

PREGUNTAS FRECUENTES

Todo lo que necesitas saber para apoyar nuestra
Colecta Nacional 2026

1

¿Qué debo hacer como voluntario(a) de la Colecta Nacional?

Tu principal misión será invitar a más personas a sumarse a esta gran cadena de solidaridad. Si eres voluntario(a) de calle, apoyarás la colecta presencial en un punto asignado. Si eres voluntario(a) digital, compartirás la campaña a través de tus redes sociales, WhatsApp y otros canales para motivar a más personas a donar.

2

¿Qué es una alcancía digital y cómo funciona?

Es una página de donación personalizada que podrás compartir con tu familia, amigos, compañeros de trabajo y redes sociales. Cada aporte realizado a través de tu enlace ayudará a reunir fondos para que más niños, niñas, adolescentes y familias sigan recibiendo el apoyo que necesitan. Podrás hacer seguimiento en línea de lo que estás recaudando a través de tu alcancía.

3

¿Qué es una alcancía digital y cómo funciona?

Si soy voluntario(a) de calle, ¿cuánto tiempo debo dedicar?
La participación considera un turno de hasta 4 horas diarias durante los días 14 y 15 de agosto. Queremos que esta experiencia sea compatible con tus tiempos y que puedas aportar de una manera cómoda y significativa.

4

Si soy voluntario(a) de calle, ¿cuánto tiempo debo dedicar?

La participación considera un turno de hasta 4 horas diarias durante los días 14 y 15 de agosto. Queremos que esta experiencia sea compatible con tus tiempos y que puedas aportar de una manera cómoda y significativa.

5

¿Por qué canales recibiré información y apoyo durante la campaña?

Recibirás toda la información a través del correo electrónico que registraste al inscribirte. Además, tendrás acceso a una landing exclusiva para voluntarios con tutoriales, material gráfico, preguntas frecuentes y recursos para apoyar tu participación. También contaremos con un canal de contacto para resolver cualquier duda durante la campaña. Esa información llegará a tu mail y contacto telefónico, por lo que es importante que asegures entregar de manera correcta esa información.

6

¿Puedo participar en calle junto a un amigo, amiga o familiar?

¡Sí! Nos encantaría que vivieras esta experiencia acompañado(a). Puedes invitar a amigos, familiares o compañeros de trabajo mayores de 18 años para que también se inscriban como voluntarios. ¡Juntos podremos abrir más oportunidades!



ALDEAS
INFANTILES SOS
CHILE

Dona Futuro

7

¿Cuándo comienza y termina la Colecta Nacional?

La Colecta Nacional presencial se realizará los días 14 y 15 de agosto en distintos puntos del país.

La Colecta Digital estará disponible entre el 31 de julio al 15 de agosto, permitiendo que más personas puedan colaborar desde cualquier lugar.

8

¿Cuándo comienza y termina la Colecta Nacional?

La Colecta Nacional presencial se realizará los días 14 y 15 de agosto en distintos puntos del país.

La Colecta Digital estará disponible entre el 31 de julio al 15 de agosto, permitiendo que más personas puedan colaborar desde cualquier lugar.

9

¿Cómo se utilizarán las donaciones recaudadas?

Los fondos recaudados permitirán fortalecer los programas que Aldeas Infantiles SOS Chile desarrolla para proteger, acompañar y generar nuevas oportunidades para niños, niñas, adolescentes y familias en situación de vulnerabilidad, promoviendo su bienestar, desarrollo y derecho a crecer en un entorno protector.

10

¿Dónde puedo escribir si tengo dudas o necesito ayuda?

Si necesitas apoyo antes o durante la campaña, puedes escribirnos al correo **Colecta.Nacional@aldeasinfantiles.cl** ¡Estaremos felices de ayudarte!

11

Si soy voluntario(a) de calle, ¿dónde retiro mi kit?

Una vez confirmada tu inscripción, recibirás un correo con la información sobre la fecha, horario y lugar donde podrás acceder al kit de voluntario(a) en la página web **<https://www.aldeasinfantilessos.cl/landings/voluntarios-colecta-2026>** junto con todas las indicaciones necesarias para tu participación. 48 horas antes del inicio de la colecta te enviaremos toda la información sobre dónde retirar y entregar tu alcancía. Además, recibirás un mensaje de WhatsApp por parte del coordinador, quien te acompañará durante todo el proceso para resolver cualquier duda que tengas.