

收件者：service@funbid.com.hk

主旨：商品 ID：_____問題

信件內容範例，如下：

原本得標兩件商品，但只收到一件，

沒收到商品 ID: _____，請賣家補寄出貨。

1. 商品原始外箱資訊 (日本原始速遞單) 圖一
2. 實際收到商品照片 圖二、圖三



圖一、商品日本原始速遞單



圖二、實際收到的商品



圖三、實際收到的商品

重要提醒，請保持下列資訊完整。

- A.** 包裹 (商品日本原始外箱 / 香港原始外箱 / 含 緩衝包材)
- B.** 速遞單 (日本原始速遞單 / 香港原始速遞單)
- C.** 收到的商品原始狀態

以上若有異動或遺失，會造成後續無法對應處理商品問題，客訴處理期間，需

請會員協助保管，切勿異動或丟棄!