

12 FORMULARIO ONLINE (ENCUESTA)



SET DE HERRAMIENTAS
Para la comunicación y la incidencia pública

Define bien qué quieres saber. Es importante tener claridad sobre los temas o preguntas que queremos explorar. Queremos conocer los principales temas que preocupan a los niños, niñas y adolescentes de la comuna? Saber qué opinan sobre algún proyecto específico?



Una encuesta online es una herramienta útil y sencilla para que el Consejo Consultivo pueda conocer la opinión de otros niños, niñas y adolescentes. Nos ayuda a tomar mejores decisiones, representar con más fuerza sus intereses y pensar propuestas que realmente respondan a sus necesidades. Hoy en día existen muchas plataformas gratuitas que permiten crear encuestas fáciles de responder desde el celular o el computador.

ANTES
DE HACER LA
ENCUESTA



AL MOMENTO DE ARMARLA

.....

Haz preguntas claras y cortas.

Evita palabras difíciles o preguntas largas. Recuerda que quienes responden deben entender fácilmente qué estás preguntando.

Usa distintos tipos de preguntas, según lo que quieras saber:

- Opción múltiple: para escoger entre varias alternativas.
- Respuesta múltiple: permite marcas más de una opción por ejemplo, elige tus 3 prioridades).
- Sí o no: útil par preguntas simples.
- Preguntas abiertas: puedes incluir una o dos, para que las personas escriban libremente lo que piensan. No uses demasiadas, porque después es más difícil analizar.

Mantén la encuesta breve, entre 5 y 10 preguntas y que se pueda responder en menos de 10 minutos.

Explica para qué. Al comienzo de la encuesta, escribe una frase corta que diga por qué están haciendo esta consulta y qué harán con la información que se recoja.

Agradece a las personas que se animaron a participar.

ANTES DE COMPARTIRLA

.....

Cuida la privacidad. No pidas datos como nombre completo, direcciones o teléfono.

Haz una prueba. Pide a otras personas del Consejo que la respondan antes de enviarla. Así puedes verificar si se entiende bien y si falta alguna opción de respuesta.

DESPUÉS DE RECIBIR RESPUESTAS

.....

- **Revisa con atención los resultados.** Analiza qué respuestas se repiten más, qué ideas sorprendieron o cuales servirían para convertirse en una propuesta.
- **Organiza la información.** Puedes hacer un resumen con los datos más importantes, usar gráficos simples o escribir un listado con las ideas clave.
- **Si hay respuestas abiertas, léelas con calma.** Subraya lo que se repite o lo que te parezca más valioso.
- **Comenten en grupo.** Reúnanse como Consejo Consultivo para pensar juntos qué hacer con lo que descubrieron.

CÓMO USAR LOS RESULTADOS

.....

- **Comparte los resultados.** Puedes hacer una presentación, un afiche o una publicación para mostrar lo que encontraron en la encuesta.
- **Úsalo para tomar decisiones.** Los resultados pueden servir para elegir temas importantes para trabajar, hacer propuestas o armar actividades.
- **Preséntalos en reuniones con personas adultas o autoridades.** Mostrar que las opiniones de niños, niñas y adolescentes representan una voz colectiva válida e importante.
- **Guarda los resultados.** Pueden servir más adelante para comparar, recordar o seguir trabajando sobre esos temas.