POLÍTICA DE USO DE DADOS E PRIVACIDADE

abril/2023

POLÍTICA DE USO DE DADOS E PRIVACIDADE

Como parte da estratégia operacional da SMU, de sempre manter total transparência com os Usuários de seus serviços, elaboramos esta Política de Uso de Dados e Privacidade, para que você tenha exato conhecimento de que forma utilizamos os dados coletados na utilização do serviço hospedado e oferecido por esta empresa no endereço smu.com.vc.

Esta Política de Privacidade de Dados tem como objetivo estabelecer as regras e os procedimentos para garantir a proteção dos dados pessoais dos usuários, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), L 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Tudo o que se relacionar com a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos usuários deste serviço, além do registro de suas atividades seguirão as regras abaixo descritas.

Termos e expressões utilizadas nesta Política de Uso de Dados e Privacidade.

Ambiente de Investimento: Área restrita dentro da Plataforma SMU em que será possível a qualquer dos Usuários Investidores navegar, conhecer as Ofertas disponíveis, reservar um pedido de investimento e confirmar a sua adesão ao Contrato de Investimento Coletivo a ser estabelecido com o Empreendedor selecionado, para que possa ingressar na Oferta na qualidade de Investidor.

Ambiente Público: Área de acesso livre dentro da Plataforma SMU em que qualquer pessoa que navega pela internet poderá acessar livremente, mesmo sem ter se cadastrado como Usuário no serviço.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor da Plataforma SMU para o computador dos usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginasnavegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários na Plataforma SMU, de acordo com o seu perfil.

Empreendedor: Usuário devidamente cadastrado na Plataforma SMU e que figura como responsável por uma das Ofertas disponíveis ou em fase de preparação para captação de investimentos.

Fingerprinting: Tecnologia que permite identificar informações diversas e particulares dos dispositivos utilizado pelos usuários e dos softwares nele instalados, além de outras informações de comportamento na Plataforma SMU, como movimento do ponteiro do mouse na tela, sequência de navegação na Plataforma SMU tempo de permanência, páginas acessadas, dentre outras ações comportamentais, além de também capturar e armazenar dados de conexão como serviços de conexão, local e região de acesso, horário local da região do usuário e tempo de conexão, dentre

outras informações, compilando-as em um único arquivo de identificação do usuário, que o torna único na rede mundial de computadores, sem que seja necessário obter informações como nome, sobrenomes, documentos pessoais e outras informações de cunho pessoal.

Investidor: Usuário devidamente cadastrado na Plataforma SMU e que possui seu cadastro de Investidor com as informações mínimas obrigatórias preenchidas, e a partir deste momento, elegível a aportar recursos financeiros para aderir aos termos de qualquer das Ofertas disponibilizadas na Plataforma SMU, podendo adquirir quotas de investimento e participar da partilha de resultados destas Ofertas, quando disponíveis.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de caracteres, frequentemente numéricos, que identifica o computador dos usuários na Internet.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados. É uma lei brasileira que estabelece regras para a coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais de indivíduos, incluindo dados sensíveis, por parte de empresas, organizações e outras entidades públicas e privadas. A lei tem como objetivo garantir a proteção da privacidade e dos direitos dos titulares de dados, além de promover a transparência e a responsabilidade no uso desses dados. A LGPD entrou em vigor em setembro de 2020 e é aplicável a todas as empresas e organizações que operam no Brasil, independentemente do seu tamanho ou do setor em que atuam.

Logs: Registros de atividades dos usuários efetuadas na Plataforma SMU.

Oferta: Projeto de captação de investimentos disponível na Plataforma SMU elaborado por Usuário Empreendedor e dispensado de registro pela CVM. Na Oferta constam todas as informações sobre a empresa que pleiteia o investimento e forma como o capital investido será utilizado na empresa.

Plataforma SMU (Plataforma): Designa o site direcionado pelo domínio smu.com.vc, seus subdomínios ou demais domínios a ele direcionados.

SMU: START ME UP CROWDFUNDING SISTEMAS PARA INVESTIMENTO COLABORATIVO LTDA. Pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Avenida Angélica n° 2529, 8º andar, Consolação, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01228-200, inscrita no CNPJ/MF sob o n° 17.605.805/0001-61.

SMU SPE: SMU INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES SPE LTDA. Pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o número 37.870.834/0001-68, com sede na Rua da Consolação 2302, oitavo andar, Bairro da Consolação, São Paulo/SP, CEP 01302-001.

Session ID: Informação utilizada para permitir o acesso à Plataforma SMU.

Usuário: Pessoa devidamente cadastrada na Plataforma SMU, elegíveis a acessar o conteúdo restrito disponibilizado no Ambiente de Investimento, podendo ainda interagir com as ferramentas disponíveis e oferecidas pela Plataforma SMU.

Visitante: Pessoa que navega pela internet e que acessa a Plataforma SMU, sem ter realizado o cadastro como Usuário. O acesso ao Visitante é restrito ao Ambiente Público disponível na Plataforma SMU.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que têm como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou na Plataforma SMU aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros

***

Quais são os dados pessoais que eu devo imputar no meu cadastro na Plataforma SMU para poder começar a utilizar o serviço?

Para que você possa navegar pela Plataforma no Ambiente Público, na qualidade de Visitante, não iremos lhe requisitar nenhuma informação pessoal. Você poderá navegar livremente sem precisar se cadastrar. Caso você queira ter acesso ao Ambiente de Investimento e conhecer os detalhes das Ofertas disponíveis na Plataforma SMU, iremos solicitar apenas informações básicas para autenticação, quais sejam: Nome, Sobrenome, E-mail e senha, estes dois últimos necessários para se logar em uma nova visita ao Ambiente de Investimento.

Só com o login e senha eu já consigo investir em qualquer Oferta?

Não, para que você possa aderir aos termos de qualquer das Ofertas disponibilizados na Plataforma SMU você precisará nos passar diversas informações e dados pessoais para queos Contratos envolvidos na Oferta sejam executados. Os dados obrigatórios são: Nome completo, Naturalidade, Nacionalidade, Estado Civil, Sexo, Natureza e Número do Documento de Identificação, Nome do Órgão Expedidor e Data de Expedição, Número de Inscrição no CPF/MF, Endereço Completo (logradouro, complemento, bairro, cidade, unidade da federação e CEP), Número de Telefone, Ocupação Profissional. Se o investimento for realizado por meio de uma pessoa jurídica, além das informações da sua representante pessoa física, as quais são as mesmas acima, também serão exigidas as seguintes informações: Denominação ou Razão Social, Número de CNPJ/MF, Endereço Completo da Sede (logradouro, complemento, bairro, cidade, unidade da federação e CEP) e Atividade Principal Desenvolvida.

Esses são os únicos dados pessoais que me serão solicitados na utilização da Plataforma SMU?

Não. Esses são as informações mínimas para que você consiga investir em uma das Ofertas listadas em nossa Plataforma. A partir do momento em que qualquer das Ofertas em que você investiu tenha algum rendimento e valor a ser repassado para você, solicitaremos informações adicionais,

quais sejam: Data de Nascimento, Filiação, Nome do Cônjuge ou Companheiro, Nome do órgão expedidor do Documento de Identificação, Entidade para a qual Trabalha, Informações sobre os Rendimentos e a Situação Patrimonial, Informações sobre perfil de risco e conhecimento financeiro, Se autoriza ou não a transmissão de ordens de investimento ou recebimento de rendimentos por Procurador, Indicação de se há Procuradores ou não, Qualificação dos Procuradores e descrição de seus poderes, Se houver, Cópia dos seguintes documentos: Documento de Identidade e Comprovante de Residência ou Domicílio; se for o caso: Procuração e Documento de Identidade do Procurador. No caso de Investidor pessoa jurídica, também serão requisitados no mesmo momento os seguintes documentos: Faturamento Médio Mensal dos últimos doze meses e a Situação Patrimonial, Informações sobre Perfil de Risco e Conhecimento Financeiro, Denominação ou Razão Social de Pessoas Jurídicas Controladoras, Controladas ou Coligadas, se opera por conta de terceiros, no caso dos Administradores de Fundos de Investimento e de Carteiras Administradas e cópia dos seguintes documentos: CNPJ, Documento de Constituição da Pessoa Jurídica devidamente atualizado e registrado no órgão competente, Atos Societários que indiquem os Administradores da PessoaJurídica, e se for o caso, Cópias de Instrumentos de Procuração e Documento de Identidade do Procurador.

Como os meus dados pessoais serão obtidos pela SMU?

Neste caso eles serão imputados voluntariamente por você no momento do cadastro. Este cadastro mais completo será exigido apenas no momento em que você desejar investir pela primeira vez, já que o investimento apenas poderá ser formalizado com a imputação dos dados mínimos obrigatórios. Os demais dados também serão imputados voluntariamente pelo Investidor, o qual poderá ser feito de maneira voluntária no momento do cadastro inicial, mas serão obrigatórios somente no caso em que qualquer de seus investimentos lhe retornarem rendimentos, condicionando o recebimento destes pelo cadastro regular das demais informações e documentos.

Além de informações pessoais, a SMU coletará dados de navegação?

Sim. Sempre que um Visitante, Usuário, Investidor ou Empreendedor fizer uso dos serviços oferecidos em nossa Plataforma, alguns dados de navegação serão coletados, assim como nos casos em que qualquer destes inserir informações de forma voluntária ou quando da utilização das ferramentas disponíveis na Plataforma da SMU. Além disso, também haverá a coleta de dados e informações de navegação mediante a utilização de Cookies.

E como os dados e informações obtidos pela SMU serão armazenados?

Os dados e informações coletados, sejam estes provenientes da navegação realizada por um Visitante, Usuário, Investidor ou Empreendedor, tais informações passarão a ser incorporadas e armazenadas no banco de dados da Plataforma SMU, passando a SMU a se responsabilizar pela guarda, segurança, integridade e utilização destas informações, dentro do que estiver previsto no presente documento.

E quais são as características de segurança e de integridade do local em que estes dados serão armazenados?

Somente pessoas autorizadas e vinculadas à equipe da SMU poderão acessar os dados coletados e armazenados neste banco de dados. Além disso, a SMU hospeda sua Plataforma, e consequentemente seus serviços, em um dos melhores servidores de webservice do Brasil, tanto os dados como qualquer das informações coletados no uso dos serviços ofertados na Plataforma SMU serão armazenados em ambiente seguro, protegido e restrito, sempre observando o estado da técnica disponível para a manutenção deste padrão.

Como os dados coletados e armazenados na Plataforma SMU serão utilizados pelos gestores do serviço?

A SMU informa aos Visitantes, Usuários, Investidores e Empreendedores que fazem uso do seu serviço que a integralidade dos dados e informações coletados serão ou poderão ser utilizados para as seguintes atividades e finalidades:

a) Monitorar o andamento das Ofertas de investimento disponibilizadas na Plataforma, observando dados relacionados com performance, alcance, segmentação de público alvo, audiência, segurança, dentre outras informações necessárias para visualizar o desempenho da Oferta de investimento dentro da Plataforma SMU.
b) Entender o comportamento dos Visitantes, Usuários, Investidores e Empreendedores dentro da Plataforma SMU, buscando entender a utilização dos serviços ofertados pela SMU por estes.
c) Obter informações necessárias para aprimorar a forma como a Plataforma SMU é oferecida e disponibilizada na internet, buscando apresentar um serviço que seja mais atrativo e funcional para seus Visitantes e Usuários, mediante a análise, compilação, estudo, organização e catalogação dos dados coletados.
d) Fingerprinting dos Visitantes, Usuários, Investidores e Empreendedores que fazem uso da Plataforma SMU, seja no momento em que estes realizarem ou captarem investimentos, ou apenas para acompanhar o andamento e performance das ofertas disponíveis no Ambiente de Investimento.
e) Recuperar e compilar determinadas informações para que seja possível responder eventuais dúvidas e solicitações do quaisquer dos Visitantes, Usuários, Investidores ou Empreendedores;

f) Possibilitar customização e a melhoria constante dos serviços ofertados na Plataforma SMU, ou ainda para o levantamento de análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis com base no comportamento de uso da Plataforma SMU mediante o enriquecimento da base de usuários e do banco de dados da SMU;
g) Identificar possíveis vulnerabilidades ou brechas de segurança, com base nos dados de navegação e Fingerprinting obtidos na disponibilização dos serviços na Plataforma da SMU, visando a melhoria constante destes padrões no Ambiente de Investimento disponibilizado pela SMU.
h) Atualização e organização constante das informações de contato dos Usuários da Plataforma SMU, sempre com a finalidade de se manter o canal de contato e padrão de transparência almejados na Oferta do serviço, podendo armazenar e compilar informações como números de telefone fixo, celular, correio eletrônico, comunicadores digitais, perfis em redes sociais ou por outros meios de comunicação.
i) Utilização de dados e informações de contato para a realização de procedimentos de segurança, como dupla validação de cadastro ou de investimento via e-mail ou mediante o encaminhamento de número de token via SMS;
j) Aperfeiçoar, aprimorar, melhorar ou qualquer outra atividade que quando constantemente exercida pelos gestores da Plataforma SMU, garanta a evolução do uso e a da experiência interativa do Visitante ou do Usuário durante a navegação na Plataforma SMU.
k) Para fazer a promoção ou divulgação dos serviços, produtos ou atividades exercidas por qualquer dos parceiros, fornecedores ou entidades que a SMU mantenha relacionamento comercial ou institucional, com fito de dar conhecimento aos Usuários e Visitantes da Plataforma SMU sobre oportunidades ou benefícios disponíveis;
l) Cumprimento de ordem legal ou judicial, ou ainda para constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo, seja em nome próprio da SMU, seus gestores, funcionários ou parceiros, ou ainda para satisfazer pedido formulado por qualquer de seus Usuários ou Visitantes, quando pleiteados na esfera judicial;

A SMU irá vender ou rentabilizar os dados gerados em sua Plataforma de alguma forma?

Não. Tanto a base de Usuários como o Banco de Dados geridos pela SMU, os quais serão formados com base na coleta de dados e informações gerados na navegação na Plataforma SMU, não serão ofertados à título oneroso, seja para compartilhamento, venda, cessão, replicação, transferência, aluguel ou qualquer outra forma de comercialização a terceiros. O banco de dados gerido pela SMU poderá, no entanto, ser compartilhado total ou parcialmente com instituições que façam parte do mesmo grupo, ou ainda à parceiros e fornecedores da SMU, que para a realização de suas atividades necessitem de acesso a este conteúdo, porém, nestes casos, o uso deverá ser condicional a atividade principal da

SMU e dentro das limitações previstas na presente Política de Uso de Dados e Privacidade.

E quem poderá ter acesso a estas informações? Quem são essas pessoas?

Somente terão acesso aos dados e informações adquiridos por meio da Plataforma SMU os profissionais, prestadores de serviço, parceiros e fornecedores da SMU, todos devidamente autorizados para tanto e vinculados a um acordo de confidencialidade, não lhes sendo permitido replicar, reter, copiar ou fazer uso impróprio deste conteúdo, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos da Plataforma SMU e os interesses dos usuários, além de preservar sua privacidade, sob pena de responderem pessoalmente na ocorrência de quaisquer infrações.

E por quanto tempo os dados gerados pelo meu uso permanecerão com a SMU?

A LGPD estabelece que os dados pessoais devem ser armazenados apenas pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados. Ou seja, não há um prazo único e geral estabelecido pela LGPD para a reserva dos dados. Nesse sentido, SMU irá manter tais dados em ambiente com as mesmas características por até 05 (cinco) anos, prorrogáveis em enventual necessidade, contados da data de seu primeiro armazenamento para fins de auditoria, controle de operações e monitoramento, ressalvados ainda os casos em que seja exigido à SMU manter tais dados em armazenamento por período maior por motivo de ordem legal, a pedido de autoridade policial ou judicial ou para finalidade exclusiva de recuperação destas informações em caso de fiscalização superveniente de órgãos vinculados à administração pública direta, especialmente aqueles que de alguma forma possam ter suas atribuições interventivas relacionadas com aa atividades exercidas pela SMU, como a Comissão de Valores Mobiliários – CVM e a Receita Federal do Brasil - RFB, além de órgãos que atuam no monitoramento e fiscalização de operações financeiras, como Banco Central do Brasil - BACEN, o Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, o Grupo de Ação Financeira contra a Lavagem de Dinheiro e o Financiamento do Terrorismo – GAFI, a Polícia Federal do Brasil e o Ministério Público Federal, dentre outros órgãos com legitimidade e jurisdição para tanto. Decorrido o prazo acima mencionado, sem que tenha sido apresentado qualquer pedido de armazenamento adicional por qualquer órgão público ou autoridade policial, a SMU terá a faculdade de excluir tais dados e informações definitivamente de seu banco de dados, de acordo com a sua exclusiva conveniência. Ainda, em observância a LGPD, o titular dos dados pessoais pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais a qualquer momento, exceto nas situações em que há uma obrigação legal ou regulatória para a sua manutenção.

Caso eu não queira que os meus dados continuem registrados no banco de dados da SMU, o que eu devo fazer?

O Usuário cadastrado no banco de dados da SMU poderá requerer que as informações e dados que lhe dizem respeito não sejam mais utilizados pela SMU nas suas atividades, entretanto, tais dados não serão definitivamente excluídos, sendo encaminhados para ambiente segregado de Usuários inativos, ali permanecendo pelo prazo de 05 (cinco) anos, para que possa a SMU cumprir o dever de monitoramento e disponibilização destes dados à fiscalização de entidades e órgãos públicos relacionados. Por outro lado, caso você proceda com o pedido de exclusão de dados, seu acesso ao Ambiente de investimento da Plataforma SMU não será mais possível, podendo acessar tão somente o Ambiente Público como Visitante, e neste último caso, seus dados ainda serão coletados e armazenados na forma prevista nesta Política de Uso de Dados e Privacidade para a navegação de Visitantes.

E como eu posso solicitar a remoção dos meus dados e informações da Plataforma SMU?

Para que o pedido de remoção seja possível o Usuário deve entrar em contato com os gestores da Plataforma SMU por meio do e-mail atendimento@smu.com.vc, mencionando no título do e-mail a frase "remoção de dados pessoais". Terminado o prazo de 05 (cinco) anos após o pedido de remoção ou de inatividade do Usuários, os dados a este relacionados serão definitivamente excluídos da base de dados da SMU, sujeitos à discricionariedade da plataforma.

Por qual motivo a SMU deve manter meus dados pessoais armazenados e em sigilo, mesmo após o meu pedido de remoção?

Por exercer atividade que permite a negociação e distribuição de títulos de valores mobiliários emitidos pelos Usuários Empreendedores, nos termos da Lei 6.385/76 e dos regulamentos da Comissão de Valores Mobiliários – CVM, a SMU deverá manter íntegra e acessível toda informação gerada no que se relaciona com a movimentação dos Usuários em nossa Plataforma, quais sejam, dentre outras: Dados Pessoais, Fluxos de Pagamentos, Dados Operacionais e informações diversas sobre a movimentação e comportamento de cada um dos Usuários durante a navegação na Plataforma SMU, mesmo após pedido de remoção formalizado pelo Usuário.

Após o meu pedido de remoção, qual será a destinação dos meus dados dentro da Plataforma da SMU? A SMU irá continuar os utilizando em suas operações?

Não. Conforme mencionado acima, após o pedido de remoção os dados

não serão utilizados pela SMU. Caso tal pedido ocorra no do prazo legal em que a legislação exija que estejam disponíveis para averiguação, estes serão armazenados em um servidor segregado e mantidos em inatividade, apenas para que se mantenham tais dados acessíveis e disponíveis em caso de fiscalização, recebendo o status de Usuário inativo. Ao final do prazo legal, os dados serão definitivamente excluídos da base de dados da SMU. O fornecimento dos dados de usuário inativo para a CVM ou outro órgão público legitimado a fiscalizá-los não poderá ser em hipótese alguma considerado como quebra da presente Política de Uso de Dados e Privacidade, mesmo que o Usuário tenha requerido a exclusão das suas informações previamente.

Quais atividades ou ações serão registradas na Plataforma SMU?

Registraremos todas as atividades e ações realizadas por qualquer dos Visitantes, Usuários, Investidores ou Empreendedores dentro da Plataforma SMU, seja por meio do armazenamento ou leitura dos Logs, ou ainda outras modalidades de acompanhamento e registro comumente utilizadas por portais na internet, incluindo:

a) Coleta, armazenamento e monitoramento de endereço IP de qualquer dos Visitantes ou Usuários;
b) Atividades ou ações realizadas por qualquer dos Visitantes ou Usuários de qualquer perfil na Plataforma SMU;
c) Armazenamento de dados, Logs de acesso e dados gerados que identifiquem a utilização de quaisquer das Ferramentas disponibilizadas na Plataforma SMU, tanto para Visitantes como para qualquer perfil de Usuário;
d) Horário, fuso horário, região e data de acesso à Plataforma da Star Me Up, assim como todas as ações de acesso em cada uma das ferramentas disponíveis;
e) Dados e informações que identifiquem o dispositivo de acesso utilizado, incluindo sua marca, modelo, versão, sistema operacional, tamanho da tela, navegador, plug-ins e outros aplicativos instalados;
f) Session ID, quando disponível;
g) Informações adicionais disponíveis e necessárias para adequada autenticação do usuário no Ambiente de Investimento na Plataforma SMU.

Em que momento a SMU fará uso das informações geradas no registro de operações mencionado acima?

Todos os registros mencionados no item anterior serão armazenados constantemente e acompanhados de maneira aleatória pela equipe da SMU, sempre para fins de auditoria e manutenção do padrão de qualidade e segurança das operações realizadas em nossa Plataforma. Em casos de detecção pela equipe da SMU de atos ilícitos ou contrários à legislação brasileira, que infrinjam os Termos de Uso da Plataforma, a presente Política de Uso de Dados e Privacidade, ou ainda de movimentações não

usuais ou indevidas, ou ações que possam colocar em risco a Plataforma SMU ou qualquer de seus Usuários, os dados coletados neste tipo de movimentação poderão ser encaminhados para a autoridade policial ou de fiscalização, com a finalidade exclusiva de prevenir responsabilidades e resguardar direitos da SMU e/ou de seus Usuários e Visitantes.

Quais eventos a SMU considera como não usuais ou que por sua natureza necessitem ser monitorados?

Além dos registros mencionados no item anterior, a SMU também monitorará as operações realizadas por qualquer dos Usuários cadastrados em sua base de dados de forma a evitar o uso da conta de cada um destes por terceiros e/ou identificar os beneficiários finais das operações realizadas dentro da Plataforma SMU, dando especial atenção para os regramentos derivados originalmente da Instrução Normativa CVM 301/99 (hoje nas vigentes Instruções 463/08; 506/11; 523/12; 534/13; 553/14), bem como presentes na Instrução 617/19, quais sejam:

a) Cujos valores se afigurem objetivamente incompatíveis com a ocupação profissional, os rendimentos e/ou a situação patrimonial ou financeira de qualquer das partes envolvidas, tomando-se por base as informações cadastrais respectivas;
b) Realizadas entre as mesmas partes ou em benefício das mesmas partes, nas quais haja seguidos ganhos ou perdas no que se refere a algum dos envolvidos;
c) Que evidenciem oscilação significativa em relação ao volume e/ou frequência de negócios de qualquer das partes envolvidas;
d) Cujos desdobramentos contemplem características que possam constituir artifício para burla da identificação dos efetivos envolvidos e/ou beneficiários respectivos;
e) Cujas características e/ou desdobramentos evidenciem atuação, de forma contumaz, em nome de terceiros;
f) Que evidenciem mudança repentina e objetivamente injustificada relativamente às modalidades operacionais usualmente utilizadas pelo(s) envolvido(s);
g) Realizadas com finalidade de gerar perda ou ganho para as quais falte, objetivamente, fundamento econômico;
h) Com a participação de pessoas naturais residentes ou entidades constituídas em países que não aplicam ou aplicam insuficientemente as recomendações do Grupo de Ação Financeira contra a Lavagem de Dinheiro e o Financiamento do Terrorismo - GAFI;
i) Operações liquidadas em espécie, caso por algum motivo extraordinário assim tenha sido permitida;
j) Transferências privadas, sem motivação aparente, de recursos e de valores mobiliários;
k) Cujo grau de complexidade e risco se afigurem incompatíveis com a qualificação técnica do cliente ou de seu representante;
l) Situações em que não seja possível manter atualizadas as informações cadastrais de seus clientes;

m) Depósitos ou transferências realizadas por terceiros, para a liquidação de operações do Investidor, ou para prestação de garantia em operações nos mercados de liquidação futura;
n) Pagamentos a terceiros, sob qualquer forma, por conta de liquidação de operações ou resgates de valores depositados em garantia, registrados em nome do cliente;
o) Situações e operações em que não seja possível identificar o beneficiário final;

A Plataforma SMU faz uso de Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados?

Sim. Em alguns momentos poderemos fazer o uso de Cookies, cabendo ao usuário configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da Plataforma SMU poderão ser limitadas.

Além de Cookies, haverá a utilização de outra tecnologia ou método para a captura de dados de navegação?

Sim. A Plataforma SMU também poderá utilizar Web Beacons para coletar dados de comportamento dos usuários que visitam quaisquer das páginas do Portal ou ainda realizar a captura de Fingerprinting, com a finalidade exclusiva de identificar qualquer de seus Usuários como únicos na internet, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá ou não ser necessária. Outras tecnologias vindouras poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação dos Usuários, no entanto, sempre que aplicadas respeitarão de forma restrita os termos desta Política de Uso de Dados e Privacidade, respeitando as opções do Usuário a respeito de sua coleta e armazenamento de dados.

Até onde vai a responsabilidade da SMU no que concerne à utilização e proteção dos dados inseridos em sua Plataforma?

Empreenderemos os esforços máximos necessários para que, tanto o Ambiente de Investimento, como a Plataforma SMU como um todo estejam disponíveis e acessíveis a maior parte do tempo, ressaltando ainda que manteremos um acompanhamento constante e atualizações sistêmicas, sempre que necessário, para oferecermos um ambiente seguro e livre de erros ou falhas, o que poderá paralizações o acesso à Plataforma ou apresentar lentidões na execução de quaisquer das ferramentas disponíveis. Entretanto, considerando que nenhum sistema lógico ou estrutura tecnológica pode ser considerado como absolutamente seguro e livre de potenciais danos, a SMU se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões e replicação de seu banco de dados, salvo nos casos em que seja comprovado que tais vulnerabilidades e instabilidades tenham ocorrido com dolo ou culpa da SMU.

Algumas considerações gerais que se aplicam no uso de nossa Plataforma:

a) As disposições constantes desta Política de Uso de Dados e Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos Visitantes e Usuários o dever de sempre a ler e tomar ciência de seu conteúdo antes acessar ou navegar pela Plataforma SMU.

b) Os usuários poderão entrar em contato com a equipe da SMU em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Uso de Dados e Privacidade através dos meios de comunicação disponibilizados na Plataforma SMU, ou ainda pelo e-mail atendimento@smu.com.vc.

c) A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

d) Caso alguma disposição desta Política de Uso de Dados e Privacidade seja considerada ilegítima por autoridade da localidade que o Usuário acessa a Plataforma, ou mantém vínculo, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito até segunda ordem.

e) A presente Política de Uso de Dados e Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou possa se tornar.

SMU