

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY FTMO

Tyto Všeobecné obchodní podmínky FTMO upravují práva a povinnosti v souvislosti s použitím služeb poskytovaných společností FTMO Evaluation Global s.r.o., nabízených zejména prostřednictvím internetových stránek www.ftmo.com („**Stránky**“). Dokument si prosím pozorně přečtete. Pokud s jeho zněním nesouhlasíte nebo některé části nerozumíte, služby nepoužívejte.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky FTMO („**Podmínky**“) upravují vaše („**vy**“, „**vaše**“ nebo „**Zákazník**“) práva a povinnosti v souvislosti s použitím služeb poskytovaných společností FTMO Evaluation Global s.r.o. („**Služby**“), se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00, Praha 1, IČ: 092 13 651, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 332660 („**my**“, „**naše**“ nebo „**Poskytovatel**“).
- 1.2. Okamžikem registrace na Stránkách nebo v případech, kdy není registrace vyžadována, nejpozději prvním použitím Služeb, uzavíráte s Poskytovatelem smlouvu, jejímž předmětem je poskytování Služeb, které si zvolíte. Podmínky jsou nedílnou součástí takové smlouvy a uzavřením smlouvy s Poskytovatelem s nimi vyjadřujete souhlas.
- 1.3. Služby jsou určeny pouze pro osoby starší 18 let s bydlištěm v zemi, pro kterou jsou Služby dostupné. Registrací na Stránkách potvrzujete, že jste starší 18 let. Pokud vám ještě nebylo 18 let, nemůžete Služby používat. Zavazujete se, že ke Službám budete přistupovat výhradně z některé ze zemí, pro kterou jsou Služby dostupné. Berete na vědomí, že přístup ke Službám a jejich použití může být v některých zemích omezeno nebo zakázáno právními předpisy a zavazujete se, že ke Službám budete přistupovat a používat je pouze v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 1.4. Poskytovatel nesmí poskytovat Služby Zákazníkovi, který: (i) má státní příslušnost nebo bydliště v zakázaných jurisdikcích; (ii) je usazen nebo zřízen nebo má sídlo v zakázaných jurisdikcích; (iii) podléhá příslušným mezinárodním sankcím; nebo (iv) má záznam v rejstříku trestů v souvislosti s finanční kriminalitou nebo terorismem. Zakázanými jurisdikcemi se rozumí země určené Poskytovatelem, které Poskytovatel zveřejní [zde](#) na Stránkách. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout, omezit nebo ukončit poskytování jakýchkoli Služeb Zákazníkovi podle tohoto bodu 1.4. a takovému Zákazníkovi je zakázáno používat Služby, což zahrnuje i používání Klientské sekce a/nebo Obchodní platformy.
- 1.5. Služby spočívají v poskytování nástrojů pro simulované obchodování s cizími měnami na trhu FOREX nebo simulované obchodování s jinými instrumenty na ostatních finančních trzích, analytických nástrojů, vzdělávání a vzdělávacích materiálů, přístupu do Klientské sekce a dalších doprovodných službách, a to zejména prostřednictvím Klientské sekce nebo poskytnutím přístupu k aplikacím poskytovaných Poskytovatelem nebo třetími stranami. Při simulaci obchodování jsou používány informace z finančních trhů, berete však na vědomí, že veškeré obchodování, které budete prostřednictvím Služeb provádět, je pouze fiktivní. Rovněž berete na vědomí, že finanční prostředky, které jsou vám pro fiktivní obchodování poskytnuty, jsou fiktivní a nemáte jakékoliv právo s nimi nakládat nad rámec jejich využití v rámci Služeb, zejména je nelze použít ke skutečnému obchodování a nemáte nárok na jejich výplatu. Nebude-li výslovně dohodnuto jinak, nebudou vám na základě výsledků vašeho fiktivního obchodování vypláceny žádné odměny nebo zisky, ani nebudete povinen/povinna k úhradě žádných ztrát.
- 1.6. ŽÁDNOU ZE SLUŽEB, KTEROU VÁM POSKYTOVATEL POSKYTUJE, NELZE POVAŽOVAT ZA INVESTIČNÍ SLUŽBY VE SMYSLU ZÁKONA Č. 256/2004 SB., O PODNIKÁNÍ NA KAPITÁLOVÉM TRHU, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ. POSKYTOVATEL VÁM NEDÁVÁ ANI NEPŘEDÁVÁ ŽÁDNÉ POKYNY, INSTRUKCE NEBO INFORMACE O TOM, JAK NEBO JAKÝM ZPŮSOBEM MÁTE PROVÁDĚT OBCHODY PŘI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB NEBO JINAK, PŘÍPADNĚ OBDOBNE INFORMACE O OBCHODOVANÝCH INVESTIČNÍCH NÁSTROJÍCH, ANI TAKOVÉ POKYNY, INSTRUKCE, NEBO INFORMACE OD VÁS NEPŘIJÍMÁ. ŽÁDNÁ ZE SLUŽEB NEPŘEDSTAVUJE INVESTIČNÍ RADU ANI DOPORUČENÍ. ŽÁDNÍ ZAMĚSTNANCI NEBO JINÍ PRACOVNÍCI ČI ZÁSTUPCI POSKYTOVATELE NEJSOU OPRÁVNĚNI POSKYTOVAT INVESTIČNÍ RADY ANI DOPORUČENÍ. V PŘÍPADĚ, ŽE BY JAKÁKOLIV INFORMACE NEBO VYJÁDRĚNÍ KTERÉHOKOLIV ZAMĚSTNANCE NEBO JINÉHO PRACOVNÍKA ČI ZÁSTUPCE POSKYTOVATELE BYLO VYLOŽENO JAKO INVESTIČNÍ RADA NEBO DOPORUČENÍ, POSKYTOVATEL ZA NĚ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST.

- 1.7. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s [Pravidly zpracování osobních údajů FTMO](#).
- 1.8. Význam definic, výrazů a zkratk, které se používají v těchto Podmínkách, naleznete v článku 19.

2. SLUŽBY A JEJICH OBJEDNÁNÍ

- 2.1. Služby si můžete objednat prostřednictvím Stránek vyplněním příslušného registračního nebo objednávkového formuláře. Po provedení registrace vám emailem zašleme přihlašovací údaje ke Klientské sekci a/nebo Obchodní platformě a umožníme vám k nim přístup.
- 2.2. V rámci Služeb jsou mimo jiné poskytovány produkty Free Trial, FTMO Challenge, a Verifikace, přičemž tyto produkty se mohou odlišovat rozsahem poskytovaných Služeb (např. analytickými nástroji, které má Zákazník k dispozici). Prostřednictvím Free Trial můžete některé Služby v omezené míře a po určitou omezenou dobu používat zdarma. Absolvování Free Trial vás neopravňuje k přístupu k žádným dalším Službám.
- 2.3. Veškeré údaje, které nám prostřednictvím registračního nebo objednávkového formuláře, Klientské sekce, nebo jinak poskytnete, musí být úplné, pravdivé a aktuální. Jakoukoliv změnu ve vašich údajích nám musíte bezodkladně oznámit nebo si údaje aktualizovat ve vaší Klientské sekci. Za správnost a aktuálnost veškerých poskytnutých údajů odpovídá Zákazník a Poskytovatel není povinen je ověřovat.
- 2.4. Berete na vědomí, že pokud v registračním nebo objednávkovém formuláři nebo v Klientské sekci uvedete identifikační číslo, daňové identifikační číslo, nebo obdobný údaj, nebo uvedete, že jste právnická osoba, budete pro účely těchto Podmínek a používání Služeb považován za podnikatele, a ustanovení těchto Podmínek nebo aplikovatelných právních předpisů, jež přiznávají práva spotřebitelům, se na vás neuplatní.
- 2.5. Poplatek za FTMO Challenge se liší dle zvolené varianty a odvíjí se od výše počátečního kapitálu, v míře přípustného rizika, v parametrech, které je nutné splnit pro splnění podmínek FTMO Challenge a navazující Verifikace, a případně i v dalších konfiguracích. Bližší informace o jednotlivých variantách a poplatcích za ně jsou uvedeny na našich Stránkách [zde](#). Konečný poplatek vám bude určen na základě zvolené varianty při vyplnění formuláře pro objednání FTMO Challenge. Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytovat Služby taky za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré individuálně sjednané podmínky určuje Poskytovatel dle vlastního uvážení. Jednotlivé slevy a jiná zvýhodnění nelze kombinovat, pokud není výslovně stanoveno Poskytovatelem jinak.
- 2.6. Poplatek se hradí již za samotné zpřístupnění FTMO Challenge, resp. Služeb, které jsou v rámci FTMO Challenge poskytovány. Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení poplatku například z důvodu, že zruší svou Klientskou sekci nebo o to požádá emailem, ukončí užívání Služeb nebo smlouvu (například nedokončí FTMO Challenge nebo Verifikaci), nesplní podmínky FTMO Challenge nebo Verifikace, nebo pokud poruší tyto Podmínky.
- 2.7. V případě, že Zákazník uhrazený poplatek neoprávněně reklamuje nebo rozporuje u svého poskytovatele bankovních nebo platebních služeb (např. prostřednictvím služeb chargeback, dispute nebo jinou obdobnou službu), na základě které bylo požádáno o storno, zrušení nebo vrácení poplatku nebo jeho části, je Poskytovatel oprávněn dle vlastního uvážení ukončit stávající a odmítnout budoucí poskytování jakýchkoliv služeb Zákazníkovi.
- 2.8. Váš výběr varianty FTMO Challenge, které si při objednávce zvolíte, se uplatní i pro Verifikaci, která na danou FTMO Challenge bude navazovat. Navazující Verifikace a případně další na ně navazující produkty budete zahajovat s parametry a stejnou měnou, které odpovídají vámi zvolené variantě FTMO Challenge. Jednou provedenou volbu nelze změnit.

Pokud si objednáváte novou FTMO Challenge, omezení uvedené v tomto článku 2.8 se neuplatní.
- 2.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně měnit poplatky a parametry Služeb, a to včetně parametrů pro jejich úspěšné splnění. Změnou nejsou dotčeny Služby, které si zakoupíte před oznámením změny.
- 2.10. Údaje zadané do objednávkového formuláře lze kontrolovat, opravovat a měnit až do závazného objednání Služeb. Objednávku vámi zvolených Služeb provedete odesláním

objednávkového formuláře. Poskytovatel vám přijetí objednávky neprodleně potvrdí na váš email. V případě Free Trial je objednávka dokončena okamžikem doručení potvrzení na váš email, čímž dochází k uzavření smlouvy. V případě FTMO Challenge je objednávka dokončena okamžikem úhrady poplatku za zvolenou variantu (k tomu více v článku 3.4), čímž dochází k uzavření smlouvy mezi vámi a Poskytovatelem, jejímž předmětem je poskytování FTMO Challenge a, při splnění podmínek FTMO Challenge, Verifikace. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouvu archivujeme v elektronické podobě a neumožňujeme k ní přístup.

- 2.11. Berete na vědomí, že pro využívání našich Služeb si musíte zajistit odpovídající technické vybavení a software, včetně software třetích stran (např. software pro použití Obchodní platformy), a to na vlastní odpovědnost a náklady. Stránky jsou dostupné z většiny běžně používaných webových prohlížečů. Zřízení přístupu k internetu, pořízení zařízení a webového prohlížeče a jeho aktualizace je na vaší odpovědnost a náklady. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku ohledně kompatibility Služeb s žádným konkrétním zařízením nebo programem. Poskytovatel si za připojení k internetu neúčtuje žádné dodatečné poplatky.
- 2.12. Berete na vědomí, že provozovatelé obchodních platform jsou osoby odlišné od Poskytovatele a že při využívání jejich služeb a produktů se uplatní jejich vlastní podmínky a zásady zpracování osobních údajů. Před odesláním objednávkového formuláře jste povinen se s těmito podmínkami a zásadami zpracování osobních údajů seznámit.
- 2.13. V případě, že si Zákazník objedná nestandardně vysoké množství Služeb v neobvykle krátkém čase, Poskytovatel může Zákazníka na tento fakt upozornit prostřednictvím Klientské sekce. Jedná se o naše ochranné opatření k omezení případného škodlivého chování Zákazníka. Pokud takové nestandardní jednání pokračuje i po obdržení upozornění, vyhrazujeme si právo pozastavit jakékoliv další objednávky Služeb Zákazníkem. V případě zjištění, že toto nestandardní chování souvisí se zapojením Zákazníka v jakýchkoliv Zakázaných obchodních praktikách, vyhrazujeme si právo postupovat v souladu s článkem 5 těchto Podmínek. Dále si vyhrazujeme právo udělat rozhodnutí, zcela dle našeho vlastního uvážení, o povaze jednání popsaného výše a případných limitů jeho posouzení.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Výše poplatků za varianty FTMO Challenge jsou stanoveny v eurech. Poplatek lze uhradit i v jiných měnách, které jsou na Stránkách uvedeny. V případě zvolení platby jiné měně než euro, částku za poplatek zvolené varianty FTMO Challenge přepočteme z eur na zvolenou měnu dle našeho kurzu a automaticky zobrazíme celkovou částku pro platbu ve zvolené měně, abyste před potvrzením objednávky věděli, kolik zaplatíte. Zákazník bere na vědomí, že pokud platbu provede v jiné měně, než kterou si na Stránkách vybral, částka se přepočte, dle aktuálních kurzů platných v okamžik provedení platby.
- 3.2. Poplatky za Služby jsou uvedeny včetně všech daní. V případě, že je Zákazník podnikatelem, je povinen splnit veškeré své daňové povinnosti v souvislosti s využíváním našich Služeb dle platných právních předpisů a v případě vzniku povinnosti je povinen řádně odvést daň nebo jiné poplatky.
- 3.3. Poplatek za zvolenou variantu FTMO Challenge můžete uhradit platební kartou, bankovním převodem nebo jinými platebními prostředky, které Poskytovatel aktuálně nabízí na Stránkách.
- 3.4. V případě platby platební kartou nebo jinou expresní platbou je platba provedena ihned. V případě, že si k úhradě zvolíte bankovní převod, zašleme vám následně proforma fakturu v elektronické podobě s částkou poplatku za vámi zvolenou variantu FTMO Challenge v měně, kterou jste si na Stránkách vybral. Částku se zavazujete uhradit ve lhůtě uvedené v proforma faktuře. Poplatek se považuje za uhrazený okamžikem připsání celé částky na účet Poskytovatele. Pokud částku neuhradíte včas, je Poskytovatel oprávněn vaši objednávku zrušit. Zákazník nese všechny poplatky, které jsou mu účtovány vybraným poskytovatelem platebních služeb (dle platného ceníku poskytovatele platebních služeb) v souvislosti s transakcí a Zákazník je povinen zajistit, aby poplatek za zvolenou variantu FTMO Challenge byl Poskytovateli uhrazen v plné výši.

4. KLIENSKÁ SEKCE A OBCHODNÍ PLATFORMA

- 4.1. Na Stránkách je povoleno mít pouze jednu Klientskou sekci na Zákazníka a veškeré Služby využívané Zákazníkem jsou vedeny v této Klientské sekci.
- 4.2. Celkový počet FTMO Challenge a Verifikací pro jednu Klientskou sekci může být omezen v závislosti na celkovém součtu počátečních kapitálů objednaných produktů Zákazníka nebo na základě jiných parametrů. Pokud Poskytovatel Zákazníkovi neudělí výjimku, počáteční kapitály nelze mezi jednotlivými produkty vzájemně přesouvat ani je kombinovat. Přesouvat ani kombinovat mezi produkty nelze ani vaše výkony, parametry Služeb, data ani jakékoliv jiné informace.
- 4.3. Přístup ke Klientské sekci a k Obchodní platformě je chráněn přihlašovacími údaji, které Zákazník nesmí zpřístupnit žádné třetí osobě. Pokud se Zákazník registroval jako právnická osoba, může umožnit použití Služeb prostřednictvím své Klientské sekce pověřeným pracovníkům a zástupcům. Zákazník nese odpovědnost za veškerou aktivitu, ke které dojde prostřednictvím Zákazníkovy Klientské sekce nebo Obchodní platformy. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost a Zákazníkovi nenáleží žádná náhrada za jakékoliv zneužití Klientské sekce, Obchodní platformy nebo jakékoliv části Služeb a za případné negativní důsledky z toho vyplývající pro Zákazníka, pokud k takovému zneužití dojde z důvodů na straně Zákazníka.
- 4.4. Zákazník bere na vědomí, že Služby nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na údržbu, vylepšení, nebo z jakéhokoliv jiného důvodu. Poskytovatel zejména nenesе žádnou odpovědnost a Zákazníkovi nenáleží žádná náhrada, za nedostupnost Klientské sekce nebo Obchodní platformy a za poškození nebo ztrátu jakýchkoliv dat nebo jiného obsahu, který prostřednictvím Klientské sekce nebo Obchodní platformy Zákazník nahraje, přenese, nebo uloží.
- 4.5. Zákazník může kdykoliv požádat o zrušení Klientské sekce zasláním emailu na support@ftmo.com. Zaslání požadavku na zrušení Klientské sekce se považuje za vypovězení smlouvy ze strany Zákazníka a Zákazník nebude nadále oprávněn užívat Služby, včetně Klientské sekce a Obchodní platformy. Poskytovatel obdržení požadavku Zákazníkovi neodkladně potvrdí emailem, čímž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Zákazník nemá v takovém případě nárok na žádnou náhradu již uhrazených poplatků či jinak vynaložených nákladů.

5. PRAVIDLA FIKTIVNÍHO OBCHODOVÁNÍ

- 5.1. Během fiktivního obchodování v Obchodní platformě můžete provádět libovolné obchody, pokud se nejedná o zakázané obchodní strategie nebo transakce ve smyslu článku 5.4. Zároveň Zákazník souhlasí s dodržováním standardních pravidel a praxe pro obchodování na finančních trzích (např. risk management pravidla). Omezení mohou být také dána podmínkami Obchodní platformy, které jste si pro obchodování zvolil.
- 5.2. Berete na vědomí, že Poskytovatel má přístup k informacím o fiktivních obchodech, které provedete v Obchodní platformě. Udělujete Poskytovateli souhlas tyto informace sdílet s osobami, které jsou s Poskytovatelem ve skupině nebo jsou s ním jinak spojené, a udělujete Poskytovateli a těmto osobám souhlas a oprávnění s těmito informacemi libovolně nakládat. Souhlasíte s tím, že tyto činnosti mohou být prováděny automaticky, aniž by to vyžadovalo další souhlas, konzultaci, nebo schválení z vaší strany, a to bez nároku na jakoukoliv odměnu nebo výnos spojený s využitím dat ze strany Poskytovatele, nebo osob, které jsou s Poskytovatelem ve skupině nebo jsou s ním jinak spojené. Jsme si vědomi toho, že fiktivním obchodováním nám neposkytujete žádnou investiční radu ani doporučení. Berete na vědomí, že fiktivní obchodování v Obchodní platformě můžete kdykoliv přerušit.
- 5.3. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za informace zobrazované v Obchodní platformě, ani za jakékoliv přerušování, zpoždění nebo nepřesnost v tržních či statistických údajích zobrazených prostřednictvím Obchodní platformy nebo nástrojů přístupných z Klientské sekce.
- 5.4. ZAKÁZANÉ OBCHODNÍ PRAKTIKY
 - 5.4.1. BĚHEM FIKTIVNÍHO OBCHODOVÁNÍ JE ZAKÁZÁNO:

- (a) VĚDOMĚ ČI NEVĚDOMĚ POUŽÍVAT OBCHODNÍ STRATEGIE, KTERÉ VYUŽÍVAJÍ CHYB VE SLUŽBÁCH JAKOU JSOU CHYBY V ZOBRAZENÍ CEN NEBO ZPOŽDĚNÍ V JEJICH AKTUALIZACI;
- (b) PROVÁDĚT OBCHODY S POMOCÍ EXTERNÍHO NEBO POMALÉHO DATA FEEDU;
- (c) PROVÁDĚT, SAMOSTATNĚ NEBO SPOLEČNĚ S JINÝMI OSOBAMI, VRÁTANĚ MEZI PROPOJENÝMI ÚČTY NEBO ÚČTY, KTERÉ JSOU VEDENY U JINÝCH FTMO SPOLEČNOSTÍ, TRANSAKCE NEBO KOMBINACE TRANSAKČÍ, JEJICHŽ ÚČELEM JE MANIPULACE S OBCHODOVÁNÍM, NAPŘÍKLAD SOUČASNÉ OTEVÍRÁNÍ OPAČNÝCH POZIC;
- (d) PROVÁDĚT OBCHODY V ROZPORU S PODMÍNKAMI POSKYTOVATELE A PODMÍNKAMI OBCHODNÍ PLATFORMY;
- (e) POUŽÍVAT NÁSTROJE JAKO JE SOFTWARE, UMĚLOU INTELIGENCI, ULTRA HIGH SPEED NÁSTROJE, NEBO MASS DATA VSTUPY, KTERÉ BY MOHLY MANIPULOVAT, ZNEUŽÍVAT, NEBO POSKYTNOUT ZÁKAZNÍKOVI NESPRAVEDLIVOU VÝHODU PŘI POUŽÍVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB;
- (f) PROVÁDĚT OBCHODOVÁNÍ GAPU OTEVŘENÍM OBCHODŮ:
 - (I) KDYŽ JSOU NAPLÁNOVÁNY VÝZNAMNÉ GLOBÁLNÍ ZPRÁVY, MAKROEKONOMICKÉ UDÁLOSTI NEBO FIREMNÍ ZPRÁVY ČI HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY ("**UDÁLOSTI**"), KTERÉ BY MOHLY OVLIVNIT PŘÍSLUŠNÝ FINANČNÍ TRH (TJ. TRH, KTERÝ UMOŽŇUJE OBCHODOVÁNÍ S FINANČNÍMI NÁSTROJI, KTERÉ BY MOHLY BÝT TĚMITO UDÁLOSTMI OVLIVNĚNY); A
 - (II) 2 HODINY NEBO MÉNĚ PŘED UZAVŘENÍM PŘÍSLUŠNÉHO FINANČNÍHO TRHU UZAVŘENÉHO NA 2 HODINY NEBO DÉLE; NEBO
- (g) JINAK PROVÁDĚT OBCHODY V ROZPORU S TÍM, JAK SE REÁLNĚ OBCHODUJE NA TRHU FOREX, PŘÍPADNĚ NA JINÉM FINANČNÍM TRHU, NEBO ZPŮSOBEM, KTERÝ ZAKLÁDÁ OPRÁVNĚNÉ OBAVY, ŽE BY V DŮSLEDKU ČINNOSTI ZÁKAZNÍKA MOHL POSKYTOVATEL UTRPĚT FINANČNÍ NEBO JAKOUKOLIV JINOU ÚJMU (NAPŘ. PŘEPÁKOVÁNÍ, PŘEEXPOZOVÁNÍ, JEDNOSTRANNÉ SÁZKY, OTÁČENÍ ÚČTŮ/NADMĚRNÉ OBJEDNÁVÁNÍ).

5.4.2. Jako náš Zákazník berete na vědomí a souhlasíte, že všechny naše Služby jsou pouze pro osobní potřebu Zákazníka, tj. jenom vy osobně můžete přistupovat k vašemu FTMO Challenge a Verifikace účtu a provádět na něm obchody. Z tohoto důvodu, je zakázáno a vy souhlasíte, že nebudete činit následující:

- (a) umožnit přístup k a obchodování na vašem FTMO Challenge a Verifikace účtu jakoukoliv jinou osobou kromě vás a jakkoliv spolupracovat s jakoukoliv jinou osobou, která by za vás prováděla obchody, a to bez ohledu na to, jestli se jedná o soukromou osobu nebo podnikatele;
- (b) přistupovat k FTMO Challenge a Verifikace účtu jakékoliv jiné osoby, obchodovat jménem nebo na účet jakékoliv jiné osoby nebo poskytovat jakékoliv služby typu „account management“ nebo služby obdobné, kde byste souhlasili obchodovat, spravovat nebo jinak nakládat s FTMO Challenge a Verifikace účtem jménem nebo na účet jiné osoby, a to bez ohledu na to, jestli budete jednat jako soukromá osoba nebo podnikatel.

Prosím vezměte na vědomí, že jednání v rozporu s výše uvedenými pravidly budeme považovat za Zakázané obchodní praktiky s příslušnými důsledky z toho pro vás plynoucí dle této Smlouvy.

5.4.3. Dále, Zákazník nesmí zneužívat Služby prováděním obchodů bez aplikace standardních tržních risk management pravidel pro obchodování na finančních trzích, to zahrnuje, mimo jiného, následující postupy (i) otevírání významně větších velikostí pozic ve srovnání s jinými obchody Zákazníka,

bez ohledu na to jestli na tomhle nebo jakémkoliv jiném účtu Zákazníka, nebo (ii) otevírání významně menšího nebo většího počtu pozic ve srovnání s jinými obchody Zákazníka, bez ohledu na to jestli na tomhle nebo jakémkoliv jiném účtu Zákazníka.

Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodnout, a to zcela dle vlastního uvážení, jestli jsou některé obchody, postupy, strategie nebo situace Zakázanými obchodními praktikami.

- 5.5. Pokud se Zákazník dopustí Zakázané obchodní praktiky popsané v článku 5.4, (i) může to Poskytovatel považovat za nesplnění podmínek dané FTMO Challenge nebo Verifikace nebo (ii) může fiktivní obchody, které zákaz porušují, z obchodní historie Zákazníka odstranit a/nebo jejich výsledky nepočítat do zisků a/nebo ztrát dosažených fiktivním obchodováním, a/nebo (iii) okamžitě ukončit poskytování veškerých Služeb Zákazníkovi a ukončit tuto smlouvu, a/nebo (iv) snížit nabízený pákový efekt u produktů na 1:5 na jakémkoli nebo všech účtech Zákazníka.
- 5.6. V případě, že některé nebo všechny Zakázané obchodní praktiky jsou realizované na jednom nebo vícero FTMO Challenge a Verification účtech jednoho Zákazníka, účtech vícero Zákazníků, nebo formou kombinace obchodování napříč FTMO Challenge a Verification účtech a FTMO Trader účtech, potom je Poskytovatel oprávněn zrušit všechny Služby a ukončit všechny smlouvy k Zákazníkovým FTMO Challenge a Verification účtům a/nebo použít jiná opatření uvedená v článku 5.5. Poskytovatel je oprávněn učinit kroky dle článků 5.5 a 5.6 zcela na základě vlastního uvážení.
- 5.7. V případě, že jakýchkoliv FTMO Trader účet byl použitý nebo byl účasten v provádění Zakázaných obchodních praktik, takové jednání bude považováno za porušení příslušných smluvních podmínek pro FTMO Trader účet s příslušným poskytovatelem a může tak dojít z jeho strany ke zrušení všech účtů a ukončení všech příslušných smluv s tímto poskytovatelem.
- 5.8. Pokud se Zákazník dopustí některé praktiky popsané v článku 5.4 opakovaně, a Poskytovatel na to Zákazníka již dříve upozornil, může Poskytovatel zamezit přístup Zákazníka ke všem nebo jen některým Službám, včetně přístupu ke Klientské sekci a Obchodní platformě, a to bez náhrady. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení uhrazených poplatků.
- 5.9. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za obchodování či jiné investiční aktivity, které Zákazník provádí mimo vztah s Poskytovatelem, například tak, že použije údaje či jiné informace z Klientské sekce, Obchodní platformy nebo jinak související se Službami při reálném obchodování na finančních trzích, a to ani v případě, že k takovému obchodování využívá Zákazník stejnou Obchodní platformu, jakou používá k fiktivnímu obchodování.
- 5.10. VÝVOJ NA FINANČNÍCH TRZÍCH PODLÉHÁ ČASTÝM A PRUDKÝM ZMĚNÁM. OBCHODOVÁNÍ NA FINANČNÍCH TRZÍCH NEMUSÍ BÝT ZISKOVÉ A MŮŽE VÉST KE ZNAČNÝM FINANČNÍM ZTRÁTÁM. PŘEDCHOZÍ VÝKONY A FIKTIVNÍ ZISKY ZÁKAZNÍKA NEJSOU ZÁRUKOU ANI INDIKACÍ DALŠÍHO VÝKONU.

6. FTMO CHALLENGE A VERIFIKACE

- 6.1. Po uhrazení poplatku za zvolenou variantu FTMO Challenge obdrží Zákazník příslušné přihlašovací údaje do Obchodní platformy na email nebo do Klientské sekce. FTMO Challenge Zákazník aktivuje otevřením prvního fiktivního obchodu v Obchodní platformě. **BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE OTEVŘENÍM PRVNÍHO FIKTIVNÍHO OBCHODU NÁS VÝSLOVNĚ ŽÁDÁTE K TOMU, ABYCHOM V ÚPLNOSTI SPLNILI SLUŽBY. POKUD JSTE SPOTŘEBITEL, ZNAMENÁ TO POSKYTNUTÍ SLUŽBY PŘED UPLYNUTÍM LHŮTY PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, COŽ MÁ VLIV NA VAŠE PRÁVO OD SMLOUVY ODSTOUPIT, JAK JE BLÍŽE UVEDENO V ČLÁNKU 12.** Pokud FTMO Challenge neaktivujete do 30 kalendářních dní od jejího zpřístupnění, bude vám přístup k ní pozastaven. O obnovení přístupu můžete požádat prostřednictvím Klientské sekce nebo emailem na support@ftmo.com do 6 měsíců od původního pozastavení, jinak poskytování Služeb ukončíme bez nároku na vrácení poplatku.
- 6.2. Aby Zákazník splnil podmínky FTMO Challenge, musí v jeden okamžik splňovat všechny následující parametry:

- 6.2.1. Zákazník otevřel nejméně jeden fiktivní obchod alespoň ve čtyřech různých kalendářních dnech;
- 6.2.2. Zákazník nevykázal během trvání FTMO Challenge v průběhu žádného z kalendářních dní ztrátu z ten den otevřených a uzavřených fiktivních obchodů, která by v souhrnu převyšovala takovou část počátečního kapitálu, která je procentuálně vyjádřena pro jednotlivé varianty níže:

<i>FTMO Challenge</i>	<i>FTMO Challenge Aggressive</i>	<i>FTMO Challenge Swing</i>
celkem 5 % počátečního kapitálu	celkem 10 % počátečního kapitálu	celkem 5 % počátečního kapitálu

- 6.2.3. Zákazník nevykázal během trvání FTMO Challenge v žádném okamžiku ztrátu zotevřených a uzavřených fiktivních obchodů, která by v souhrnu přesáhla takovou část počátečního kapitálu, která je procentuálně vyjádřena pro jednotlivé varianty níže:

<i>FTMO Challenge</i>	<i>FTMO Challenge Aggressive</i>	<i>FTMO Challenge Swing</i>
celkem 10 % počátečního kapitálu	celkem 20 % počátečního kapitálu	celkem 10 % počátečního kapitálu

- 6.2.4. Zákazník vykazuje celkový zisk ze všech uzavřených fiktivních obchodů alespoň v takové výši, která je ve vztahu k počátečnímu kapitálu procentuálně vyjádřena pro jednotlivé varianty níže:

<i>FTMO Challenge</i>	<i>FTMO Challenge Aggressive</i>	<i>FTMO Challenge Swing</i>
celkem 10 % počátečního kapitálu	celkem 20 % počátečního kapitálu	celkem 10 % počátečního kapitálu

Výše uvedené parametry jsou podrobněji vysvětleny na Stránkách [zde](#).

- 6.3. V případě, že Zákazník splnil podmínky FTMO Challenge uvedené v článku 6.2, a zároveň neporušil tyto Podmínky, zejména pravidla fiktivního obchodování dle článku 5.4, Poskytovatel FTMO Challenge vyhodnotí jako úspěšnou a zpřístupní Zákazníkovi bezplatně Verifikaci zasláním přihlašovacích údajů na email nebo do Klientské sekce. Poskytovatel Výzvu nemusí vyhodnotit, pokud Zákazník nemá uzavřeny všechny obchody.
- 6.4. Verifikaci Zákazník aktivuje otevřením prvního fiktivního obchodu v Obchodní platformě. Pokud Verifikaci Zákazník neaktivuje do 30 kalendářních dní ode dne, kdy obdržel nové přihlašovací údaje, bude mu přístup k Verifikaci pozastaven. O obnovení přístupu může Zákazník požádat prostřednictvím Klientské sekce nebo emailem na support@ftmo.com do 6 měsíců od pozastavení, jinak poskytování Služeb ukončíme bez nároku na vrácení poplatku.
- 6.5. Aby Zákazník splnil podmínky Verifikace, musí v jeden okamžik splňovat všechny následující parametry:
 - 6.5.1. Zákazník otevřel během trvání Verifikace nejméně jeden fiktivní obchod alespoň ve čtyřech různých kalendářních dnech;
 - 6.5.2. Zákazník nevykázal během trvání Verifikace v průběhu žádného z kalendářních dní ztrátu z ten den otevřených a uzavřených fiktivních

obchodů, která by v souhrnu převyšovala takovou část počátečního kapitálu, která je procentuálně vyjádřena pro jednotlivé varianty níže:

<i>Verification</i>	<i>Verification Aggressive</i>	<i>Verification Swing</i>
celkem 5 % počátečního kapitálu	celkem 10 % počátečního kapitálu	celkem 5 % počátečního kapitálu

- 6.5.3. Zákazník nevykázal během trvání Verifikace v žádném okamžiku ztrátu ze souhrnu otevřených a uzavřených fiktivních obchodů, která by v souhrnu přesáhla takovou část počátečního kapitálu, která je procentuálně vyjádřena pro jednotlivé varianty níže:

<i>Verification</i>	<i>Verification Aggressive</i>	<i>Verification Swing</i>
celkem 10 % počátečního kapitálu	celkem 20 % počátečního kapitálu	celkem 10 % počátečního kapitálu

- 6.5.4. Zákazník vykazuje celkový zisk ze všech uzavřených fiktivních obchodů alespoň v takové výši, která je ve vztahu k počátečnímu kapitálu procentuálně vyjádřena pro jednotlivé varianty níže:

<i>Verification</i>	<i>Verification Aggressive</i>	<i>Verification Swing</i>
celkem 5 % počátečního kapitálu	celkem 10 % počátečního kapitálu	celkem 5 % počátečního kapitálu

Výše uvedené parametry jsou podrobněji vysvětleny na Stránkách [zde](#).

- 6.6. Aby Zákazník splnil podmínky Verifikace, musí splnit následující:

- 6.6.1. Zákazník splnil podmínky Verifikace uvedené v článku 6.5;
- 6.6.2. Zákazník neporušil tyto Podmínky, zejména pravidla fiktivního obchodování dle článku 5.4; a
- 6.6.3. Zákazník nepřekročil maximální povolenou výši fiktivního kapitálu 400.000 USD (200.000 USD v případě Aggressive varianty), jednotlivě nebo v kombinaci, na Zákazníka či na jednu strategii obchodování, ve smyslu příslušné smlouvy na FTMO Trader program, pokud je Zákazník již součástí FTMO Trader programu.

Pokud budou výše uvedené podmínky splněny, bude Verifikace vyhodnocena Poskytovatelem jako úspěšná a doporučí Zákazníka jako kandidáta do programu FTMO Trader. Poskytovatel Verifikaci nemusí vyhodnotit, pokud Zákazník nemá uzavřeny všechny obchody.

- 6.7. Pokud během FTMO Challenge Zákazník nedodrží některou z podmínek uvedených v článku 6.2.2. nebo 6.2.3., bude FTMO Challenge vyhodnocena jako neúspěšná a Zákazníkovi nebude umožněn přístup do navazující Verifikace. Pokud během Verifikace Zákazník nedodrží některou z podmínek uvedených v článku 6.5.2. nebo 6.5.3., bude Verifikace vyhodnocena jako neúspěšná a Zákazník nebude doporučen jako kandidát do programu FTMO Trader. V takových případech, Služby a účet Zákazníka budou zrušeny bez náhrady uhrazených poplatků.
- 6.8. Doporučení Zákazníka Poskytovatelem jako kandidáta do programu FTMO Trader Zákazníkovi žádným způsobem nezaručuje přijetí do programu FTMO Trader. Poskytovatel

nenese odpovědnost za to, že Zákazník nebude z jakéhokoli důvodu nebo bez důvodu přijat do programu FTMO Trader.

7. PROGRAM FTMO TRADER

- 7.1. V případě, že Zákazník bude úspěšný v FTMO Challenge i Verifikaci, může mu být třetí stranou na základě jejího uvážení nabídnuto uzavření smlouvy, na jejímž základě se Zákazník bude moci účastnit programu FTMO Trader. Podmínky takové smlouvy jsou na dohodě mezi Zákazníkem a touto třetí osobou. Společnost FTMO Evaluation Global s.r.o. do procesu uzavření této smlouvy nebo důvodů jejího neuzavření žádným způsobem nezasahuje. Zákazník bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být sdíleny se třetí stranou za účelem zvážení nabídky takové smlouvy.

8. POUŽÍVÁNÍ STRÁNEK, SLUŽEB A DALŠÍHO OBSAHU

- 8.1. Stránky a všechny Služby včetně Klientské sekce, jejich podoba a veškeré aplikace, data, informace, multimediální prvky, jako jsou texty, kresby, grafiky, design, ikony, obrázky, ukázky audio a video a jiný obsah, které je tvoří (společně „**Obsah**“), podléhají právní ochraně dle právních předpisů na ochranu autorského práva a dle dalších právních předpisů a jsou majetkem Poskytovatele nebo poskytovatelů licencí ve prospěch Poskytovatele. Poskytovatel vám uděluje omezené, nevýhradní, nepřenositelné, nepostupitelné, nepřevoditelné a odvolatelné svolení s užíváním Obsahu za účelem používání Služeb pro vaši osobní potřebu a v souladu s účelem, pro jaký jsou Služby poskytovány. Obsah vám není prodáván ani jinak převáděn a zůstává ve vlastnictví Poskytovatele nebo poskytovatelů licencí ve prospěch Poskytovatele.
- 8.2. Všechny ochranné známky, loga, obchodní názvy a jiná označení jsou majetkem Poskytovatele nebo poskytovatelů licencí ve prospěch Poskytovatele a Poskytovatel vám neuděluje žádné oprávnění je používat.
- 8.3. Zákazník i Poskytovatel se zavazují, že při plnění Smlouvy a při vzájemném jednání budou jednat v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a zejména nepoškozovat dobré jméno a oprávněné zájmy druhé strany. Jakékoliv své případné neshody nebo spory budou řešit v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
- 8.4. Mimo práv, která jsou v těchto Podmínkách výslovně upravena, vám Poskytovatel neuděluje žádná jiná práva vztahující se ke Službám a jinému Obsahu. Služby a jiný Obsah můžete požívat pouze tak, jak je uvedeno v těchto Podmínkách.
- 8.5. Při přístupu ke Službám a jinému Obsahu je zakázáno:
- 8.5.1. používat jakékoliv nástroje, které mohou negativně zasáhnout do chodu Stránek a Služeb nebo by měly za cíl zneužít chyby, bugy či jiné nedostatky Stránek a Služeb;
 - 8.5.2. obcházet geografická omezení dostupnosti nebo jakákoliv jiná technická omezení;
 - 8.5.3. vytvářet kopie nebo zálohy Stránek a jiného Obsahu;
 - 8.5.4. provádět zpětnou analýzu, dekompilaci, rozebírání nebo jiné úpravy Stránek a jiného Obsahu;
 - 8.5.5. prodávat, pronajímat, půjčovat, licencovat, distribuovat, rozmnožovat, šířit, streamovat, vysílat nebo využívat Služby nebo jiný Obsah jiným způsobem, než jak je povoleno;
 - 8.5.6. používat automatizované prostředky k nahlížení, zobrazování nebo shromažďování informací dostupných prostřednictvím Stránek nebo Služeb; a
 - 8.5.7. používat jakékoliv jiné nástroje či prostředky, jejichž použití by mohlo Poskytovateli způsobit jakoukoliv újmu.
- 8.6. Ustanovení článku 8 nemají za účel zbavit Zákazníka jeho spotřebitelských práv, která ze zákona nelze vyloučit.

9. ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI

- 9.1. BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE SLUŽBY A JINÝ OBSAH JSOU POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ („AS IS“) SE VŠEMI CHYBAMI, VADAMI A NEDODĚLKAMI, A ŽE JEJICH POUŽITÍ JE NA VAŠI VLASTNÍ ODPOVĚDNOST A RIZIKO. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, V JAKÉM TO UMOŽŇUJÍ KOGENTNÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY, SE POSKYTOVATEL ZŘÍKÁ VŠECH ZÁKONNÝCH, ZÁRUČNÍCH, VÝSLOVNÝCH I KONKLUDENTNÍCH ZÁRUK JAKÉHOKOLIV DRUHU, VČETNĚ ZÁRUK KVALITY, JAKOSTI, PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL NEBO VYLOUČENÍ PORUŠOVÁNÍ JAKÝCHKOLI PRÁV.
- 9.2. POSKYTOVATEL NENÍ, V ROZSAHU DOVOLENÉM KOGENTNÍMI USTANOVĚNÍMI PLATNÝCH POUŽITELNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, ODPOVĚDNÝ ZA JAKOUKOLIV ÚJMU, VČETNĚ NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, SANKČNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY DAT, OSOBNÍ A JINÉ NEMAJETKOVÉ ÚJMY ČI ŠKODY NA MAJETKU, ZPŮSOBENOU V DŮSLEDKU UŽITÍ SLUŽEB NEBO SPOLEHNUTÍ SE NA JAKÝKOLIV NÁSTROJ, FUNKCIONALITU, INFORMACI NEBO JAKÝKOLIV JINÝ OBSAH DOSTUPNÝ V SOUVISLOSTI S UŽÍVÁNÍM SLUŽEB NEBO JINDE NA STRÁNKÁCH. POSKYTOVATEL NENÍ ODPOVĚDNÝ ZA ŽÁDNÉ PRODUKTY, SLUŽBY, APLIKACE NEBO JINÝ OBSAH TŘETÍCH STRAN, KTERÉ ZÁKAZNÍK V SOUVISLOSTI SE SLUŽBAMI POUŽÍJE. V PŘÍPADĚ, ŽE BY BYLA V SOUVISLOSTI S PROVOZOVÁNÍ STRÁNEK NEBO POSKYTOVÁNÍM SLUŽEB SOUDEM NEBO JINÝM PŘÍSLUŠNÝM ORGÁNEM DOVOZENA ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE, JE TATO ODPOVĚDNOST OMEZENA NA ČÁSTKU ODPOVÍDAJÍCÍ VÝŠI POPLATKU UHRAZENÉHO ZÁKAZNÍKEM ZA SLUŽBU, V SOUVISLOSTI SE KTEROU VZNIKLA ZÁKAZNÍKOVÍ ÚJMA.
- 9.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv upravovat, měnit, nahrazovat, přidávat nebo odebrat bez náhrady jakékoliv prvky a funkce Služeb.
- 9.4. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí zakoupených Služeb, pokud k neposkytnutí dojde v důsledku závažných technických nebo provozních důvodů, které jsou mimo kontrolu Poskytovatele, v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelných pohrom, válek, povstání, pandemií, ohrožení většího množství osob nebo jiných zásahů vyšší moci, a/nebo pokud Poskytovateli bude znemožněno Služby poskytovat v důsledku povinností uložených právním předpisem nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 9.5. Ustanovení článku 9 nemají za účel zbavit Zákazníka jeho spotřebitelských nebo jiných práv, která ze zákona nelze vyloučit.

10. PORUŠENÍ PODMÍNEK

- 10.1. V PŘÍPADĚ, ŽE ZÁKAZNÍK PORUŠÍ KTERÉKOLIV USTANOVĚNÍ TĚCHTO PODMÍNEK ZPŮSOBEM, KTERÝ JE ZPŮSOBILÝ POSKYTOVATELI ZPŮSOBIT JAKOUKOLIV ÚJMU, ZEJMÉNA POKUD ZÁKAZNÍK PŘÍSTUPUJE KE SLUŽBÁM V ROZPORU S ČLÁNKEM 1.3 NEBO 1.4, POKUD POSKYTNE NEÚPLNÉ, NEPRAVDIVÉ, NEBO NEAKTUÁLNÍ INFORMACE V ROZPORU S ČLÁNKEM 2.3, POKUD ZÁKAZNÍK JEDNÁ ZPŮSOBEM, KTERÝ MŮŽE POŠKODIT DOBRÉ JMÉNO POSKYTOVATELE, POKUD ZÁKAZNÍK PORUŠÍ PRAVIDLA FIKTIVNÍHO OBCHODOVÁNÍ PODLE ČLÁNKU 5.4, POKUD ZÁKAZNÍK JEDNÁ V ROZPORU S ČLÁNKEM 8.3 A/NEBO POKUD SE ZÁKAZNÍK DOPUSTÍ NĚKTERÉ Z ČINNOSTÍ UVEDENÝCH V ČLÁNKU 8.5, MŮŽE POSKYTOVATEL ZNEMOŽNIT ZÁKAZNÍKOVÍ OBJEDNÁVKU DALŠÍCH SLUŽEB A ZCELA NEBO ČÁSTEČNĚ OMEZIT PŘÍSTUP ZÁKAZNÍKA KE VŠEM NEBO JEN NĚKTERÝM SLUŽBÁM, VČETNĚ PŘÍSTUPU KE KLIENTSKÉ SEKCI A OBCHODNÍ PLATFORMĚ, A TO BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ A BEZ JAKÉKOLIV NÁHRADY.

11. KOMUNIKACE

- 11.1. Berete na vědomí, že veškerá komunikace ze strany Poskytovatele nebo jeho partnerů v souvislosti s poskytováním Služeb bude probíhat prostřednictvím Klientské sekce nebo vašeho emailu, který u nás registrujete. Za písemnou komunikaci se považuje rovněž písemná elektronická komunikace emailem nebo prostřednictvím Klientské sekce.
- 11.2. Náš kontaktní email je support@ftmo.com a naše kontaktní adresa je Purkyňova 2121/3, Prague 1, 110 00, Česká republika.

12. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 12.1. Pokud jste spotřebitel, máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (k okamžiku uzavření smlouvy více v článku 2.10). **UPOZORŇUJEME VÁS, ŽE POKUD ZAČNETE PROVÁDĚT FIKTIVNÍ OBCHODY PŘED UPLYNUTÍM TÉTO LHŮTY, TAK PRÁVO OD SMLOUVY ODSTOUPIT POZBYVÁTE.**
- 12.2. Odstoupení od smlouvy nám musí být odesláno v uvedené lhůtě na náš email support@ftmo.com. Pro odstoupení můžete využít vzorový formulář dostupný [zde](#). Přijetí formuláře vám potvrdíme v textové podobě bez zbytečného odkladu. Pokud od smlouvy odstoupíte, vrátíme vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny poplatky, které jsme od vás přijali, a to stejným způsobem, jakým jste je uhradili.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech porušení ze strany Zákazníka uvedených v článku 10. Odstoupení má účinky pro dobu ode dne jeho doručení na e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím Klientské sekce.

13. VADNÁ PLNĚNÍ

- 13.1. Pokud Služby neodpovídají tomu, co bylo sjednáno, nebo vám nebyly poskytnuty, můžete uplatnit svá práva z vadného plnění. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku za jakost služeb. Vadu nám musíte bez zbytečného odkladu oznámit na náš email nebo na naši adresu uvedené v článku 11.2. Při uplatnění práv z vadného plnění můžete požadovat, abychom vadu napravili nebo abychom vám poskytli přiměřenou slevu. Pokud vadu nelze odstranit, můžete odstoupit od smlouvy nebo se domáhat přiměřené slevy.
- 13.2. Vaši případnou reklamaci se pokusíme vyřešit co nejdříve, nejpozději do 30 kalendářních dnů a její přijetí a vyřízení vám písemně potvrdíme. Pokud reklamaci nevyřídíme včas, máte právo odstoupit od smlouvy. Reklamaci můžete uplatnit emailem na naší emailové adrese support@ftmo.com.

14. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 14.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky čas od času změnit s účinností pro smlouvu, kterou zákazník již dříve uzavřel. Poskytovatel oznámí Zákazníkovi změnu Podmínek nejméně 7 dní před účinností změny Podmínek, a to prostřednictvím Klientské sekce nebo e-mailem. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn ji odmítnout. Zákazník tak musí učinit nejpozději poslední pracovní den před účinností těchto změn zasláním odmítnutí na e-mailovou adresu support@ftmo.com. Po obdržení takového odmítnutí bude smlouva ukončena. Pokud Zákazník změnu neodmítne, má se za to, že se změnami Podmínek v novém znění souhlasí.
- 14.2. Pokud změna nabízí Zákazníkovi novou službu nebo jiné dodatečné funkce nebo je tato změna výhradně v jeho prospěch, může Poskytovatel informovat Zákazníka o takové změně méně než 7 dní před datem účinnosti takové změny, nejpozději však den před její účinností.
- 14.3. Poskytovatel bude tyto Podmínky měnit zejména z následujících důvodů:
- 14.3.1. k zavádění nových služeb nebo produktů nebo změně stávajících služeb nebo produktů;
 - 14.3.2. za účelem zohlednění právních nebo regulatorních požadavků, které se na poskytovatele vztahují;
 - 14.3.3. pro účely učinit Podmínky ze strany Poskytovatele srozumitelnějšími nebo užitečnějšími pro Zákazníka;
 - 14.3.4. pro úpravu způsobu poskytování našich Služeb, zejména pokud je změna nutná z důvodu změny způsobu poskytování technologií nebo procesů na pozadí;
 - 14.3.5. pro zohlednění změn v nákladech na provoz.

15. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ ŠPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 15.1. Naším cílem je vaše spokojenost, proto pokud máte jakékoliv stížnosti nebo náměty, rádi je s vámi vyřešíme napřímo a můžete nás kontaktovat na našem emailu nebo na naší adrese uvedené v článku 11.2.
- 15.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, webová stránka: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Pro řešení sporů on-line můžete také využít platformu na této stránce: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. VOLBA PRÁVA A JURISDIKCE

- 16.1. Právní vztahy založené těmito Podmínkami nebo s nimi související, jakož i všechny související mimosmluvní právní vztahy, se řídí právem České republiky. Jakýkoliv spor vzniklý v souvislosti s těmito Podmínkami a/nebo souvisejícími dohodami bude spadat do soudní pravomoci českého soudu místně příslušného dle sídla společnosti Poskytovatele.
- 16.2. Ustanovením článku 16.1 nejsou spotřebitelé zbaveni ochrany, kterou jim poskytují kogentní právní předpisy členského státu Evropské unie nebo jakékoli jiné jurisdikce.

17. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1. Smlouva, jejíž součástí jsou tyto Podmínky, se uzavírá na dobu určitou, a to do doby úspěšného splnění nebo nedodržení podmínek FTMO Challenge a Verifikace dle odst. 6.2., resp. 6.5.
- 17.2. Kterákoli ze stran může tuto smlouvu předčasně ukončit v souladu s těmito Podmínkami. Smlouva automaticky a s okamžitou účinností zaniká v případě, že Zákazník během FTMO Challenge nebo Verifikace neotevře alespoň jeden fiktivní obchod po dobu 30 po sobě jdoucích dnů.
- 17.3. Bez ohledu na ustanovení 17.2. je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností, pokud by poskytování služeb podle smlouvy ovlivnilo schopnost poskytovatele dodržet své zákonné povinnosti nebo příkazy či rozhodnutí státních nebo jiných regulačních orgánů.
- 17.4. Každá ze stran může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou v souladu s článkem 11 druhé straně nejméně 7 dní předem.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Poskytovatel nepřijal řádné kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 18.2. Tyto Podmínky představují kompletní podmínky sjednané mezi vámi a Poskytovatelem a nahrazují všechny předchozí dohody týkající se předmětu Podmínek, ať už ústní nebo písemné.
- 18.3. Žádné ustanovení těchto Podmínek není myšleno jako limitace případných právních nároků uvedených jinde v těchto Podmínkách nebo mu plynoucích z příslušných právních předpisů. Pokud Poskytovatel nebo k tomu oprávněná třetí strana nebude vynucovat dodržování těchto Podmínek, nelze to v žádném případě vykládat jak zřeknutí se práva nebo nároku.
- 18.4. Poskytovatel může jakoukoliv pohledávku mu plynoucí z těchto Podmínek nebo kterékoliv smlouvy postoupit na třetí osobu i bez vašeho souhlasu. Udělujete souhlas k tomu, že Poskytovatel může převést jako postupitel svá práva a povinnosti z těchto Podmínek nebo kterékoliv smlouvy či jejich částí třetí osobě. Zákazník není oprávněn práva a povinnosti z těchto Podmínek nebo kterékoliv smlouvy či jejich částí, ani pohledávky z nich plynoucí, zcela ani zčásti převést nebo postoupit žádné třetí straně.
- 18.5. Bude-li některé ustanovení Podmínek shledáno jako neplatné nebo neúčinné, nastoupí na jeho místo ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Žádná dosavadní nebo budoucí praxe zavedena mezi smluvními stranami nebo zvyklost zachovávána obecně či v odvětví tykajícího se předmětu plnění, na které

není v Podmínkách výslovně odkázáno, se nepoužijí a nebudou z nich pro smluvní strany dovozovány žádná práva a povinnosti a ani se k nim nebude přihlížet při výkladu projevů vůlí smluvních stran.

- 18.6. Přílohy Podmínek jsou jejich nedílnou součástí. V případě rozporu mezi zněním hlavního textu Podmínek a jejich přílohou, má přednost hlavní text Podmínek.
- 18.7. Smluvní strany před vzájemnou akceptací těchto Podmínek pečlivě posoudily možná rizika z nich vyplývající, a tato rizika přijímají. Obě smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

19. POUŽITÉ DEFINICE, VÝRAZY A ZKRATKY

19.1. Pro účely Podmínek mají následující definice tento význam:

- 19.1.1. „**FTMO Challenge a Verifikace účet**“ znamená obchodní účty pro edukativní kurzy v oblasti obchodování, které jsou součástí Služeb poskytovaných Poskytovatelem;
- 19.1.2. „**FTMO Trader účet**“ znamená obchodní účet pro FTMO Trader program poskytované třetí stranou;
- 19.1.3. „**Klientská sekce**“ znamená uživatelské rozhraní umístěné na Stránkách;
- 19.1.4. „**Události**“ znamenají události uvedené v článku 5.4.1 písm. f) podbodě I.;
- 19.1.5. „**Poskytovatel**“ znamená poskytovatele některých Služeb (jak je uvedeno v článku 1.1);
- 19.1.6. „**Obsah**“ znamená Stránky a všechny Služby včetně Klientské sekce, jejich podoba a veškeré aplikace, data, informace, multimediální prvky, jako jsou texty, kresby, grafiky, design, ikony, obrázky, ukázky audio a video a jiný obsah, které je tvoří (jak je uvedeno v článku 8.1);
- 19.1.7. „**Podmínky**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky FTMO (jak je uvedeno v článku 1.1);
- 19.1.8. „**Přílohy**“ znamená přílohu č. 1 a případné další přílohy, které jsou součástí těchto Podmínek;
- 19.1.9. „**Obchodní platforma**“ znamená elektronické rozhraní poskytované třetí stranou, ve kterém Zákazník provádí fiktivní obchodování;
- 19.1.10. „**Služby**“ znamená služby Poskytovatele, jak jsou uvedeny v článku 1.1 a 1.4;
- 19.1.11. „**Stránky**“ znamená internetové stránky www.ftmo.com (jak je uvedeno v článku 1.2);
- 19.1.12. „**Zakázané obchodní praktiky**“ znamená obchodní praktiky, které jsou zakázané při používání Služeb a jsou blíže vymezené v čl. 5.4 Podmínek; a
- 19.1.13. „**Zákazník**“ znamená uživatele Služeb (jak je uvedeno v článku 1.1).

19.2. Pro účely Podmínek a jejich příloh mají následujících výrazy a zkratky tento význam

- 19.2.1. „**kalendářní den**“ znamená období od půlnoci do půlnoci aktuálně platného času v České republice (Středoevropský (letní) čas, SE(L)Č);
- 19.2.2. „**počáteční kapitál**“ znamená fiktivní sumu ve výši, kterou si Zákazník při výběru varianty FTMO Challenge zvolil, a se kterou bude provádět fiktivní obchodování;
- 19.2.3. „**CZK**“ znamená koruna česká;
- 19.2.4. „**EUR**“ znamená euro;
- 19.2.5. „**USD**“ znamená americký dolar;

- 19.2.6. „**GBP**“ znamená britská libra;
- 19.2.7. „**CAD**“ znamená kanadský dolar;
- 19.2.8. „**AUD**“ znamená australský dolar;
- 19.2.9. „**NZD**“ znamená novozélandský dolar; a
- 19.2.10. „**CHF**“ znamená švýcarský frank.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 13. července 2023.

PŘÍLOHA Č. 1

VARIANTY FTMO CHALLENGE A VERIFIKACÍ

- FTMO Challenge nebo Verifikace s počátečním kapitálem 250 000 CZK (nebo ekvivalent 10 000 EUR, 10 000 USD, 10 000 GBP, CHF 10,000, CAD 15,000 nebo AUD 15,000)
- FTMO Challenge nebo Verifikace Aggressive s počátečním kapitálem 250 000 CZK (nebo ekvivalent 10 000 EUR, 10 000 USD, 10 000 GBP, CHF 10,000, CAD 15,000 nebo AUD 15,000)
- FTMO Challenge Swing s počátečním kapitálem 250 000 CZK (nebo ekvivalent 10 000 EUR, 10 000 USD, 10 000 GBP, CHF 10,000, CAD 15,000 nebo AUD 15,000)
- FTMO Challenge nebo Verifikace s počátečním kapitálem 500 000 CZK (nebo ekvivalent 20 000 EUR, 25 000 USD, 20 000 GBP, CHF 20,000, CAD 30,000 nebo AUD 30,000)
- FTMO Challenge nebo Verifikace Aggressive s počátečním kapitálem 500 000 CZK (nebo ekvivalent 20 000 EUR, 25 000 USD, 20 000 GBP, CHF 20,000, CAD 30,000 nebo AUD 30,000)
- FTMO Challenge Swing s počátečním kapitálem 500 000 CZK (nebo ekvivalent 20 000 EUR, 25 000 USD, 20 000 GBP, CHF 20,000, CAD 30,000 nebo AUD 30,000)
- FTMO Challenge nebo Verifikace s počátečním kapitálem 1 000 000 CZK (nebo ekvivalent 40 000 EUR, 50 000 USD, 35 000 GBP, CHF 40,000, CAD 60,000 nebo AUD 65,000)
- FTMO Challenge nebo Verifikace Aggressive s počátečním kapitálem 1 000 000 CZK (nebo ekvivalent 40 000 EUR, 50 000 USD, 35 000 GBP, CHF 40,000, CAD 60,000 nebo AUD 65,000)
- FTMO Challenge Swing s počátečním kapitálem 1 000 000 CZK (nebo ekvivalent 40 000 EUR, 50 000 USD, 35 000 GBP, CHF 40,000, CAD 60,000 nebo AUD 65,000)
- FTMO Challenge nebo Verifikace s počátečním kapitálem 2 000 000 CZK (nebo ekvivalent 80 000 EUR, 100 000 USD, 70 000 GBP, CHF 80,000, CAD 120,000 nebo AUD 130,000).
- FTMO Challenge nebo Verifikace Aggressive s počátečním kapitálem 2 000 000 CZK (nebo ekvivalent 80 000 EUR, 100 000 USD, 70 000 GBP, CHF 80,000, CAD 120,000 nebo AUD 130,000)
- FTMO Challenge Swing s počátečním kapitálem 2 000 000 CZK (nebo ekvivalent 80 000 EUR, 100 000 USD, 70 000 GBP, CHF 80,000, CAD 120,000 nebo AUD 130,000)
- FTMO Challenge nebo Verifikace s počátečním kapitálem 4 000 000 CZK (nebo ekvivalent 160 000 EUR, 200 000 USD, 140 000 GBP, CHF 160,000, CAD 240,000 nebo AUD 260,000)
- FTMO Challenge Swing nebo Verifikace s počátečním kapitálem 4 000 000 CZK (nebo ekvivalent 160 000 EUR, 200 000 USD, 140 000 GBP, CHF 160,000, CAD 240,000 nebo AUD 260,000)