

תקנון פעילות חגיגות יום ההולדת 40 של מוזיאון הרכבת (להלן: "הפעילות")

1. רכבת ישראל שמחה להזמין את הציבור הרחב לחגיגות יום ההולדת 40 של מוזיאון הרכבת בחיפה.
2. הפעילות תתקיים בחול המועד פסח בימים ראשון (9/4/2023) וביום שני (10/4/2023) בין השעות 09:00 – 15:30, במוזיאון הרכבת בחיפה.
3. הפעילות במוזיאון תכלול: סיורים עצמאיים במוזיאון הרכבת, פעילות עם שחקנים, מפעילים ובלונאים, חלוקת חוברות צביעה לילדים ומופע של הדוד חיים. המופע של הדוד חיים יתקיים בימי הפעילות, בשעה 11:00 בבוקר בלבד.
4. המשתתף יירשם לפעילות באמצעות אתר הפעילות <https://passover-2023.forms-wizard.biz/users/new> ויבחר את השעה הזמינה המתאימה לו, להסעה ברכבת (להלן: "שאטל").
5. ההגעה לפעילות במוזיאון הרכבת אפשרית אך ורק באמצעות שאטל **אשר יצא מרציף 3 בתחנת חיפה - מרכז השמונה**.
6. יש להגיע לרציף 3 בתחנת חיפה – מרכז השמונה, לפחות 15 דקות לפני השעה שנבחרה.
7. כל שאטל מוגבל ל- 70 נוסעים בלבד ועל כן מבוקש להגיע בשעה שנבחרה.
8. שעות השאטלים: 09:05, 09:35, 10:05, 10:35, 12:35, 13:05, 13:35, 14:05, 14:35.
9. חזרה מהמוזיאון לתחנת חיפה – מרכז השמונה תבצע החל משעה 9:55 ועד לשעה 14:23. יובהר לעניין זה כי החזרה הינה על בסיס מקום פנוי.
10. **יובהר, לא תתאפשר כניסה למוזיאון שלא באמצעות השאטל.**
11. **לא תתאפשר כניסת רכבים לחניית המוזיאון.**
12. ההרשמה היא על בסיס מקום פנוי בלבד.
13. הרישום מוגבל ל- עד 6 כרטיסים להרשמה בודדת.
14. הרישום לפעילות מותנית בתשלום של 10 ₪ **לכרטיס**.
15. ההשתתפות בפעילות מותרת למשתתף אשר מילא פרטים מדויקים ונכונים באתר ההרשמה.
16. הנהלת המוזיאון רשאית להפסיק את הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מכל סיבה שהיא, ולמשתתף אין ולא תהיה כל טענה בעניין זה.
17. התשלום הינו עבור הכניסה למוזיאון בלבד.
18. הנני מצהיר בזאת כי כל מארגני הפעילות והאחראים לה משוחררים מכל אחריות בגין רכוש וציוד שאביא עמי לפעילות וכי אני מוותר על כל תביעה, טענה ו/או דרישה כלפי מארגני הפעילות או כל גוף אחר הקשור לפעילות בגין כל נזק / אובדן ציוד / רכוש אשר ברשותי.
19. המשתתף ו/או כל אחד מהמשתתפים מאשרים (ונותנים את הסכמתם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 וחוק זכויות מבצעים ומשדרים התשמ"ד – 1984) כי ידוע להם שהפעילות עשויה להיות מצולמת והמשתתפים נותנים את הסכמתם המפורשת לכך כי הרכבת רשאית לעשות שימוש בצילומים אלה במסגרת פרסומים ו/או פעילויות שיווק ו/או קידום מכירות בטלוויזיה, בשילוט, בעיתונות, באינטרנט ו/או בכל דרך אחרת וכן שימוש אחר מכל סוג שהוא, לרבות שימוש לצרכים שיווקיים במסגרת קידום מכירות של צד שלישי מטעמה וזאת ללא הגבלת זמן וללא כל תמורה מכל סוג שהוא, כספית או אחרת, ולא תהיה למשתתף כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל סוג שהוא כלפי רכבת ישראל ו/או מי מטעמה בהקשר זה.
20. משתתף שלא השתתף בפעילות בשל אי הגעתו ו/או איחור מהמועד אליו נרשם לא ישתתף בפעילות ולא יקבל כל החזר כספי ו/או פיצוי.
21. הכניסה לפעילות עם כלי נשק אסורה בהחלט.
22. הרכבת רשאית לעדכן את המידע באתר זה ועל המשתתף לעקוב אחר עדכונים אלו.
23. מדיניות ביטול הרשמה הינה בהתאם ובכפוף לחוק הגנת הצרכן ותקנותיו.
24. משתתף אשר נרשם לפעילות באתר הפעילות ו/או באמצעות שיחת טלפון עם מחלקת שרות הלקוחות של החברה (עסקת מכר מרחוק), יהיה רשאי לבטל את השתתפותו אך ורק בכפוף לתנאים הבאים (במצטבר):
 1. תוך 14 יום מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים הרלוונטים (לפי המאוחר).
 2. במידה ומיום עשיית העסקה ועד למועד הפעילות ישנם פחות מ- 14 ימים, עד שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד הפעילות.
 3. פנה אל החברה בכתב תוך ציון שם מלא, טלפון ליצירת קשר ומספר הזמנה/הרשמה, לכתובת דוא"ל museum@kapaim.co.il.
 4. ביטל משתתף את השתתפותו בארוע, בכפוף לתנאים כאמור לעיל, ישלם המשתתף אשר ביטל הרשמתו דמי ביטול בגובה של 5% מסכום דמי ההרשמה או 100 ₪, הנמוך מביניהם.
 5. כמו כן, נעשתה העסקה בכרטיס אשראי וחברת כרטיסי האשראי או גוף אחר שעמו התקשרה החברה לביצוע סליקת כרטיסי אשראי גבתה תשלום בעד סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבוטלה, רשאית החברה לחייב את המשתתף גם בתשלום שנגבה ממנה אשר הינו 5.9 ₪. סכום זה ישתנה בהתאם למדיניות חברת כרטיסי האשראי ו/או הגוף המבצע את סליקת כרטיסי האשראי.
 6. החברה רשאית לקזז את הסכומים כאמור לעיל מכל סכום ששילם המשתתף ברישום לפעילות.
25. **ביטול/ שינוי הפעילות**
ביטול הפעילות ו/או שינוי מתווה הפעילות ו/או כל שינוי אחר בניגוד למפורסם כתוצאה מאירוע כח עליון, לא יהווה הפרה של ההסכם מצד החברה ו/או מטעמה והרוכש/המשתתף לא יהיה זכאי לפיצוי ו/או החזר כספי.

בתקנון זה "אירוע כוח עליון" משמעו – כל גורם אשר אין לחברה/מארגנים שליטה עליו, לרבות בכל מקרה של תנאי מזג אוויר אשר אינם מתאימים לקיום הפעילות, דחיית/ביטול הפעילות עקב מלחמה, שביתה או השבתה, ו/או כוח עליון ו/או מגבלה חיצונית אחרת שהוטלה על החברה/המארגנים ו/או על ידי רשות מוסמכת, מצב חירום או פעולת טרור, מתקפות

טילים, פיגועים, אסונות טבע, פעולות ממשלה מיוחדות וכיו"ב, ואשר יש בו בכדי למנוע או לשבש את קיום הפעילות, ולעניין זה "למנוע או לשבש" לרבות כתוצאה מאבל לאומי ו/או מאווירה ציבורית שלילית אשר לא מתאימים לפעילות ולמהותה.

מדיניות פרטיות באתר

חברת כפיים שיווק וקידום מכירות בע"מ ("להלן: "כפיים") מכבדת את פרטיותו של כל אדם הנרשם לפעילות ו/או עושה כל שימוש באתר. מדיניות השמירה על הפרטיות המפורטת להלן מתייחסת לסוג המידע שכפיים תהא רשאית לאסוף, כמו גם את הדרך והתכלית של עיבוד מידע זה. מדיניות זו של כפיים אף תורה ותנחה את הנרשמים/המשתמשים באתר כיצד לנהוג במידה שאינם מעוניינים שפרטיהם האישיים יאספו או ימסרו לאחרים.

מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת גם לנשים השמירה על פרטיותן חשובה לנו ואנו מקדישים לה תשומת לב מיוחדת.

ההרשמה לפעילות טעונה הרשמה מוקדמת והזנתם של פרטים מזהים הכרחיים: שם, כתובת, אמצעי תשלום נתונים שתמסור ואשר יאספו אודותיך במסגרת ההרשמה לפעילות, יישמרו במאגרי המידע הרשומים שלנו ויעובדו על ידינו בהתאם להוראות החוק. נציין בפניך כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור פרטים אלו או כל מידע אישי אחר, ומסירתם תלויה ברצונך ובהסכמתך, לצורך ההרשמה לפעילות.

הסכמתך לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות

השימוש באתר מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ובהתאם לכל דין אשר חל או יחול. אם אינך מסכים לאחד מהתנאים, אנא הימנע מהמשך השימוש באתר ו/או פנה אלינו על-מנת שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות. שימוש במידע אודותיך ייעשה אך ורק בהתאם לחובות שבדין.

שמירת המידע

הפרטים המזהים ההכרחיים שמסרת לצורך הרישום לפעילות, יישמרו במאגרי כפיים הרשומים על-פי חוק. אינך נדרש למסור אותם, אך אם תימנע מכך ייתכן כי לא תוכל להירשם לאירוע ו/או ליהנות מחלקים מהאתר ו/או משירותים אותם כפיים מציעה בו.

שימוש במידע שנאסף

כפיים ו/או מי מטעמה, מחויבים לשמור על הסודיות ועל חשאיות המידע שברשותם ולציית להוראות החוק. כפיים תשתמש במידע רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, ולמטרות המנויות להלן:

1. רישום והשתתפות בפעילות;
2. הניהול התקין של האירוע והאתר ותפעול השירותים המוצעים בו.
3. מתן שירות לקוחות למשתתפי הפעילות.
4. לצרכי שיווק – ולצרכים פנימיים של כפיים, ללא מסירתו למפרסמים חיצוניים.

מסירת מידע לצד שלישי

כפיים לא תעביר את המידע אודותיך לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, על-פי חובה שבדין, ובמקרים הבאים:

1. מחלוקת משפטית ו/או טענה ו/או תביעה בינך לבין כפיים, או אם תבצע באתר פעולות שבניגוד לדין.
2. על-פי צו שיפוטי או על-פי דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק.
3. כדי למנוע פגיעה חמורה בך ו/או ברכושך או בגופו או רכושו של צד שלישי או כפיים.
4. במקרה של מיזוג תאגידי עם גוף אחר ו/או מיזוג פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שמקבל המידע החדש יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו, על כל מגבלותיה ותנאיה.
5. בכל מקום באתר בו תינתן על-ידיך הסכמה מפורשת לכך.

מידע שנשתל באופן אוטומטי במחשב של מבקר באתר Cookies

כאשר משתמש באתר מציג, נכנס, מדפדף או מבקר באתר כפיים, ייתכן ומידע מסוים מושלל במחשב או באמצעי אלקטרוני אחר שנעשה בו שימוש על ידי המשתמש. מידע זה יהיה בצורת "Cookie", שהוא קובץ טקסט קטן שמאוחסן בחומרת המחשב או האמצעי האלקטרוני בו נעשה שימוש על ידי המשתמש, ואשר אינו מודע לאף מסמך או קובץ אחר במחשב או באמצעי האחר שהמשתמש באתר משתמש בו כדי להיכנס לאתר, או כל קבצים דומים אחרים שמשמשים בעיקר, בין היתר, לסיוע למשתמשי האתר בקבלת שירותים שונים ולמטרות סטטיסטיות. לדוגמה Cookies, מאפשרים להתאים את אתר האינטרנט כך שיענה טוב יותר על תחומי העניין והעדפות של המבקרים והמשתמשים בו. בנתונים מה-Cookies יעשו שימוש גם כפיים וגם שטראוס גרופ. במרבית הדפדפנים באינטרנט ניתן למחוק את ה-Cookies מהמחשב או מהאמצעי האלקטרוני האחר שנעשה בו שימוש, לחסום את כל ה-Cookies או לקבל התרעה לפני ש"Cookie-מאוחסן" במחשב או באמצעי האלקטרוני. כדי ללמוד יותר אודות שימושי אלה, נא עיין בהוראות השימוש

הרלוונטיים לדפדפן האינטרנט או במסכי העזרה של המחשב.

חופש הבחירה ודיוור

אנו מעוניינים לשלוח אליך מדי פעם מידע בדבר אירועים, שירותים ומוצרים של כפיים. מידע כזה ישוגר אליך אך ורק אם נתת את הסכמתך לכך בעת השימוש באתר ו/או עם הרשמתך לאחד השירותים המוצעים בו. בכל מקרה, בכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ובכך למנוע את המשך קבלת המידע. למידע נוסף, אנא פנה לשירותי האתר .

שינויים במדיניות הפרטיות

כפיים שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה ויפורסם באתר. שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים ומתן ההודעה על כך, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת .

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר המידע ואף לבקש ורשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע במידה ומצא כי אינו נכון ו/או למוחקו. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל משרדי כפיים לכתובת: ההגנה 1, גבעתיים או בפקס 03-5711574.