

תנאים כלליים, תנאי תשלום ותנאי ביטול

תנאי תשלום:

בעת הודעה על יציאה וודאית ישלח מייל "אישור יציאה ודאית" אל כתובת המייל עמה נרשמת, ויחויב כרטיס האשראי במחיר הטיול.

תנאי ביטול:

בכל מקרה של ביטול טרם הודעה על יציאה וודאית, לא יגבו דמי ביטול.

יתרת התשלום לטיול:

1. טיול ביציאה לא ודאית:

כל עוד לא הגיעה הקבוצה למספר המשתתפים המינימלי, ולא נשלח אליך אישור יציאה לטיול, אזי הטיול אליו נרשמת נמצא בסטטוס יציאה לא ודאית. מספר המשתתפים המינימלי משתנה בין טיול לטיול ונקבע בהתאם לסוג הטיול והקבוצה.

במצב של יציאה לא ודאית, הינך רשאי/ת לבטל השתתפותך בטיול ולקבל החזר תשלום מלא, ובלבד שביטול זה יעשה בהודעה בכתב או במייל טרם שליחת אישור יציאה ודאית לטיול ממשרדי "בוץ".

2. טיול ביציאה ודאית:

מרגע שקבוצה הגיעה למינימום המשתתפים הנדרש ליציאה ודאית לטיול, ישלח אליך אישור יציאה למייל איתו נרשמת בטופס ההרשמה. מרגע שליחת ההודעה על יציאה ודאית (גם אם לא נקראה), חלים עליך דמי הביטול המצוינים בטופס ההרשמה. יחד עם אישור היציאה ישלח אליך גם פירוט התשלומים.

*אם הקבוצה אליה נרשמת נמצאת כבר ביציאה ודאית, לאחר מילוי טופס ההרשמה תתבצע בדיקת זמינות ומקום להצטרפות לטיול, ורק לאחר אישור סופי ממשרדינו תתקבל הודעה על יציאה ודאית לטיול.

אמצעי תשלום:

1. כרטיס אשראי: תשלום בש"ח בלבד.

2. העברה בנקאית: תבוצע בהעברת תשלום אחד ובשקלים בלבד, לחשבון מספר 64/64000, בסניף 748, בבנק לאומי (מס' 10). לאחר ביצוע ההעברה, יש לשלוח אלינו את אישור ההעברה (אסמכתא) בכדי שנשייך את התשלום לחשבונכם, בדוא"ל. ישנה גם אפשרות להעברת מט"ח, לפרטים יש לפנות למשרדי "בוץ".

3. מזומן: למשלמים במזומן שקלי: התשלום יימסר ישירות במשרדי "בוץ" בקיבוץ רמות מנשה, בשעות העבודה: ימים א'-ה' | 8:30 עד 17:00. חובה לתאם הגעה בטלפון: 074-7010710, שלוחה 1, חו"ל. תשלום בשקלים ניתן להפקיד בכל סניפי בנק לאומי, בחשבון הבנק של "בוץ" (ראו סעיף קודם) במעטפת הפקדה, ולשלוח העתק של אישור ההפקדה בפקס או מייל תוך ציון שמכם על המסמך. ישנה אפשרות להפקדת מזומן מט"ח, לפרטים יש לפנות למשרדי "בוץ".

*עמלות העברת כספים, טיפול במזומן או אחרות יחולו על הלקוח. הסכום הקובע הינו הסכום כפי שנתקבל בפעול בחשבון חברת "בוץ הרפתקאות בע"מ", ע"פ תדפיס הבנק.

תנאים כלליים:

תוקף ההרשמה: הרשמתך תכנס לתוקפה עם קבלת אישור ההרשמה מחברת "בוץ". במידה ולא התקבל אישור תוך 72 שעות, אנא פנה/י למשרדי "בוץ" בטלפון: 074-7010710 או במייל: info@botzbike.co.il

תנאי ביטול: הודעה על ביטול או שינוי יש להעביר בכתב בדואר רשום או בדוא"ל עם אישור קריאה. יש לקבל אישור על ביצוע הביטול או שינוי.



עד 30 ימים לפני מועד היציאה, תוחזר העלות למעט 10% מגובה העסקה.

29 ימים עד 15 ימים לפני מועד היציאה, תוחזר העלות למעט 50% מגובה העסקה.

14 ימים עד 8 ימים לפני מועד היציאה, תוחזר העלות למעט 80% מגובה העסקה.

7 ימים ופחות לפני מועד היציאה, לא יינתן החזר כספי כלל.

תנאי שינוי הזמנה: כל שינוי או חריגה מתוכנית הנסיעה, שיעשה לבקשת הלקוח/ה לאחר חתימה על טופס זה, לרבות שינוי טיסה, החלפת מלון, שינוי יעד או חריגה מלוח הזמנים של הנסיעה המפורסם בהצעת המחיר/ אתר "בוץ", יגרור חיוב בשכר טרחה בנוסף על התשלום לספק השירות.

נטילת אחריות: היציאה לריטריט כרוכה בחתימה על טופס נטילת אחריות.



טבע | אנשים | סביבה

קיבוץ עין השופט 19237 | סל' 074-7010710 | botz-adventures.co.il