

הבינה לשרותך - איך להסתייע ב-AI לתמיכה במשפחות עם דמנציה | ארי מנור, עמותת עמדא (אולם מקצועות הבריאות)

תקציר ההרצאה:

- א. **רקע:** משפחות המטפלות באדם עם דמנציה מתמודדות עם עומס רגשי, מעשי ובירוקרטי מתמשך. ההרצאה "הבינה לשרותכם" מציגה את הבינה המלאכותית ככלי זמין ונגיש שיכול לסייע בקבלת תמיכה, מידע, הכוונה והקלה, כחלק ממאמץ עמדא להנגיש ידע שימושי למשפחות ולאנשי מקצוע.
- ב. **מטרת ההרצאה:** להקנות לבני משפחה מטפלים היכרות מעשית עם שימוש ב-ChatGPT וב-Gemini, וללמד כיצד לנסח בקשות יעילות לבינה בעזרת פרסונה, משימה, הקשר, פורמט וסגנון. ההרצאה מדגימה שימושים יומיומיים כגון תמיכה רגשית, רעיונות להפעלה, תקשורת מיטיבה, סיוע מול רשויות, איתור משאבים, הבנת המחלה, התמודדות עם מצבים מאתגרים, תזונה, שימור סיפור חיים, חוסן המטפל וסיכום דוחות רפואיים.
- ג. **מסקנות:** בינה מלאכותית אינה מחליפה רופא, עורך דין, פסיכולוג או תמיכה אנושית, אך יכולה להיות שותפה אמפתית ומעשית, לחסוך זמן, לפשט מידע מורכב ולספק רעיונות מותאמים אישית. לצד זאת, יש להיזהר מטעויות, "הזיות" ומסירת מידע אישי מזהה, ולבדוק מידע חשוב מול מקורות ואנשי מקצוע.
- ד. **המלצות:** להתחיל בהתנסות קטנה: לפתוח ChatGPT או Gemini, לבחור צורך אמיתי אחד, לנסח prompt ברור, לבקש תשובה פשוטה ומעשית, לשפר בסבבי תיקון, ולהשוות בין בינות בנושאים חשובים. במקביל, כאשר נדרשת הכוונה אנושית, מומלץ לפנות לעמדא ולמרכז 8889*.