

## איך לבשר בשורה מרה | ד"ר טלי פישר, הקריה הרפואית רמב"ם

### תקציר ההרצאה:

#### רקע:

מסירת אבחנה של מחלה כרונית או נירודגנרטיבית אינה כוללת רק העברת מידע רפואי, אלא מהווה אירוע מטלטל בעל השלכות רגשיות, משפחתיות וזהותיות. בשנים האחרונות גוברת ההכרה בחשיבות האופן שבו "בשורה מרה" נמסרת, ובתרומתן של גישות נרטיביות להבנת חוויית האובדן והאבל העמום המתלווים למצבים רפואיים מתמשכים.

**מטרת ההרצאה / המחקר:** לדון במשמעות הפסיכולוגית והנרטיבית של מסירת אבחנות קשות, תוך התמקדות במחלות נירודגנרטיביות, ולהציג עקרונות לתקשורת רפואית רגישה המשלבת בין מודל SPIKES לבין חשיבה נרטיבית ותהליכי אבל עמום.

#### ראשי פרקים

1. סקירת מודלים למסירת בשורה מרה, בדגש על מודל SPIKES
2. הצגת מושגי האבל העמום והאבל הכרוני במצבי מחלה מתמשכים.
3. הצגת מקרה קליני של מסירת אבחנת דמנציה ודיון במשמעויות הרגשיות והנרטיביות עבור המטופל ומשפחתו.
4. דוגמאות לניסוחים ותהליכי שיח העשויים לצמצם שבר נרטיבי, לשמר תחושת זהות ולאפשר התמודדות הדרגתית עם האבחנה.

#### מסקנות והמלצות:

- א. אופן מסירת האבחנה משפיע באופן משמעותי על עיבוד המחלה ועל חוויית המטופל והמשפחה.
- ב. שילוב בין תקשורת רפואית מובנית לבין חשיבה נרטיבית מאפשר הכלה טובה יותר של איזודאות, אובדן ושינוי.
- ג. מומלץ להכשיר אנשי מקצוע במיומנויות של תקשורת רגישה, הקשבה נרטיבית והתמודדות עם אבל עמום כחלק בלתי נפרד מהעבודה הקלינית.