

收件者：[service@funbid.com.hk](mailto:service@funbid.com.hk)

主旨：商品 ID：\_\_\_\_\_問題

信件內容範例，如下：

收到商品有\_\_\_\_\_問題，希望處理方式為：\_\_\_\_\_

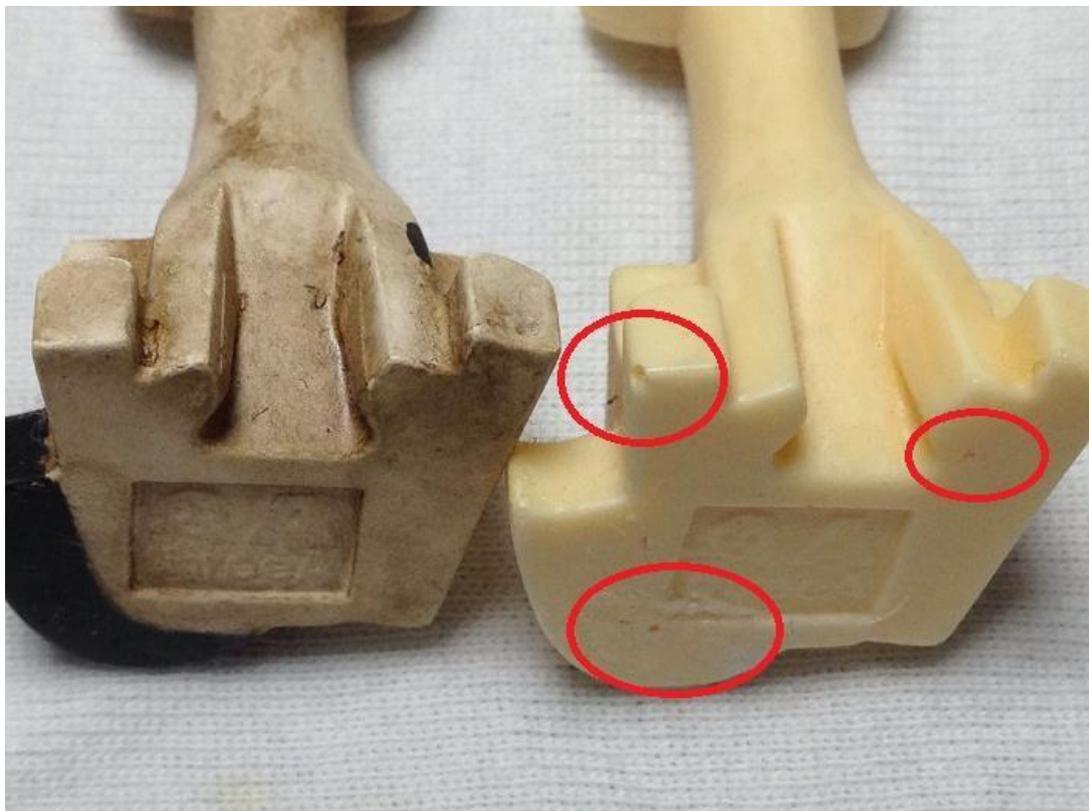
1. 商品原始外箱資訊 (日本原始速遞單) 圖一
2. 實際收到商品照片(右) / 正規品(左) 圖二
3. 商品不符的原因 (圖片中圈起問題部位，並在照片外文字說明要反應的內容)
  - a. 正規品底部平整 / 賣家商品有凹洞不平整 圖三
  - b. LOGO 刻印不清楚 圖四
  - c. 脖子與頭的連接處 - 正規品有角度 / 賣家商品弧度較圓 圖五



圖一、商品日本原始速遞單



圖二、(左)正規品 / (右)賣家的商品



圖三、商品差異 - 底部不平整/有凹洞



圖四、商品差異 - LOGO 刻印不清楚



圖五、商品差異 - 脖子與頭的連接處弧度圓滑

**重要提醒，請保持下列資訊完整。**

- A. 包裹 (商品日本原始外箱 / 香港原始外箱 / 含 緩衝包材)
- B. 速遞單 (日本原始速遞單 / 香港原始速遞單)
- C. 收到的商品原始狀態

以上若有異動或遺失，會造成後續無法對應處理商品問題，客訴處理期間，需

**請會員協助保管，切勿異動或丟棄!**