

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA FPASS

A **FPASS** está comprometida com a privacidade e confidencialidade das informações compartilhadas pelos **Usuários** para utilização da Plataforma **FPASS** e dos Serviços nela disponibilizados.

Ao utilizar a **Plataforma FPASS**, o **Usuário** poderá compartilhar dados pessoais que são essenciais para viabilizar a utilização da **Plataforma FPASS** e dos Serviços nela disponibilizados.

Nesse sentido, e como forma de assegurar a transparência no que se refere ao tratamento de dados pessoais do **Usuário**, a **FPASS** elaborou e disponibilizou a presente Política de Privacidade.

### 1. Objetivo

A Política de Privacidade da **Plataforma FPASS** visa estabelecer e informar ao **Usuário** as principais formas de tratamento de seus dados pessoais compartilhados para a utilização da plataforma e dos Serviços.

Ao utilizar a **Plataforma FPASS**, o **Usuário** automaticamente concorda com a forma de tratamento de dados pessoais estabelecida no presente instrumento. Assim, recomenda-se a leitura integral desse instrumento antes de prosseguir com a utilização da **Plataforma FPASS**.

Caso o **Usuário** não esteja de acordo com os termos estabelecidos no presente instrumento, não deverá seguir com o uso da **Plataforma FPASS**.

### 2. Legislação Aplicável

**Legislação Aplicável.** Todo o tratamento de dados pessoais realizado pela **FPASS** cumprirá todos os requisitos e obrigações da legislação aplicável, incluindo, mas sem limitação, a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados e a Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da Internet.

### 3. Conceitos

Antes de iniciar a leitura da Política de Privacidade, seguem alguns conceitos que auxiliarão o **Usuário** na melhor compreensão do instrumento. Os termos poderão ser utilizados no singular ou no plural e terão o mesmo significado.

**Dado Pessoal.** Toda e qualquer informação relacionada ao Titular disponibilizada pelo **Usuário** durante a utilização da **Plataforma FPASS** ou dos serviços.

**Encarregado.** Pessoa estabelecida pela **FPASS** que será responsável por realizar a comunicação entre o Titular dos Dados Pessoais, a **FPASS** e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**FPASS. FPASS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº. 37.531.314/0001-20, com sede na Rua Dr. Homem de Melo, 856, Perdizes, São Paulo/SP, CEP 05.007-002, que operacionaliza e realiza a gestão da **Plataforma FPASS**.

**Plataforma FPASS.** A plataforma digital acessível por meio do link <https://www.fpass.com.br/> e eventuais aplicativos para versão mobile. A **Plataforma FPASS** é focada no aumento do conhecimento por meio de métodos únicos de ensino e disponibilização do Conteúdo.

**Política de Privacidade da Plataforma FPASS.** Instrumento que estabelece as formas de tratamento de Dados Pessoais dos Titulares para a utilização da **Plataforma FPASS** e dos Serviços nela disponibilizados.

**Serviços.** Os serviços disponibilizados na **Plataforma FPASS** e regidos pelos Termos de Uso acessível por meio do [\[inserir\]](#).

**Titular.** Pessoa natural, identificada ou identificável, a quem se refere o Dado Pessoal tratado pela **FPASS**.

**Tratamento.** Toda e qualquer forma de utilização do Dado Pessoal do Titular, inclusive, sem limitação, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Usuário.** O Titular do Dado Pessoal que utiliza a **Plataforma FPASS** ou seus Serviços.

#### 4. **Aplicação da Política de Privacidade**

**Público Alvo.** A presente Política de Privacidade se aplica ao **Usuário** da **Plataforma FPASS**, na qualidade de titular dos dados pessoais tratados, bem como a todos aqueles que tenham seus dados pessoais tratados pela **FPASS**.

#### 5. **Tratamento de Dados Pessoais do Usuário**

**Princípios.** A **Plataforma FPASS** cumpre todos os princípios legais para tratamento de dados pessoais do **Usuário**. Assim, a **FPASS** trata os dados pessoais do **Usuário** para propósitos legítimos, nos limites informados ao titular e apenas no que for essencial para os Serviços, por meio de medidas técnicas e organizacionais adequadas e que visam evitar incidentes de segurança, cujos procedimentos poderão ser consultados pelo titular e órgão regulamentador a qualquer momento, garantindo ao titular consulta facilitada, transparência e possibilidade de atualização dos dados pessoais sempre que necessário.

**Essencialidade e Consentimento.** Todos os dados pessoais solicitados pela **FPASS** são essenciais para a utilização da **Plataforma FPASS** e para a prestação dos Serviços contratados pelo **Usuário**. Caso o **Usuário** opte por não fornecer qualquer um dos dados pessoais solicitados, não será possível utilizar a **Plataforma FPASS** ou os Serviços, exceto se tais dados foram previamente demarcados pela **FPASS** como opcionais.

Quando a divulgação de dados pessoais for opcional a **FPASS** informará o **Usuário** que, ao fornecer os dados pessoais opcionais, consentirá com seu tratamento nas formas da presente Política de Privacidade.

**Bases Legais.** A legislação autoriza a **FPASS** a tratar os dados pessoais do **Usuário** em determinadas hipóteses, as quais serão aplicadas a depender da finalidade de seu tratamento. Nem sempre o tratamento dos dados pessoais dependerá do consentimento do **Usuário**, conforme mencionado anteriormente.

**Formas de Tratamento de Dados Pessoais pela FPASS.** A **FPASS** realizará o tratamento dos dados pessoais do **Usuário** de acordo com o estabelecido a seguir.

Tipo de Dado Pessoal e Finalidade	Base Legal
Dados de Cadastro: Nome e e-mail. Finalidade: Realização do Cadastro do <b>Usuário</b> na <b>Plataforma FPASS</b> .	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares. Inciso V, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados de Comunicação: e-mail e telefone. Finalidade: Envio de comunicações e esclarecimentos a respeito dos serviços contratados.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares. Inciso V, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados de Pagamento: Nome, CPF, número do cartão de crédito, validade do cartão de crédito, código de segurança e endereço de cobrança. Finalidade: Viabilização do pagamento dos serviços contratados e ativação de recorrência.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares. Inciso V, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados de Segurança: e-mail. Finalidade: Envio de Código de Segurança para autenticação de duplo fator como forma de garantir a segurança e legitimidade do cadastro.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Inciso II, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Dados de Marketing: e-mail.	Consentimento. Inciso I, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Finalidade: Envio de informações institucionais e promocionais da <b>Plataforma FPASS</b> .	

**Finalidades.** Os dados pessoais dos **Usuários** não serão utilizados pela **FPASS** para finalidades diversas das estabelecidas acima. A **FPASS** não aluga, vende ou transfere os dados pessoais dos **Usuários** de forma onerosa ou para finalidade diversa da estabelecida no presente instrumento.

**Compartilhamento dos Dados Pessoais.** Para a prestação dos serviços, a **FPASS** poderá compartilhar os dados pessoais dos **Usuários** com instituições financeiras, instituições de meio de pagamento, órgãos públicos e parceiros para garantir a execução dos serviços e cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O compartilhamento dos dados pessoais com parceiros será realizado nos termos e limites estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados e todos os parceiros estarão vinculados ao cumprimento de medidas não menos restritivas do que as estabelecidas no presente instrumento. O compartilhamento dos dados pessoais se dará exclusivamente na medida do necessário para execução dos serviços na forma solicitada pelo **Usuário** ou para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e não será realizado de forma permanente.

**Retenção.** Os dados pessoais dos **Usuários** serão mantidos pela **FPASS** somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados.

**Armazenamento.** Os dados pessoais coletados pela **FPASS** ficam armazenados em servidores em nuvem da [●], localizados em território nacional. A forma de armazenamento e o local poderão ser modificados pela **FPASS**, a seu exclusivo critério, observados os requisitos de segurança estabelecidos pela legislação.

## 6. Requisitos de Segurança

A **FPASS** se esforça para proteger a privacidade da conta e dos dados pessoais dos **Usuários** durante a utilização da **Plataforma FPASS** e Tratamento dos Dados Pessoais.

**Medidas de Segurança Técnicas.** A **Plataforma FPASS** conta com medidas de segurança técnicas de acordo com os padrões exigidos pela legislação aplicável e utilizados no mercado, inclusive, mas sem limitação, a utilização de criptografia dos dados pessoais. A **Plataforma FPASS** está em constante desenvolvimento e a **FPASS** realiza auditorias e modificações em suas medidas de segurança técnicas de forma periódica.

**Medidas de Segurança Organizacionais.** A **FPASS** implementa medidas de segurança organizacionais de acordo com os padrões exigidos pela legislação e utilizados no mercado, inclusive, mas se limitação, a aplicação de políticas internas e treinamento

de seus colaboradores, bem como procedimentos de resposta a incidentes de segurança para mitigar riscos e danos.

**Responsabilidade da FPASS e do Usuário.** Mesmo que a **FPASS** implemente todos os esforços necessários para evitar incidentes de segurança no que se refere ao Tratamento de Dados Pessoais dos **Usuários**, pela natureza tecnológica dos serviços, incidentes de segurança poderão eventualmente ocorrer. A **FPASS** possui procedimentos e medidas técnicas para resposta a incidentes de segurança, como forma de mitigar riscos e danos. Ainda, importante que o **Usuário** esteja ciente de que acesso ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem também comprometer a segurança dos dados pessoais e, por isso, o **Usuário** deve também adotar medidas de segurança. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados, caso o **Usuário** identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, o **Usuário** pode entrar em contato com a **FPASS** por meio dos canais de comunicação estabelecidos neste instrumento.

## 7. Direitos dos Usuários

**Exercício de Direitos.** A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece direitos aos **Usuários** no que se refere ao tratamento de seus dados pessoais. A **FPASS** implementa medidas aptas a garantir que todos os direitos garantidos aos titulares sejam cumpridos.

**Direitos dos Usuários.** Aos titulares são garantidos os seguintes direitos: i) Direito de acesso; ii) Direito de retificação; iii) Direito de exclusão; iv) Direito de confirmação sobre a existência de tratamento; v) Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação; vi) Direito à informação das entidades públicas ou privadas; vii) Direito de restringir o processamento; viii) Direito à revisão de decisão automatizada; ix) Direito de oposição a um tratamento; x) Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados; xi) Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; xii) Direito de retirar o seu consentimento.

**Formas de Exercício dos Direitos.** Para exercícios dos direitos, o **Usuário** poderá entrar em contato com o Encarregado da **FPASS** por meio dos canais de comunicação estabelecidos neste instrumento.

## 8. Encarregado e Canais de Comunicação

**Canais de Comunicação.** O Encarregado da **FPASS** poderá ser contatado pelos titulares e demais interessados na privacidade de dados pessoais da **Plataforma FPASS** por meio de [definir].

**Prazo de Atendimento.** O tempo de resposta da **FPASS** poderá variar de acordo com a solicitação específica realizada e sempre cumprirá o disposto na legislação aplicável.

## 9. Alteração da Política de Privacidade da Plataforma FPASS

A presente **Política de Privacidade** da **Plataforma FPASS** poderá ser atualizada e modificada a qualquer momento, a critério exclusivo da **FPASS**. É de responsabilidade do **Usuário** consultar regularmente a atualização deste instrumento. A continuidade de utilização da **Plataforma FPASS** após a modificação da **Política de Privacidade** implicará na aceitação e concordância integral do **Usuário** com as modificações realizadas.

#### 10. **Disposições Gerais**

**Validade das Disposições.** A nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas do presente instrumento não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas e do próprio instrumento.

**Novação.** A eventual tolerância de qualquer das partes em relação ao cumprimento de qualquer cláusula do presente instrumento, ou a abstenção do exercício de qualquer direito, poder, recurso ou faculdade assegurados por lei ou por este instrumento não configurará novação.

**Cessão.** A **Política de Privacidade** da **Plataforma FPASS** poderá ser cedida pela **FPASS** para quaisquer terceiros, sem necessidade de aprovação prévia dos **Usuários**.