenti Condizioni, il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS disciplina la fruizione e la fornitura dei Servizi FINOM PAYMENTS, comprese le condizioni di apertura, gestione e chiusura del Conto aziendale FINOM.
Piattaforma FINOM: una piattaforma di servizi online disponibile sul sito web del Fornitore di Servizi https://finom.co e altri siti web designati nonché app mobili. La Piattaforma FINOM è disponibile ovunque siano soddisfatte le condizioni tecniche minime, in particolare nelle reti di telefonia mobile e internet, a condizione che sia garantita la compatibilità tecnica delle apparecchiature utilizzate.
Conto di pagamento: un conto emesso da FINOM PAYMENTS come definito e stipulato nel Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS.
Condizioni dei Partner: le condizioni di riferimento ovvero per cui è presente un link nella Sezione 6 "PIATTAFORME DI TERZI E CONDIZIONI DEI PARTNER".
Servizi: vari servizi e prodotti o l'accesso a tali servizi o prodotti forniti o resi disponibili dal Fornitore di Servizi tramite la Piattaforma FINOM su internet, API, supporti mobili, applicazioni, pulsanti, widget, annunci, siti web, percorsi di servizio, URL. I Servizi possono essere erogati dal Fornitore di Servizi, da FINOM PAYMENTS o da terzi.
Abbonamento: la quantità, i tipi e le caratteristiche dei Servizi che l'Utente accetta di acquistare in conformità alla Politica di utilizzo corretto per un corrispettivo applicabile, a meno che non sia derogato a esclusiva discrezione del Fornitore dei Servizi o di FINOM PAYMENTS. Ciò include l'accesso periodico ai Servizi FINOM PAYMENTS, fermo restando che le commissioni per i Servizi FINOM PAYMENTS sono stabilite e addebitate da FINOM PAYMENTS e riscosse dal Fornitore dei Servizi per conto di FINOM PAYMENTS.
L'"Utente" o il "Cliente" è un Utente internet (persona fisica o giuridica) che accede alla

Piattaforma FINOM per un'attività professionale e/o agisce a titolo di impresa. L'Utente diventa tale registrando l'Account Utente e, ove applicabile, può diventare un "Cliente" aprendo un Conto aziendale FINOM.
Account Utente: uno spazio personale dell'Utente da questi aperto sulla Piattaforma FINOM per usufruire dei Servizi. L'Account Utente differisce dal Conto aziendale FINOM che è il conto aperto per i Servizi FINOM PAYMENTS.
L'Utente comprende, riconosce e accetta che sebbene i Servizi siano erogati sulla/tramite la piattaforma FINOM ovvero altri mezzi, ad esempio applicazioni o supporti mobili, alcuni Servizi possono essere forniti dai partner di FINOM PAYMENTS o del Fornitore dei Servizi, come indicato nelle presenti Condizioni. In tali casi il Fornitore dei Servizi può consentire all'Utente solo l'accesso alle informazioni e ai Servizi di tali partner, ma non eroga egli stesso i Servizi. Ogni accesso alla Piattaforma FINOM e/o utilizzo dei Servizi sono concessi a condizione che l'Utente accetti incondizionatamente le presenti Condizioni, le Condizioni dei Partner e il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS nella misura applicabile.
Quando fruisce del Software come Servizio ("SaaS") e/o delle Interfacce di programmazione delle Applicazioni ("API") il cui l'accesso può essere fornito (ma non garantito) a esclusiva discrezione del Fornitore dei Servizi, l'Utente può essere in grado di inserire dati, condividere contenuti e utilizzare varie funzioni e applicazioni, nonché di sviluppare applicazioni che funzionano/interagiscono con la Piattaforma FINOM. L'Utente si impegna a rispettare tutti gli obblighi indicati nelle presenti Condizioni.
Con la registrazione alla Piattaforma FINOM o la sottoscrizione dell'Abbonamento, l'Utente accetta e concorda con le Condizioni, le Condizioni dei Partner e il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS e concede il proprio consenso al trattamento e alla condivisione dei Suoi dati nella misura necessaria per la registrazione, l'abbonamento, la fornitura, le modifiche e la cessazione dei Servizi. Per utilizzare i Servizi, l'Utente deve accettare l'Informativa sulla privacy.
L'Utente che agisce in qualità di persona giuridica o è rappresentato da una persona giuridica che tratta i dati personali dei soggetti interessati in relazione ai Servizi accetta le presenti Condizioni, l'Informativa sulla privacy e tutti i termini dell'Accordo sul Trattamento dei Dati Personali (DPA) qui accluso sub Allegato II. Il DPA si applica solo agli Utenti che

sono titolari del trattamento dei dati come descritto nel presente documento e definito nel GDPR.
L'accettazione di ulteriori comunicazioni commerciali da parte del Fornitore dei Servizi non è obbligatoria per l'utilizzo dei Servizi, ma è consigliata per migliorare l'esperienza d'uso.
L'Utente che non desidera accettare in tutto o in parte le presenti Condizioni, le Condizioni dei Partner o il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS (se applicabile) è tenuto a interrompere immediatamente qualsiasi utilizzo della Piattaforma FINOM e a cessare i Servizi.

SEZIONE 2: REQUISITI PER L'IDONEITÀ

Senza dover fornire alcuna motivazione, il Fornitore dei Servizi è libero di rifiutare la registrazione di un potenziale Utente per una parte o la totalità dell'Abbonamento.

La registrazione dell'Utente che opera in veste di persona giuridica deve essere effettuata da una persona fisica o entità giuridica legalmente autorizzata a rappresentare l'Utente e a stipulare per Suo conto contratti vincolanti.
Per convalidare la registrazione, l'Utente deve compilare in modo veritiero e corretto tutti i campi obbligatori del modulo di registrazione.
L'Utente accetta e conferma di impegnarsi a rispettare le presenti Condizioni, le Condizioni dei Partner e il Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS. L'Utente accetta che FINOM PAYMENTS è libera di rifiutare una registrazione o l'erogazione dei Servizi FINOM Payments.
L'Utente ha esaminato e acconsente all'Informativa sulla privacy.
È consentito un solo Account Utente per Utente. Qualsiasi tentativo di frode può comportare la cancellazione dell'Account Utente.
L'Account Utente e il Conto aziendale FINOM possono essere chiusi dal Fornitore dei Servizi o da FINOM PAYMENTS in qualsiasi momento e senza preavviso in caso di uso fraudolento o illegale dei Servizi e della Piattaforma FINOM.
A seconda del tipo di Servizi sussistono i seguenti requisiti minimi di idoneità:
Per la Fatturazione online, l'Utente deve:

- essere legalmente capace di intendere e di volere;
- essere maggiorenne (avere compiuto più di 18 anni) a meno che non sia una persona giuridica;
- essere un imprenditore, libero professionista, ovvero titolare di un'attività commerciale e utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi professionali.
- Per i Servizi FINOM PAYMENT, l'Utente deve:
- soddisfare i requisiti di qualificazione di FINOM PAYMENTS, stipulati nel Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS e ulteriori regolamenti/informative/istruzioni comunicati;
- compilare i campi obbligatori del modulo o dei moduli di registrazione di FINOM PAYMENTS;
- presentare tutti i documenti di registrazione e di conformità richiesti dal Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS;
- acconsentire, accettare e rispettare tutte le presenti Condizioni nella misura applicabile al Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS;
- mettere a disposizione del Fornitore dei Servizi e/o di FINOM PAYMENTS o dei rispettivi partner ogni documento e informazione supplementare necessari per l'avvio e l'erogazione dei Servizi FINOM PAYMENTS e, in particolare, per consentire di effettuare i controlli necessari al fine di ottemperare agli obblighi di legge, compresi quelli relativi alla lotta contro il riciclaggio di denaro;
- creare un profilo sulla Piattaforma FINOM al fine di autenticarsi utilizzando un Identificativo/codice confidenziale/codice monouso/codice PIN/TAN quando trasmette un ordine di pagamento in conformità alle presenti Condizioni e, nella misura applicabile, al Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS;
- rispettare tutti i requisiti e gli obblighi applicabili all'Utente/Cliente come stabilito nelle presenti Condizioni e, nella misura applicabile, al Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS.

SEZIONE 3: SERVIZI

I Servizi sono messi a disposizione dell'Utente dal Fornitore dei Servizi tramite la Piattaforma FINOM su internet, software, API, supporti mobili, applicazioni, widget, annunci,

siti web, percorsi di servizio o URL. I Servizi possono essere erogati dal Fornitore dei Servizi, da FINOM PAYMENTS o da terzi.

Una delle condizioni per l'utilizzo senza problemi dei Servizi è una connessione internet affidabile e costante. Spetta all'Utente stabilire tale connessione con l'aiuto del Suo dispositivo.
I Servizi sono forniti nella forma e secondo le funzionalità e i mezzi tecnici che il Fornitore dei Servizi ritiene più appropriati.
I Servizi vengono erogati dietro pagamento delle TARIFFE. A sua esclusiva discrezione, il Fornitore dei Servizi può offrire all'Utente l'accesso di prova ai Servizi. Durante il periodo di prova specificato, l'uso dei Servizi può essere consentito a titolo gratuito. Se l'Utente desidera continuare a usufruire dei Servizi dopo la fine del periodo di prova, dovrà pagare le TARIFFE dovute, come indicato nelle TARIFFE.
Specifiche e prezzi dei Servizi sono riportati in dettaglio nelle TARIFFE. All'atto della registrazione, l'Utente indica quali Servizi desidera utilizzare e per quanto tempo.
L'Abbonamento si conclude con il completamento del processo di registrazione dell'Utente come confermato dal Fornitore dei Servizi in forma di testo via email o con la fornitura dei Servizi all'Utente. L'Abbonamento si rinnova automaticamente al termine del periodo di Abbonamento, salvo disdetta da parte dell'Utente o del Fornitore dei Servizi in conformità alle presenti Condizioni ovvero al Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS.
Solo l'Utente è autorizzato a usufruire dei Servizi. All'Utente è vietato trasferire a terzi il Suo account, le Sue credenziali e/o password ovvero qualsiasi altro metodo di accesso ai Servizi; l'inadempimento di questa misura conferisce al Fornitore dei Servizi il diritto di cessare immediatamente l'erogazione dei Servizi al rispettivo Utente.
Per sottoscrivere e ricevere qualsiasi Servizio, l'Utente deve ottemperare a tutti i propri doveri e obblighi previsti dalle presenti Condizioni, dalle condizioni dei Partner e dal Contratto di prestazione dei servizi FINOM PAYMENTS (*ove sottoscritto per i Servizi FINOM PAYMENTS*), nonché a quelli posti in essere da qualsiasi legge applicabile.
I Servizi non sono tutti garantiti e possono essere parzialmente o interamente indisponibili a causa di restrizioni tecniche, legali o territoriali.

Possono essere erogati o resi disponibili i seguenti Servizi ovvero un accesso ai Servizi:
Software as a Service ("SaaS") –
Tali Servizi consentono all'Utente di registrarsi sulla Piattaforma FINOM, sottoscrivere, modificare e terminare i Servizi, pubblicare contenuti e connettersi all'API ogni qualvolta siano soddisfatte le condizioni tecniche minime, quali la rete di telefonia mobile, la rete internet, l'API e la compatibilità tecnica delle apparecchiature e dei software di terze parti.
Fatturazione online –
Questi Servizi offrono una varietà di possibilità per la fatturazione, la contabilità e l'amministrazione finanziaria online. L'Utente può abbonarsi a varie funzionalità e opzioni a seconda dell'Abbonamento che ha scelto. Ad esempio, all'Utente può essere fornito l'accesso ai Servizi che consentono di generare, precalcolare l'IVA, archiviare, distribuire, registrare, monitorare o riscuotere automaticamente i pagamenti e generare promemoria automatici al cliente in merito alle fatture elettroniche emesse dall'Utente ai propri clienti.
Servizi FINOM PAYMENTS –
Il Fornitore dei Servizi può concedere all'Utente qualificato un accesso ai Servizi FINOM PAYMENTS ai termini e condizioni di cui al Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS. Le commissioni per i Servizi FINOM PAYMENTS sono addebitate da FINOM PAYMENTS e possono essere riscosse dal Fornitore di Servizi per conto di FINOM PAYMENTS.
Contabilità –
I Servizi di Contabilità sono resi disponibile all'Utente in base al paese dal quale questi si iscrive ai Servizi e in conformità ai termini e condizioni di cui all'Appendice sui Servizi di Contabilità Finom.
Servizi di informazioni sul conto e Servizi degli ordini di pagamento –

SEZIONE 4: DIRITTI E OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utilizzo della Piattaforma FINOM avviene sotto l'esclusiva e totale responsabilità dell'Utente. Durante la fruizione di tutti i Servizi, l'Utente si impegna a rispettare le presenti

Condizioni, le Condizioni dei Partner e il Contratto di prestazione dei servizi FINOM PAYMENTS (qualora abbia richiesto i Servizi di pagamento FINOM), nonché ogni altro accordo, contratto e legge applicabili ai termini e alle condizioni dell'Utente, e ad astenersi da qualsiasi attività che pregiudichi o complichi eccessivamente il funzionamento dei Servizi o dell'infrastruttura tecnica sottostante.

Per le finalità e la durata dei Servizi, il Fornitore dei Servizi concede all'Utente un diritto di accesso al Software come Servizio (SaaS) personale, semplice, illimitato nello spazio, non trasferibile, non cedibile in sub-licenza e revocabile, nella misura necessaria all'Utente per richiedere e ricevere i Servizi in conformità alle presenti Condizioni.
Tutti i Servizi, SaaS inclusi, sono fruibili esclusivamente dall'Utente e per i Suoi scopi professionali, nonché dai Suoi rappresentanti/dipendenti e solo ed esclusivamente per scopi professionali.
L'utilizzo della Piattaforma FINOM e dei Servizi richiede, tra l'altro, l'apertura dell'Account Utente che comporta il login e la scelta di una password.
Per poter effettuare la registrazione da remoto e utilizzare i Servizi FINOM PAYMENTS, l'Utente deve disporre di dispositivi di cui è l'unico responsabile, che siano compatibili con la Piattaforma FINOM, nonché di una connessione internet o di telecomunicazione.
L'Utente è personalmente responsabile dell'evoluzione o dell'aggiornamento dei Dispositivi necessari per l'utilizzo dei Servizi FINOM PAYMENTS. In particolare, l'Utente si asterrà dal violare la protezione nativa del sistema operativo del Suo dispositivo che si impegna a proteggere con un anti-virus e un firewall prodotto e sviluppato da un editore di software noto e rinomato per l'affidabilità delle sue soluzioni.
L'Utente non è autorizzato a trasmettere a terzi i Suoi dati di accesso. L'Utente è tenuto a trattare con cura i Suoi dati di accesso e ad evitarne l'uso improprio da parte di terzi. In caso di perdita o di appropriazione indebita della Sua password, l'Utente si impegna a informare immediatamente il Fornitore dei Servizi via email o tramite il suo Account Utente sulla Piattaforma FINOM e/o utilizzando altri mezzi visualizzati sul sito web del Fornitore dei Servizi. Qualora ciò non avvenga, e in assenza di prove contrarie, qualsiasi connessione o trasmissione di ordini o dati effettuata con la password sarà considerata come proveniente dall'Utente e sotto la Sua esclusiva responsabilità.
Riguardo alle informazioni su se stesso, l'Utente accetta di:

- fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete come previsto da eventuali moduli di registrazione per i Servizi ("Dati di Registrazione");
- aggiornare tempestivamente i Dati di Registrazione e ogni altra informazione fornita dall'Utente al Fornitore dei Servizi, onde garantire che siano sempre veritieri, accurati e completi.

L'Utente è l'unico responsabile dei contenuti che pubblica sulla Piattaforma FINOM, compresi quelli che possono essere offensivi o illegali o che possono violare i diritti di terzi.

L'Utente si impegna a non utilizzare la piattaforma FINOM per:

- Pubblicare, trasmettere, condividere, memorizzare o comunque rendere disponibile qualsiasi contenuto contrario all'ordine pubblico, pregiudizievole, minaccioso, illegale, diffamatorio, non autorizzato, abusivo, offensivo, malevolo, volgare, osceno, fraudolento, invasivo della privacy o che viola i diritti d'immagine, detestabile, che incita alla violenza, all'odio razziale o etnico o altrimenti riprovevole;
- Creare più account o usurpare l'identità di una terza parte;
- Trasmettere qualsiasi elemento contenente virus informatici o qualsiasi codice, file o programma informatico progettato per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento di software, hardware o comunicazioni elettroniche;
- Pubblicare, trasmettere, condividere, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi contenuto che costituisca o incoraggi un reato penale, che violi i diritti di terzi o che possa comportare la responsabilità di terzi o violare la legislazione locale, nazionale o internazionale.

In caso di utilizzo anomalo o sfruttamento illecito della Piattaforma FINOM, l'Utente è l'unico responsabile dei danni causati a terzi e delle conseguenze di rivendicazioni o azioni che ne possano derivare.

È responsabilità dell'Utente adottare tutte le misure appropriate per proteggere da qualsiasi attacco i Suoi dati e/o software memorizzati sul Suo cellulare o computer.

L'Utente è l'unico responsabile dell'amministrazione dei Suoi file e dei Suoi registri. Inoltre, garantisce che i documenti e i dati di Sua proprietà siano conservati come previsto dalla legge e che, se del caso, siano accessibili alle autorità.

SEZIONE 5: REGOLE DELLA PIATTAFORMA FINOM

Il Fornitore dei Servizi compie ogni ragionevole sforzo volto ad assicurare il corretto funzionamento della Piattaforma FINOM e dei Servizi, nei limiti delle presenti Condizioni e come previsto dalla legge applicabile, incluso a titolo di esempio non esaustivo quanto segue:

Il Fornitore dei Servizi non è all'origine della creazione dei contenuti pubblicati dall'Utente online sulla Piattaforma FINOM la cui distribuzione avviene sotto la responsabilità esclusiva dell'Utente.

Non moderando a priori i contenuti pubblicati online dagli Utenti, il Fornitore dei Servizi non può essere ritenuto responsabile di eventuali contenuti illeciti, contrari al buon costume o che costituiscono una violazione di diritti altrui, inclusi i diritti di proprietà intellettuale o il trattamento dei dati personali
Il Fornitore dei Servizi non può essere ritenuto responsabile per gli scambi che avvengono tra gli Utenti sulla Piattaforma FINOM.
Il Fornitore dei Servizi non può essere ritenuto responsabile dei contenuti che appaiono sulla Piattaforma FINOM o che terzi inviano dalla Piattaforma FINOM.
Il Fornitore dei Servizi ha una politica di "tolleranza zero" nei confronti dello SPAM: L'Utente non può utilizzare la Piattaforma FINOM o i Servizi per inviare messaggi commerciali o di altro tipo a terzi se tali messaggi non sono da questi richiesti, autorizzati o bene accolti. Inoltre, nell'utilizzo dei Servizi, l'Utente deve rispettare tutte le leggi vigenti, comprese le leggi che, in qualsiasi giurisdizione, si applicano allo SPAM e alle pratiche di marketing, oltre a tutte le linee guida esistenti delle associazioni di marketing sulle pratiche di marketing etico.
A proprio rischio, sotto la Sua responsabilità e a Sue spese l'Utente può sviluppare applicazioni o widget per farli elencare e interagire con la piattaforma FINOM attraverso le Interfacce di Programmazione delle Applicazioni (le "API").
L'Utente dichiara e garantisce di avere tutti i diritti, titoli e interessi necessari per presentare la Sua applicazione, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale sulla Sua applicazione e su eventuali marchi commerciali. L'Utente dichiara e garantisce inoltre che la Sua applicazione non viola alcun diritto di terzi né eventuali leggi e regolamenti

applicabili. L'Utente autorizza il Fornitore dei Servizi ad eseguire (a sua esclusiva discrezione) una o più verifiche sulla Sua applicazione, e su qualsiasi Servizio e/o sistema informatico correlato e di disconnettere l'applicazione dell'Utente a esclusiva discrezione del Fornitore dei Servizi. L'Utente riconosce e accetta che il Fornitore dei Servizi non "certifica", non garantisce e non supporta in alcun modo l'applicazione dell'Utente.
L'Utente si impegna a non creare l'impressione che la sua applicazione sia in qualche modo sviluppata dal Fornitore dei Servizi o in collaborazione con il Fornitore dei Servizi, o che sia in qualche modo approvata o promossa dal Fornitore dei Servizi. L'Utente accetta di essere l'unico responsabile di fornire assistenza agli utenti della propria applicazione e di eseguire la (necessaria) manutenzione della propria applicazione. Per chiarezza, menzionare l'applicazione dell'Utente non significa che il Fornitore dei Servizi fornirà alcun supporto (extra) agli utenti dell'applicazione dell'Utente. L'Utente riconosce e accetta di salvaguardare la privacy degli utenti della sua applicazione in linea con tutte le leggi applicabili in materia di privacy e quanto meno con un grado di sicurezza (dei dati) elevato. L'Utente concede al Fornitore dei Servizi una licenza gratuita e illimitata a livello mondiale per l'uso della Sua applicazione e dei relativi marchi per scopi di marketing a beneficio del Fornitore dei Servizi. L'Utente accetta di manlevare completamente il Fornitore di Servizi e i suoi utenti, dirigenti, funzionari e dipendenti da ogni richiesta di risarcimento (di terzi) per perdite o danni di qualsivoglia natura ascrivibili all'uso delle API da parte dell'Utente, all'uso della Sua applicazione o a qualsiasi violazione delle presenti Condizioni.
Il Fornitore dei Servizi è autorizzato a cedere i propri diritti e obblighi nei confronti dell'Utente a un'azienda del gruppo o a terzi.
L'Utente accetta che il Fornitore dei Servizi è autorizzato ad avvalersi dei servizi di subfornitori per la registrazione, fornitura e cessazione dei Servizi e il trattamento dei dati dell'Utente, nonché per il funzionamento della Piattaforma FINOM.

SEZIONE 6: PIATTAFORME DI TERZI E CONDIZIONI DEI PARTNER

In aggiunta alle presenti Condizioni e al Contratto di prestazione dei servizi FINOM PAYMENTS, l'Utente si impegna a rispettare le Condizioni generali delle piattaforme, delle applicazioni mobili e dei siti web che consentono l'accesso alla Piattaforma FINOM, sotto forma di applicazioni mobili e di strumenti di terzi utilizzati dalla Piattaforma.

L'utilizzo di tali piattaforme, applicazioni mobili, siti web di terzi da parte dell'Utente comporta la raccolta e il trattamento di dati personali per i quali il Fornitore dei Servizi non può essere considerato il titolare del trattamento.
Il Fornitore dei Servizi non può essere ritenuto responsabile della disponibilità tecnica di siti web o applicazioni mobili gestiti da terzi (inclusi i suoi possibili partner) a cui l'Utente potrebbe avere accesso attraverso la Piattaforma FINOM.
Il Fornitore dei Servizi non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, la pubblicità, i prodotti e/o i servizi disponibili su tali piattaforme, siti web e applicazioni mobili di terzi, ricordando che sono regolati dalle rispettive condizioni d'uso.

Apple Pay

L'Utente dei Servizi di pagamento forniti tramite la Piattaforma FINOM può avere accesso alle API Web di Apple Pay e/o alla Piattaforma Apple Pay, ovvero una Tecnologia Apple che consente agli utenti finali di effettuare pagamenti utilizzando carte di credito, di debito e prepagate e altre carte di pagamento fisiche, digitali o virtuali, credenziali o dispositivi di accesso all'account e di accedere ad altri servizi correlati utilizzando i Prodotti Apple designati da Apple o dalle sue Affiliate, poiché gli stessi possono essere modificati, rinominati o sostituiti di volta in volta da Apple come stabilito dalle Condizioni generali di Apple Pay Web Merchant.

Le Condizioni generali di Apple Pay Web Merchant sono parte integrante delle presenti condizioni e possono essere soggette a modifiche nel tempo. Ne consegue, pertanto, che accettando di essere vincolato dalle presenti Condizioni, l'Utente accetta di essere vincolato anche dalle Condizioni generali di Apple Pay Web Merchant.

L'attuale versione delle Condizioni generali di Apple Pay Web Merchant, ed eventuali successive versioni modificate, è disponibile sul sito web di Apple qui.

App Store

L'Utente che ha accesso alla Piattaforma FINOM tramite la piattaforma App Store dichiara in anticipo di aver accettato e rispettare le Condizioni generali dei servizi multimediali Apple nella loro versione più recente.

Le Condizioni generali dei servizi multimediali Apple sono disponibili su:

https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fr/terms.html#SERVICE

Google Pay/Google Payments

L'Utente dei Servizi di pagamento forniti tramite la Piattaforma FINOM può avere accesso a Google Pay/Google Payments, un servizio di pagamento mobile sviluppato da Google per potenziare gli acquisti contactless in-app, online e di persona effettuati su dispositivi mobili, consentendo agli utenti di effettuare pagamenti con telefoni, tablet o smartwatch Android.

I Termini di servizio di Google Payments e successive modifiche sono parte integrante delle presenti Condizioni. Ciò significa che accettando di essere vincolato da questi Termini, l'Utente accetta di essere vincolato anche dai Termini di servizio di Google Payments.

L'attuale versione dei Termini di servizio di Google Payments, soggetta a modifiche nel tempo, è disponibile sul sito web di Google qui.

Google Play

L'Utente che ha accesso alla Piattaforma FINOM tramite la piattaforma Google Play dichiara in anticipo di aver accettato e rispettare i Termini e Condizioni di Google Play nella loro versione più aggiornata.

I Termini di servizio di Google Play sono disponibili all'indirizzo:
http://www.google.com/mobile/android/market-tos.html

DocuMI SRL

Specialmente per gli Utenti con sede in Italia o per gli Utenti che lavorano con clienti italiani: per l'interazione (trasmissione, ricezione, firma delle fatture elettroniche) con il Sistema di Interscambio (SdI) delle fatture elettroniche e gli adempimenti relativi alla conservazione sostitutiva delle fatture elettroniche in Italia, l'applicazione utilizza un software sviluppato da DocuMI SRL con sede in Milano, Via Emanuele Filiberto 4, 20149, con partita IVA IT12281740154 ("DocuMI"). Iscrivendosi ai servizi di fatturazione elettronica in Italia, l'Utente accetta e sottoscrive le Condizioni generali di contratto di DocuMI.

finAPI

Per gli Utenti Finom, finAPI fornisce servizi di informazioni sui conti e servizi di pagamento mediante i quali consente agli Utenti Finom di accedere ai dettagli del proprio conto bancario.

finAPI è uno dei principali fornitori tedeschi di soluzioni di Open Banking e Open Finance, registrata presso Amtsgericht München (tribunale circoscrizionale di Monaco di Baviera) con il codice HRB 175250. I servizi di informazioni sui conti e di avvio di pagamento sono concessi in licenza e autorizzati da BaFin, l'autorità federale di vigilanza finanziaria in Germania.

Utilizzando i Servizi Finom, l'Utente riceve anche i Servizi finAPI e, pertanto, accetta di essere vincolato all'informativa sulla privacy e i termini di servizio di finAPI, consultabili in: Informativa sulla protezione dei dati | finAPI e Accordo sull'utilizzo e avviso per gli utenti finali | finAPI.

Salt Edge

Al fine di consentire l'accesso alle informazioni sui conti finanziari degli Utenti e relativi servizi di arricchimento dei dati, il Fornitore di Servizi collabora con una terza parte di fiducia, Salt Edge Limited (nel seguito "Salt Edge"). Salt Edge è un fornitore di servizi di

informazioni sui conti registrato nel Regno Unito, con numero di riferimento FCA 822499, e sede legale a: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Londra, Inghilterra, WC2H 9JQ, Regno Unito. I servizi di informazione sul conto sono forniti da Salt Edge in conformità con le sue Condizioni di Servizio e la sua Informativa sulla Privacy, che sono parte integrante delle presenti Condizioni in quanto riferimento. Utilizzando i servizi di informazioni sul conto come parte dei Servizi, l'Utente accetta di essere vincolato alle Condizioni di servizio di Salt Edge e all'Informativa sulla privacy.

SEZIONE 7: PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La Piattaforma FINOM, il software e il know-how del Fornitore dei Servizi e la loro presentazione costituiscono un'attività protetta dalle leggi vigenti in materia di proprietà intellettuale, di cui il Fornitore dei Servizi è proprietario.

Ogni riproduzione, integrale o parziale, è sistematicamente soggetta all'autorizzazione del Fornitore dei Servizi.
L'Utente non ha alcun diritto di proprietà intellettuale.
I testi, le immagini, i disegni e il layout, nonché il concetto grafico della piattaforma FINOM, sono protetti dalla legge sulla proprietà intellettuale.
È vietato copiare, estrarre, distribuire o modificare il contenuto della Piattaforma FINOM per scopi commerciali. Il download e la stampa di testi, immagini e grafica sono consentiti solo per uso privato e non commerciale. La riproduzione di disegni, immagini, documenti audio, sequenze video e testi in altre pubblicazioni digitali o stampate richiede il previo consenso scritto del Fornitore dei Servizi. La mancanza di autorizzazione è sanzionata dal reato di contraffazione.
I Servizi e la Piattaforma FINOM, nonché qualsiasi informazione ivi fornita ad eccezione dei dati dell'Utente, sono protetti da copyright e da altri diritti di proprietà intellettuale e sono di proprietà del Fornitore dei Servizi o gli sono concessi in licenza. Ogni sviluppo o modifica di tale proprietà intellettuale effettuati dall'Utente rimarranno di esclusiva titolarità del Fornitore dei Servizi o dei suoi licenziatari. L'Utente dovrà notificare al Fornitore dei Servizi qualsiasi violazione effettiva o sospetta dei diritti di proprietà

intellettuale del Fornitore, e qualsiasi uso non autorizzato della Piattaforma FINOM o dei Servizi di cui l'Utente venga a conoscenza
I marchi e i loghi della Piattaforma FINOM sono marchi registrati e protetti. Ogni riproduzione totale o parziale dei marchi e/o dei loghi presenti sulla Piattaforma FINOM, effettuata a partire da elementi della Piattaforma FINOM senza l'espressa autorizzazione del Fornitore dei Servizi, costituisce una violazione punita dalla legge applicabile.
Le banche dati istituite o che potrebbero essere create in futuro dal Fornitore dei Servizi sono protette dal diritto d'autore e dalla legge applicabile. Salvo diversa autorizzazione scritta del Fornitore dei Servizi, qualsiasi riproduzione, rappresentazione, adattamento, traduzione e/o modifica, in tutto o in parte, e ogni sostanziale estrazione qualitativa o quantitativa verso un'altra piattaforma sono vietati e sanzionabili.
In relazione a tutto il materiale caricato dall'Utente e a tutti i dati dell'Utente, questi concede al Fornitore dei Servizi e ai suoi fornitori e subfornitori, una licenza d'uso non esclusiva e irrevocabile a livello mondiale per l'utilizzo nella misura necessaria alla gestione della Piattaforma FINOM e all'erogazione dei Servizi per il tempo necessario alla gestione del conto dell'Utente. L'Utente dichiara e garantisce che nessun materiale o dato personale caricato violerà i diritti di proprietà intellettuale o di terzi e non conterrà materiali osceni, offensivi, inappropriati né che violino qualsiasi legge applicabile.
L'Utente manleva il Fornitore dei Servizi da qualsiasi pretesa di ogni tipo correlata alla titolarità dei diritti concessi, sia che si tratti di diritti di proprietà intellettuale o di diritti di immagine, sia che si tratti di concorrenza sleale o parassitismo e si impegna a rimborsare al Fornitore dei Servizi gli importi che sarebbe condannato eventualmente a corrispondere.

SEZIONE 8: TARIFFE

Le Tariffe sono riportate nella pagina https://finom.co/pricing-finom/ o comunicate tramite altri supporti durevoli o link in base al paese in cui è registrata l'attività dell'Utente, come riportato nella pagina dei "*Prezzi*".

Le Tariffe sono composte come segue:

- *addebitate* dal Fornitore dei Servizi per suo conto (per tutti i Servizi ad eccezione dei Servizi FINOM PAYMENTS), e
- *riscosse* per conto di FINOM PAYMENTS per tutti i Servizi FINOM PAYMENTS. Il Fornitore dei Servizi addebita all'Utente le Tariffe per conto di FINOM PAYMENTS e trasferisce a FINOM PAYMENTS gli importi riscossi per conto dell'Utente. Tali Tariffe possono essere visualizzate con la definizione "*Fornito da Finom Payments*" e/o con altre definizioni/ sezioni nella Piattaforma FINOM.

Tutte le Tariffe dovute dall'Utente in conformità al Contratto di prestazione dei servizi FINOM PAYMENTS saranno addebitate sul conto di pagamento dell'Utente che autorizza espressamente il Fornitore dei Servizi a riscuotere talli importi e a trasferirli a FINOM PAYMENTS per Suo conto.

A sua sola discrezione, il Fornitore dei Servizi potrà offrire all'Utente un accesso di prova a titolo gratuito ad alcuni o a tutti i Servizi. L'Utente che desidera continuare a fruire dei Servizi dopo la fine del periodo di prova, dovrà versare una Tariffa come indicato nella sezione "*Prezzi*" del sito web del Fornitore dei Servizi nel paese dal quale l'Utente ha effettuato la registrazione ai Servizi.

A sua esclusiva discrezione, il Fornitore dei Servizi può offrire saltuariamente all'Utente un tipo speciale di Tariffa di abbonamento promozionale, la "*Tariffa a vita/a tempo limitato*" o la "Tariffa per ... mesi". Tali nomi *sono* forniti a titolo di esempio e sono soggetti a modifiche che il Fornitore dei Servizi può apportare a sua esclusiva discrezione in qualsiasi momento. La Tariffa a vita/a tempo limitato può essere offerta a canone "*ZERO*" o a una tariffa fissa garantita che non aumenterà mai per quegli Utenti che sottoscriveranno determinati Abbonamenti aderenti alle promozioni gestite dal Fornitore dei Servizi in un determinato momento. La Tariffa a vita/a tempo limitato rimarrà fissa al tasso in vigore al momento in cui un particolare Utente sottoscrive un Abbonamento in promozione idoneo. La Tariffa a vita/a tempo limitato potrebbe essere offerta al tasso adeguato per altri Utenti in promozioni separate gestite dal Fornitore dei Servizi. L'Utente perde il diritto alla Tariffa a vita se un Abbonamento promozionale viene annullato da una delle Parti.

Il pagamento dell'Abbonamento viene effettuato a cadenza mensile o annuale a seconda dell'Abbonamento scelto dall'Utente, con carta di credito (Visa, Mastercard), con addebito diretto (SEPA) o con altri metodi di pagamento (bonifico bancario, Klarna,

Sofort, IDeal, PayPal, ecc.) come disponibile nel territorio di riferimento. Il periodo di fatturazione ha durata di un mese o un anno in anticipo, a decorrere dalla data in cui l'Utente sottoscrive con successo l'Abbonamento. Il Fornitore dei Servizi si riserva il diritto di offrire all'Utente la possibilità di sottoscrivere Abbonamenti per periodi diversi (ad es. trimestrali)

Il Fornitore dei Servizi si riserva il diritto di offrire all'Utente l'opzione di acquistare una "*Ricarica*" delle Tariffe di abbonamento per offrirGli la possibilità di acquistare ulteriori Servizi nel corso del periodo dell'Abbonamento. La "*Ricarica*" non modifica l'Abbonamento, ma aggiunge temporaneamente un importo supplementare prepagato di alcuni Servizi scelti dall'Utente. Salvo diversa determinazione da parte del Fornitore dei Servizi, dopo l'utilizzo dei Servizi aggiuntivi "ricaricati", l'Abbonamento proseguirà con gli stessi limiti e gli stessi importi, a meno che non venga nuovamente "*ricaricato*" dall'Utente. I metodi di pagamento della "*Ricarica*" sono gli stessi utilizzati per le Tariffe. Le tariffe della "*Ricarica*" sono soggette a modifiche in qualsiasi momento a discrezione del Fornitore dei Servizi; tali modifiche non prevedono alcuna notifica speciale all'Utente né il rispetto di un periodo di preavviso.

Tutte le Tariffe, la "*Ricarica*" e tutti gli addebiti correlati ai Servizi sono esigibili immediatamente alla ricezione della fattura da parte dell'Utente e saranno addebitati o prelevati dalla carta di credito o dal conto bancario (nei paesi in cui è disponibile) su base mensile o annuale, fino alla cessazione dell'Abbonamento.

Il Fornitore dei Servizi si riserva il diritto di cambiare il soggetto di fatturazione con una diversa filiale qualora necessario nel paese in cui opera.

L'eventuale risoluzione anticipata dall'Abbonamento da parte dell'Utente non darà luogo ad alcun rimborso delle Tariffe, a meno che il recesso non sia dovuto a una modifica unilaterale delle TARIFFE o degli Abbonamenti applicata dal Fornitore dei Servizi e pregiudizievole per l'Utente (peggioramento delle condizioni), nel qual caso, le Tariffe saranno rimborsate come stabilito nella presente Sezione.

In caso di risoluzione dell'Abbonamento su iniziativa del Fornitore dei Servizi, le Tariffe saranno rimborsate all'Utente in proporzione al numero di giorni in cui l'Abbonamento è rimasto in vigore nel periodo di fatturazione applicabile in cui è avvenuta la risoluzione. Laddove non sia possibile addebitare le Tariffe mensili o annuali sulla carta di credito o sul conto bancario, l'accesso dell'Utente ai Servizi verrà bloccato con decorso immediato.

L'accesso al sistema verrà ripristinato a fronte del pagamento dell'Utente. Il Fornitore dei Servizi ha il diritto di addebitare all'Utente 25 € per ogni addebito rifiutato. L'Utente dovrà quindi trasferire l'importo totale sul conto bancario indicato dal Fornitore dei Servizi entro quattro (4) giorni lavorativi o autorizzare il Fornitore dei Servizi a riscuoterlo o prelevarlo dalla carta di credito o dal conto bancario dell'Utente (nei paesi in cui è previsto).
In caso di mancato pagamento di una Tariffa annuale, il Fornitore dei Servizi potrà, a sua esclusiva discrezione e con costo aggiuntivo per l'Utente:

- annullare l'Abbonamento con decorrenza immediata per omesso pagamento; o
- proporre il passaggio dalla Tariffa di abbonamento annuale a una Tariffa di abbonamento mensile, in base alla disponibilità del piano.

Le TARIFFE, inclusa la Politica di utilizzo corretto e ognuno o tutti i suoi componenti, le Tariffe, le commissioni/i prezzi, le "Condizioni di prezzo", la "*Tariffa a vita/a tempo limitato*", le tariffe di "*ricarica*", i nomi e la descrizione dei tipi di Abbonamento e tutti gli oneri correlati ai Servizi, inclusi i Servizi FINOM PAYMENTS, sono soggetti a modifica che sarà comunicata all'Utente come indicato nella Sezione 10 "MODIFICHE".

SEZIONE 9: PREMI

A sua esclusiva discrezione il Fornitore dei Servizi può offrire all'Utente la possibilità di partecipare a vari programmi a premi ("Premi"), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il programma a premi Cashback ("Cashback"), il programma a premi Referral ("Referral") o premi per l'utilizzo della carta di pagamento presso i rivenditori che compaiono nell'elenco preselezionato ("Punti vendita"). I termini, i doveri e gli obblighi delle Parti sono/saranno stabiliti nel Regolamento dei Premi.

Oltre ai Premi, il Fornitore dei Servizi può, a sua esclusiva discrezione, offrire ai potenziali Utenti o all'Utente delle promozioni temporanee limitate a breve termine ("Promozioni"). Le Promozioni saranno soggette a termini, qualifiche e limitazioni individuali spiegati nelle pagine promozionali dedicate, disponibili sulla Piattaforma FINOM o nel Regolamento dei Premi. Le Promozioni non sono garantite, potrebbero non essere disponibili o potrebbero offrire incentivi diversi a seconda delle regioni.

I vantaggi offerti dai Premi non sono parte delle Tariffe a meno che non sia indicato altrimenti nel Regolamento dei Premi. Il diritto ai vantaggi dei Premi non è garantito e viene offerto a sola discrezione del Fornitore dei Servizi.
Il Fornitore dei Servizi può modificare di volta in volta le Promozioni, i Premi, il Regolamento dei Premi e tutte le disposizioni delle presenti Condizioni che regolano i Premi e/o le Promozioni senza alcun preavviso all'Utente. Le presenti Condizioni e le eventuali modifiche saranno considerate accettate se l'Utente continua a partecipare ai Premi o alle Promozioni.
I Premi cessano automaticamente al momento della risoluzione del contratto da una delle Parti e, a titolo di esempio non esaustivo, quando i Servizi vengono interrotti o quando l'Utente effettua la cancellazione e la chiusura dell'Account Utente.
Agendo in buona fede, il Fornitore dei Servizi si riserva il diritto di annullare o sostituire unilateralmente le Promozioni o i Premi o di trasferire la proprietà dei Premi e il diritto di apportare modifiche o variazioni alle Promozioni o ai Premi, alla struttura di riscatto, alle Condizioni, alla partecipazione di qualsiasi partner alle Promozioni o ai Premi ovvero al Regolamento dei Premi in qualsiasi momento.
L'Utente può terminare la partecipazione ai Premi in qualsiasi momento dal proprio Account o mediante notifica al Fornitore dei Servizi, come indicato nel Regolamento dei Premi.
In caso di cessazione di tutti o di alcuni dei programmi a Premi da una delle Parti, l'Utente avrà a disposizione un periodo di tempo e un metodo per utilizzare gli eventuali cashback, bonus, crediti e punti accumulati e non scaduti come indicato nel presente Regolamento dei Premi.

SEZIONE 10: MODIFICHE

Le TARIFFE, inclusa la Politica di utilizzo corretto e ognuno o tutti i suoi componenti, le Tariffe, le commissioni/i prezzi, le "Condizioni di prezzo", la "Tariffa a vita/a tempo limitato", le tariffe di "ricarica", i nomi e la descrizione dei tipi di Abbonamento e tutti gli oneri correlati ai Servizi, inclusi i Servizi FINOM PAYMENTS, sono soggetti a modifica come indicato nella presente Sezione.

Il Fornitore dei Servizi comunica tutte le modifiche alle presenti Condizioni, alle TARIFFE e ai Servizi, ivi inclusi i Servizi FINOM PAYMENTS, per suo conto oppure per conto di FINOM PAYMENTS.
Fatte salve eventuali disposizioni diverse di cui alle presenti Condizioni ovvero di cui a eventuali comunicazioni trasmesse all'Utente, ogni modifica (se non diversamente previsto nel presente paragrafo 3) entrerà in vigore 15 giorni dopo la sua pubblicazione o comunicazione separata trasmessa all'Utente per iscritto mediante il Mezzo di comunicazione, ad es. e-mail o notifica pop-up nell'Account Utente. Se l'Utente ha domande sulle modifiche proposte, può sempre contattare il Fornitore dei Servizi tramite la chat sulla Piattaforma FINOM o inviare un'email all'Assistenza Clienti all'indirizzo hello@finom.co.
Se l'Utente non interrompe i Servizi entro 15 giorni dalla notifica della modifica trasmessa dal Fornitore dei Servizi, i nuovi termini dei Servizi si riterranno accettati e i Servizi proseguiranno in conformità ai nuovi termini modificati.
Le modifiche apportate dal Fornitore dei Servizi in merito alle nuove funzionalità, a tutte le variazioni alle TARIFFE (fatta eccezione per quelle pregiudizievoli per l'Utente), ai miglioramenti e ai nuovi componenti dell'Abbonamento o le modifiche apportate per motivi di sicurezza pubblica, ovvero di conformità giuridica o normativa, entreranno in vigore con decorso immediato (a meno che le presenti Condizioni o una comunicazione separata trasmessa all'Utente non indichino altrimenti).
Laddove il Fornitore dei Servizi aumenti le TARIFFE e/o riduca il numero di Servizi o modifichi i componenti della Politica di utilizzo corretto a detrimento dell'Utente (ad es. un aumento del rapporto prezzo-valore dei Servizi), le modifiche entreranno in vigore 15 giorni dopo l'annuncio o la comunicazione all'Utente a meno che non siano necessarie per motivi di sicurezza pubblica o per conformità normativa o adempimenti legislativi (nel qual caso avranno decorrenza immediata).
L'Utente che non desidera accettare l'incremento delle TARIFFE e/o la variazione negli elementi della Politica di utilizzo corretto dovrà terminare l'Abbonamento entro 15 giorni dal giorno della notifica. Fatta eccezione per il caso in cui una modifica peggiorativa sia necessaria per ragioni di conformità normativa o adempimenti legislativi, le Tariffe saranno rimborsate all'Utente in proporzione al numero di giorni in cui l'Abbonamento è

rimasto in vigore nel periodo di fatturazione applicabile, a prescindere che la risoluzione sia avvenuta per iniziativa del Fornitore dei Servizi o dell'Utente.
Quando l'Utente desidera modificare il suo Abbonamento, deve informare il Fornitore dei Servizi come indicato nelle presenti Condizioni, inviando un messaggio email a hello@finom.co o tramite il suo Account Utente e/o altri mezzi visualizzati sul sito web del Fornitore dei Servizi. La modifica non è garantita ed è soggetta alle possibilità tecniche, legali e tariffarie che il Fornitore dei Servizi determinerà a sua sola discrezione.
L'Utente che desideri passare da un Abbonamento mensile a uno annuale potrà farlo a partire dal primo giorno del mese di fatturazione successivo. L'Abbonamento si prolungherà quindi automaticamente di un anno e il canone annuale sarà esigibile immediatamente dopo ricevimento della fattura.
L'Utente che desideri modificare il suo Abbonamento annuale a metà periodo (prima della scadenza del periodo di Abbonamento) passando a un pacchetto con numero inferiore di Servizi (ad es. (Abbonamento di livello "inferiore") o passando a un Abbonamento mensile, dovrà informare il Fornitore dei Servizi prima di un rinnovo automatico dell'Abbonamento. L'Utente che desideri passare da un Abbonamento annuale a un Abbonamento mensile, potrà farlo fino all'ultimo giorno dell'anno di Abbonamento e a partire dal primo giorno dell'anno di Abbonamento successivo, a condizione che vi sia un'opzione per l'Abbonamento mensile. L'Abbonamento proseguirà quindi con il rinnovo automatico a cadenza mensile. Un meccanismo analogo sarà valido anche nel caso in cui il Fornitore dei Servizi applichi un periodo di fatturazione diverso.
Le tariffe della "*Ricarica*" sono soggette a modifiche o cessazione in qualsiasi momento a discrezione del Fornitore dei Servizi senza che siano previsti notifiche speciali all'Utente o il rispetto di un periodo di preavviso. Le tariffe di "*Ricarica*" in vigore in ogni dato momento sono indicate nella sezione TARIFFE della Piattaforma FINOM.
Il Fornitore dei Servizi ha sempre il diritto di rendere disponibili nuovi servizi all'Utente annunciandoli sulla Piattaforma FINOM o tramite e-mail personalizzate. L'Utente è libero di scegliere in qualsiasi momento se desidera abbonarsi a dei nuovi Servizi e se desidera ricevere delle e-mail, come pure di modificare la propria decisione annullando la registrazione.

Ogni modifica o alterazione dei Premi è regolata come indicato nel Regolamento dei Premi le cui disposizioni prevalgono sui termini della presente Sezione.
Modifica ai Servizi FINOM PAYMENTS
Ogni modifica al Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS che riguardi esclusivamente i Servizi FINOM Payments avrà luogo come indicato nel Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS. Se l'Utente ha domande sulle modifiche proposte, può contattare il Fornitore dei Servizi tramite la chat sulla Piattaforma FINOM o inviare un'email all'Assistenza Clienti all'indirizzo hello@finom.co o ancora agire come stabilito nel Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS;
Il Fornitore dei Servizi, sia che agisca per proprio conto o per conto di FINOM PAYMENTS, è autorizzato a modificare o comunicare la modifica della Politica di utilizzo corretto e delle TARIFFE, tra cui le tariffe/i prezzi, i limiti applicati secondo la Politica di utilizzo corretto, i "Prezzi", le "Condizioni di prezzo" per i Servizi FINOM PAYMENTS, la "Tariffa a vita/a tempo limitato", le tariffe di "Ricarica" e tutti gli oneri connessi ai Servizi FINOM PAYMENTS.

SEZIONE 11: RISOLUZIONE

Il recesso o la risoluzione dei contratti relativi ai Servizi di pagamento (*senza cessazione di altri Servizi*) avverrà come indicato nel Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS. Per eventuali domande, l'Utente può contattare in ogni momento il Fornitore dei Servizi tramite la chat sulla Piattaforma FINOM o inviare un'email all'Assistenza Clienti all'indirizzo hello@finom.co ovvero agire come indicato nel Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS.

Il recesso o la risoluzione dei soli contratti relativi ai Servizi FINOM PAYMENTS non interrompe l'intero Abbonamento né i Servizi inclusi e l'Abbonamento proseguirà fino al termine del periodo di Abbonamento o fino alla sua cessazione o scadenza.
La richiesta di risoluzione dell'Abbonamento da parte dell'Utente può essere effettuata in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'Account Utente. Qualora ciò non sia possibile,

l'Utente potrà in alternativa comunicare la disdetta in forma scritta avvalendosi di altri Mezzi di comunicazione.
L'Abbonamento resta valido fino al termine del periodo di Abbonamento e si rinnoverà automaticamente alle stesse condizioni e per lo stesso periodo, salvo modifiche o risoluzione da parte dell'Utente o del Fornitore dei Servizi. Qualsiasi accesso in prova gratuita all'Abbonamento si conclude automaticamente al termine del periodo di prova. Non è richiesta, in tal senso, una comunicazione separata di risoluzione.
L'Abbonamento annuale può essere risolto dall'Utente a partire dall'ultimo giorno del periodo di Abbonamento applicabile. In caso di risoluzione anticipata, non sarà effettuato alcun rimborso delle Tariffe non utilizzate, a meno che tale risoluzione non sia causata da una modifica unilaterale apportata dal Fornitore dei Servizi e che risulta peggiorativa per l'Utente, come descritto nelle Sezioni "TARIFFE" e "MODIFICHE". In tale evenienza, le Tariffe saranno rimborsate all'Utente in proporzione al numero di giorni in cui l'Abbonamento è rimasto in vigore nel periodo di fatturazione applicabile, a prescindere che la risoluzione sia avvenuta per iniziativa del Fornitore dei Servizi o dell'Utente.
La risoluzione dei Premi è regolata come indicato nel Regolamento dei Premi le cui disposizioni prevalgono sui termini della presente Sezione.
Se l'Utente agisce illegalmente o viola uno degli obblighi posti in essere dalle presenti Condizioni, dalle Condizioni dei Partner, dal Contratto di prestazione dei servizi FINOM PAYMENTS ovvero dalla Politica di utilizzo corretto, il Fornitore dei Servizi ha il diritto di interrompere i Servizi e l'Abbonamento in qualsiasi momento con effetto immediato, senza rispettare il termine di preavviso e senza dovere all'Utente il rimborso proporzionale.
Il Fornitore dei Servizi si riserva il diritto di cancellare i dati dell'Utente dopo la cessazione dei Servizi, a prescindere dal motivo della cessazione. Il Fornitore dei Servizi conserva solo i dati necessari per il periodo minimo previsto dalla legge dopo la cessazione dei Servizi.

SEZIONE 12: GARANZIA E DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

La Piattaforma FINOM Platform, i SaaS, le API e i Servizi sono forniti nel loro "*stato di fatto*" e il Fornitore dei Servizi disconosce espressamente ogni ulteriore dichiarazione, garanzia e condizione nonché altri termini, espliciti o impliciti previsti per legge, per via collaterale o altro, inclusi anche a titolo di esempio non esaustivo garanzie implicite, condizioni o altri

termini di qualità soddisfacente, idoneità a un particolare scopo o ragionevole cura e perizia.
Il Fornitore dei Servizi ha il diritto di apportare modifiche operative ai Servizi a fine di miglioramento o per altra finalità (ad es. aggiornamento del software) senza darne preavviso all'Utente. In talune circostanze, potrebbe essere necessario sospendere l'accesso ai Servizi, di solito tra le 21:00 e le 07:00 (CET). La notifica di tale sospensione verrà data all'Utente in anticipo, ove possibile. Il Fornitore dei Servizi non sarà responsabile per eventuali conseguenze di tale sospensione.
Il Fornitore di servizi non si assume alcuna responsabilità per la funzionalità della connessione ai propri server e per la perdita di dati in caso di interruzioni di corrente o guasti ai server che esulano dalle sue competenze.
Il Fornitore dei Servizi prende sul serio l'affidabilità e la sicurezza del sistema e si impegna a fondo per garantire che il servizio sia sempre operativo e che questo sia uno spazio sicuro per i dati dell'Utente. Utilizza servizi di hosting, tecnologie e servizi di sicurezza che ritiene ottimali per creare un ambiente sicuro e protetto.

Tuttavia, nessun sistema è perfettamente sicuro o affidabile: internet è un mezzo di comunicazione insicuro di per sé per cui è impossibile garantire l'affidabilità di tutti i servizi di hosting, degli intermediari internet, del fornitore dei servizi internet o di altri fornitori di servizi. Quando usufruisce dei servizi, l'Utente accetta questi rischi e si assume la responsabilità di aver scelto di avvalersi di una tecnologia che non garantisce una perfetta sicurezza o affidabilità.

SEZIONE 13: LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il Fornitore dei Servizi non è responsabile di eventuali contenuti illegali, contrari al buon costume o che costituiscono una violazione di diritti altrui, inclusi i diritti di proprietà intellettuale o il trattamento dei dati personali.

Il Fornitore dei Servizi non è responsabile per gli scambi che avvengono tra gli Utenti sulla Piattaforma FINOM e tra l'Utente e FINOM PAYMENTS.
Il Fornitore dei Servizi non è responsabile di alcun contenuto che appare sulla Piattaforma FINOM o che viene inviato dalla Piattaforma FINOM a o da terzi.

Il Fornitore dei Servizi non è responsabile delle informazioni inserite dall'Utente per la registrazione, la sottoscrizione, la modifica, il mantenimento o la cessazione dei Servizi. L'Utente è responsabile dell'accuratezza, completezza e tempestività di tali informazioni.
l Fornitore dei Servizi non è responsabile della disponibilità tecnica di piattaforme, siti web o applicazioni mobili gestiti da terzi (inclusi i suoi possibili partner) a cui l'utente potrebbe avere accesso attraverso la Piattaforma FINOM.
Il Fornitore dei Servizi non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, la pubblicità, i prodotti e/o i Servizi disponibili su piattaforme, siti web e applicazioni mobili di terzi, che sono disciplinati dalle rispettive condizioni d'uso.
Il Fornitore dei Servizi non è responsabile per interruzioni dei Servizi dovute a cause di forza maggiore, in particolare in caso di guasto o sovraccarico delle reti di comunicazione globali. Per questo motivo, l'Utente non può pretendere alcuna riduzione né il rimborso delle Tariffe e degli oneri relativi ai Servizi.
Senza limitazioni a tutto quanto precede, né il Fornitore dei Servizi né i subfornitori saranno responsabili per danni diretti, speciali, indiretti, incidentali, esemplari, punitivi o conseguenti, o qualsiasi altro danno di qualsivoglia tipo, tra cui, a titolo di esempio non esaustivo, il mancato utilizzo, la perdita di profitti o dati, a prescindere che sia basato su un fatto contrattuale, un fatto illecito (inclusa anche la negligenza) o di altra natura, ascrivibile o in qualsiasi modo connesso alla fruizione dei Servizi o all'impossibilità di farne uso, compresi, senza limitazione, i danni causati o risultanti dall'affidamento ai Servizi o altre informazioni ottenute dal Fornitore dei Servizi o che conseguono da errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni di file o e-mail, difetti, virus, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione o qualsiasi mancata prestazione, causati o meno da cause di forza maggiore, errori di comunicazione, furto, distruzione o accesso non autorizzato ai Servizi del Fornitore dei Servizi.
Il Fornitore dei Servizi non è responsabile per la perdita di dati qualora il danno sia dovuto all'inadempimento degli obblighi legali di conservazione da parte dell'Utente e un ragionevole sforzo non sia sufficiente a recuperare i dati persi.
Il Fornitore dei Servizi non è responsabile per eventuali danni che l'Utente potrebbe subire a causa della mancanza di misure di sicurezza nella trasmissione dei dati.
Il Fornitore dei Servizi non è responsabile per eventuali danni subiti dall'Utente e cagionati da terzi, dai partner del Fornitore dei Servizi o da FINOM PAYMENTS.

Ogni eventuale responsabilità per danni è limitata all'importo delle Tariffe. La responsabilità per danni in caso di perdita di dati è limitata all'importo quantificabile qualora fosse stata adottata una corretta protezione dei dati, ma non potrà comunque essere superiore al canone annuo.
Le richieste di risarcimento danni per violazioni contrattuali e fatti illeciti possono essere avanzate solo in presenza di prove di negligenza grave e deliberata da parte del Fornitore dei Servizi e/o dei suoi agenti. La responsabilità del Fornitore dei Servizi rimane, inoltre, impregiudicata anche in caso di lesioni personali e nonostante le disposizioni legali vigenti in materia.
Qualsiasi diritto dell'Utente in relazione al presente contratto scade un anno dopo il suo verificarsi, salvo diversa disposizione della legge applicabile.

SEZIONE 14: DATI DELL'UTENTE

L'Utente e il Fornitore dei Servizi si impegnano a rispettare le norme applicabili in materia di dati personali e, in particolare, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679, GDPR).

L'Utente accetta i termini dell'Informativa sulla privacy e i termini e le finalità del trattamento dei Suoi dati stabiliti nel Contratto di prestazione di servizi FINOM PAYMENTS.
Il Fornitore dei Servizi garantirà che i dati personali dell'Utente siano raccolti, conservati e trattati solo nella misura necessaria all'erogazione dei Servizi, all'invio di proposte commerciali in relazione ai Servizi e all'esecuzione degli adempimenti e degli obblighi contrattuali.
Dati personali trattati congiuntamente con FINOM PAYMENTS
Per l'erogazione dei Servizi FINOM PAYMENTS, il Fornitore dei Servizi è tenuto a trattare i dati personali relativi agli Utenti, per suo proprio conto o congiuntamente con FINOM PAYMENTS.

Ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, le modalità di trattamento dei dati personali relativi agli Utenti da parte del Fornitore dei Servizi, nell'ambito dei Servizi FINOM PAYMENTS, sono disciplinate dall'Accordo di contitolarità stipulato tra FINOM PAYMENTS e il Fornitore dei Servizi.
Le condizioni per l'esecuzione di tale trattamento in relazione ai Servizi FINOM PAYMENTS, nonché le modalità di esercizio dei loro diritti da parte degli interessati, sono dettagliate nell'Informativa sulla privacy.
Dati personali dei clienti dell'Utente
L'erogazione dei Servizi può richiedere al Fornitore dei Servizi di trattare i dati personali dei soggetti che sono clienti dell'Utente.
Impegni dell'Utente e del Fornitore dei Servizi
Quando l'Utente agisce in qualità di società che tratta i dati personali dei propri clienti caricandoli, modificandoli, condividendoli e/o cancellandoli sulla Piattaforma FINOM, agirà in qualità di titolare del trattamento dei dati nell'accezione di cui al GDPR. Il Fornitore dei Servizi opererà pertanto in qualità di responsabile del trattamento, trattando i dati per conto dell'Utente.
L'Utente è responsabile del trattamento dei dati personali in conformità alla legge applicabile sulla tutela della privacy, incluso il GDPR. In particolare, l'Utente è responsabile di informare gli interessati, di tenere il registro delle operazioni di trattamento e di tutti gli obblighi in conformità al GDPR.
L'Utente conferma di essere autorizzato a istruire il Fornitore di Servizi a trattare tali informazioni e che tutte le istruzioni fornite saranno legittime.
I dati forniti dall'Utente al Fornitore dei Servizi per l'erogazione dei Servizi rimangono di esclusiva proprietà e sotto la sola responsabilità del suddetto Utente.
L'Utente deve sempre effettuare un backup dei dati sul Suo dispositivo ed è responsabile di conservare i dati separatamente e in sicurezza.
La Piattaforma FINOM consente all'Utente di esportare i registri e i dati che l'Utente accetta di esportare interamente in caso di cessazione dei Servizi.
Il Fornitore dei Servizi dovrà adottare tutte le misure tecniche e organizzative di sicurezza necessarie a garantire un trattamento sicuro e protetto dei dati dell'Utente e a evitare che le informazioni del sistema vengano accidentalmente o illecitamente distrutte, perse o sperperate, nonché a evitare che tali informazioni cadano nelle mani di persone non

autorizzate o siano utilizzate in modo improprio o in contrasto con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, a titolo di esempio non esaustivo il GDPR, che si applica alla protezione dei dati personali.
Il Fornitore dei Servizi si impegna a trattare i dati personali solo per l'esecuzione dei Servizi e in conformità alle istruzioni documentate dell'Utente, anche per quanto riguarda il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione europea.
Al fine di regolare i rapporti di trattamento tra il Fornitore dei Servizi e l'Utente, è necessario l'Accordo sul trattamento dei dati (DPA). L'Utente accetta tutti i termini del DPA qui accluso sub Allegato II. Il presente DPA si applica solo agli Utenti che sono responsabili del trattamento dei dati, come descritto nel presente documento e definito nel GDPR.

SEZIONE 15: MEZZI DI COMUNICAZIONE

Ogni avviso, richiesta, domanda, approvazione, consenso e ogni altra comunicazione tra le parti potranno essere scambiati mediante i seguenti "Mezzi di comunicazione":

Per iscritto, tramite e-mail o posta tradizionale: a questo scopo, il Fornitore dei Servizi utilizzerà i dati di contatto più recenti a lui noti, forniti dall'Utente nell'Account Utente. È responsabilità dell'Utente controllare regolarmente i Suoi dispositivi o la casella della posta in arrivo per reperire eventuali informazioni e notifiche inviate dal Fornitore dei Servizi. In caso di variazioni nei dati dell'Utente, inclusi indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono, l'Utente è tenuto a informare il Fornitore dei Servizi non appena possibile; e/o

Le applicazioni e la Piattaforma FINOM: funzionalità di chat, "pop-up" inviati tramite la Piattaforma FINOM o le applicazioni Finom; e/o
Altri metodi: scelti e ritenuti adeguati dal Fornitore dei Servizi, richiesti dall'Utente e in base alla praticità e disponibilità tecnica.

L'Utente può contattare il Fornitore dei Servizi tramite i Mezzi di comunicazione suindicati e/o per e-mail all'indirizzo hello@finom.co per trasmettere domande/richieste/lamentele sui Servizi e/o i Servizi FINOM Payments a meno che FINOM Payments o il Fornitore dei Servizi non identifichino altri indirizzi e-mail.

SEZIONE 16: DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti condizioni sono disciplinate e interpretate in conformità alle leggi dei Paesi Bassi. Le Corti dei Paesi Bassi hanno giurisdizione esclusiva per la risoluzione di ogni eventuale controversia riguardante le presenti Condizioni e/o i relativi contenuti.

L'eventuale nullità o inefficacia di singole disposizioni delle presenti Condizioni non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

ALLEGATO I – Contratto di prestazione di servizi Finom Payments

Contratto di prestazione di servizi Finom Payments

ALLEGATO II – DPA

Accordo sul trattamento dei dati